

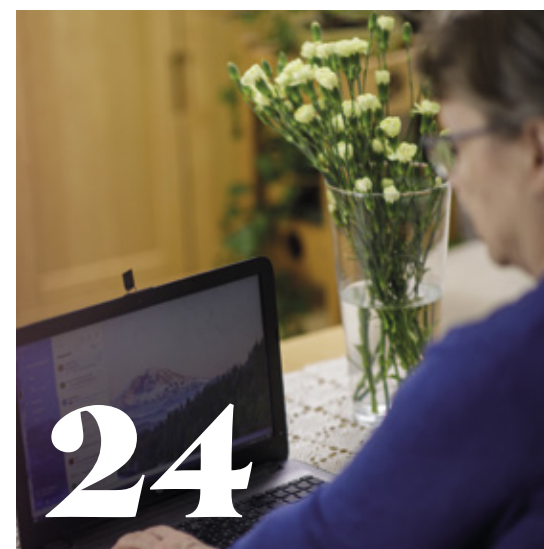


KUKAAN EI JÄÄ YKSIN.

VUOSIKERTOMUS 2020
ÅRSBERÄTTELSE 2020

HELSINGFORS MISSION
EST 1883
**HELSINKI
MISSIO**
KUKAAN EI JÄÄ YKSIN

SISÄLLYS



Kannen kuvassa:
Irja Niemelä, 83, saa HelsinkiMissiosta kauppa-
apua, jota tarjoaa usein vapaaehtoinen
Jali Jumisko. Korona-aikana avulle on ollut
tavallistakin suurempi tarve.

Kannen kuva ja muut kuvat **JANI LAUKKANEN**,
ellei toisin mainita.

4	Pääkirjoitus
6	HelsinkiMission avainlukuja
8	Hallinto, henkilöstö
10	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
12	Vapaaehtois- ja yhteisötoiminta
12	Toiminnan kohderyhmät
14	Tukihenkilö- ja keikkatoiminta
16	Puhelinpalvelu, ryhmä- ja olohuonetoiminta
18	Perhekaveritoiminta, yhteisöpalvelut ja palvelutalo Cecilia
20	Vapaaehtoistoiminnan seuranta ja arviointi
22	Volontörverksamhet och gemenskapstjänster
24	Keskusteluapu
24	Senioripysäkki
26	Nuorten keskustelu- ja kriisiapu
28	Samtals- och krishjälp för unga
30	Yksinäisyystyö
32	Aggredi
34	Resonaari
36	Viestintä ja varainhankinta
38	Yritysyhteistyö
40	Päyhteistyökumppaneiden haastattelut
42	Seuranta ja arviointi
43	Arvio tulevasta kehityksestä
44	Talous
45	Tuotot ja kulut
46	Tuloslaskelma ja tase
48	Työmuotojen tuotot ja kulut
50	Työtämme tukeneet yritykset, yhteisöt ja säätiöt
51	Yhteystiedot

YKSINÄISYYS VOITETAAN YHDESSÄ

HelsinkiMissiolla on tärkeä tehtävä ja vahva rooli yksinäisyyden vähentämisessä ja yksinäisten auttamisessa. Korona-aikana työllämme on ollut entistäkin suurempi merkitys. Sosiaalisten kontaktien väheneminen on tutkitusti syventänyt ihmisten yksinäisyyttä, ja yksinäisyyden kokemus on koskettanut yhä useampaa. Pandemia on vaikuttanut tuntuvasti elämän eri alueisiin, terveyteen, toimeentuloon ja sosiaaliseen käyttäytymiseen niin lokaalisti kuin globaalisti.

Yksinäisimpiä ovat nuoret aikuiset ja ikäihmiset, pitkän aikavälin vaikutukset lasten ja nuorten hyvinvointiin ovat huolestuttavia. Vanhusten terveys ja toimintakyky ovat heikentyneet monien rajoitustoimenpiteiden kohdistuttua yli 70-vuotiaisiin.

VALMIUTTA VASTATA HAASTEISIIN

HelsinkiMissio on mukauttanut toimintaansa ketterästi pandemia-aikana. Osa muutoksista on osoittautunut toimiviksi, ja niitä on syytä jatkaa myös poikkeusolojen jälkeen. Etäyhteydet mahdollistavat entistä laajemman palvelun ja kustannustehokkaamman toiminnan. Vapaaehtoistyön merkitys on kasvanut niin osallistumisen mahdollisuutena kuin avun ja tuen kanavana. Viime vuoden aikana saimme iloksemme uusia vapaaehtoisia mukaan toimintaan.

Järjestötoimijoiden merkitys ihmisten hyvinvointia ylläpitävänä ja vahvistavana matalan kynnyksen osallistumisen paikkana korostuu tulevaisuudessa. Pandemia on opettanut, kuinka tärkeää on reagoida muuttuneisiin olosuhteisiin nopeasti. Ihmisten tarpeisiin täytyy vastata myös poikkeusoloissa. Tähän tarvitsemme osaavia, sitoutuneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia sekä joustavia rakenteita, laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja kestäväää rahoitus pohjaa.

YHTEINEN TAVOITE

Me tahdomme tuoda ihmiset yhteen yksinäisyyttä vastaan ja näyttää, että yksinäisyyden lieventäminen on paljon enemmän kuin hyväntekeväisyyttä. Me haluamme tehdä yksinäisyyden vähentämisestä koko Suomen yhteisen vastuullisuusaatteen. Yhdessä olemme oikealla polulla. Sydämellinen kiitos jokaiselle toiminnassamme mukana olevalle ja työtämme tukevalle.

HelsinkiMissio on olemassa, jotta joku päivä yksinäisyyttä ei olisi. Sillä yksinäisyys, se voitetaan yhdessä.

TILLSAMMANS BESEGRAR VI ENSAMHETEN

HelsingforsMission har en viktig uppgift och en central roll i att minska ensamheten och hjälpa dem som är ensamma. Under coronatiden har våra insatser varit speciellt viktiga. Undersökningar visar att minskade sociala kontakter har förvärrat människors ensamhet och att allt flera känner sig ensamma. Pandemin har påverkat våra liv på olika områden och gjort stora avtryck både lokalt och globalt i fråga om hälsa, utkomst och socialt beteende.

Allra mest ensamma är unga vuxna och seniorer och frågan om hur pandemin påverkar i synnerhet barns och ungas välmående på sikt väcker oro. Bland de äldre har hälsan och verksamhetsförmågan försämrats eftersom så många begränsningar har riktats mot gruppen 70+ för att skydda dem mot viruset.

BEREDSKAP ATT SVARA PÅ UTMANINGAR

HelsingforsMission har smidigt anpassat sin verksamhet under pandemin. En del av de förändringar som har införts har fungerat väl och det är skäl att fortsätta med dem även när undantagsförhållandena är över. Distanskontakter gör det möjligt att erbjuda bredare service och mer kostnadseffektiv verksamhet. Vikten av frivilligarbete har ökat både för dem som ser det som ett tillfälle att engagera sig och som en kanal för hjälp och stöd. Under fjolåret fick vi se glädjande många nya frivilliga engagera sig i vår volontärverksamhet.

Organisationsaktörer som upprätthåller och stärker människors välmående och som bedriver en verksamhet med låg tröskel blir allt viktigare i framtiden. Pandemin har lärt oss hur viktigt det är att snabbt kunna reagera när förhållanden förändras. Vi måste svara på människors behov även i undantagssituationer. För att kunna göra det behöver vi kunniga och engagerade anställda och frivilliga, flexibla strukturer, brett samarbete med andra aktörer och en hållbar finansieringsgrund.

ETT GEMENSAMT MÅL

Vi vill föra människor samman för att bekämpa ensamhet. Att lindra ensamhet är mycket mer än välgörenhet och det vill vi visa. Vi vill se att det är allas gemensamma ansvar att minska på ensamheten i vårt land och tillsammans är vi inne på rätt väg. Ett hjärtligt tack till var och en som är med i vår verksamhet och som ger vårt arbete sitt stöd.

HelsingforsMission finns till för att ensamhet en dag inte ska finnas. Ensamheten, den besegrar vi tillsammans.

TUULA COLLIANDER

toiminnanjohtaja – verksamhetsledare

KUVA MARKKU PIHLAJA

HELSINKIMISSION AVAINLUKUJA 2020

Senioripysäkki

337

asiakasta

2136

asiakaskohtaamista

184

Senioripysäkkikoulutus- ja jatko-ohjauskontaktia

Nuorten kriisipiste

1087

asiakasta

4349

kasvokkaista kohtaamista

1524

kohtaamista yhteisötoiminnassa

Krisjouren för unga

294

asiakasta

1436

kasvokkaista kohtaamista

856

kohtaamista yhteisötoiminnassa

Yksinäisyystyö

145

asiakasta

630

asiakaskohtaamista

Aggredi

133

asiakasta

801

asiakaskohtaamista

Resonaari

305

oppilasta

9104

käyntikertaa musiikkikoulussa

Vapaaehtois- ja yhteisötoiminta

SENIORIT

Tukihenkilötoiminta

159

tukisuhdetta

3338

kohtaamista

154

vapaaehtoista

Keikka-apu

506

senioriasiakasta

3759

avustuskeikkaa

368

vapaaehtoista

Senioriryhmät

4538

kohtaamista

Aamukorva

3740

vastattua puhelua

Nuoret

137

tukisuhdetta

1796

kohtaamista

Lapsiperheet

133

tukisuhdetta

1696

kohtaamista

Olohuonetoiminta

72

aktiivista vapaaehtoista

2686

käyntikertaa Albertin olohuoneella

9340

käyntikertaa Uuden lastensairaalan Perheparkissa

560

käyntikertaa Seniorikahvilassa

Yhteisöllisyys

6257

osallistujaa mm. Laula kanssamme ja Minun kirjani -tilaisuuksissa

98694

laulu- ja musiikkitilaisuuksien tallenteiden katselukertaa

120

senioria asuu palvelutalo Ceciliassa

HALLINTO

HelsinkiMission ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous, joka kokoontui 14.4.2020. Yhdistyksellä oli vuoden 2020 lopussa 82 jäsentä. Yhdistyksen kokouksen valitsemaan valtuuskuntaan kuului 34 jäsentä.

Valtuuskunnan puheenjohtajana toimi Timo Ritakallio sekä varapuheenjohtajina Leena Majander-Reenpää ja Hannu Tonteri. Valtuuskunnan muut jäsenet olivat Tapio Aaltonen, Laila Andersson, Arto Bryggare, Jaana Haapala-Laiho, Saija Hakoniemi, Helena Helve, Hanna Hiidenpalo, Ahti Hirvonen, Harri Hollmén, Niina Junttila, Pentti Kivinen, Lasse Koivu, Eija-Riitta Korhola, Johannes Koroma, Antti Kuljukka, Teemu Laajasalo, Matti Leikola, Pekka Merilampi, Kari Neilimo, Mauri Niemi, Hilikka Olkinuora, Paa-vo Pitkänen, Tapani Ruokanen, Timo Strandberg, Tiina Tallberg, Sakari Tamminen, Mari Teinilä, Astrid Thors, Seppo Tirkkonen, Liisa Tuovinen ja Olli Valtonen.

Valtuuskunta kokoontui kaksi kertaa, 14.4. ja 30.11.2020.

Valtuuskunnan valitsemaan hallitukseen kuuluivat vuonna 2020

Riitta Huuhtanen, Mikko Hyttinen, Yrjö Kopra, Caroline Lilius, Anne Birgitta Pessi, Sanna Poranen, Juha Rintamäki, Juha Ruotsalainen ja Henrik Winberg. Hallituksen puheenjohtajana toimi Juha Ruotsalainen ja varapuheenjohtajana Mikko Hyttinen.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana seitsemän kertaa.

Hallituksen talousvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtajana Juha Ruotsalainen, jäsenenä Mikko Hyttinen, Henrik Winberg ja Tuula Colliander sekä sihteerinä Nella Paakkolanvaara. Lisäksi talousvaliokuntaan on kutsuttu asiantuntijajäsenenä hallituksen jäsen Sanna Poranen. Operatiivisesta johtamisesta vastaa johtoryhmä.

Yhdistyksen vuosikokous valitsi yhdistyksen ja konsernin tilintarkastajaksi Tilintarkastustoimisto Nexia Oy:n, vastuullisena tilintarkastajana KHT Johanna Hilden. Hallituksen ja valtuuskunnan jäsenille ei ole maksettu palkkioita. Yhdistyksen tiedossa ei ole sellaisia lähipiiritoimia, jotka poikkeaisivat tavanomaisista tai eivät perustuisi yhdistyksen hyväksi tehtävään välittömään työhön.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2020 aikana HelsinkiMissiolla oli 151 työsuhteessa olevaa työntekijää, joista kuukausipalkkaisia oli 101. Henkilötyövuosia koostui tilikaudella 88,0 (77).

HelsinkiMission johtoryhmänä toimivat toiminnanjohtaja Tuula Colliander, talous- ja hallintojohtaja Nella Paakkolanvaara sekä 1.9.2020 alkaen hyvinvointijohtaja Hanna Kari. Uuden hyvinvointijohtajan vastuualueena ovat HelsinkiMission tarjoamat hyvinvointipalvelut: keskustelu- ja kriisiapu, yksinäisyystyö, vapaaehtoistoiminta ja yhteisötoiminta sekä väkivaltatyö. HelsinkiMission muut työalat ovat Resonaari, viestintä, varainhankinta ja hallinto. Johdon toimintaa ja HelsinkiMission strategista kehittämistä tukee seitsemästä lähiesihenkilönä toimivasta työalapäälliköstä sekä johtoryhmästä koottu foorumi.

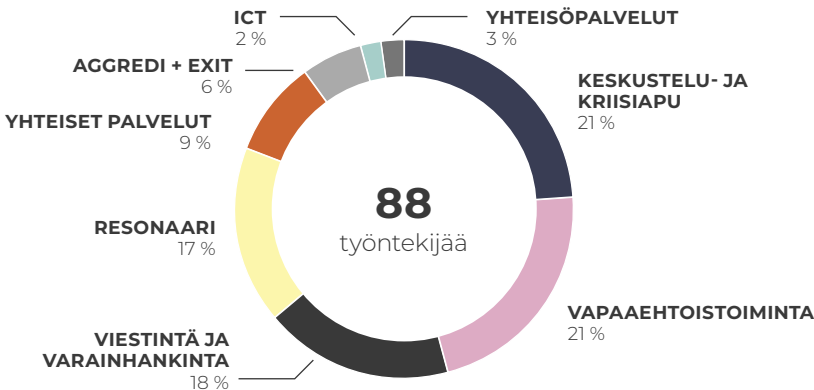
HelsinkiMission henkilöstö on ammattitaitoista ja ammattitaitoaan ylläpitävää. Henkilöstö osallistui laajasti alansa koulutuksiin

ja kehitti työtään itsearvioinnilla, esimerkiksi keskustelu- ja kriisiavun tiimien käytössä olevan FIT-arviointimenetelmän avulla. Henkilöstö osallistui koulutukseen 832 (720) tuntia eli 111 (92) työpäivää. Vuoden aikana yhdelle työntekijälle myönnettiin vuorotteluvapaata ja kolme työntekijää teki 80-prosenttista työaikaa opintojen vuoksi.

Pandemia haastoi myös työntekijöiden hyvinvointia ja jaksamista. Työnkuvaan tuli muutoksia ja uudenlaista vastuuta. Käyttöön otettiin erilaisia ohjelmia, ja palveluita toteutettiin poikkeusoloissa etäyhteyksin. Työn siirtyminen verkkoon laajensi auttamistyötä osin valtakunnalliseksi, kun auttaminen ei ollut enää paikkaan sidottua.

Järjestö on Hyvinvointialojen liitto Hali ry:n ja Sivistystyönantajat ry:n jäsen. Työsuojeluvaltuutettuna toimi Hanna Falk ja työsuojelupäällikkönä Anne Kaisanen. Työsuojelutoimikunta kokoontui viisi kertaa.

HENKILÖSTÖN JAKAUTUMINEN TYÖALOITTAIN



Henkilöstön virkistyspäivää vietettiin kaupunkisuunnistuksen merkeissä 28.8.2020.

KUVA JARI LAMMI

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN

Vuonna 2020 koronapandemia mullisti maailman ja leimasi HelsinkiMission toimintaa. Koronavuosi lisäsi yksinäisyyttä ja kasvatti avuntarvetta. Vaikka tilanne oli poikkeuksellinen, HelsinkiMissio pystyi auttamaan yksinäisiä entistäkin laajemmin.

HelsinkiMissiossa vähennettiin yksinäisyyttä, lisättiin ja ylläpidettiin ihmisten hyvinvointia sekä kohdattiin myötätunnolla. Pandemian aiheuttamiin haasteisiin vastattiin nopeasti ja ketterästi. Toimintaa uudistettiin ja uusia etäpalveluja kehitettiin.

Keskusteluavussa asiakkaat kohdattiin pääasiassa etäyhteyksin. Eri ikäisille ja eri elämäntilanteissa oleville ihmisille tarjottiin matalan kynnyksen keskusteluapua ja tukea Aggredissa, Nuorten kriisipisteellä ja Krisjouden för ungassa, Senioripysäkillä sekä yksinäisyystyössä.

Korona-aika lisäsi niin vapaaehtoisten kuin apua tarvitsevien määrää. Vapaaehtoisilla oli mahdollisuus osallistua mieleiseensä vapaaehtoistoimintaan keikka-avussa, Aamukorvassa, perhekaverina, tukihenkilönä, perhementorina, ryhmänohjaajana ja Albertin olohuoneella. Yhteisöpalvelut järjesti yksinäisyyttä vähentäviä tapahtumia ja tilaisuuksia. Verkossa järjestettiin erilaisia tilaisuuksia, kuten verkkokoulutus, etätyönohjaukset ja etäluennot vapaaehtoisille sekä etäryhmät lapsiperheille ja senioreille.

