

Kaupungissa kukaan ei jää yksin

**VUOSIKERTOMUS 2019
ÅRSBERÄTTELSE 2019**

Kannen kuvassa:

Airi Hämäläinen, 83, ja hänen tukihenkilönsä
Elina Vaalto, 33, tapaavat pari kertaa
kuukaudessa. Elina auttaa Airia esimerkiksi
digiasioissa.

Kannen kuva ja muut kuvat **JANI LAUKKANEN**,
ellei toisin mainita.

SISÄLLYS



10



24



32

- 4 Pääkirjoitus
- 6 HelsinkiMission avainlukuja
- 8 Hallinto, henkilöstö
- 10 **Vapaaehtois- ja yhteisötoiminta**
- 12 Toiminnan kohderyhmät
- 14 Tukihenkilötoiminta
- 16 Keikkatoiminta, Aamukorva, ryhmä- ja olohuonetoiminta
- 18 Yhteisöpalvelut
- 20 Laadukasta vapaaehtoistoimintaa
- 22 Volontörverksamhet och gemenskapstjänster
- 24 **Nuorten kriisipiste**
- 26 Krisjouren för unga
- 28 Senioripysäkki
- 30 Yksinäisyystyö
- 32 **Aggredi**
- 34 Resonaari
- 36 Resonaarin Inka ja Olli: Lavalla vedetään kovaa settiä
- 38 Viestintä ja varainhankinta
- 40 Yritysyhteistyö
- 42 Tutkimus- ja kehitystoiminta
- 43 Arvio tulevasta kehityksestä
- 44 Talous
- 45 Tuotot ja kulut
- 46 Tuloslaskelma
- 47 Tase
- 48 Työmuotojen tuotot ja kulut
- 50 Työtämme tukeneet yritykset, yhteisöt ja säätiöt
- 51 Yhteystiedot

VUOSI TÄYNNÄ MYÖTÄTUNTOA JA MERKITYKSELLISIÄ KOHTAAMISIA

Kuljemme kohti visiotamme pitkin harppauksin. Teemme työtä, jotta kaupungissa kukaan ei jää yksin.

Viime vuosi oli monin tavoin merkityksellinen HelsinkiMissiossa. Toimintamme kasvoi, kehittyi ja laajeni. Entistä useampi seniori, lapsiperhe ja nuori löysi meidät. Yksinäisten aikuisten avuksi kehitetty työskentelymalli osoittautui tarpeelliseksi ja toimivaksi, ja iloksemme voimme jatkaa ja laajentaa yksinäisyystyötä tulevina vuosina.

UUSIA AVAUKSIA, LAAJEMPI TOIMINTA-ALUE

Uudessa lastensairaalassa perhekaveritoiminta sai hyvän ja tervetulleen alun. Väkivaltatyön yksikkö Aggredin laajenemissuunnitelmat saivat loppuvuonna vihreää valoa, ja uuden rahoituksen myötä toiminta käynnistetään myös Turussa, Porissa ja Tampereella. Merkittävän lahjoituksen turvin voimme kehittää nuorille suunnattuja matalan kynnyksen palveluitamme.

VALMIUTTA MUUTTUA TILANTEEN JA TARPEIDEN MUKAAN

Tänä keväänä yhtäkkiä kaikki on ollut toisin; maailmaa on ravistellut koronapandemia ja Suomessa on vallinnut poikkeus-tilanne. Kasvotusten kohtaamisten sijaan maailma ja myös me siirryimme etäyhteyksiin. Haasteenamme oli löytää resursseja vielä useampaa senioria auttamaan. Kauppa- ja keskusteluavulle on ollut valtavan suuri tarve.

Kylliksi ei voi kiittää HelsinkiMission henkilöstön halua, tarmoa ja kykyä tarttua haasteisiin. Palvelumme muuttuivat etäpalveluiksi ja käytännön keikka-avun määrät nousivat päivissä. Työntekijät ideoivat uusia tapoja ja palveluita olla läsnä, tuoda välittämistä yksinäisen arkeen.

Saimme olla osaltamme mukana Helsinki-apu -operaatiossa. Lahjaksi saatu kampanja ”Yksinäisyys ei ole kaikille poikkeustila” antoi meille mahdollisuuden kertoa tarjoamastamme avusta ja muistuttaa pitämään huolta niistä, joilla tukiverkkoja ei ole.

LÄMMIN KIITOS TUKIJOILLEMME JA VAPAAEHTOISILLEMME

Haluan kiittää jokaista henkilöä, yritystä ja yhteisöä, jotka mahdollistavat toimintamme joka päivä. Suuri kiitos teille.