Vuonna 2020 HelsinkiMission hyvinvointipalveluissa kohdattiin ihmisiä yhteensä 60 245 kertaa (76 % vapaaehtois- ja yhteisötoiminnassa ja 24 % keskusteluavussa). Toimintaan osallistui 1 048 vapaaehtoista, 21 vapaaehtoistyön koordinaattoria sekä 28 ammat-tiauttajaa.

Hyvinvointipalveluiden ja -toiminnan asiakastyytyväisyys oli korkea. Keskusteluapuun oltiin erittäin tyytyväisiä ja palvelua suositeltiin muille (*NPS-suositelluluku oli nuorilla +88 ja senioreilla +73). Vapaaehtoistoiminnassa yli 90 % palautteen antaneista asiakkaista antoi vähintään hyvän yleisarvion ja palvelun NPS-suositelluluku oli yli +82. Vapaaehtoiset olivat tyytyväisiä vapaaehtoistehtäviinsä ja suositelivat tehtäviä myös muille (NPS +85). Vapaaehtoisten (99 %) antama yleisarvio vapaaehtoiskoulutuksista oli vähintään hyvä.

**NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suosittelemiseksi eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat palvelua. Suosittelemiseksi taustalla on vertaileva tutkimustieto asiakasuskollisuudesta. Kysymykseen vastataan asteikolla 0–10 (1 = erittäin epätodennäköinen suositteleminen, 10 = erittäin todennäköinen suositteleminen). NPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttimäärä suositelijoiden prosenttimäärästä. Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suositelijaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa). Kansainvälisessä NPS benchmarking -vertailussa pisteet luokitellaan seuraavasti: -100–0 tarkoittaa, että pitää parantaa, 0–50 on hyvä, 50–70 on erinomainen ja 70–100 on maailmanluokkaa.*

– Vapaaehtoisten apu on ollut korvaamatonta. Ilman heitä en selviäisi, sanoo Irja Niemelä, 83.

Arjen avun lisäksi jutteluhetket vapaaehtoisten kanssa ovat hänelle merkityksellisiä. Ne ilahduttavat ja lievittävät yksinäisyyttä. Sukkien kutominen on Niemelälle rakas harrastus, jonka parissa vierähtää päivittäin monta tuntia.



VAPAAEHTOIS- JA YHTEISÖTOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut vapaaehtoiset tukevat yksin jääneitä nuoria, lapsiperheitä ja senioreja. Vuoden 2020 aikana toiminnassa oli mukana 1 048 vapaaehtoista.

Koronavuosi lisäsi vapaaehtoisten määrää. Yhä useampi halusi auttaa hätään joutuneita ihmisiä. Vuoden aikana koulutettiin yhteensä 442 uutta vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoishakemuksia saatiin 802, mikä on 40 % edellisvuotta enemmän.

Vapaaehtoistoiminnassa kaikkiaan 1 048 vapaaehtoista kohtasi yksinäisiä 35 576 kertaa (40 000 kertaa vuonna 2019). Määrä on edellisvuotta pienempi, koska toimintaa jouduttiin pandemian takia supistamaan. Vapaaehtoistoimintaa koordinoivat ammattilaiset. Vuonna 2020 siitä vastasi 21 työntekijää.

Yhteisöpalveluissa tuotettiin erilaisia tilaisuuksia ja tapahtumia. Koronapandemian takia yhteisölliset palvelut siirrettiin verkkoon ja ulkotiloihin.

Vapaaehtoistoiminnan kohderyhmää ovat yksinäiset lapsiperheet, 12–29-vuotiaat nuoret ja yli 60-vuotiaat seniorit. Kohderyhmään kuuluvat myös auttamishaluiset, täysi-ikäiset pääkaupunkiseutalaiset, jotka ovat kiinnostuneita vapaaehtoistoiminnasta.

LAPSIPERHEET

Lapsiperhearkki on usein yksinäistä, moni perhe kaipaa tukea ja arjen apua. Vapaaehtoiset perhementorit tukevat lapsiperheen vanhempaa ja koko perheen hyvinvointia. Tukea saavat vanhemmat olivat keskimäärin 40-vuotiaita. Keskeisimmät syyt perhementorin hakemiselle olivat vanhemmuuden haasteet, vertaistuen ja verkostojen puute sekä yksinäisyys. Perheille tarjottiin myös lyhytkeskoista arjen apua ja tukea.

Olohuone- ja ryhmätoiminnan kohderyhmää ovat erityisesti perhevapaalla olevat pääkaupunkiseudun vanhemmat sekä englanninkieliset perheet. Uuteen lastensairaalaan tulevat perheet

saavat käytännön apua ja tukea HelsinkiMission perhekavereilta. Toimintaa toteutetaan kolmevuotisena STEA-hankkeena.

NUORET

Pandemia-aika on ollut erityisen raskas nuorille. Vapaaehtoiset tukihenkilöt tarjoavat nuorille läsnäoloa ja tukea. Tukihenkilön tukea sai viime vuonna 131 nuorta (102 vuonna 2019), joista 23 oli ruotsinkielisiä. Kohtaamisia oli 1 796 (1 494 vuonna 2019). Nuoret olivat keskimäärin 20-vuotiaita. Keskeisimmät syyt hakea tukihenkilöä olivat yksinäisyys, keskustelukumppanin ja verkostojen puute. Yli 90 % tukihenkilön tukea saaneista nuorista kertoi tukisuhteen vaikuttaneen positiivisesti elämään, ja 95 % nuorista koki tukisuhteen vastanseen odotuksia.

SENIORIT

Koronan eristämät ikäihmiset kaipasivat arjen apua, kuten kauppa- ja apteekkiapua. Keikka-apua saaneet seniorit olivat keskimäärin 79-vuotiaita. Tukihenkilön säännölliset vierailut tuovat seniorille iloa, turvaa ja yhteydentunnetta. Koronarajoitusten takia lähikoh- taamiset korvattiin suurelta osin puhelinoitoilla. Tukea saavien senioreiden keski-ikä oli 85 vuotta. Valtaosa senioreista oli erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun ja tukeen.

Albertin olohuone tarjoaa senioreille kohtaamispaikan ja toimintaa, mutta koronan takia se oli avoinna vain osan vuodesta. Kohtaamisia oli 2 686, joista 923 syyskaudella 2020. Aamukorva-puhelin tarjoaa yksinäiselle seniorille ystävällisen kuulijan. Koulutetut vapaaehtoiset vastaavat puheluihin klo 5–8. Vuonna 2020 Aamukorvassa vastattiin 3740 puheluun (3 732 vuonna 2019).

Anette Vierimaa halusi hoitaa Lukas-poikaansa kotona, mutta yllättyi, miten sosiaalisesti eristäytynyttä vauva-arki voi olla. Apuun tuli perhementori Venla Mantere Lilja-tyttärensä kanssa.



MONENLAISTA VAPAAEHTOISTOIMINTAA

Vapaaehtoistoiminta tarjoaa monenlaisia tapoja osallistua ja auttaa. Toiminta lisää sekä avun saajien että auttajien hyvinvointia.

HelsinkiMission vapaaehtoistoiminnan keskeisenä tavoitteena on yksinäisyyden vähentäminen. Tukihenkilöt ja keikka-auttajat tarjoavat läsnäoloa ja välittämistä, Aamukorva-vapaaehtoiset seniorille ystävällisen kuulijan. Ryhmänohjaajat ja olohuonetoiminnan vapaaehtoiset luovat yhteisöllisyyttä ja vahvistavat osallisuutta. Vapaaehtoiset ovat erittäin tyytyväisiä toimintaan, vuonna 2020 NPS-suosittelevä luku oli +85.

TUKIHENKILÖTOIMINTA

Tukihenkilötoiminta koostuu perhementoritoiminnasta sekä suomen- ja ruotsinkielisestä nuorten ja seniorien tukihenkilötoiminnasta. Vuonna 2020 tukipareja oli yhteensä 397 (edellisvuonna 391). Seniorien tukihenkilötoiminnan osuus oli 38 %, perhementoritoiminnan 31 % ja nuorten tukihenkilötoiminnan 31 %.

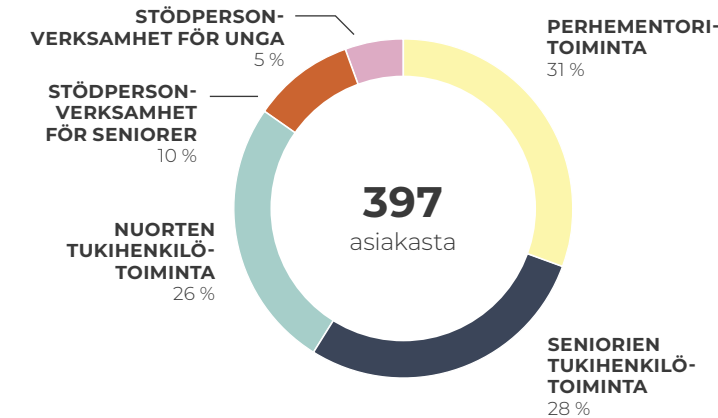
Senioreiden tukihenkilötoiminnassa oli käynnissä 159 tukisuhdetta (edellisvuonna 170) ja Perhementoritoiminnassa tukisuhteiden määrä oli 133, tuettavia perheitä oli 129 (edellisvuonna 120). Nuorten tukihenkilötoiminnassa oli yhteensä 131 tukisuhdetta (edellisvuonna 102).

Koronarajoitusten takia perhementoritoiminnan ja nuorten tukihenkilötoiminnan asiakkaat kohdattiin etäyhteyksin tai ulkotiloissa. Senioreiden lähikohtaamiset olivat tauolla korona-aikana.

Tukihenkilötoiminnassa kohtaamisia oli 6 830 (edellisvuonna

6 365), joista senioreiden tukihenkilötoiminnan osuus oli 49 %, perhementoritoiminnan 25 % ja nuorten tukihenkilötoiminnan osuus 26 %.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



Airi Hämäläinen ja hänen tukihenkilönsä Elina Vaalto puhuvat kävelyretkillä rakkauksista, sairauksista, menneestä ja tulevasta. Naisia yhdistää positiivinen elämänsäsenne.

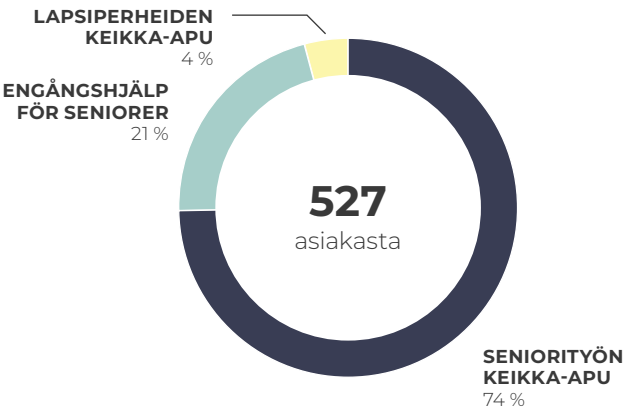
KEIKKATOIMINTA

Keikka-apua tarjottiin entiseen tapaan senioreille ja lapsiperheille. Keikka-avun 527 asiakkaasta 74 % oli suomenkielisiä senioreita, 21 % ruotsinkielisiä senioreita ja 4 % lapsiperheitä. Seniorityön keikkatoiminnan asiakasmäärä kasvoi 20 % edellisvuodesta.

Koronatilanteen takia senioreiden keikka-apu oli erittäin kysyttyä. Siinä korostuivat kauppa- ja apteekkiapu sekä etäkaveritoiminta. Vuonna 2020 keikka-apua sai 506 senioria (edellisvuonna 402) ja senioreiden auttamiskeikkoja tehtiin kaikkiaan 3 742 (edellisvuonna 1 602). Keikkatoiminta kasvoi edellisvuoteen verrattuna yli 130 %.

Keikkatoiminnassa oli mukana 364 vapaaehtoista (edellisvuonna 271), jotka olivat keskimäärin 51-vuotiaita.

KEIKKATOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



PUHELINPALVELU

Aamukorva oli avoinna 339 kertaa vuonna 2020. Palveluaika oli edellisvuoden tapaan klo 5–8,

mutta puheluiden kestoa rajoitettiin useampien soittajien palvelumiseksi. Aamukorvassa vastattiin 3 740 puheluun (3 732 vuonna 2019). Mukana toiminnassa oli 63 vapaaehtoista.

Koronatilanteen lisäämän yksinäisyyden lievittämiseksi avattiin keväällä 2020 Juttukorva- ja Lyssnande örat -puhelinpalvelut. Ne olivat avoinna arkisin klo 13–17 ja tavoittivat 513 soittajaa. Puhelinpalveluiden toiminnasta vastasivat pääasiassa HelsinkiMission työntekijät ja yksittäiset Aamukorva-vapaaehtoiset.

RYHMÄTOIMINTA

Ryhmätoiminta koostui perheille sekä suomen- ja ruotsinkielisille senioreille suunnatusta vapaaehtoisten vetämästä toiminnasta. Ryhmät tarjosivat muun muassa liikuntaan, keskusteluun, kirjallisuuteen ja musiikkiin liittyvää toimintaa.

Albertin olohuoneen järjestämissä ryhmissä kohtaamisia oli 3 314. Albertin olohuoneen verkkoryhmiin osallistui 12 107 katselijaa. Ryhmätoimintaa toteutettiin myös Uudessa lastensairaalassa osana perhekaveritoimintaa, kohtaamisia oli kaikkiaan 204.

OLOHUONETOIMINTA

Olohuonetoiminta Albertinkadulla koostui suomen- ja englanninkielisestä Albertin olohuoneesta sekä Seniorikahvilasta. Albertin olohuone on yhteisöllinen kohtaamispaikka lapsiperheille ja senioreille, Seniorikahvila puolestaan senioreiden yhteinen, avoin kohtaamispaikka. Koko olohuonetoiminnassa kohtaamisia oli yhteensä 3 323.

Albertin olohuoneen toiminnassa tavoitetaan vuosittain satoja lapsiperheitä ja lähes sata seniori-ikäistä vapaaehtoista. Erityisesti kansainväliset perheet ovat aktiivisesti mukana toiminnassa. Vuonna 2020 kohtaamisia oli 2 686, joista 923 toteutui koronapandemian aikana syyskaudella 2020.

Koronapandemian takia Albertin olohuoneessa ja Seniorikahvilassa noudatettiin kokoontumisrajoituksia sallimalla samanaikaisesti vain tietty määrä kävijöitä kerrallaan. Huomiota kiinnitettiin turvaväleihin, kasvomaskien käyttöön, käsien desinfiointiin sekä tilojen ja lelujen puhtauteen. Kesän aikana Albertin olohuoneen toimintaa järjestettiin ulkona Lastenlehdon puistossa kerran viikossa ja kohtaamisia oli 146. Sisätiloissa tapahtuva toiminta oli koronapandemian vuoksi tauolla 13.3.–4.8.2020 sekä 19.11.2020 lähtien.

Suomen- ja englanninkielinen Albertin olohuone oli auki 97 kertaa (suomenkielinen 73 ja englanninkielinen 24 kertaa). Seniorikahvila oli auki 43 kertaa.



Aamukorva on puhelinpalvelu, johon seniorit voivat soittaa joka aamu viidestä kahdeksaan.

Vastaajat ovat ystävällisiä vapaaehtoisia, sellaisia kuin Anna, jonka ääni kuuluu puhelimesta pari kertaa kuussa.

PERHEKAVERITOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut perhekaverit tarjoavat läsnäoloa, tukea ja käytännön apua Uuteen lastensairaalaan tulleeille perheille. Perhekaveritoiminta koostuu perheparkista sekä ryhmä- ja keikka-toiminnasta. Korona-aikana perheparkissa keskityttiin perheiden auttamiseen ja ohjaamiseen sairaalan aula- ja vastaanottotiloissa. Perheparkki oli avoinna 146 päivänä 3 tuntia kerrallaan, kohtaamisia kirjattiin 9 756. Toimintaa ei järjestetty 13.3.–14.8.2020.

Vapaaehtoisen perhekaverin on voinut pyytää avuksi myös asiointikaveriksi lähipalveluihin sekä seuraksi potilaalle tai tämän sisarelle vanhempien hoitoneuvottelun ajaksi. Keikkatoimintaa toteutettiin 19 päivänä ja avunsaajia oli 67. Koko perhekaveritoiminnassa asiakas-kohtaamisia oli koronarajoituksista huolimatta 10 027.

Ryhmätoimintaa järjestettiin sairaalan leikki- ja nuorisotoiminnan osastolla tammi-maaliskuussa, jonka jälkeen sairaalan kaikki ryhmätoiminta jäi loppuvuodeksi tauolle. Keväällä 2020 käynnistettiin uutena toimintana verkossa tapahtuvat nuortenillat, joita järjestettiin myös syyskaudella. Ryhmätoimintaa oli 32 päivänä ja kohtaamisia kaikkiaan 204.

YHTEISÖPALVELUT

Yhteisötoiminnan keskeinen tavoite on vähentää yksinäisyyttä lisäämällä yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemusta. Yhteisötilaisiin tilaisuuksiin osallistui alkuvuonna salin täydeltä yleisöä. Koronan alettua jouduttiin miettimään vaihtoehtoja toimintaa. Sitä myös keksittiin: Laula kanssamme -tilaisuuksia järjestettiin useiden palvelutalojen ulkotiloissa ja pihapiirissä ilahduttamassa asukkaita. Kesäaikana tilaisuuksia järjestettiin lähes viikoittain.