Erityinen kiitos kuuluu vapaaehtoisillemme, toimintamme sydämeille. Kiitos, että välitätte ja olette ihmisiä ihmisille niin iloissa kuin suruissa. Tämä poikkeusolojen kevät on ollut välittämisen kevät. Sitä määrää tukea, apua, iloa ja ihmisyyttä, jota te olette joka yksinäisille antaneet, ei voi koskaan rahassa mitata. Se mitataan sydämissä.

Yhteisen kokemuksen myötä maailma on muuttunut ehkä piirun verran myötätuntoisemmaksi. Pidetään siitä kiinni ja mennään yhdessä eteenpäin.

ETT ÅR AV MEDKÄNSLA OCH BETYDELSEFULLA MÖTEN

Vi gör stora framsteg mot vår vision. Vi arbetar för att ingen ska lämnas ensam i staden.

Förra året var på många sätt ett betydelsefullt år för Helsingfors-Mission. Vår verksamhet växte, utvecklades och utvidgades. Allt fler seniorer, barnfamiljer och unga hittade oss. Den arbetsmodell vi har tagit fram för att hjälpa ensamma vuxna visade sig vara både behövlig och fungerande och det är en glädje att vi kan fortsätta och utvidga ensamhetsarbetet under kommande år.

NYA ÖPPNINGAR, ETT UTVIDGAT VERKSAMHETSOMRÅDE

På det nya barnsjukhuset fick vår familjekompisverksamhet en fin och välkommen start. Utvidgningsplanerna för Aggredi, vår enhet för våldsbete, fick grönt ljus i slutet av året. I och med den nya finansieringen inleds verksamhet också i Åbo, Björneborg och Tammerfors. Tack vare en betydande donation kan vi utveckla våra lågtröskeltjänster för ungdomar.

BEREDSKAP ATT FÖRÄNDRAS ENLIGT SITUATION OCH BEHOV

Den här våren har allting plötsligt varit annorlunda; världen har skakats av coronaepidemin och Finland har befunnit sig i en undantagssituation. I stället för att mötas ansikte mot ansikte har världen och vi övergått till att hålla kontakt på distans. För oss har det inneburit en utmaning att hitta resurser för att hjälpa allt fler seniorer. Behovet av butikshjälp och samtalsstöd har varit stort.

Jag kan inte i ord tacka HelsingforsMissions personal för dess vilja, energi och förmåga att ta sig an de här utmaningarna. Våra tjänster omvandlades till distanstjänster och antalet praktiska och hjälpande engångsinsatser ökade på några dagar. Våra anställda hittade på nya sätt och tjänster som skapade närvaro och omsorg i en ensam vardag. Vi fick också delta i operationen Helsingfors-hjälpen. Kampanjen ”Ensamhet är inte ett undantagstillstånd för alla”, som vi fick i gåva, gav oss möjligheten att informera om den hjälp vi erbjuder och påminna om att det gäller att ta hand om dem som saknar stödnätverk.

ETT VARMT TACK TILL VÅRA BIDRAGSGIVARE OCH VOLONTÄRER

Jag vill tacka varje person, företag och gemenskap som varje dag gör vår verksamhet möjlig: Tack!

Ett speciellt tack riktar jag till våra volontärer, hjärtat i vår verksamhet. Tack för att ni bryr er och ställer upp som medmänniskor i glädje och sorg. Den här undantagsvåren har varit en vår av omsorg. Den mängd stöd, hjälp, glädje och medmänsklighet som ni har gett varje ensam människa kan aldrig mätas i pengar. Den mäts i hjärtan.

Världen har förändrats genom vår gemensamma upplevelse och har kanske blivit en aning mer medkännande. Låt oss hålla fast vid det och gå vidare tillsammans.

TUULA COLLIANDER

toiminnanjohtaja - verksamhetsledare

Yksinäisyystyö on aikuisille suunnattu ohjelma, jonka avulla on saatu hyviä tuloksia yksinäisyyden vähentämisessä. Viime vuonna STEAlta saatiin työlle kolmen vuoden jatkorahoitus. Toiminnanjohtaja Tuula Colliander ja yksinäisyystyön päällikkö Maria Rakkolainen ovat iloisia, että yksinäisyystyötä voidaan jatkaa ja laajentaa myös nuorten auttamiseen.

Ensamhetsarbetet är ett program avsett för vuxna. Programmet har gett goda resultat i att minska ensamhet. Förra året beviljade Social- och hälsoorganisationernas understödscentral STEA fortsatt finansiering för arbetet i ytterligare tre år. Verksamhetsledare Tuula Colliander och ensamhetsarbetets chef Maria Rakkolainen är glada över att ensamhetsarbetet kan fortsätta och utvidgas till att omfatta även ungdomar som målgrupp.