Minun kirjani- ja ruotsinkieliset Min Bok -tilaisuudet ovat säilyttäneet suosionsa siitäkin huolimatta, että ne siirrettiin verkkoon pandemian takia. Min Bok -tilaisuudessa 28.4.2021 entinen puolustusministeri ja kansanedustaja Elisabeth Rehn esitteli Karin Smirnoffin Jana Kippo -trilogian. Rehniä haastatteli toiminnanjohtaja Tuula Colliander. Tilaisuus striimattiin 28.4.2021 keskustakirjasto Oodissa.

Bokevenemangen Minun kirjani – på svenska Min Bok – har bibehållit sin popularitet trots att de flyttades till webben på grund av pandemin. I Min Bok 28.4.2021 presenterade tidigare försvarsministern och riksdagsledamoten Elisabeth Rehn Karin Smirnoffs trilogi om Jana Kippo i Smålånger. Rehn intervjuades av verksamhetsledare Tuula Colliander. Evenemanget strömmades 28.4.2021 från centrumbiblioteket Ode.

Laula kanssamme -tilaisuuksia järjestettiin myös keskustakirjasto Oodin pihalla, Sibeliuksen puistossa ja Albertinkadun pihalla. Suomenkielisiin ulkoilmatilaisuuksiin osallistui yhteensä 1 907 henkilöä.

Minun kirjani -iltapäivä järjestettiin kaksi kertaa läsnä olevalle yleisölle keskustakirjasto Oodissa. Korona-aikana tilaisuus järjestettiin yhden kerran striimattuna Oodista. Laula kanssamme -videoille ja striimauksille kertyi näyttöjä yhteensä 97 900 HelsinkiMission Facebook-sivulla. Laulutilaisuuksia järjestettiin myös Lahiradiossa. Musiikkitervehdyksiä lähetettiin senioreille WhatsAppin kautta. Senioriasiakkaita muistettiin myös sähköposti- ja tekstiviesteillä. Laula kanssamme -tilaisuuksien aloittamisesta tuli kuluneeksi 20 vuotta, ja sitä juhliittiin alkuvuonna laulaen, muistellen ja täytkekukahveista nauttien.

PALVELUTALO CECILIA

HelsinkiMission palvelutalo Cecilia tarjoaa turvallisen kodin, seuraa ja ohjelmaa sekä senioreiden tarvitsemia palveluja saman katon alla. Ceciliasa on 128 asuntoa. Asukkaiden keski-ikä oli 85 vuotta. Asukkaiden arjen apuna on palveluassistentti.

Cecilian hoivapalvelut on ulkoistettu Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:lle. Myös Helsingin kaupungin kotipalvelu osallistuu asukkaiden hoitamiseen. Ravintolapalvelut, kiinteistön isännöinti ja huolto on ulkoistettu.

Koronavuosi rajoitti merkittävästi senioreiden kohtaamisia, kun ohjelma- ja ryhmätoimintaa ei pystytty toteuttamaan tavalliseen tapaan. Kesän aikana kuitenkin järjestettiin hengellisiä tilaisuuksia ja palvelutalon sisäpihalla lähes viikoittain Laula kanssamme -tilaisuuksia, joilla kaikilla oli suuri merkitys asukkaille.



KUVA MARKKU PIHLAJA

VAPAAEHTOISTOIMINNAN SEURANTA JA ARVIOINTI

Vapaaehtoistoimintaa ja vapaaehtoisten koulutusta kehitetään jatkuvasti. Vuonna 2020 otettiin käyttöön yhtenäiset mittarit eri palveluille.

Palveluja sekä vapaaehtoisten koulutusta kehitetään raportoinnin ja palautteen perusteella. Asiakas- ja kohtaamismäärät, vapaaehtoisten lukumäärät sekä vapaaehtoisten rekrytointiin ja tukeen liittyvät lukumäärät kirjataan toiminnanohjausjärjestelmään.

Vapaaehtoistoiminnan palvelut koottiin vapaaehtois- ja yhteisötoiminnan yksiköksi palvelualueina: tukihenkilötoiminta, keikkatoiminta, ryhmätoiminta, olohuonetoiminta, puhelinpalvelu, yhteisötoiminta sekä vapaaehtoisen rekrytointi ja tuki.

Toiminnan kirjaamiseksi laadittiin uusi ohjeistus ja raportointia uudistettiin. Vuodesta 2020 alkaen eri palvelualueiden toimintaa ryhdyttiin tarkastelemaan yhdenmukaisella ja vertailukelpoisella tavalla: palveluittain eri kohderyhmille.

LAADUKASTA VAPAAEHTOISTOIMINTAA

HelsinkiMission vapaaehtoistoimintaa koordinoivat ammattilaiset. Vuonna 2020 koordinoinnista vastasi 21 työntekijää.

Vapaaehtoisten soveltuvuus kartoitetaan hakemusten ja haastattelujen perusteella. Lapsiperheiden ja nuorten parissa tapahtuvassa toiminnassa vapaaehtoisilta selvitetään rikostausta. Peruskoulutusten lisäksi vapaaehtoisille tarjotaan täydennyskoulutusta, työnohjausta sekä virkistystilaisuuksia. Vapaaehtoisiksi on hakenut enemmän halukkaita kuin toimintaan on voitu kouluttaa mukaan.

Vuoden 2020 aikana toiminnassa oli mukana 1 048 vapaaehtoista (880 vuonna 2019). Vapaaehtoisista 84 % oli naisia, 15 % miehiä ja 1 % muunsukupuolisia. 70 % oli helsinkiläisiä. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 44 vuotta (edellisvuonna 53 vuotta).

Koronatilanne toi mukanaan monenlaisia haasteita, mutta niistä huolimatta sekä vapaaehtoisia että asiakkaita pystyttiin palvelemaan laadukkaasti. Koordinaattorit siirsivät nopeasti palveluja verkkoon ja kehittivät kokonaan uusia etäpalveluja. Etäyhteyksin järjestettiin ryhmä-, tukihenkilö- ja olohuonetoimintaa sekä vapaaehtoisten koulutusta, tukea ja virkistystilaisuuksia. Toimintaa järjestettiin myös ulkotiloissa.

Vuoden aikana järjestettiin 36 peruskoulutusta (22 vuonna 2019), joihin osallistui 442 vapaaehtoista (313 vuonna 2019). Työnohjausta ja vertaistapaamisia oli 120 kertaa, ja niihin osallistui yhteensä 505 vapaaehtoista. Lisäkoulutuksia oli vuoden aikana 25 ja virkistystilaisuuksia 7. Lisäkoulutuksiin osallistui yhteensä 658 ja virkistystilaisuuksiin 94 vapaaehtoista.

ERITTÄIN KORKEA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakastyytyväisyyttä mitataan sekä asiakkailta että vapaaehtoisilta, molemmat ryhmät olivat tyytyväisiä toimintaan. NPS-kyselyn tulos oli asiakkailta +78 ja vapaaehtoisilla +85.

Vapaaehtoisilta kysyttiin suosittelevuutta myös vapaaehtoistehtävien peruskoulutuksista. Niiden NPS-luvuksi saatiin +83. Myös lisäkoulutukset koettiin hyödyllisinä, vapaaehtoisista yli 85 % kertoi saaneensa niistä hyödyllistä tietoa.

Asiakkailta kysyttiin lisäksi yleisarviota palvelusta, jota he olivat saaneet. Yleisarvion antoi yhteensä 221 asiakasta, ja yli 99 % heistä antoi vähintään hyvän arvion. Vapaaehtoisten antama yleisarvio vapaaehtoisikoulutuksista 99 % oli vähintään hyvä. Erinomaisen yleisarvion antoi yli 55 % vapaaehtoisista.

Maximilian Nah, 31, ryhtyi HelsinkiMission kautta kymmenen vuotta itseään nuoremman miehen tukihenkilöksi. Hän on tyytyväinen siitä, että voi tukisuhteen ansiosta kokea olevansa merkittävä jollekin ihmiselle ja auttaa aidosti.

VOLONTÄRVERKSAMHET OCH EVENEMANG

HelsingforsMissions utbildade volontärer stödjer ensammar ungdomar, barnfamiljer och seniorer. Under år 2020 deltog 1 048 volontärer i verksamheten. Antalet frivilliga som hjälper på svenska var 165.

Coronaåret ökade antalet frivilliga. Allt fler ville hjälpa människor i nöd. Under året utbildades sammanlagt 442 nya volontärer. Antalet nya ansökningar till frivilligengagemang var 802, vilket innebär en ökning på 40 % jämfört med året innan. Volontärerna hade 35 576 kontakter med ensammar (40 000 kontakter år 2019). Antalet är lägre än året innan eftersom pandemin tvingade oss att minska på verksamheten.

Olika evenemang och träffar producerades inom våra gemenskaps-tjänster. På grund av coronapandemin ordnades verksamheten online och utomhus.

Genom verksamheten når vi ut till ensammar barnfamiljer, unga i åldern 12–29 år och seniorer över 60 år. Volontärverksamhetens målgrupp är fullvuxna i huvudstadsregionen som vill hjälpa och som är intresserade av volontärverksamhet.

UNGDOMAR

Pandemitiden har varit speciellt tung för de unga. Våra frivilliga stödpersoner ger ungdomar närvaro och stöd. Förra året fick 131 unga (102 år 2019) stöd av en stödperson. Av dem var 23 svenskspråkiga. Antalet möten var 1 796 (1 494 år 2019). Medelåldern för de unga var 19 år. De främsta orsakerna att söka en stödperson var ensamhet samt brist på samtalspartner och nätverk. Mer än 90 % av de ungdomar som fick stöd av en stödperson uppgav att stödrelationen hade haft en positiv inverkan på deras liv och 95 % av de unga uppgav att stödrelationen motsvarat deras förväntningar.

SENIORER

Coronaisolerade äldre människor hade behov av engångshjälp, till exempel hjälp med butiks- eller apoteksbesök. Medelåldern för de seniorer som fick engångshjälp var 79 år. En stödpersons regelbundna besök ger senioren glädje, trygghet och gemenskap. På grund av coronabegränsningarna ersattes största delen av närkontakterna med telefonsamtal. Medelåldern bland de seniorer som får stöd var 85 år. Stöd av en stödperson fick sammanlagt 159 seniorer, av vilka 41 på sitt modersmål svenska. Av seniorerna gav 79 % verksamheten allmänvitsordet utmärkt.

BARNFAMILJER

Vardagen i en barnfamilj kan ofta kännas ensam och många familjer behöver stöd och hjälp i vardagen. Vårafrivilliga familjementorer stödjer föräldern i en barnfamilj och hela familjens välmående. Förra året fick 129 familjer stöd av en familjementor (året innan var antalet 120). Familjerna erbjuds också hjälp i vardagen.

Målgrupperna för vardagsrums- och gruppverksamheten är i synnerhet föräldrar i huvudstadsregionen som är föräldralediga samt familjer som talar engelska. De familjer som kommer till det nya barnsjukhuset får praktisk hjälp och stöd av HelsingforsMissions familjekompisar. Verksamheten är ett treårigt STEA-projekt.

HÖGKLASSIG VOLONTÄRVERKSAMHET

HelsingforsMissions volontärverksamhet koordineras professionellt. År 2020 ansvarade 21 anställda för verksamheten. Av dem arbetade 5 på svenska.

Volontärernas lämplighet kartläggs på basis av ansökningar och intervjuer. Fler intresserade har önskat bli volontärer än vad som varit möjligt att utbilda inom verksamheten.

Klienttillfredsställelsen mäts både bland de som får stöd och bland volontärerna och båda grupperna var nöjda med verksamheten. Resultatet i NPS-enkäten var +78 för de förra och +85 för de senare.

Volontärerna tillfrågades om rekommendationstal också för volontärverksamhetens grundutbildningar. Deras NPS-tal blev +83. Även tilläggsutbildningarna upplevdes vara till nytta, över 85 % av volontärerna uppgav att de gett dem nyttig kunskap.

De som får stöd via verksamheten tillfrågades också om ett allmänvitsord för den service de hade fått. Sammanlagt 221 personer gav ett allmänvitsord och av dem gav mer än 99 % minst ett gott vitsord. För volontärernas del var det allmänna vitsordet för volontärutbildningarna gott eller bättre för 99 %. Över 55 % av volontärerna gav vitsordet utmärkt.

Susanne Ehrnrooth ville bli stödperson för en ung människa, men var konfunderad över om den unga kanske skulle ha så stora problem att hon inte klarade av dem. Kursen för blivande stödpersoner visade att oron var obefogad. Under coronatiden är utbildningen webbaserad och man kan välja om man går kursen på finska eller svenska.

KESKUSTELUAPU

HelsinkiMission keskusteluapu koostuu yksinäisyystyöstä, Nuorten kriisipisteestä ja Krisjouren för ungasta, Senioripysäkestä sekä Aggredin väkivaltatyöstä. Vuonna 2020 vastaanotto- ja keskusteluavussa työskenteli yhteensä 28 ammattiauttajaa.

Vuonna 2020 keskusteluavussa kohdattiin asiakkaita yhteensä 14 669 kertaa (56 % nuorten keskustelu- ja kriisiavussa, 24 % yksinäisyystyössä, 15 % seniorityössä ja 5 % väkivaltatyössä). Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 64 %:lla asiakkaista.

SENIORIPYSÄKKI

Senioripysäkki-keskusteluryhmien avulla vähennetään tehokkaasti yli 60-vuotiaiden yksinäisyyttä. Samalla ehkäistään monia yksinäisyyteen liittyviä psykososiaalisia ongelmia.

HelsinkiMission Senioripysäkki-toiminta jakautuu keskusteluapuun ja koulutustoimintaan. Keskusteluavun kohderyhmänä ovat yksinäisyydestä, alakuloisuudesta ja muista lievista psykososiaalisista ongelmista kärsivät yli 60-vuotiaat. Keskusteluavun tavoitteena on ylläpitää ja lisätä senioreiden hyvinvointia.

Senioripysäkin keskusteluapuun tullaan yhteydenottopuhelimen kautta. Puhelinkeskustelussa pyritään yhdessä asiakkaan kanssa löytämään juuri hänelle oikeanlainen apu. Avun tarpeen kartoituksen jälkeen 59 % yhteydenottajista ohjautui Senioripysäkille vuonna 2020. Yleisimmät syyt keskusteluapuun hakeutumiselle olivat yksinäisyys, uusien sosiaalisten kontaktien etsiminen sekä kokemus masentuneisuudesta. Työntekijä tapasi senioria 1–5 kertaa ennen keskusteluryhmään ohjausta. Valtaosa yksilökäynneistä johti ryhmätoimintaan osallistumiseen, myös pareille tarjottiin apua pienimuotoisesti.

Koronapandemian takia asiakkaita ryhdyttiin kohtaamaan etäyhteyksin maaliskuussa 2020. Monelta seniorilta kuitenkin puuttui yhteydenpitoon tarvittava tabletti, älypuhelin tai tietokone. Myös heikot digitaidot saattoivat olla esteenä osallistumiselle. Työntekijät motivoivat senioreita ja tarjosivat heille etädigitukea, mutta neljä ryhmää keskeytyi, koska seniorit eivät olleet halukkaita jatkamaan etäyhteyksiin.

Haasteista huolimatta Senioripysäkin asiakasmäärä kasvoi edellisvuodesta. Vuonna 2020 ryhmiä oli yhteensä 15 ja asiakkaita 337 (tavoitteena oli 220 asiakasta). Kohtaamisia oli yhteensä 2 136, joista 38 % oli henkilökohtaista keskusteluapua (yksilö- ja lähisuuhdekeskustelu) ja 62 % ryhmäapua. Asiakkaiden keski-ikä oli 72 vuotta. Asiakkaita 83 % oli naisia ja 17 % miehiä. Suurin osa asiakkaista oli helsinkiläisiä, ja kaikkia toimintaan osallistuvia palveltiin suomeksi. Vuonna 2019 käynnistetty senioreista koostuva ohjausryhmä jatkoi toimintaansa vuonna 2020.

Keskusteluavussa pilotoitiin kahta uutta lyhytkestoista ryhmää. Keväällä käynnistyi ensimmäinen yhteisöryhmä, jossa tapaamis-

ten aiheet olivat hyvinvointia tukevia ja voimauttavia. Toinen uusi ryhmätoiminnan muoto oli Yksinäisyydestä yhteyteen -ryhmä, joka pilotoitiin yhdessä HelsinkiMission yksinäisyystyön kanssa.