HELSINKIMISSION AVAINLUKUJA 2019

Ammatillinen työ

Senioripysäkki

277

asiakasta

1586

asiakaskohtaamista

309

Senioripysäkkikoulutus- ja jatko-ohjauskontaktia

Nuorten kriisipiste

999

asiakasta

3126

kasvokkaista kohtaamista

3309

kohtaamista jalkautuvassa hyvinvointityössä

Krisjouren för unga

288

asiakasta

1292

kasvokkaista kohtaamista

2370

kohtaamista jalkautuvassa hyvinvointityössä

Yksinäisyystyö

37

asiakasta

101

yhteydenottoa verkkosivujen kautta

Resonaari

318

oppilasta

10000

käyntikertaa musiikkikoulussa

Aggredi

148

asiakasta

94

uutta asiakasta

Vapaaehtoistoiminta

SENIORIT

Tukihenkilötoiminta

170

tukisuhdetta

3230

kohtaamista

167

vapaaehtoista

Keikka-apu

403

senioriasiakasta

1602

avustuskeikkaa

262

vapaaehtoista

Senioriryhmät

3656

kohtaamista

Aamukorva

3732

vastattua puhelua

Nuoret

102

tukisuhdetta

1494

kohtaamista

Lapsiperheet

120

tukisuhdetta

1641

kohtaamista

Olohuonetoiminta

105

aktiivista vapaaehtoista

6918

käyntikertaa Albertin olohuoneella

2500

käyntikertaa Uuden lastensairaalan Perheparkissa

853

käyntikertaa Seniorikahvilassa

Yhteisöllisyys

11213

käyntikertaa mm. Laula kanssamme, Allsång ja Minun kirjani -tilaisuuksissa

120

senioria asuu palvelutalo Ceciliassa

200

senioria osallistui perinteiseen joulujuhlaan

HALLINTO

HelsinkiMission ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous. Se kokoontui 23.4.2019. Yhdistyksellä oli vuoden 2019 lopussa 85 jäsentä. Yhdistyksen kokouksen valitsemaan valtuuskuntaan kuului 34 jäsentä.

Valtuuskunnan puheenjohtajana toimi Timo Ritakallio sekä varapuheenjohtajina Leena Majander-Reenpää ja Hannu Tonteri. Valtuuskunnan muut jäsenet olivat Tapio Aaltonen, Arto Bryggare, Jaana Haapala-Laiho, Helena Helve, Hanna Hiidenpalo, Ahti Hirvonen, Harri Hollmén, Niina Junttila, Sirkka-Liisa Kivelä, Pentti Kivinen, Lasse Koivu, Eija-Riitta Korhola, Johannes Koroma, Antti Kuljukka, Teemu Laajasalo, Matti Leikola, Pekka Merilampi, Kari Neilimo, Mauri Niemi, Hilkka Olkinuora, Paavo Pitkänen, Tapani Ruokanen, Saija Hakoniemi, Kari O. Sohlberg, Timo Strandberg, Sakari Tamminen, Mari Teinilä, Astrid Thors, Seppo Tirkkonen, Liisa Tuovinen ja Olli Valtonen.

Valtuuskunta kokoontui kaksi kertaa: 23.4. ja 2.12.2019.

Valtuuskunnan valitsemaan hallitukseen kuuluivat vuonna 2019 Riitta Huuhtanen, Mikko Hyttinen, Yrjö Kopra, Caroline Lilius, Anne Birgitta Pessi, Juha Rintamäki, Juha Ruotsalainen ja Hen-

rik Winberg. Hallituksen puheenjohtajana toimi Juha Ruotsalainen ja varapuheenjohtajana Mikko Hyttinen.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana yhdeksän kertaa.

Hallituksen talousvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtajana Juha Ruotsalainen, Mikko Hyttinen, Henrik Winberg, Tuula Colliander ja sihteerinä 31.5.2019 saakka Paula Kotonen-Hautala ja 1.6.2019 alkaen Hanna Paakkolanvaara.

HelsinkiMission johdon muodostavat toiminnanjohtaja Tuula Colliander ja 1.6.2019 alkaen myös talous- ja hallintojohtaja Hanna Paakkolanvaara. Johdon toimintaa ja HelsinkiMission strategista kehittämistä tukee esimiehistä koottu esimiesfoorumi.

Yhdistyksen vuosikokous valitsi yhdistyksen ja konsernin tilintarkastajaksi Tilintarkastustoimisto Nexia Oy:n. Vastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Johanna Hilden. Hallituksen ja valtuuskunnan jäsenille ei ole maksettu palkkioita. Yhdistyksen tiedossa ei ole sellaisia lähipiiritoimia, jotka poikkeaisivat tavanomaisista tai eivät perustuisi yhdistyksen hyväksi tehtävään välittömään työhön.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2019 lopussa HelsinkiMissiolla oli 96 (edellisvuonna 78) työsuhteessa olevaa työntekijää. Henkilötyövuosia koostui tilikaudella 77 (edellisvuonna 69).

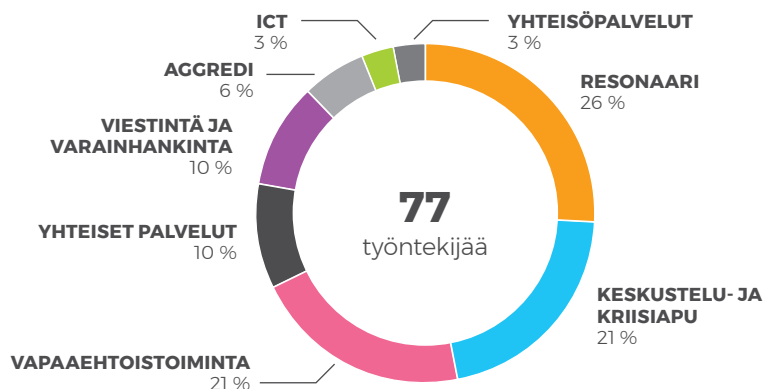
Keväällä 2019 rekrytoitiin päälliköt keskustelu- ja kriisiavun tiimeille ja vapaaehtoistyön tiimeille sekä kesäkuun 2019 alussa talous-, hallinto- ja henkilöstöjohtaja.

HelsinkiMission henkilöstö on ammattitaitoista ja ammattitaitoaan ylläpitävää. Henkilöstö osallistui laajasti alansa koulutuksiin sekä kehitti työtään itsearvioinnilla, esimerkiksi keskustelu- ja kriisiavun tiimien käytössä olevan FIT-arviointimenetelmän avulla. Henkilöstö osallistui koulutukseen 720 (863) tuntia, mikä on 92 (115) työpäivää. Vuoden aikana yhdelle työntekijälle myönnettiin opintovapaata.

Syksyn 2019 aikana kilpailutettiin HelsinkiMission työterveys- huollon palvelut sekä työntekijöille ja vapaaehtoisille tarjottavat työnohjauspalvelut. Hallinnon prosesseja on yhdenmukaistettu prosessien kehittämisen, ohjeiden, lomakkeiden, perehdytysten ja koulutusten avulla. Ohjeistuksia on tehty muun muassa hankinnoista, taloudesta, perehdytyksestä, esimiesvastuista ja velvollisuuksista, työntekijöille tarjottavista tukimuodoista, koulutuksista sekä IT-järjestelmistä ja tietoturvasta. Myös esimiestyön tukea ja esimiesfoorumia on kehitetty yhteistyössä esimiesten kanssa.

Järjestö on Hyvinvointialojen liiton jäsen (Sosiaalialan työnantajat ry) ja Sivistystyönantajat ry:n jäsen. Työsuojevaluottutettuna toimi Hanna Falk ja työsuojeilupäällikkönä Anne Kaisanen. Työsuojevaluottimikunta kokoontui viisi kertaa.

HENKILÖSTÖN JAKAUTUMINEN TYÖALOITTAIN





Henkilöstön virkistyspäivää
vietettiin 7.6.2019 Suomenlinnassa.

VAPAAEHTOIS- JA YHTEISÖTOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut vapaaehtoiset tukevat yksin jääneitä lapsiperheitä, senioreita ja nuoria. Vuoden 2019 aikana palveluita oli tuottamassa 880 vapaaehtoista.

Vapaaehtoistoiminnan suosio kasvoi entisestään. Uusia vapaaehtoishakemuksia saatiin 571, mikä on 68 % edellisvuotta enemmän. Myös vapaaehtoistoiminnan asiakasmäärä kasvoi edellisvuodesta. Uutena avauksena aloitettiin vapaaehtoistoiminta Uudessa lastensairaalassa lokakuussa 2019.

Apua saavien ihmisten elämäntilanteissa korostuivat yksinäisyys sekä keskustelukumppanin ja verkostojen puute. Toimintaa järjestettiin suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä.

Vapaaehtoistoimintaa koordinoivat ammattilaiset. Vuonna 2019 siitä vastasi 20 työntekijää.

Perhekaveri auttaa lastensairaalassa

Uuteen lastensairaalaan tuleva saattaa tavata pinkkipaitaisen vapaaehtoisin, joka leikkii ja kuuntelee mielellään. Hän on perhekaveri.