SENIORIPYSÄKIN KESKUSTELUAVUN TULOKSET

- Hyvinvointi lisääntyi 62 %:lla ja pysyi yllä 28 %:lla asiakkaista
- Haitallinen yksinäisyyden kokemus väheni 17 %:lla
- Masentuneisuus väheni 27 %:lla
- Arvottomuuden kokemus väheni 14 %:lla
- Sosiaalinen kanssakäyminen helpottui 14 %:lla
- Toivottomuus tulevaisuutta kohtaan vähentyi 14 %:lla

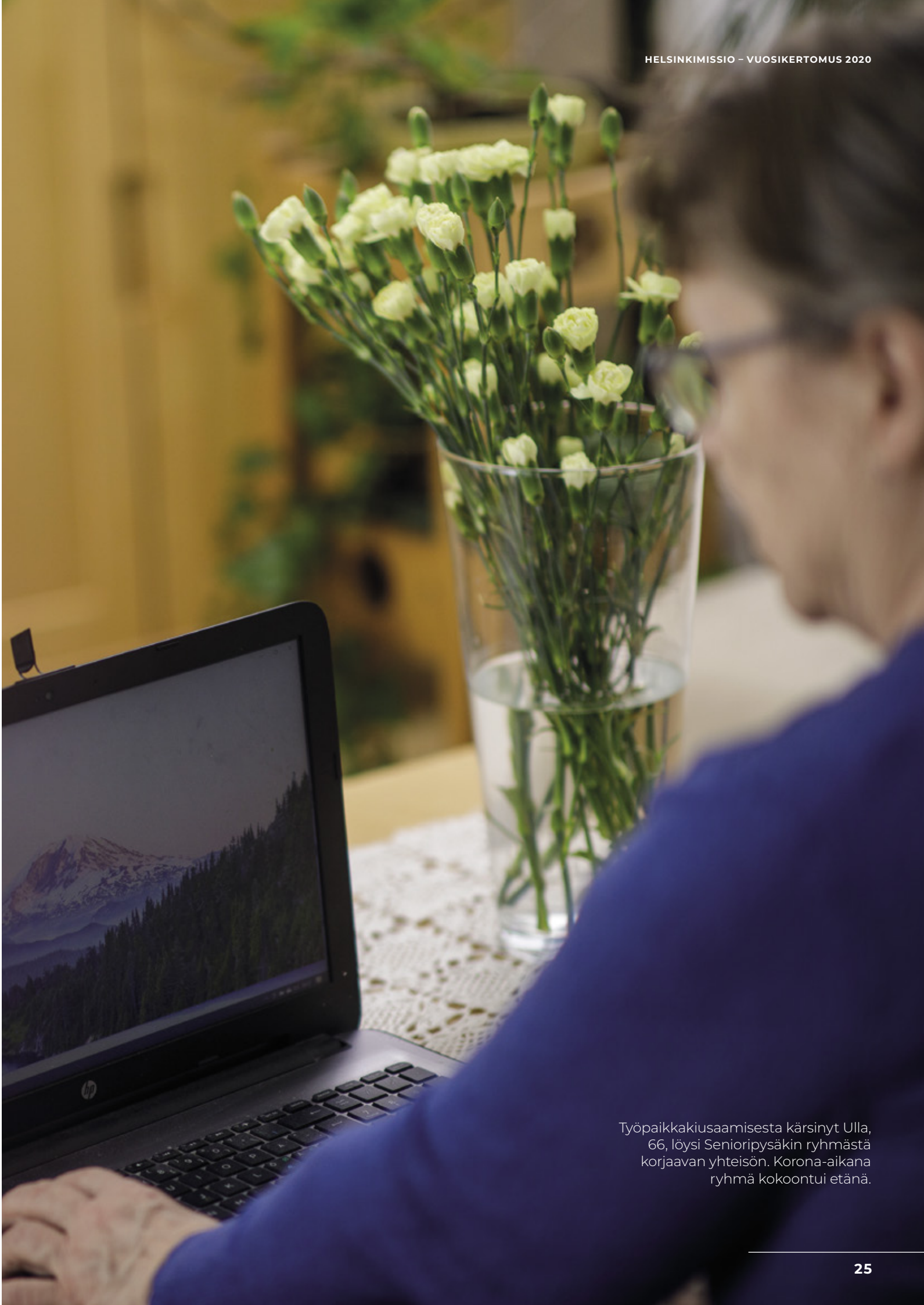
Seniorit olivat tyytyväisiä saamaansa apuun (*NPS-suositelluluku oli +73).

KOULUTUSTOIMINTA

Senioripysäkillä koulutetaan keskusteluryhmien ohjaajia. Opiskelijat ovat sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia. Opiskelijat voivat olla myös senioreiden kanssa työtä tai vapaaehtoistyötä tekeviä henkilöitä, joilla on vastaava pohjakoulutus. Koulutetut ryhmänohjaajat ohjaavat Senioripysäkki-ryhmiä eri puolilla Suomea.

Koulutus koostui 1,5 vuoden pituisesta ryhmänohjaajakoulutuksesta sekä kaksivuotisesta jatko-ohjauksesta. Vuonna 2020 koulutuksia järjestettiin Kuopiossa ja Turussa. Opiskelijoita ja jatko-ohjausta saavia oli yhteensä 38 ja koulutuspäiviä 25. Koulutuskontakteja oli yhteensä 184.

Vuonna 2019 aloitettua koulutusmateriaalin päivittämistä jatkettiin. Senioripysäkki-ryhmässä käsiteltävät teemat uusittiin vastamaan tämän päivän seniorien tarpeita. Uusi Senioripysäkki-ryhmänohjaajan käsikirja valmistuu vuonna 2021.



Työpaikkakiusaamisesta kärsinyt Ulla, 66, löysi Senioripysäkin ryhmästä korjaavan yhteisön. Korona-aikana ryhmä kokoontui etänä.

NUORTEN KESKUSTELU- JA KRIISIAPU

Nuorten kriisipiste ja Krisjouren för unga tarjoavat kynnyksetöntä keskusteluapua ja yhteisöllistä toimintaa 12–29-vuotiaille. Apu on maksutonta, ja sitä saa suomeksi sekä ruotsiksi.

Keskusteluavun tavoitteena on ylläpitää ja parantaa nuorten psykososiaalista hyvinvointia. Toisena tärkeänä tavoitteena on ennaltaehkäistä ja vähentää nuorten yksinäisyyttä. Koronapandemian takia nuoria kohdattiin pääsääntöisesti etäyhteyksin keväästä lähtien. Vaikka tilanne oli poikkeuksellinen, nuoria pystyttiin auttamaan nopeasti ja yksilöllisesti.

Vuonna 2020 keskusteluapua sai suomeksi 78 %, ruotsiksi 20 % ja englanniksi 2 % asiakkaista. Asiakkaat olivat keskimäärin 23-vuotiaita ja saivat keskusteluapua keskimäärin viisi kertaa. Keskeisimmät syyt keskusteluapuun hakeutumiselle olivat ahdistuneisuus ja masentuneisuus, mutta näiden oireiden takaa löytyi useimmiten parisuhdeongelmia tai ero, stressi ja huoli tulevaisuudesta sekä riittämättömyyden tunnetta.

Asiakkaista 69 % oli naisia ja 24 % miehiä. 2 % nuorista ei halunnut määrittää sukupuoltaan tai he kuuluivat ryhmään muut. Asiakkaista 5 %:lla sukupuolesta tai iästä ei ole tietoa. Suurin osa apua hakevista nuorista oli opiskelijoita (40 %) ja työssä käyviä nuoria aikuisia (36 %), työttömien nuorten osuus oli 10 %. Valtaosa nuorista oli helsinkiläisiä.

Vuonna 2020 nuorten keskustelu- ja kriisiavussa kohdattiin kaikkiaan 1381 nuorta. Heidät kohdattiin yhteensä 5 785 kertaa (4 349 suomeksi ja 1 436 ruotsiksi). Enemmistö nuorista, 80 %, sai yksilöllistä tukea, lähisuhdetyöhön osallistui 16 % ja ryhmiin 4 %. Minä riitän -ryhmissä harjoitellaan itsemyötätunnon taitoja. Vuonna 2020 Minä riitän -ryhmiä oli 4 ja ensimmäinen Jag räcker till -ryhmä pilotoitiin ruotsiksi. Mielen hyvinvointia tukevaa ja yksinäisyyttä ennaltaehkäisevää yhteisötoimintaa toteutetaan nuorten omista yhteisöissä, kuten oppilaitoksissa ja verkkoalustoilla. Yhteisötoiminnassa nuoria kohdattiin 2 380 kertaa, joista 1 524 suomeksi ja 856 ruotsiksi.

NUORTEN AUTTAMISTA KEHITETTIIN JA LAAJENNETTIIN
HelsinkiMissiossa käynnistettiin yksityisen investoinnin turvin nuorten palvelujen kolmivuotinen kehittämisprojekti. Ensimmäisenä vuonna lisättiin resursseja nuorten keskusteluapuun, tukihenkilötoimintaan ja yksinäisyystyöhön. Projektin tavoitteena on kehittää sekä HelsinkiMission nuorten palveluita että yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa.

Keskustelu- ja kriisiavun aiemmista yhteydenottokanavista (puhelin, ajanvaraukseton vastaanotto ja sähköposti) luovuttiin. Niiden sijasta siirryttiin sähköiseen ajanvaraukseen, mikä helpottaa nuoren pääsyä avun piiriin. Verkkosivulla olevasta kalenterista nuori voi kynnyksetömästi varata ajan kriisityöntekijälle tuen tarpeen kartoitukseen.

Vuonna 2020 Nuorten kriisipiste ja Krisjouren för unga yhdistyivät kaksikieliseksi nuorten keskusteluavun tiimiksi. Palveluja selkeytettiin ja yhdenmukaistettiin. Nuoret saavat keskusteluapua 1–5 kertaa, ryhmissä tapaamisia on 6. Tiimien integraatiota työstiettiin toukokuusta 2020 lähtien vuoden loppuun asti.

Kesällä jalkauduttiin sosiaaliseen mediaan. Nuorten aikuisten suosimassa Jodelissa nuoret pystyivät keskustelemaan anonyymisti @mielenmaisema-kanavalla HelsinkiMission ammattiauttajien ja toistensa kanssa. Vuoden lopulla pilotoitiin Instagram-livellähetykset.

Nuorten keskusteluapu on kuulunut Sekasin-chatverkostoon jo vuodesta 2017 lähtien. Ruotsinkielinen toiminta tekee yhteistyötä Luckanin Ärligt Talat -chatissa.

Koronapandemian takia tapahtumiin suunnitellut osallistumiset peruuntuivat. Myös oppilaitosvierailuista jouduttiin luopumaan. Yksittäisiä opiskelijaryhmiä kohdattiin etäyhteyksin.

TULOKSELLISTA APUA

Keskusteluapuun tehokkuutta tuo HelsinkiMission palautetietoinen kohtaamiskulttuuri, jossa apu räätälöidään nuorelle yksilöllisesti jokaisella tapaamisella.

NUORTEN KESKUSTELU- JA KRIISIAVUN KESKEISET TULOKSET VUONNA 2020

- Hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla ja pysyi yllä 22 %:lla asiakkaista
- Haitallinen yksinäisyyden kokemus vähentyi 12 %:lla
- Myötätunto itseä kohtaan lisääntyi 25 %:lla
- Ongelmaratkaisukyky lisääntyi 21 %:lla
- Selviytymiskyky lisääntyi 13 %:lla

Nuoret olivat erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun (*NPS-suositelulukku oli +88).

Vuonna 2020 nuorten keskustelu- ja kriisiavussa kohdattiin kaikkiaan 1381 nuorta. Valtaosalle nuorista (75 %:lle) oli merkityksellistä tulla kuulluksi ja kohdatuksi.

SAMTALS- OCH KRISHJÄLP FÖR UNGA

Krisjouren för unga och Nuorten kriisipiste erbjuder förebyggande samtalshjälp och gemenskapsverksamhet utan tröskel för unga i åldern 12–29 år. Hjälpen är gratis och ges på både finska och svenska.

Målet med samtalshjälpen är att upprätthålla och förbättra ungas psykosociala välmående. Ett annat viktigt mål är att förebygga och minska ensamhet bland unga. På grund av coronapandemin skedde våra möten med unga från och med våren i huvudsak på distans. Trots att situationen var exceptionell kunde vi hjälpa unga snabbt och individuellt.

År 2020 fick 78 % av klienterna samtalshjälp på finska, 20 % på svenska och 2 % på engelska. Klienterna var i medeltal 23 år och de fick i genomsnitt samtalshjälp fem gånger. Den vanligaste orsaken till samtalshjälp var ångest och nedstämdhet, men bakom symptomen fanns ofta relationsproblem eller en separation, stress och oro över framtiden samt känslor av otilräcklighet.

Av klienterna var 69 % kvinnor och 24 % män. Av ungdomarna ville 2 % inte definiera sitt kön eller tillhörde gruppen annan. För 5 % av klienterna har vi ingen uppgift om kön eller ålder. Största delen av de unga som sökte hjälp var studerande (40 %) och unga vuxna i arbetslivet (36 %), medan andelen arbetslösa var 10 %. Majoriteten av de unga var Helsingforsbor.

År 2020 mötte vi sammanlagt 1 381 unga i samtals- och krishjälpen. Vi hade sammanlagt 5 785 kontakter med dem (4 349 på finska och 1 436 på svenska). Majoriteten av de unga (80 %) fick individuellt stöd, medan 16 % deltog i närrelationsarbetet och 4 % i gruppverksamhet. I Jag räcker till-grupper tränade deltagarna sin självmedkänsla. År 2020 fanns det 4 finska Minä riitän-grupper och en första Jag räcker till-pilotgrupp på svenska. Gemenskapsverksamhet som stöder psykiskt välmående och förebygger ensamhet genomfördes i de ungas egna gemenskaper, t.ex. på skolor och webbplattformer. I gemenskapsverksamheten hade vi 2 380 kontakter med unga; 1 524 på finska och 856 på svenska.

HJÄLPEN FÖR UNGA UTVECKLADES OCH UTVIDGADES

Med hjälp av privata investeringar inledde HelsingforsMission ett treårigt projekt för att utveckla tjänsterna för unga. Under det första året ökades resurserna för samtalshjälpen för unga, stödpersonverksamheten och ensamhetsarbetet. Projektets mål är att utveckla både HelsingforsMission tjänster för unga och samarbetet med andra aktörer.

Vi frågick samtals- och krishjälpens tidigare kontaktkanaler (tele-

fon, mottagning utan tidsbeställning samt e-post). I stället övergick vi till elektronisk tidsbokning, vilket gör det lättare för unga att få tillgång till hjälp. I kalendern på vår webbplats kan en ung person utan tröskel boka tid hos en krisarbetare för kartläggning av sitt behov av stöd.

År 2020 gick Krisjouren för unga och Nuorten kriisipiste samman till ett tvåspråkigt team för samtalshjälp för unga. Tjänsterna gjordes klarare och mer enhetliga. Unga får samtalshjälp 1–5 gånger, i grupperna träffas man 6 gånger. Teamen arbetade med integrationen till ett tvåspråkigt team från och med maj 2020 till årets slut.

Under sommaren engagerade vi oss i sociala medier. I Jodel, populärt bland unga vuxna, kunde unga anonymt samtala med HelsingforsMissions yrkeshjälpare och varandra på kanalen @mielenmaisema. I slutet av året testade vi IG-livesändningar.

Samtalshjälpen för unga har sedan år 2017 varit en del av chattnätverket Sekasin. Den svenska verksamheten samarbetar med Luckans Ärligt Talat-chattverksamhet.

Planerat engagemang i olika evenemang inställdes på grund av coronapandemin. Skolbesöken måste också till stor del inställas. Med enskilda studerandegrupper hade vi distanskontakt.

HJÄLP SOM GER RESULTAT

Samtalshjälpen är effektiv tack vare HelsingforsMissions feedback-informerade hjälparbete och arbetskultur, där hjälpen skräddarsys individuellt för varje enskild ung person i varje kontakt.

Centrala resultat inom samtals- och krishjälpen för unga år 2020

- Välmåendet ökade hos 66 % och upprätthölls hos 22 % av klienterna
- Upplevelsen av skadlig ensamhet minskade hos 12 %
- Självmedkänslan ökade hos 25 %
- Problemlösningsförmågan ökade hos 21 %
- Upplevelsen av att klara sig ökade hos 13 %

De unga var väldigt nöjda med den hjälp de fick (*NPS-rekommendationstalet var +88).

Ida Korpela har fått samtalshjälp hos Krisjouren för unga. Samtalen med en krisarbetare gjorde att det lättade. – Krisarbetaren föreslog att jag skulle få en stödperson när jag började må bättre. Det var jättebra att jag inte blev ensam i den situationen, säger Ida.

YKSIÄISYYSTYÖ

Yksinäisyystyö on tutkitusti toimiva ohjelma yksinäisyyden lievittämiseen. Ohjelma on suunnattu yli 18-vuotiaille.

Yksinäisyystyö alkoi Näkemys-hankkeena, jossa kehitettiin vuosina 2017–2020 yksinäisyyden vähentämisen malli. Työskentelyyn kuuluu viisi tapaamista ammattilaisen kanssa ja itsenäistä työskentelyä, jossa käytetään apuna tehtäväkirjaa. Toukokuussa 2020 yksinäisyystyö vakiintui HelsinkiMission pysyväksi palveluksi.

Korona-aikana yksinäisyystyölle on ollut entistäkin suurempi tarve, kun yksinäisyys on koskettanut yhä useampaa ihmistä. Sosiaalisten kontaktien rajoittaminen on heikentänyt hyvinvointia, etätyö ja -koulu vaikeuttaneet elämää. Kevästä alkaen myös yksinäisyystyön asiakkaat kohdattiin etäyhteyksin. Verkkoon siirtyminen mahdollisti toiminnan valtakunnallistamisen.

Yksinäisyystyön saavutettavuutta parannettiin. Tehtäväkirjasta painatettiin uusi, edullinen versio, jonka voi tilata verkkosivulta. Kirjan voi myös ladata maksutta käyttöönsä. Itsenäinen työskentely ja kirjan hyödyntäminen ammatillisessa sekä vapaaehtoistyössä on nyt entistä helpompaa.

ASIAKSMÄÄRÄ KASVOI REILUSTI

Vuonna 2020 ohjelmaan osallistui 145 asiakasta. Heistä 69 % oli naisia, 27 % miehiä ja 2 % muunsukupuolisia. Asiakkaista 59 %:lla oli korkeakoulutus, 22 %:lla ammatillinen koulutus ja 19 %:lla ei koulutusta. Asiakkaista oli työssäkäyviä 30 %, opiskelijoita 29 %, työttömiä 12 %, eläkkeellä 16 %, yrittäjiä 8 % ja muussa elämäntilanteessa 12 %. Asiakaskäyntejä oli yhteensä 630, joista 451 etätapaamista. Kasvua tuli edelliseen projektivuoteen nähden huomasti, ja asiakastyö vakiintui.

Yksinäisyystyö integroitiin osaksi nuorten palveluja, ja nuoret löysivät palvelun hyvin.

Asiakastyön tavoitteet toteutuivat koronasta huolimatta hyvin. Asiakkaiden haitallinen ajattelu itsestä ja muista lieveni ja yksinäisyys väheni. Asiakkaat myös aktivoituivat sosiaalisesti ohjelman

aikana. Osa asiakkaista koki, että korona-aika heikensi mahdollisuuksia vaikuttaa yksinäisyyden kokemukseen.

Yksinäisyys väheni kliinisesti merkitsevästi 75 %:lla asiakkaista (edellisvuonna 70 %:lla). Hyvinvointi pysyi yllä tai parani 80 %:lla osallistujista.

YKSIÄISYYSTYÖTÄ LAAJENNETTIIN

Yksinäisyystyötä juurrutetaan HelsinkiMission eri toimintoihin, ensisijaisesti keskusteluapuun sekä nuorten tukihenkilö- ja perhementoritoimintaan. Vuonna 2020 vapaaehtoisten kouluttamista jatkettiin sekä peruskoulutuksessa että jatkokoulutuksessa. Nuorten keskusteluavun, Senioripysäkin ja Aggredin henkilöstön kanssa pidettiin lyhyt yksinäisyystyön ja yksinäisyyden puheeksioton koulutus syksyllä 2020. Näihin koulutuksiin osallistui yhteensä 28 työntekijää.

Myös yhteistyökumppaneita ja muita sosiaali- ja terveysalan toimijoita, muun muassa Sekasin-chatin vapaaehtoisia ja Helsingin kaupungin mielenterveys- ja päihdetyöntekijöitä, koulutettiin yksinäisyyden puheeksiottoon omassa työssä. Vuoden aikana koulutettiin yhteensä 350 henkilöä.

Syksyllä 2020 pilotoitiin yhdessä Senioripysäkin kanssa kymmenen kertaa kokoontunut Yksinäisyydestä yhteyteen -ryhmä, joka oli suunnattu yli 50-vuotiaille. Nuoria kohdattiin nuorten aikuisten suosimassa sosiaalisen median kanavassa Jodelissa. Loppuvuodesta alettiin tavoitella nuoria Instagram-livellähetyksillä, joilla katselukertoja oli kaikkiaan 2 750.

Yksinäisyystyön asiantuntijoita haastateltiin muun muassa MTV:n uutisissa, Seura- ja Anna-lehtien verkkojulkaisuissa ja muutamassa podcastissa.

Yksinäisyystyön tiimissä on työskennellyt yksinäisyystyön päällikkö ja kolme yksinäisyystyön asiantuntijaa.

Yksinäisyystyö tarjoaa mahdollisuuden käsitellä yksinäisyyttä itsenäisen työskentelyn ja keskustelutapaamisten avulla.

AGGREDI

Aggredi on 18–49-vuotiaille kodin ulkopuolisen väkivallan tekijöille suunnattu hoidollinen työmuoto. Sen tavoitteena on saada väkivaltainen käytös vähenemään tai loppumaan.

Aggredin asiakkaat ovat pääsääntöisesti väkivaltarikoksista epäiltyjä tai tuomittuja henkilöitä, joilla on raskas rikostausta. Aggredi auttaa myös väkivallantekoja – vakavimmillaan koulu- tai joukkosurmaa – suunnittelevia henkilöitä. Tässä kohderyhmässä otetaan vastaan myös alaikäisiä asiakkaita.

Aggredi tarjoaa mahdollisuuden käsitellä väkivallasta syntyneitä ongelmia puolueettomalla maaperällä. Aggredissa käydään läpi asiakkaan erilaisia rooleja sen sijaan, että häneen suhtauduttaisiin pelkästään väkivaltarikollisena. Työskentelyn tavoitteena on, että uusien näkökulmien kautta asiakkaalle muodostuu uusi identiteetti, joka ei ole sidoksissa siihen kontekstiin, jossa asiakas normaalisti käyttää väkivaltaa.

Aggredi koordinoi STEAn rahoittamaa valtakunnallista työtä vuosina 2020–2022. Vuonna 2020 Aggredi-menetelmä otettiin käyttöön eri järjestöissä Turussa, Porissa ja Tampereella. Toiminnassa keskityttiin Aggredi-menetelmän ja asiakasohjautuvuuden kehittämiseen Keskusrikospoliisin ja Rikosseuraamuslaitoksen kanssa sekä uusien Aggredien koulutukseen ja perehdyttämiseen.

Aggredi-menetelmäkirjan työstäminen aloitettiin. Kirja julkaistaan keväällä 2021.

Tiivistä yhteistyötä tehtiin Helsingin vankilan, Turvallinen Helsinki -verkoston ja lukuisten muiden toimijoiden kanssa.

ASIAKSMÄÄRÄ VÄHENI KORONA-AIKANA

Asiakastapaamisten määrä laski edellisvuodesta 24 % koronarajoitusten takia, kun vankilat sulkeutuivat, eikä asiakastyötä pystytty tekemään. Etäyhteyksien järjestäminen suljettuihin vankiloihin osoittautui haasteelliseksi. Avolaitoksissa etäyhteydet järjestettiin hieman helpommin. Kesällä asiakastyötä pystyttiin jälleen tekemään, mutta syksyllä pandemian kiihtyessä vankilat sulki jälleen ovensa, myös Aggredin työntekijöiltä.

Toimintavuonna asiakkaiden yhteydenottoja tuli 1 094. Tuen piirissä oli 133 asiakasta (tavoite 100), tapaamiskertoja oli 801. Käyntikertoja oli keskimäärin 14 (edellisvuonna 16) ja avun kesto keskimäärin 7 kuukautta (edellisvuonna 9 kuukautta). Asiakkaista 51 % oli 18–29-vuotiaita.

VAIKUTTAVUUSARVIOINTIA KEHITETTIIN

Aggredin asiakastyön vaikuttavuutta mitataan alku- ja väliarvioinneilla. Arviointien mukaan asiakkaiden elämälaatu parani 32 % prosessin aikana. Väliarvioinnissa kysyttiin avoimena kysymyksenä, mitä hyötyä Aggredista on ollut. Vastauksissa korostuivat muun muassa luottamuksellinen keskustelu ja tuki, ymmärrys ja neuvot, uudet ajatukset ja näkökulmat, elämän ja arjen hallinnan parantuminen sekä tunteiden käsittely.

Toiminnan arviointia ja asiakkaiden hyvinvoinnin ja käyttäytymisen muutosta kuvaavia mittareita kehitetään yhteistyössä muiden Aggredien kanssa. Vuonna 2020 arviointilomakkeeseen lisättiin kysymys yksinäisyyden kokemuksesta.

AGGREDIN KESKEISIÄ YHTEISTYÖ- JA ASIAKASOHJAUTUVUUSTAHOJA OLIVAT:

Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimisto, Helsingin vankila, Suomenlinnan vankila, Keravan vankila, Uudenmaan yhdyskuntaseuraamustoimisto / Vantaan ja Espoon toimipaikat, Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen aluekeskus, Jokelan vankila, Vantaan vankila, Riihimäen vankila, Hämeenlinnan vankila, Ojoisten vankila, Helsingin poliisi, Vuolle Setlementti ry, Aggredi Kuopio (Kuopion Setlementti Puijola ry), Turvallinen Helsinki -verkosto, Sisäministeriö, Laurea AMK, RAN EXIT sekä Kriminologian ja oikeuspolitiikan instituutti.

Väkivaltatyön asiantuntijat Jani Väisänen (vas.) ja Kriko Huhta sekä väkivaltatyön päällikkö Petri Salakka (selin kameraan) Aggredin toimitiloissa Kurvissa Helsingissä.

RESONAARI

Resonaari tarjoaa musiikin ja oppimisen iloa erilaisille oppijoille. Periaatteena on, että kaikki oppivat soittamaan.

Resonaari on erityismusiikkikasvatuksen arvostettu edelläkävijä niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Toiminta jakaantuu erityisryhmien musiikkikouluun, asiantuntijapalvelukeskukseen sekä erityisryhmien Resonaarigroup-yhtyeeseen.

Vuoden 2020 alusta alkaen opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi HelsinkiMissiolle taiteen perusopetuksen järjestämisluvan, minkä turvin Resonaarin musiikkikoulu siirtyi tuntiperusteisen valtionosuuden piiriin.

MUSIIKKIKOULU

Resonaarin musiikkikoulun toiminta on ainutlaatuista, ja sen kysyntä kasvaa jatkuvasti.

Vuonna 2020 Resonaarissa opiskeli kaikkiaan 305 oppilasta. Käyntikertoja oli vuoden aikana noin 9 100.

Koronapandemian takia kevätlukukaudella siirryttiin etäopetukseen ja konserttitoiminta keskeytettiin. Yhteisiä tapahtumia ja yksittäisiä esiintymisiä järjestettiin virtuaalisesti. Syyslukukaudella oli valmius niin etä- kuin lähiopetukseen sekä hybridiopetukseen.

Vuoden aikana opettajat tekivät yli 200 opetusvideota, joilla tuettiin oppilaiden musiikin opiskelua ja siihen sitoutumista etäaikana. Verkossa julkaistut videot tukivat myös erityismusiikkikasvatuksen ammattilaisia etäaikana.

Vuonna 2020 musiikkikoulussa työskenteli 6 päätoimista ja 8 sivutoimista tuntiopettajaa, hallintoassistentti sekä osa-aikainen rehtori.

RESONAARIGROUP

Resonaarigroup on ammattiyhtye, jonka jäsenet ovat kehitysvammaisia tai muihin erityisryhmiin kuuluvia muusikkoja. Yhtyeessä soitti vuonna 2020 neljä palkattua muusikkoa ja kolme freelance-ria. Yhtye tarjoaa konserttipalvelujen lisäksi musiikkityöpajoja ja musiikkialan vertais- ja täydennyskoulutusta. Vuoden 2020 aikana yleisöä oli yhteensä 4 000 henkilöä.

Merkittävin esiintyminen oli Svenska Teaternin suuren suosion saaneessa I det stora landskapet -teatteriesityksessä, jonka näytännöt alkoivat vuonna 2019 ja jatkuivat vuoden 2020 helmikuulle. Esityksen näki kaikkiaan yli 6 500 katsojaa.

Vuonna 2020 Resonaarigroup levytti lapsille suunnatun Muskari-pellen taikapeitto -CD-levyn, joka julkaistiin joulukuussa.

ASIAANTUNTIJAPALVELUT

Resonaarin asiantuntijapalvelut tarjoaa erilaisten oppijoiden musiikkitoiminnan erityisosaamista ammattilaisille. Vuonna 2020 ammattilaisten Kaikki soittaa -verkoston palvelumalli uudistettiin ja verkostoon liittyi yli 300 jäsentä. Asiantuntijapalvelut tavoitti yli 7700 henkilöä vuoden aikana.

Koronapandemian takia mentoroinnissa ja esittelytoiminnassa käytettiin etäyhteyksiä kasvokkaisten kohtaamisten sijasta. Uutena palveluna käynnistettiin virtuaaliset ammattilaisten verkostoitumis- ja koulutustapahtumat. Tapahtumia oli 64, ja niissä oli yhteensä 534 kohtaamista.

Kuvionuotit sovelluksineen on asiantuntijapalveluiden erityisosaamisalue ja kehittämiskohde. Vuonna 2020 julkaistiin Joulumaa – joululauluja kuvionuoteilla- sekä Opas tasa-arvoiseen ja motivoivaan musiikinopetukseen -kirjat Oppimateriaalikeskus Opiken kustantamana sekä Muskari-pellen taikapeitto -kuvionuottikirja Lystileikki ky:n kustantamana.

Kansainvälinen verkottuminen luo vuorovaikutusta ja heijastuu laajasti suomalaiselle toimijakentälle. Tällä hetkellä Resonaari osallistuu. Nordic Council of Ministers -rahoitteiseen Music without barriers -projektiin (partnerimaat Venäjä, Puola ja Latvia) sekä Nordic Culture Fund -rahoitteiseen Universal Orchestra -hankkeeseen (partnerimaat Norja ja Skotlanti).

Vuonna 2020 Resonaari isännöi International Society for Music Education -järjestön Special Music Education & Music Therapy Commission -seminaaria. Koronapandemian takia virtuaalisena järjestettyyn Music for all, music with all -seminaariin ilmoittautui yhteensä 134 delegaattia yhteensä 33 eri maasta.

Resonaari tekee tiivistä yhteistyötä Taideyliopiston ArtsEqual-tutkimushankkeen kanssa, minkä yhteydessä arvioidaan toiminnan merkityksiä ja vaikutuksia laajasti. Tässä yhteydessä Resonaari ja Resonaarigroup ovat mukana uudistamassa ja kehittämässä tulevaisuuden kulttuuritoiminnan kenttää.



Resonaarin johtajat Markku Kaikkonen ja Kaarlo Uusitalo ovat vieneet erityisryhmien musiikkikasvatusta ennakoluulottomasti eteenpäin jo 25 vuoden ajan. Koronan takia juhluvuotta päästään viettämään vasta tuonnempana.

VIESTINTÄ JA VARAINHANKINTA

Koronavuosi kasvatti viestinnän ja varainhankinnan toimenpiteiden määrää. Vaikka poikkeustilanne oli kaikille – myös lahjoittajille – haastava, varainhankinnan tuotot kasvoivat.

Korona-ajan muutoksista ja palveluista viestittiin aktiivisesti. Varainhankinnalla oli entistään suurempi merkitys. HelsinkiMissio.fi-verkkosivujen kävijämäärä kasvoi 18 % edellisvuodesta. Facebook oli edellisvuosien tapaan merkittävin sosiaalisen median kanava. Yritysvarainhankinnan tuotot kasvoivat lähes 40 % edellisvuodesta.

VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Jatkuva ja laajeneva läsnäolo sosiaalisessa mediassa, aktiivinen mediatiedottaminen sekä kampanjointi kasvattivat HelsinkiMission näkyvyyttä ja tunnettua. Suomalaisista 58 % (43 % vuonna 2018) tunsi HelsinkiMission nimeltä (Suomi Tänäpä 2020 Hyvän-
tekeväisyys, Taloustutkimus).

HelsinkiMissio näkyi mediassa 443 kertaa (edellisvuonna 396). Medianäkyvyyttä kasvattivat erityisesti korona-ajan palveluita koskeva viestintä ja yksinäisyysteeman esille nostaminen. Toimintavuonna lähetettiin 28 tiedotetta ja ne tavoittivat yli 9 000 median edustajaa.

Sosiaalisen median seuraajamäärät jatkoivat kasvuaan. Sosiaalisen median kanavilla oli yli 75 000 seuraajaa (edellisvuonna 72 000). Suurimpana kanavana jatkoi Facebook, jossa seuraajia oli 61 000. Instagramissa oli 2 900 seuraajaa, ja sen sisältöä suunnattiin erityisesti nuorille. Nuori, et ole yksin -kampanjassa kerrottiin HelsinkiMission palveluista. Kampanjalla tavoitettiin 265 000 henkilöä Instagramissa, ja kampanjavideota katsottiin yli 700 000 kertaa. Instagramissa käynnistettiin myös livelähetykset, joissa HelsinkiMission asiantuntijat keskustelevala nuoria kiinnostavista aiheista somevaikuttajan tai nuoren kanssa.

HelsinkiMissio.fi-verkkosivuilla oli 168 600 kävijää (kasvua edellisvuodesta 18 %). Istuntoja verkkosivuilla oli yli 236 000 (kasvua edellisvuodesta 17 %) ja sivunkatseluita 498 000 (edellisvuonna 453 400). Koronan seurauksena vapaaehtoisia auttajia tarvittiin entistä enemmän, ja vapaaehtoiset koulutusten määrä kasvoi. Lisäksi uusista etäpalveluista viestittiin asiakkaille. Näistä syistä markkinointia lisättiin, mikä toi uusia vapaaehtoisia ja asiakkaita, kasvatti sosiaalisen median näkyvyyttä ja toi kävijöitä verkkosivuille.

#Myötätuntouutisia-verkkolehti sisältää auttamis- ja asiantuntijatyöstä kertovia artikkeleita ja blogitekstejä. Sisältöjä jaettiin ja markkinoitiin sosiaalisessa mediassa. Vuonna 2020 julkaistiin 11 artikkelia, joilla oli yhteensä 23 993 yksilöityä sivun katselua eli lukijaa, ja 14 blogitekstiä, joilla oli 15 393 lukijaa. Sisältöjä jaettiin myös uutiskirjeessä, joka lähetettiin 11 kertaa. Sillä oli 17 000 tilaajaa.

Yksinäisyyden ja HelsinkiMission asiantuntijuuden esiintuomista yhteiskunnallisessa keskustelussa jatkettiin, ja toteutettiin kaksi vaikuttamiskampanjaa. Yksinäisyys ei ole kaikille poikkeustila -kampanjassa keväällä kerrottiin HelsinkiMission ja eri tahojen tarjoamasta avusta korona-aikana. Sinunkin naapurissasi voi asua

Yksinäinen -kampanjassa marraskuussa tarjottiin mahdollisuutta saada apua ja auttaa apua tarvitsevia.

Joulun tähdet -kynttiläkonsertti taltioitiin Mikael Agricolan kirkossa ja lähetettiin Nelosella 20.12., 24.12., ja 26.12.2020.

VARAINHANKINTA

Varainhankinnan nettotuotto kasvoi 22,2 % edellisvuodesta. Koko varainhankinnan osuus vuoden 2020 toiminnan rahoituksesta oli yhteensä 44,4 %.