TEKSTI **LAURA PÖRSTI**

Uuden lastensairaalan pääsisäänkäynnillä on ennen yhdeksää jo monet vaunut parkissa. Tähän tullaan laboratoriokokeisiin ja tutkimuksiin, hoitoihin ja osastojaksolle. Osa perheistä on vain käymässä, toisten on melkein perustettava toinen elämänsä sairaalaan.

Molemmissa tilanteissa lisäkädet ja -korvat voivat olla tarpeen. Sellaisiksi tarjoutuu HelsinkiMission vapaaehtoinen perhekaveri.

Perhekaverit, sellaiset kuin eläkkeellä oleva Marjatta Pitkänen, päivystävät lastensairaalan sisäosastojaksolle joka arkipäivä kello 10–13. Parkki on leikkihuone, josta löytyy lapsille monenlaista tekemistä peleistä piirustusvälineisiin.

– Me voimme olla tässä lapsen seurana, jos vanhemman pitää mennä toisen lapsen kanssa vaikka laboratoriokokeisiin, Pitkänen kertoo.

Joskus lapset ja vanhemmat haluavat tulla leikkimään hetkeksi odotellessaan tai tutkimusten jälkeen. Joku taas tarvitsee vain neuvoja: mistä löytyy röntgen, mistä kahvio? Kaikessa autetaan.

TUKEA SINNE, MISSÄ TARVITAAN

Perhekaveritoiminta alkoi lokakuussa 2019. HelsinkiMissiossa oli mietitty, miten vapaaehtoiset voisivat olla perheiden tukena Uudessa lastensairaalassa.

– Lapset hoidetaan Suomessa todella hyvin, mutta monesti myös heidän vanhempansa kaipaavat tukea. Haluamme huomioida

tämän ja kysyä aikuisiltakin, mitä heille kuuluu, toiminnan koordinaattori Kari Koponen toteaa.

Sairaalan puolelta apu otettiin ilolla vastaan. Myös sairaalaan tulevat perheet ovat löytäneet palvelun nopeasti.

KUUNTELIJAN ROOLI ON TÄRKEÄ

Perhekaveritoiminta tarjoaa lapsille ja heidän vanhemmilleen positiivisen hengähdyshetken kenties jännittävänkin sairaalatilanteen keskellä. Jos odottelua on paljon, lapsille luo turvallisuudentunnetta palata väleissä aina samaan tilaan leikkimään.

– Monesti vanhemmillakin on tarve purkaa tilannettaan etenkin, jos sairaalassa on oltu pitkään. He eivät kaipaa niinkään keskusteluapua kuin kuuntelijaa, Marjatta Pitkänen sanoo.

Sitäkin varten vapaaehtoiset ovat. Tarvittaessa he ohjaavat eteenpäin esimerkiksi sosiaalityöntekijän tai sairaalapapin pakeille.

– Perhekaveri ei ole terapeutti mutta on tärkeää olla valmis kuuntelemaan perheiden tilanteita ja kunnioittaa niitä, Kari Koponen kuvailee.

Marjatta Pitkänen suunnittelee tekevänsä perhekaverina yhden kolmetuntisen vuoron viikossa – mutta tälläkin viikolla hän on ollut sairaalassa kolmena päivänä.

– Heti kun kuulin tästä toiminnasta, halusin mukaan. Lasten ja perheiden kohtaaminen rikastuttaa elämääni, Pitkänen kertoo.

Marjatta Pitkäsen ja Kari Koposen mukaan lapsiperheet ja sairaala ovat ottaneet avun ilolla vastaan.



VAPAAEHTOISTOIMINTA - TUHANSIA MERKITYKSELLISIÄ KOHTAAMISIA

Vapaaehtoiset tarjoavat keskusteluseuraa, tukea ja arjen apua. Keskeisenä tavoitteena on lievittää lapsiperheiden, nuorten ja seniorien yksinäisyyttä.

Vapaaehtoistoiminnan kohderyhmää ovat apua kaipaavat pääkaupunkiseudun yksinäiset lapsiperheet, 12–29-vuotiaat nuoret ja yli 60-vuotiaat seniorit. Kohderyhmään kuuluvat myös auttamishaluiset, täysi-ikäiset pääkaupunkiseutulaiset, jotka ovat kiinnostuneet vapaaehtoistoiminnasta.

Vuoden 2019 aikana vapaaehtoiset kohtasivat yksinäisiä 40 000 kertaa.

LAPSIPERHEET

Vapaaehtoiset perhementorit tukevat lapsiperheen vanhempaa ja siten koko perheen hyvinvointia. Mentori tapaa vanhempaa tai koko perhettä säännöllisesti vuoden ajan.

Perhementorin tukea sai viime vuonna 120 perhettä (edellisvuonna 138). Kontaktimäärä oli 1 641. Tukea saaneista 86 % koki mentoritoiminnan vaikuttaneen positiivisesti perheeseensä. Keskeisimmät syyt perhementorin hakemiselle olivat vanhemmuuden haasteet, vertaistuen ja verkostojen puute sekä yksinäisyys.

Albertin olohuone- ja ryhmätoiminnan kohderyhmää ovat erityisesti perhevapaalla olevat pääkaupunkiseudun vanhemmat sekä englanninkielistä palvelua toivovat perheet.

Olohuonetoiminta laajentui viime vuoden lokakuussa Uuteen lastensairaalaan. Kolmevuotisella STEA-hankkeella toteutetaan perhekaveritoimintaa, jonka kohderyhmää ovat lapsipotilaat perheineen valtakunnallisesti.

NUORET

Nuoren tukihenkilö on turvallinen aikuinen, joka tukee nuorta elämän haasteissa. HelsinkiMission koordinaattorit valitsevat kullekin nuorelle henkilökohtaisen tukihenkilön, joka vastaa mahdollisimman hyvin nuoren yksilöllisiä tarpeita.

Tukihenkilön tukea sai viime vuonna 102 nuorta (86 vuonna 2018). Heistä 20 % sai palvelua ruotsiksi. Kontaktimäärä oli 1 494. Nuorten keskeisimmät syyt hakea tukihenkilöä olivat yksi-

näisyys, keskustelukumppanin ja verkostojen puute.

Tukisuhde vaikutti positiivisesti elämään yli 80 %:lla nuorista, ja yli 90 % nuorista sai sen myötä mielekästä tekemistä elämään. Nuorista yli 70 % arvioi tukisuhteen vaikuttaneen myönteisesti tulevaisuuden näkymiin, rohkaissseen sosiaalisissa tilanteissa ja helpottaneen vaikeiden asioiden käsittelyä.

SENIORIT

Vapaaehtoiset tukevat ja auttavat senioreita monin tavoin: tukihenkilöinä ja keikka-auttajina, harrasteryhmien ohjaajina, Aamukorva-vapaaehtoisina sekä Albertin olohuoneen vapaaehtoisina. Aamukorvaa lukuun ottamatta toimintaa järjestetään suomen- ja ruotsinkielisenä. Yhdeksi senioritoiminnan keskeiseksi tavoitteeksi on noussut digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen.

Tukihenkilön säännölliset vierailut tuovat seniorille iloa, turvaa ja yhteydentunnetta. Asiakaspalautekyselyssä 42 % suomenkielisen ja 61 % ruotsinkielisen senioritukihenkilötoiminnan asiakkaista antoi toiminnalle kouluarvosanaksi täyden kymmen.

Keikka-auttajat tarjoavat ulkoilu- ja juttuseuraa, terveyspalveluihin saattamista, asiointiapua sekä yhä enemmän digiapua. Noin 70 % suomenkielisistä ja yli 90 % ruotsinkielisistä senioreista koki keikkatoiminnan vaikuttaneen paljon arkeensa.

Digikeikka-apua saaneita senioreita oli 22 % enemmän kuin vuonna 2018. Digikeikkoja toteutettiin yhteensä 179, ja digiapua saaneita senioreita oli vuoden aikana 101.

Ryhmätoiminta virkistää ja tuottaa hyvää mieltä. Ryhmäkontakteja oli 3 656 (edellisvuonna 5 006 suomen- ja 1 693 ruotsinkielistä).

Albertin olohuone on seniorien ja lapsiperheiden yhteinen kohtauspaikka, jossa järjestetään myös ohjattua toimintaa.

Aamukorva-puhelin tarjoaa yksinäiselle seniorille ystävällisen kuulijan aamun varhaisina tunteina. Koulutetut vapaaehtoiset vastaavat puheluihin klo 5–8. Puheluita oli 3 732 (3 701 vuonna 2018).



Airi Hämäläinen ja hänen tukihenkilönsä Elina Vaalto puhuvat kävelyretkillä rakkauksista, sairauksista, menneestä ja tulevasta. Naisia yhdistää positiivinen elämänasenne.

VÄHEMMÄN YKSINÄISYYTTÄ - ENEMMÄN HYVINVOINTIA

Vapaaehtoistoiminnan kokonaisuus muodostaa kattavan sateenvarjon, jonka alla yksinäisyys lievenee ja hyvinvointi lisääntyy.

HelsinkiMission vapaaehtoistoiminnan tarkoituksena on vähentää yksinäisyyttä. Tukihenkilöt, keikka-auttajat ja Aamukorva-vapaaehtoiset tarjoavat läsnäoloa ja välittämistä. Ryhmien ohjaajat ja olohuonetoiminnan vapaaehtoiset luovat yhteisöllisyyttä ja vahvistavat osallisuutta.