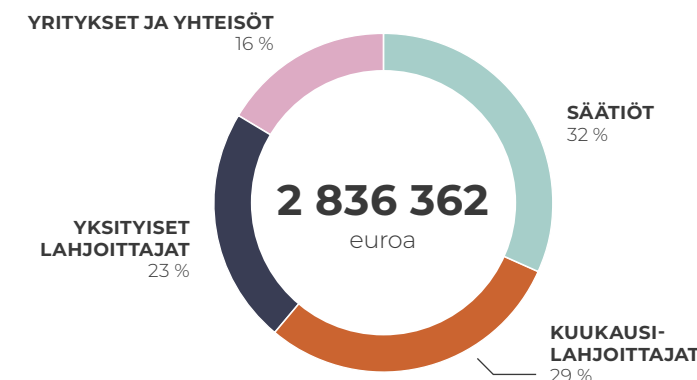
Säätiövarainhankinta onnistui tavoitteiden mukaisesti ja ylsi 901 788 euroon (746 903 euroa vuonna 2019). Sen osuus koko varainhankinnan tuloksesta oli 31,8 %.

Yritysvarainhankinnan tuotot kasvoivat 39,1 % vuoteen 2019 verrattuna, ollen yhteensä 460 777 (edellisvuonna 331 300 euroa). HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneina vuonna 2020 jatkoivat DNA, Fennia, Helsingin OP Pankki ja Sokotel. Suurin osa muista yrityslahjoituksista saatiin onnistuneen joulukeräyksen myötä. Yhteistyö royaltikumppaneidemme, kuten OP Koti Helsingin, ja pro bono -kumppaneidemme, kuten ClearChannelin, Hopkinsin ja TBWA:n, kanssa vaikutti myönteisesti tulokseen.

Yksityisvarainhankinnan puolella tuotot lisääntyivät 9,1 % yltäen 1 473 797 euroon (1 350 808 euroa vuonna 2019). Yksityisvarainhankinnan myönteiseen tulokseen vaikutti satunnaisera, realisoitunut testamenttilahjoitus. Yksityisvarainhankinnan merkittävin lähde olivat kuukausilahjoitukset.

Suurimmaksi haasteeksi osoittautui uusien kuukausilahjoittajien löytäminen. Koronapandemia esti suunnitellun face to face -varainhankinnan kadulla, eivätkä vaihtoehtoiset menetelmät toimineet sen veroisesti. Digitaalisen varainhankinnan kehittäminen ja kasvattaminen sekä televarainhankinnan onnistuminen vaikuttivat myönteisesti yksityisvarainhankinnan tulokseen.

VARAINHANKINTA SISÄLTÄEN SÄÄTIÖTUOTOT



YKSINÄISYYS EI OLE KAIKILLE POIKKEUSTILA.

AUTA TAI PYYDÄ APUA. HELSINKIMISSIO.FI

Tämä kampanja on lahjoitus HelsinkiMissiolle.

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFORSMISSION

YRITYSTEN AUTTAMISHALU KASVOI HÄDÄN KESKELLÄ

Yritystuen määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 39 %. Yritysten tuen osuus koko varainhankinnasta kasvoi 13 prosentista 16 prosenttiin.

Koronavuosi oli monille yrityksille raskas. Oli mieltä lämmittävää huomata, että siitä huolimatta auttamishalu yritysten keskuudessa kasvoi. Yksinäisten hätä kosketti, kaikkein heikoimmista haluttiin pitää huolta. Yhteishenki näkyi ja tuntui.

Me HelsinkiMissiossa olemme kiitollisia jokaiselle työtämme tukeneelle yritykselle. Teidän ansiostanne yhä useampi sai kipeästi tarvitsemansa avun. Yhdessä pystyimme auttamaan enemmän ja vastaamaan kasvaneeseen avunpyyntöjen määrään.

HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneiden, DNA:n, Fennian, OP Helsingin ja Sokotelin, tuki oli jälleen merkittävässä roolissa mahdollistamassa työtämme yksinäisyyden vähentämiseksi. Pitkäaikainen kumppanuus Sokotelin kanssa päättyi vuoteen 2020. Uusina kumppaneina vuonna 2021 mukaan lähtivät Alko ja Sano-ma, uuden Work to belong -ohjelman puitteissa.

Pro bono -kumppanimme lahjoittivat ammattitaitoaan ja aikaansa. Mainostoimisto TBWA Helsinki suunnitteli korona-keväänä HelsinkiMissiolle kokonaisen kampanjan ”Yksinäisyys ei ole kaikille poikkeustila”. Joulukampanja oli puolestaan Bob the Robotin käsialaa. ClearChannelin ansiosta kampanjat näkyivät katukuvassa sekä keväällä että jouluna. Joulukampanjaan lähtivät mukaan myös Heku ja MicroMedia. Hopkins lahjoitti vuoden aikana digitaalisen markkinoinnin osaamistaan, mikä oli kullanarvoista.

Royaltykumppanimme tukivat monin tavoin työtämme yksinäisyyden vähentämiseksi. OP Koti Helsinki lahjoitti edellisvuoden tapaan jokaisesta myydyistä asunnosta 20 euroa työllemme. Uusi royaltykumppanuus alkoi Metsä/Skogenin kanssa, joka ohjaa I'm With You -malliston myynnistä 10 % työllemme. Ruohonjuuri toteutti elokuussa royaltykampanjan Nuorten kriisipisteen hyväksi.

Tuoteyhteistyötä teimme monen yrityksen kanssa. Storytel lahjoitti korona-kevään keskellä 1 000 äänikirjalahjakorttia jaettavaksi asiakkaillemme. Wella lahjoitti valtavan määrän käsidesipakkauksia, joita jaoimme asiakkaita kohtaaville työntekijöillemme ja vapaaehtoisillemme. Äitienpäivätempauksessa FloweRescuen ja Taksi Kovanen ansiosta moni seniori sai iloisen kukkayllätyksen ikkunalaudalleen. Clas Ohlson lahjoitti kasvomaskeja, jotta työntekijämme ja vapaaehtoisemme pystyivät hoitamaan työtään turvallisesti. Joulun alla Clas Ohlson ilahdutti usean palvelutalon asukkaita tunnelmallisilla jouluvaloilla. Myös HelsinkiMission vapaaehtoisten neulomat villasukat olivat jälleen mieleinen joululahja yritysten henkilökunnalle ja asiakkaille.

Yritysvarainhankinnan joulukampanjassa lähestyimme yrityksiä sähköpostitse ja puhelimitse lahjoituspyynnöin. Kampanja onnistui yli odotusten, mistä lämmin kiitos kaikille lahjoituksen tehneille yrityksille. Lahjoitusten turvin pystyimme auttamaan, kun hätä oli valtavan suuri.

Vuosi huipentui jälleen tunnelmalliseen Joulun tähdet -konserttiin. Poikkeuksellisesti konserttia ei voitu tarjota paikan päällä kirkossa, mutta television välityksellä siitä pääsivät nauttimaan sadat tuhannet ihmiset kautta maan. Joulun tähdet -konsertin kumppaneiksi lähtivät DNA, OP Helsinki sekä Eezy. Kumppanit saivat kunnian aloittaa Joulun tähdet -konsertin omilla tervehdyksillään.

HelsinkiMission toimintaa tukeneille yrityksille ja säätiöille järjestettiin syksyllä webinaari. Webinaarissa kerroimme, mitä kaikkea hyvää olemme saaneet lahjoitusten avulla aikaan muun muassa korona-aikana.

Senioritoiminnan yhtenä keskeisenä tavoitteena on digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen. Yhteistyö DNA:n kanssa lisää mahdollisuuksia digiavun antamiseen senioreille.



KUVA ISTOCKPHOTO

MITÄ MIELTÄ HELSINKIMISSIOSTA?

Kysyimme pääyhteistyökumppaneiltamme heidän ajatuksiaan yhteistyöstä kanssamme. Näin he vastasivat.

1. Miksi yrityksenne haluaa tukea HelsinkiMission työtä?
2. Minkälainen merkitys työmme tukemisella on yrityksellenne?
3. Mikä on yrityksenne kannalta ollut mieleenpainuvinta yhteistyömme aikana?
4. Mitä muuta haluaisitte sanoa?

DNA

1 DNA on tärkeässä roolissa yhteiskunnan digitalisaation edistäjänä ja kansalaisten digiosaamisen mahdollistajana. Digitalisaatio on suuri mahdollisuus, mutta tunnistamme, että monille se on myös huolenaihe, ja että monet ovat vaarassa syrjäytyä digiyhteiskunnasta. Haluamme tehdä voitavamme, ettei niin kävisi.

HelsinkiMissio tekee työtä ikäihmisten digiosaamisen eteen. Tämä työn tukeminen on meille yksi tärkeä tapa toimia yhtäläisten digitaalisten mahdollisuuksien puolesta.

2 Olemme tänäkin vuonna yksi HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneista, mikä osaltaan kertoo siitä, että HelsinkiMissio on DNA:n suuresti arvostama ja DNA:laisten paljon pitämä digitaalisen yhdenveroisuuden kumppani.

3 Useimmatkin tapahtumat, ja varsinkin lukuisat yhteisen toiminnan suunnittelun ja kehittämisen tehokkaat ja energiset hetket. On todella palkitsevaa tehdä yhteistyötä asiantuntevan ja vahvan toimijan kanssa.

4 HelsinkiMission työ ikäihmisten digitaalisten valmiuksien hyväksi käy koko ajan tärkeämmäksi, sillä yhteiskunta digitalisoituu kovaa vauhtia. Lisäksi koronavuosi 2020 osoitti, kuinka tärkeää on se, että tarvittaessa voi kohdata läheisiään myös verkossa. Me DNA:lla haluamme olla mukana tukemassa työtä, joka voimauttaa myös ikäihmisiä osaaviksi digitaalisiksi toimijoiksi.

VILHELMIINA WAHLBECK
viestintäjohtaja
DNA



OP HELSINKI

1 OP Helsingin perustehtävänä on edistää pääkaupunkiseudun kestävästä taloudellisesta menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Yhteistyömme HelsinkiMission kanssa tukee vahvasti tätä tehtävää. Haluamme osaltamme olla vähentämässä yksinäisyyttä ja syrjäytymistä ja siten edistää hyvinvointia pääkaupunkiseudulla.

2 HelsinkiMission toiminta on vahvasti kiinni OP Helsingin arvoissa, jotka ovat ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen. Yhteistyö HelsinkiMission kanssa onkin luontevaa, ja se on jatkunut jo 18 vuoden ajan.

3 Kumppanuutemme monipuolisuus ja jokainen yksittäinenkin tapahtuma on ollut meille vuosien varrella merkityksellinen. Olemme vuosien varrella järjestäneet yhteistyössä erilaisia tapahtumia, esimerkiksi joulukonsertteja, Resonaarin oppilaita on esiintynyt tilaisuuksissamme ja olemme lahjoittaneet palvelutalo Ceciliaan musiikki- ja näytelmäesityksiä.

4 Yhteisöllisyyden ja kohtaamisten mahdollistaminen on meille tulevaisuudessakin tärkeää. Me OP Helsingissä haluamme olla tukemassa vastuullista toimintaa, joka vähentää yksinäisyyttä ja edistää hyvinvointia.

TIINA MÄKELÄ
johtaja, Henkilöasiakkuudet
OP Helsinki

FENNIA

1 Me Fennialla olemme tukeneet HelsinkiMissiota jo yli 15 vuoden ajan, koska haluamme auttaa haastamaan suomalaisia tekoihin yksinäisyyttä vastaan. Yksinäisyys aiheuttaa inhimillistä kärsimystä ja lisäksi se on merkittävä yhteiskunnallinen haaste. Olen erittäin iloinen, että tukemme HelsinkiMissiolle on osaltaan antanut apua nuorille.

2 Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen on meille tärkeää. Jokainen ansaitsee saada apua ajoissa, on tärkeää päästä keskustelemaan haasteistaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Korona ja siihen liittyvät rajoitukset ovat vaikuttaneet meihin kaikkiin, mutta erityisesti yksinäisille tilanne on ollut haastava. Tahdomme omalta osaltamme kannustaa ihmisiä hakemaan rohkeasti apua.

3 Tietenkin HelsinkiMission näkyvät ja tehokkaat kampanjat, joita olemme tukeneet. Lisäksi olemme useiden vuosien ajan - ennen koronapandemiaa - järjestäneet joulun alla yhteisiä laulutapahtumia HelsinkiMission kanssa. Ne ovat olleet henkilökunnan keskuudessa suosittuja ja pidettyjä.

4 HelsinkiMissio tekee arvokasta työtä yksinäisyyden poistamiseksi Suomessa. Meille on kunnia-asia tukea järjestöä tässä tärkeässä asiassa.

ANNE PERÄLÄ
viestintäjohtaja
Fennia



SEURANTA JA ARVIOINTI

HelsinkiMissiossa on rakennettu säännöllinen seuranta- ja arviointityö satunnaisen tiedon keräämisen sijaan. Henkilöstö osallistui seuranta- ja arviointityöhön.

1. SEURANTAA JA ARVIOINTIA TEHDÄÄN SYSTEMAATTISESTI JA SÄÄNNÖLLISESTI:

- Seurantatieto ja sen arviointi on rakennettu työalojen tavoitteiden pohjalta ja antaa säännöllistä tietoa tavoitteiden toteutuneista tuloksista ja vaikutuksista.
- Asiakastyötä ja organisaation palveluja kehitetään asiakkailta systemaattisesti kerätyn tiedon perusteella.
- Kaikki toiminta on tuloksellista. Tuloksellisuutta seurataan, kehitetään ja johdetaan sekä työaloittain että koko organisaation tasolla.
- Palveluita kehitetään liittämällä omaa arviointia laajempaan tietoon kohderyhmästä ja sen palvelusta.
- Seurannan ja arvioinnin avulla saadaan tietoa monialaisen järjestön yhteisistä tuloksista ja vaikutuksista.

2. KOHDERYHMÄT OSALLISTUVAT PALVELUIDEN RAKENTUMISEEN JA KEHITTÄMISEEN:

- Asiakkailta (palveluiden käyttäjiltä, sidosryhmiltä ja vapaaehtoisilta) tuleva tieto palveluiden toimivuudesta, tuloksista ja vaikutuksista kulkeutuu läpi koko organisaation.
- Kohtaamistyötä suunnataan ja kehitetään asiakkaiden tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti.

Seuranta- ja arviointityön kohderyhminä ovat myös palautetietoisesta työskentelytavasta kiinnostuneet sosiaali-, terveys- ja opetusalan tahot.

Seurantamenetelmien yhtenäistämiseen tähtäävä kehitystyö aloitettiin kaikilla työaloilla. Seurannan, arvioinnin ja kehittämisen

kokonaisuutta käsiteltiin strategisella tasolla kahden viikon välein.

Keväällä aloitettiin organisaation yhteisten palautekäytäntöjen työstäminen vuoden 2020 työhyvinvointikyselystä nousseen kehittämiskohteen, palautteen saamisen ja antamisen, johdosta. Työ nivoutuu laajempaan palautetietoisien kulttuurin kehittämiseen organisaatiossa.

Vuoden 2020 aikana kehitettiin uusi viiden teeman koulutuskokonaisuus FIT:n (Feedback Informed Treatment) parissa työskenteleville. Sen keskiössä oli vertaisoppiminen yli tiimirajojen.

Koulutuskokonaisuuden lisäksi FIT:n parissa toimiville järjestettiin FIT-asiakastyön konsultaatiota, FIT-työnohjausta tiimi- ja yksilötasolla sekä tarkoituksellisen harjoittelun foorumeita. Sekä asiakastyön konsultaation että tarkoituksellisen harjoittelun foorumin rakennetta uudistettiin syksyllä 2020 etätyöskentelyyn sopivamaksi ja vertaisoppimisen periaatetta hyödyntäen. Lisäksi 7 uutta työntekijää perehdytettiin palautetietoiseen työskentelytapaan.

FIT-koulutusten ja -konsultaatioiden myynti HelsinkiMission tytäryhtiön Aktori Oy:n kautta jatkui. Asiakkaita olivat MIELI Suomen Mielenterveys ry:n Kuopion Kriisikeskus, Helsingin SOS-kriisikeskus, Kriminaalihuollon tukisäätiön Naiset näkyväksi -hanke sekä HUS:n Lastenpsykiatria.

Tieto siitä, miten asiakkaat arvioivat palvelun hyötyjä, tuloksia sekä palvelua kokonaisuutena, on lisääntynyt työaloilla merkittävästi. Tietoa hyödynnetään työmuotojen kehittämisen ja koko organisaation strategian tasolla. Tieto tuloksista toimii sekä palveluiden että viestinnän ja varainhankinnan kehittämisessä. Strategian mukainen palautetietoinen kulttuuri on vahvistunut pysyväksi osaksi organisaation käytänteitä.

ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Vuosien 2020–2021 merkittävin tekijä on koronapandemia seurauksineen niin yksilön kuin yhteiskunnan näkökulmasta. Sosiaalisten kontaktien väheneminen on tutkitusti syventänyt ihmisten yksinäisyyttä, ja yksinäisyys on koskettanut yhä useampaa.

Pandemian pitkän aikavälin vaikutukset ihmisten elämän eri alueisiin, terveyteen, toimeentuloon ja sosiaaliseen käyttäytymiseen, ovat merkittäviä niin lokaalisti kuin globaalisti. Erityisesti vaikutukset lasten ja nuorten hyvinvointiin ovat huolestuttavia. Ikäihmisten terveys ja toimintakyky ovat heikentyneet pandemia-rajoitusten kohdistuttua yli 70-vuotiaisiin.