Toiminta lisää sekä avun saajien että auttajien hyvinvointia. Se tuo iloa, merkityksellisyyden kokemuksia ja hyvää mieltä kaikille kohderyhmille.

TUKIHENKILÖTOIMINTA

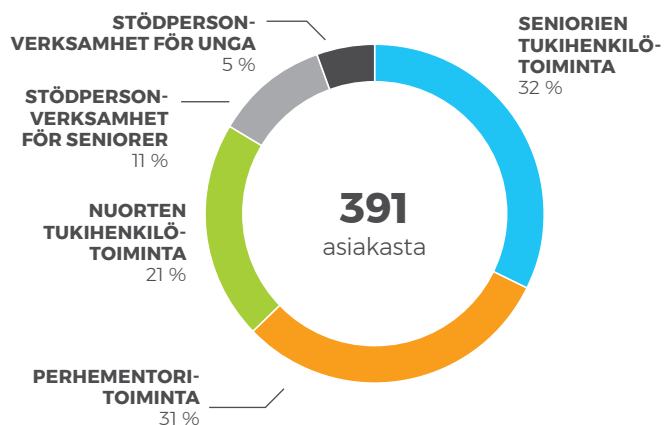
Tukihenkilötoiminta koostuu perhementoritoiminnasta sekä suomen- ja ruotsinkielisestä nuorten ja seniorien tukihenkilö-

toiminnasta. Vuonna 2019 tukipareja oli yhteensä 391. Seniorituen osuus tukihenkilötoiminnasta oli 43 %, perhementoroinnin 31 % ja nuorten tukihenkilötoiminnan 26 %.

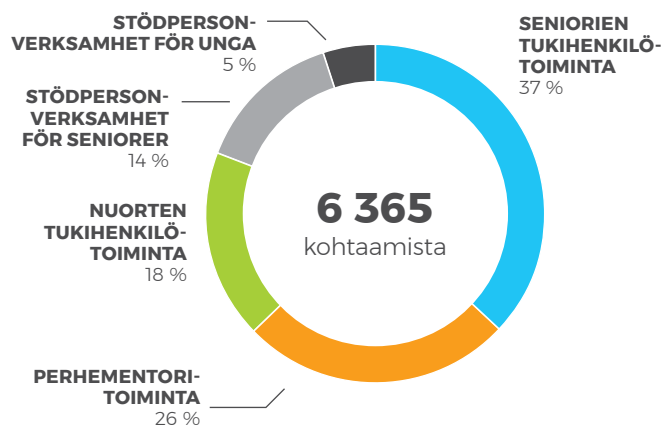
Seniorien tuessa oli käynnissä 170 tukisuhdetta (edellisvuonna 173). Perhetuessa oli 120 mentorisuhdetta (edellisvuonna 138). Nuorten tuessa oli yhteensä 102 tukisuhdetta (edellisvuonna 86).

Tukihenkilötoiminnan kontaktimäärä oli 6 365, josta seniorituen osuus 51 %, perhetuen 26 % ja nuorten tuen osuus 23 %.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



TUKIHENKILÖTOIMINNAN KOHTAAMISTEN MÄÄRÄ PALVELUITTAIN



Albertin olohuoneen Lissun musiikkituokiot tuovat iloa sekä lapsille että vanhemmille. Musiikin lisäksi voi nauttia yhdessäolosta ja jutteluhetkistä toisten kanssa.



KEIKKATOIMINTA

Keikka-apua tarjottiin entiseen tapaan senioreille ja pilottikeikiluna perheille. Keikka-avun 419 asiakkaasta 79 % oli suomenkielisiä senioreita, 17 % ruotsinkielisiä senioreita ja 4 % lapsiperheitä. Keikkojen yhteismäärä oli 1629.

Noin puolet keikka-avusta oli senioreiden ulkoilu- ja juttuseuraa. Terveyspalveluihin saattaminen, asiointiseura sekä digiapu muodostivat yhteensä noin kolmanneksen kaikesta keikka-avusta. Digiavun kysyntä kasvaa koko ajan.

Keikkalaisilta edellytetään sitoutumista yhteen keikkaan kuu-kaudessa. Toiminnassa otettiin puhelinvälittelyn lisäksi käyttöön sähköinen yhteydenottolomake avuntarpeen ilmoittamiseen.

Keikkatoiminnassa oli mukana 271 vapaaehtoista.

AAMUKORVA-PUHELIN

Aamukorva oli avoinna 309 aamuna vuonna 2019. Aamukorvan palveluaikaa supistettiin klo 5–9:stä klo 5–8:aan ja puheluiden kestoa rajoitettiin useampien soittajien palvelemiseksi. Lyhemmästä palveluajasta huolimatta puhelujen määrä (3 732) kasvoi hieman edellisvuodesta (3 701). Mukana toiminnassa oli 52 vapaaehtoista.