HelsinkiMissio mukautti toimintaansa ketterästi pandemian johdosta. Osa muutoksista on osoittautunut toimiviksi ja niitä on syytä jatkaa myös poikkeusolojen jälkeen. Etäyhteyksien hyödyntäminen mahdollistaa entistä laajemman ja kustannustehokkaamman toiminnan.

Järjestöjen merkitys ihmisten hyvinvointia ylläpitävänä ja vahvistavana, ihmiseltä ihmiselle annettavan matalan kynnyksen tuen ja avun tarjoajana ja toimintaan osallistumisen paikkana korostuu tulevaisuudessa. Sen vuoksi on entistä tärkeämpää ennakoida muuttuvia olosuhteita ja reagoida niihin nopeasti. Toiminnan on oltava asiakaslähtöistä ja perustuttava ihmisten tunnistettuihin tarpeisiin, joihin toiminnalla ja palveluilla voidaan vastata. Tähän tarvitsemme osaavia ja sitoutuneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia sekä joustavia rakenteita, laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja kestäväää rahoitus pohjaa.

RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

HelsinkiMission toimintaedellytysten eli kestäväen rahoituksen, osaavan ja sitoutuneen henkilöstön sekä vapaaehtoisten joukon turvaaminen on vaikuttavan, asiakkaiden tarpeet kohtaavan toiminnan perusta. Motivoitunut henkilöstö sekä laaja ja sitoutunut vapaaehtoisjoukko ovat avainasemassa HelsinkiMission kyvyssä kohdata ja selättää tulevaisuuden haasteet. Toimiva kumppanuus niin julkisen sektorin – erityisesti pääkaupunkiseudun kaupun-

kien – kuin muiden järjestöjen ja yritysten kanssa on tärkeää. Epävarmuutta toimintaan ovat tuoneet toimintaympäristön äkilliset ja arvaamattomat muutokset, erityisesti pandemia.

Pidemmän tähtäimen toiminnan suunnittelun ja kehittämisen riskejä ovat toiminnan riippuvuus vähenevästä julkisesta rahoituksesta ja lyhyen aikavälin rahoitusmuodoista sekä suuri riippuvuus oman varainhankinnan onnistumisesta. Rahoittajien vaatimukset toiminnan vaikuttavuudelle ja läpinäkyvyydelle kasvavat. Kyky mitata tuloksia ja vaikutuksia sekä raportoida niistä selkeästi on edellytys rahoitukselle. Henkilöstön on tärkeää ymmärtää jatkuvan mittauksen ja arvioinnin tarve sekä siihen tarvittavat prosessit ja työkalut. HelsinkiMissiossa työn ja toiminnan vaikuttavuuden arviointi ja ketterä kehittäminen ovat edelleen yksi tärkeimmistä painopistealueista.

Maine ja siitä riippuva luottamus ovat tärkeimmät tekijät varainhankinnalle ja toimintaan osallistumiselle, erityisesti nopeasti muuttuvassa viestintäympäristössä. Varainhankinnan selkeys ja läpinäkyvyys sekä viestinnän avoimuus ja aktiivisuus vähentävät maineeseen liittyviä riskejä ja lisäävät luottamusta.

Tietoturvan rooli digitalisoituneessa toimintaympäristössä on hyvin tärkeä. HelsinkiMission tietoturvastrategiana on koota pienistä palasista sen osia arvokkaampi kokonaisuus. Riskejä on vähennetty rakentamalla keskenään päällekkäisiä turvamekanismeja ja eristämällä järjestelmiä toisistaan. Kestävä tietoturva on jatkuva prosessi, joka rakentuu pitkälti myös käyttäjien varaan. Valitut tietoturvaratkaisut pyritään sen vuoksi pitämään mahdollisimman helppokäyttöisinä.

Koska toimintaympäristön muutokset voivat olla äkkinäisiä, on HelsinkiMission tehtävän oltava selkeä niin henkilöstölle kuin vapaaehtoisille, kumppaneille, rahoittajille ja muille toimijoille. Selkeä missio auttaa fokusoimaan toimintaa muuttuvassa ympäristössä ja antaa mahdollisuuden ketterään kehitykseen.

TALOUS

HelsinkiMission varsinaisen toiminnan tuotot olivat 3 778 483 (3 100 674) euroa eli 21,9 % enemmän kuin edellisvuonna. Varsinaisen toiminnan kulut olivat 5 121 003 (4 670 273) euroa. Henkilökulut olivat 3 884 395 (3 374 858) euroa eli 15,1 % enemmän kuin edellisvuonna. Muut kulut olivat 1 236 609 (1 295 414) euroa eli 4,5 % vähemmän kuin edellisvuonna.

Varainhankinnan tuotot kasvoivat 15 % edellisvuodesta ja olivat 1 934 574 (1 682 108) euroa. Varainhankinnan kulut vähenivät 9,4 % ja olivat 344 463 (380 369) euroa. Varainhankinnan netto-tuotto kasvoi 22,2 %.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan nettotuotto oli 98 087 (100 892) euroa eli 2,8 % vähemmän kuin edellisvuonna.

Tilikauden ylijäämäksi muodostui 704 679 (191 369) euroa. Varainhankinnan nettotuotto ylitti tavoitteen. Ylijäämän muodostumiseen vaikuttivat myös kulubudjettien alittuminen sekä merkittävä testamenttilahjoitus.

Maksuvalmiustilanne oli vuoden aikana hyvä, ja vuoden vaihteen Quick Ratio -arvo oli 0,83 (0,77).

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyhdistyksen tuloslaskelma-kaavaa käyttäen. Asunto- ja kiinteistöyhtiöiden tuotot ja kulut on esitetty sijoitus- ja rahoitustoiminnassa.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty seuraavat yhtiöt:

- Aktori Oy, omistusosuus 100 %
- Clara Finland Oy, omistusosuus 68 %
- Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia, omistusosuus 100 %
- Asunto Oy Harjunportti, omistusosuus 59,36 %.

Konsernituloslaskelma osoittaa ylijäämää 1 039 214 (535 717) euroa. Konsernitaseen loppusumma on 18 344 603 (17 027 097) euroa.

TYTÄRYHTIÖT

AKTORI OY

Aktori Oy harjoittaa pienimuotoista koulutus- ja kirjamyyntiä. Yhtiön liikevaihto oli 20 404 (27 550) euroa ja tilikauden voitto

4 752 (4 031) euroa. Oma pääoma oli 22 912 (18 160) euroa osakepääoman ollessa 8 409 euroa. Tasetta vahvistaa lisäksi 3 080 euron pääomalaina emoyhdistykseltä. Taseen loppusumma oli 40 935 (46 650) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Tuula Colliander.

CLARA FINLAND OY

Clara Finland Oy merkittiin kaupparekisteriin 24.11.2015. Clara on CRM- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka tukee järjestöjen vapaaehtoistoiminnan, varainhankinnan ja viestinnän koordinoitua. Yhtiön viides tilikausi päättyi 31.12.2020. HelsinkiMissio perusti yhtiön vuonna 2015, tällöin omistusosuus oli 52 prosenttia. HelsinkiMissio osti 6.11.2020 kolmannelta osapuolelta 4 osaketta lisää, minkä jälkeen omistusosuus on 68 %. Yhtiön tulos oli 5 470 (542) euroa. Taseen loppusumma oli 84 012 (95 806) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Timo Kuisma.

KIINTEISTÖ OY HELSINGIN CECILIA

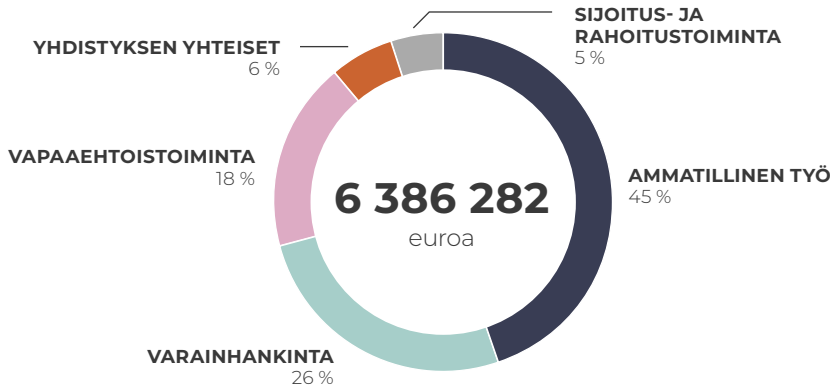
Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia omistaa ja ylläpitää kiinteistöä, jossa Palvelutalo Cecilia toimii. Kiinteistöosakeyhtiön toimitusjohtajana toimii Tilikiinti Oy:n isännöitsijä Jouko Kiiski. Isännöitsijätoimisto Tilikiinti Oy vastaa kiinteistöosakeyhtiön toiminnasta ja valmistelee päätösaasiat kiinteistöosakeyhtiön hallituksen päätettäväksi. Yhtiön tilikauden voitto oli 29,77 (29,37) euroa poistojen ja tilinpäätössiirtojen jälkeen. Näiden osuus oli 416 920 (436 582) euroa. Yhtiön rahoituskulut olivat 62 210 euroa, kun ne edellisvuonna olivat 95 121 euroa. Yhtiön pysyvät vastaavat olivat 10 915 451 (11 250 661) euroa ja lainat rahoituslaitoksilta 9 312 638 (9 595 609) euroa. Taseen loppusumma oli 12 929 188 (12 783 696) euroa.

ASUNTO OY HARJUNPORTTI

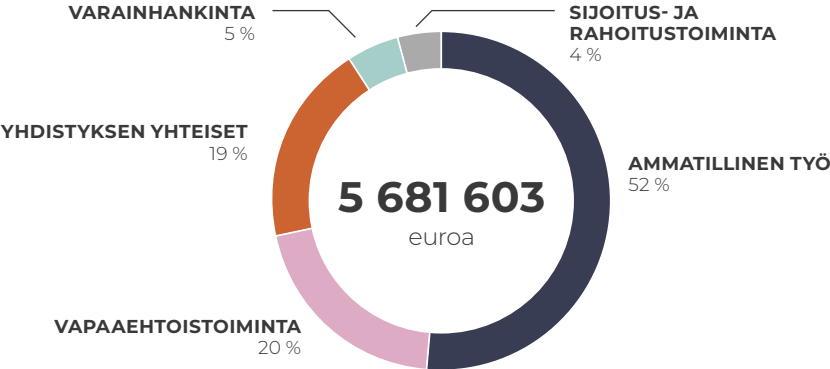
Helsinkimissio ry omistaa Asunto Oy Harjunportissa kerhosalin sekä vuokralla olevia asunto-, toimisto- ja liikehuoneistoja. Yhtiön tilikauden alijäämä oli -7 606 (-15 599) euroa ja taseen loppusumma 2 713 777 (2 658 562) euroa. Asunto-osakeyhtiön asioita hoitaa isännöitsijätoimisto Tilikiinti Oy ja päätöksenteosta vastaa asunto-osakeyhtiön hallitus, jossa HelsinkiMissiolla on edustaja.

TUOTOT JA KULUT 2020

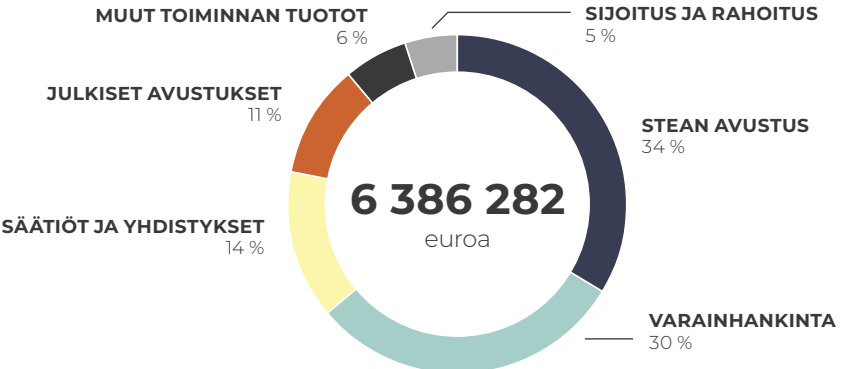
TUOTOT TOIMINNOITTAIN



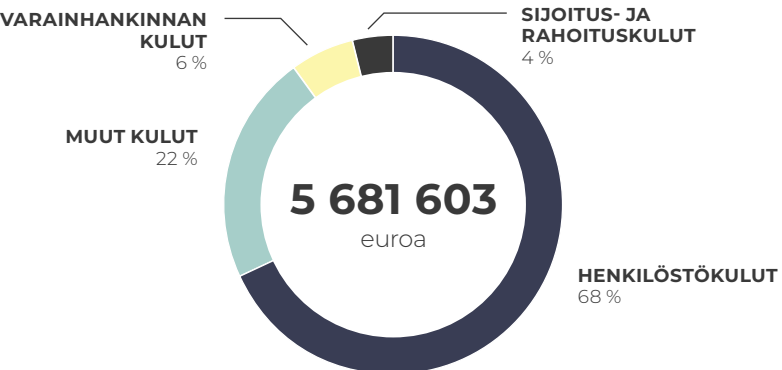
KULUT TOIMINNOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



TULOSLASKELMA

	1.1. - 31.12.2020	1.1. - 31.12.2019
VARSINAINEN TOIMINTA		
Tuotot	3 778 483,47	3 100 674,37
Kulut		
Henkilöstökulut	-3 884 394,81	-3 374 858,15
Poistot	-9 640,83	-17 468,76
Muut kulut	-1 226 967,83	-1 277 945,65
	-5 121 003,47	-4 670 272,56
Tuotto-/Kulujäämä	-1 342 520,00	-1 569 598,19
VARAINHANKINTA		
Tuotot	1 934 574,02	1 682 107,81
Kulut	-344 462,81	-380 368,98
	1 590 111,21	1 301 738,83
Tuotto-/Kulujäämä	247 591,21	-267 859,36
SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot	314 224,03	296 332,89
Kulut	-216 136,69	-195 440,99
	98 087,34	100 891,90
Tuotto-/Kulujäämä	345 678,55	-166 967,46
Yleisavustukset	359 000,00	358 336,00
Tilikauden yli-/alijäämä	704 678,55	191 368,54

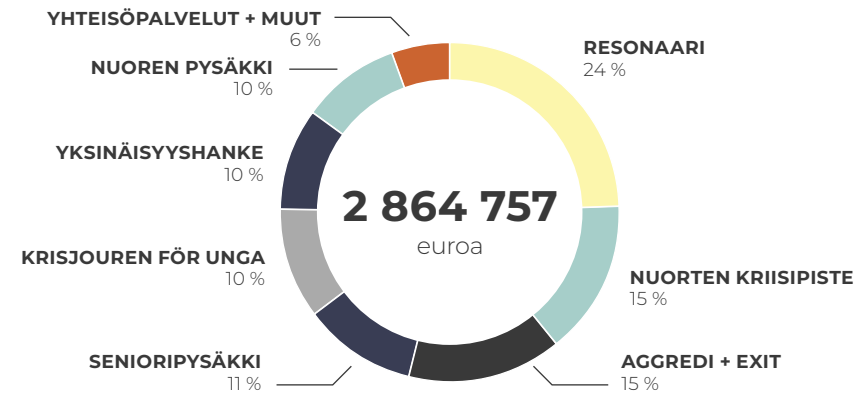
TASE

	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	5 966,63	5 966,63
Koneet ja kalusto	28 922,33	21 106,19
	34 888,96	27 072,82
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 458 643,44	1 455 256,78
Muut osakkeet ja osuudet	1 232 511,36	520 062,90
	2 691 154,80	1 975 319,68
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 726 043,76	2 002 392,50
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset – Pitkäaikainen		
Vakuustalletukset	50 343,21	58 713,21
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	14 280,00	19 880,00
	64 623,21	78 593,21
Saamiset – Lyhytaikainen		
Myyntisaamiset	27 546,77	16 866,37
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	23 289,69	31 229,54
Muut saamiset	7 207,08	6 173,40
Siirtosaamiset	54 821,72	54 457,67
	112 865,26	108 726,98
Rahat ja pankkisaamiset	1 190 403,91	779 658,29
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 367 892,38	966 978,48
VASTAAVAA YHTEENSÄ	4 093 936,14	2 969 370,98
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Toimintapääoma	1 128 755,01	1 128 755,01
Muut rahastot	342 228,81	342 228,81
Edellisten tilikausien ylijäämä /-alijäämä	265 404,63	78 206,09
Tilikauden ylijäämä/-alijäämä	704 678,55	191 368,54
Oma pääoma yhteensä	2 441 067,00	1 740 558,45
PAKOLLISET VARAUKSET		
Muut pakolliset varaukset	35 587,16	75 000,00
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	158 333,39	
Muut velat	39 840,55	
	198 173,94	
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	99 999,96	-
Ostovelat	188 131,43	172 409,29
Ostovelat, konserni	1 017,45	606,14
Muut velat	63 068,80	55 031,71
Siirtovelat	1 066 890,40	925 765,39
	1 419 108,04	1 153 812,53
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	4 093 936,14	2 969 370,98

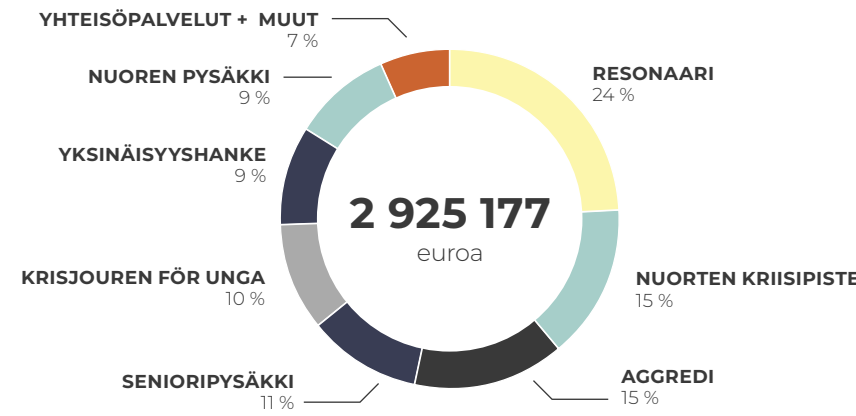
TYÖMUOTOJEN TUOTOT JA KULUT 2020

Ammatillinen toiminta

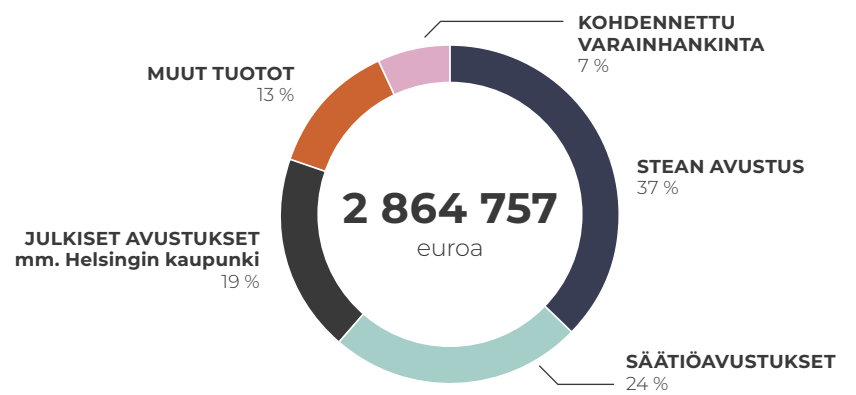
TUOTOT TYÖALOITTAIN



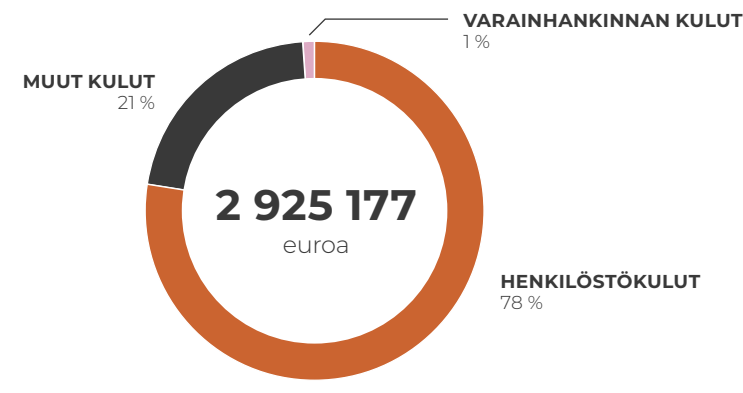
KULUT TYÖALOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN

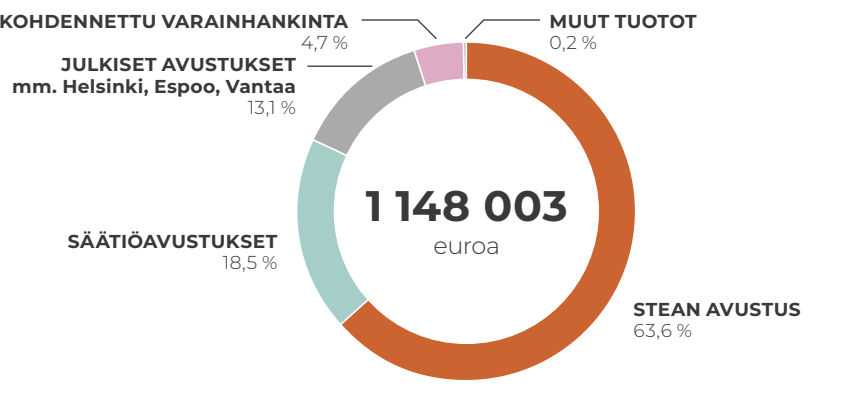


KULUT KULULAJEITTAIN

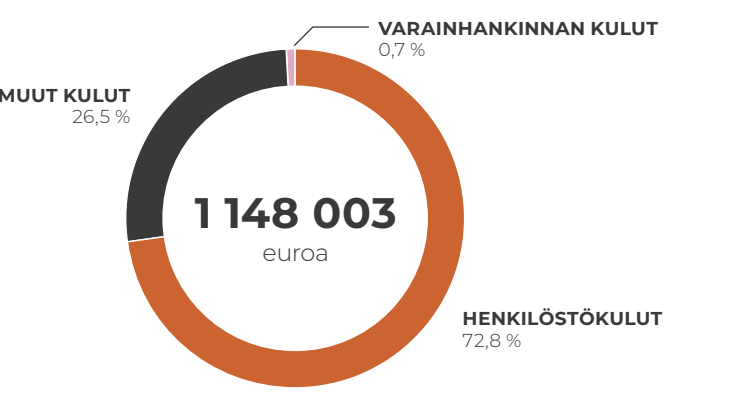


Vapaaehtoistoiminta

TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



KIITÄMME TYÖTÄMME TUKENEITA YRITYKSIÄ, YHTEISÖJÄ JA SÄÄTIÖITÄ

YRITYKSET JA YHTEISÖT

Aberdeen Asset Management Finland Oy
Akavan Erityisalat AE ry
Alice Labs Partners c/o Jorvas Hitech Center
Anna Lohman Oy
Arctic Container Oy
Areim AB filiaal Finland
Ark-byroo Oy
ARK-house arkkitehdit Oy
Arkkitehtipalvelu Oy
Aro-Yhtymä Oy
Asennesiivous Oy
Atk-Kirjanpito Maroula Oy
Baba Foods Oy
BCC Business Coaching Center Oy
Beiersdorf Oy
Berner Oy
Bitville Oy Ab
Bolon Finland Oy
Carelogi Oy
Chez Marius Oy
Chief Executive Search Helsinki Oy
Chubb European Group SE Siviluiki Suomessa
Citrix Systems Finland Oy
Clas Ohlson Oy
Clear Channel Suomi Oy
Compass Human Resources Group Finland Oy
Confiar Oy
CountOn Oy
Cryptic Cargo Ltd Oy
Daimler Finland Oy
Damico Oy
Documentus Oy
Edelex Oy
Eezy Oy
Farmasian oppimiskeskus ry
Finnish Flash ry
FloweRescue
Foibekartano, Diakonasäätiö Foibe
Fortum Oy
Genelec Oy
Gigantti Oy Ab
Golden CheckPoint Production Oy
Hahtela HR Oy
Hahtela Oy
Hahtela-kehitys Oy
Hahtela-rakennuttaminen Oy
Haltija Group Oy
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy
Hassi Consulting Oy
Heku Oy
Helaform Oy
Helsinki Cup Oy
Helsinki Maneesi Rotaryklubi
Hill and Knowlton Finland Oy
Hopkins Oy
Hoteldrift Helsinki Oy Ab
HP-Pesu Oy
Ilmari-Jalonen Consulting Oy
Johan & Nyström Oy
Jubilo Oy
Junko Consultancy Oy
Kaffa Roastery Oy
Kalevan Martat ry

kalle.works Oy
Kavli Oy
Ketomo Food Oy
Kopioisto ry
Kovanen Taxi Oy
Kuljetusliike Kalevi Huhtala Oy
Lihakauppa Roslund Oy
Logos Helsinki Makiko Tommi
LSB Yhtiö Oy
Lääkärikeskus Aava Oy
Maarit Tiililä Oy
Makita Oy
Markkinointitoimisto WDS Oy
Masterpiece Design Avoin yhtiö
Metsä/Skogen Eko Lifestyle Oy
MicroMedia Oy
Mind Repression Oy
Mittasuora Oy
MLP Modular Learning Processes Oy
Napakka Oy
Nextcon Finland Oy
Niemi Palvelut Oy
Nooa säästöpankki Oy
Nummelan Sähkötyö Oy
Omakotisäätiö sr
OP Koti Helsinki Oy LKV
Orion Oy
Oy Kuljetusyhtiö Packalén-Transportbolag Ab
Pacific Rim Group Oy
Pii Poo Oy
ProtonIT Oy
PunaMusta PixMill Oy
Q-vio Branding Oy
Raitio- ja Metrohenkilökunnan yhdistys JHL ry
Ratia Brand Co Oy
Ratkaisutoimisto Seedi OY
Ravintola Sunn Oy
R-Collection - Rockseri Oy
Rebeckalogen nr 22 Charlotta Moring I.O.O.F. rf
Rochier Asianajotoimisto Oy
Rud Pedersen Public Affairs Company Oy
Ruohonjuuri Oy
Russell Reynolds Associates Oy
Searock Oy
Securycast Oy
Sekkons Oy
Sinelli Oy
Sjöman Helsingin Nosturit Oy
Storytel Oy
Studio Dekosol Oy
Suomen italianopettajien yhdistys
Suomen Seniorihoiva Oy
Suunnittelu ja Valvonta Wanne Oy
TBWA Helsinki
Tehtaan Hotelli / Hassel & Ström Oy
Tiliduunari Oy
Tilitoimisto Leena Kähkönen Oy
TJL Logistics Oy
Tmi HymyHetki
Tmi Wild Soul Finland
To Do tapahtumat Oy
Toppi Oy
Toward Oy
Tyvene Oy

Ubisoft RedLynx
Vaikuttajamedia Suomi Oy
Valuecode Oy
VARA-APU Henkilöstöpalvelut Oy
VB-Summerhouse Oy
Veikko Laine Oy
Versowood Oy
Vestek Oy Ab
Vinetum Oy
Viralä Oy Ab
Vivago Oy
Walki Oy
Webropol Oy
Wella/ COTY Suomi (HFC Prestige International Finland Oy)
WetRock Capital & Consulting Oy
Winestate Oy
Wärtsilä Oyj Abb

SÄÄTIÖT

Aktiastiftelsen Esbo-Grankulla
Aktiastiftelsen Vanda
Alfred Kordelinin säätiö
August Ludvig Hartwall Stiftelse sr
Caritasgruppen för Frimurarlogerna i Helsingfors, SCF
Eileen Starckjohann ja Thelma Starckjohann-Bruun säätiö
Eugène, Elisabeth och Birgit Nygréns Stiftelse
Eva Ahlströms Stiftelse sr
Familjen G. J. Ehrnrooth's stiftelse sr
Finlands Adelsförbund rf
Föreningen Konstsamfundet r.f.
Helene och Walter Grönqvists stiftelse
Helmi Holmgrens Stiftelse sr
Kansan sivistysrahasto
Krematoristiftelsen s.r.
Olga Richardts Understödsstiftelse
Päivikki ja Sakari Sohlbergin Säätiö
Ragnar Ekbergs Stiftelse - Ragnar Ekbergin Säätiö
SAMS Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf
Stiftelsen 7:nde Mars Fonden
Stiftelsen Barnens By
Stiftelsen Brita Maria Renlunds Minne
Stiftelsen Brummerska Hemmet
Stiftelsen Brändö Hembygdsfond - Kulosaaren Kotiseuturahaston Säätiö
Stiftelsen Dorothea Olivia, Karl Walter och Jarl Walter Perkléns minne
Stiftelsen Emilie och Rudolf Gesellius fond/ Nordea Private Banking
Stiftelsen Gunnar Ilmarinen Sjöholms minnesfond sr
Stiftelsen Svenska Blindgården
Stiftelsen Tre Smeder
Stockmann Wilhelm Och Else Stiftelse
Suomen kulttuurirahasto
Svenska Kulturfonden
Taiteen edistämiskeskus Taike
Tiina ja Antti Herlinin säätiö
Turvallisuuden tukisäätiö
Viola Ranin Stiftelse
William Thuring's Stiftelse

HELSINKIMISSIION PÄÄYHTEISTYÖKUMPPANIT



TARVITSETKO TUKEA? KAIPAATKO APUA ARKEEN? OTA YHTEYS!

LAPSIPERHEILLE

Perhementorin tuki lapsiperheille

09 2312 0243
mentoritoiminta@helsinki.fi

Lapsiperheiden keikka-apu

09 2312 0240
lapsiperheidenkeikka@helsinki.fi

Tuki Uudessa lastensairaalassa

09 2312 0247
perhekaveri@helsinki.fi

Albertin olohuone

Avointa ja ohjattua toimintaa lapsiperheille ja senioreille
09 2312 0241
albertinolohuone@helsinki.fi

NUORILLE

Nuorten kriisipiste

Maksutonta keskusteluapua 12–29 -vuotiaille.
Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/nuori

Nuorten tukihenkilötoiminta

Luotettavan aikuisen tukea 12-29-vuotiaille arjen haasteisiin
nuortentukihenkilöt@helsinki.fi
09 2312 0253

Krisjouden för unga

Avgiiftsfritt samtalshjälp för 12-29-åriga ungdomar.
Tidsbeställning via webbkalendern
helsingforsmission.fi/ungdomar

Stödpersonverksamhet för unga

09 2312 0255

AIKUISILLE

Yksinäisyystyö

Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/yksinaisyys

SENIOREILLE

Senioripysäkki-keskusteluryhmät

Ammattilaisen ohjaamia keskusteluryhmiä yli 60-vuotiaille
09 2312 0260 ma ja pe klo 9–11
senioripysakki@helsinki.fi

Tukihenkilötoiminta ja keikka-apu

Vapaaehtoisen tukea ja apua arkeen
09 2312 0220 ma-pe klo 9–14
seniorityo@helsinki.fi

Aamukorva

Ystävällinen kuulija aamun varhaisina tunteina
09 2312 0210 joka aamu klo 5–8

Svensk seniorverksamhet Engångshjälp och stödpersonverksamhet

09 2312 0230 män-fre 9–14
volontarverksamhet@helsinki.fi

KOULUTUS

Senioripysäkki-ohjaajakoulutus

Sari Eskelin
09 2312 0263

FIT-palautetietoinen hoito

Heidi Nygård-Michelsson
050 517 9900

Yksinäisyystyö

Maria Lähteenmäki
09 2312 0291

TYÖYHTEISÖILLE

Work to Belong

konseptipäällikkö
Hanna Koskenkangas
09 2312 0316

AGGREDI®

Apua ja tukea väkivaltakierteen katkaisuun ja ennaltaehkäisyyn. Aggredi on suunnattu kodin ulkopuolisiin väkivaltarikoksiin syylistyneille.
Hämeentie 29, 3.krs.
Päivystys arkin 045 341 0564

RESONAARI

Musiikin erityispalvelukeskus ja musiikkikoulu
Kulosaaren puistotie 25
resonaari@resonaari.fi

Markku Kaikkonen
0400 766 712

PALVELUTALO CECILIA

Turvallista, viihtyisää ja yhteisöllistä asumista senioreille rauhallisessa ympäristössä Vuosaarella
Iina Lindberg
09 2312 0202
cecilia@helsinki.fi

HALUATKO AUTTAA? VALITSE OMA TAPASI TOIMIA JA TULE MUKAAN!

TULE VAPAAEHTOISEKSI

Lue lisää ja hae mukaan: helsinki.fi/vapaaehtoistyö

LAHJOITA

Yksityishenkilöiden ja yritysten antama tuki työllemme on ensiarvoisen tärkeää. Tuki voi olla taloudellista tai oman osaamisen antamista. Yhdessä löydämme sopivan tavan auttaa.

Tee lahjoitus tilille FI68 5008 5320 0123 05 tai netissä helsinki.fi/lahjoita

Rahankeräyslupa
Myöntäjä: Poliisihallitus/Arpajaishallinto
Luvan numero: RA/2016/909
Myöntämisaikankohhta: 21.12.2016

Kerättävät varat käytetään HelsinkiMission työhön yksinäisyyden vähentämiseksi.

LAHJOITTAJAPALVELU

09 2312 0300 arkin 9-12

lahjoitus@helsinki.fi

YRITYSYHTEISTYÖ

Ole yhteydessä yritykset@helsinki.fi

Kaikki lahjoitustavat löydät: helsinki.fi/lahjoita



HelsinkiMission
Albertinkatu 33, 00180 Helsinki
09 2528 2711

Toiminnanjohtaja Tuula Colliander

09 2312 0207

Hyvinvointijohtaja Hanna Kari

09 2312 0206

Talous- ja hallintojohtaja Nella Paakkolanvaara

09 2312 0205

Viestintäpäälikkö Kristiina Backberg

09 2312 0351

Varainhankintapäälikkö Niina Frösén

09 2312 0311

Keskustelu- ja kriisiavun päälikkö
Heidi Rouhiainen
045 855 0962

Yksinäisyystyön päälikkö
Maria Lähteenmäki
09 2312 0291

Vapaaehtois- ja yhteisötoiminnan päälikkö
Kari Lankinen
09 2312 0221

Resonaarin johtaja
Markku Kaikkonen
0400 766 712

Väkivaltatyön päälikkö
Petri Salakka
041 448 9849

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@helsinki.fi
Resonaari: etunimi.sukunimi@resonaari.fi



Savion Kirjapaino Oy



LAHJOITUS, JOKA SAA AIKAAN MUUTOKSEN

Yksinäisyys. Yksi sana – paljon tunteita.

Yksinäisyys on ei-toivottu vieras. Se on nuorten, lapsiperheiden, työikäisten, senioreiden ja vanhusten joukossa. Se on läsnä arkisin, viikonloppuisin, jopa lomalla. Korona-aikana se tuli tutuksi yhä useammalle.

Visionamme HelsinkiMissiossa on, että kukaan ei jää yksin. Meillä on keinoja, ihmisiä ja osaamista yksinäisyyden vähentämiseen, mutta tarvitsemme apua.

Lahjoita tai tule vapaaehtoiseksi.

helsinkimissio.fi
Helsingin OP Pankki
FI68 5008 5320 0123 05

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN.