RYHMÄTOIMINTA

Ryhmätoiminta koostui perheille sekä suomen- ja ruotsinkielisille senioreille suunnatusta vapaaehtoisten vetämästä toiminnasta. Ryhmät tarjosivat muun muassa liikuntaa, keskustelua, kirjallisuuteen ja musiikkiin liittyvää toimintaa.

Kontakteja toteutui perhetyön ryhmissä yhteensä 691. Joulukuun 2019 aikana ryhmätoimintaa käynnistettiin myös Uudessa lastensairaalassa osana perhekaveritoimintaa. Seniorityön ryhmiä oli käynnissä eri puolella Helsinkiä, ja niiden kontaktimäärä oli 3 656.

OLOHUONETOIMINTA

Olohuonetoiminta koostui suomen- ja englanninkielisestä Albertin olohuoneesta, Uudessa lastensairaalassa toimivasta Perheparkista sekä suomen- ja ruotsinkielisestä Seniorikahvilasta Albertinkadulla. Koko olohuonetoiminnan asiakaskontakteja oli yhteensä 10 271.

Albertin olohuoneessa kokeiltiin syksyn aikana ilta-aikoja. Pidennetty aukiolo mahdollistettiin perhetyöhön lisäresursseilla, ja olohuoneen kävijämäärät kasvoivat 27 %. Englanninkielisen toiminnan suosio kasvoi liki 45 %.

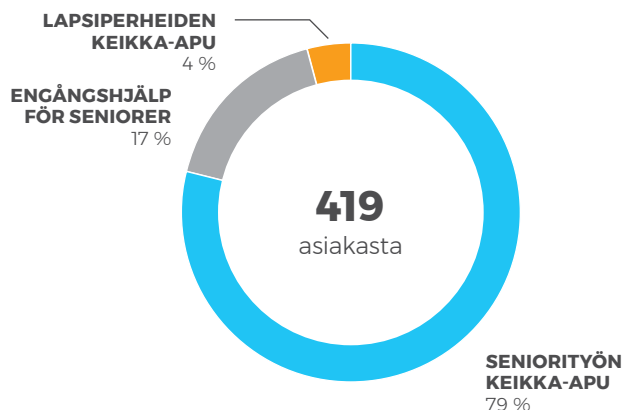
Albertin olohuone oli avoinna 145 kertaa (suomenkielinen 104 ja englanninkielinen 41 kertaa). Perheparkki oli avoinna 53 kertaa, Seniorikahvila 49 kertaa.

Ruotsinkielinen Senioricafé toteutettiin pilottina syksyn aikana. Koska osallistujamäärät jäivät pieniksi, toimintaa ei jatketa.

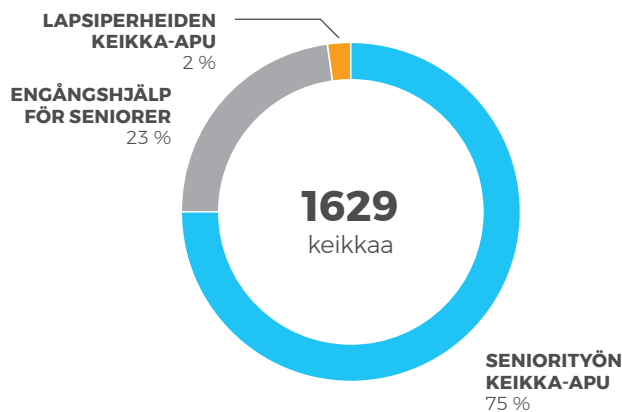
Albertin olohuoneessa käytiin yhteensä 6 918 käyntikertaa (edellisvuonna 5 461). Uuden lastensairaalan perheparkissa kontaktimäärä oli 2 500.

Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa 105 (edellisvuonna 60).

KEIKKATOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



TOTEUTUNEET KEIKAT PALVELUITTAIN





Albertin olohuoneen vapaaehtoinen varamummo tai -vaari tarjoaa lapselle turvallisen sylin ja vanhemmille muiden vanhempien seuraa.

YHTEISÖPALVELUT

Yhteisölliset palvelut vahvistavat osallisuuden kokemusta ja tuovat hyvää mieltä ja iloa elämään.

Yhteisöpalveluissa tuotettiin kaikille avoimia laulu- ja kirjallisuustilaisuuksia, konsertteja ja tapahtumia. Lisäksi järjestettiin palvelujen piirissä oleville asiakkaille ja vapaaehtoisille suunnattuja tilaisuuksia, kuten kesäretkiä.

Vuoden aikana noin 300 tilaisuudessa käytiin noin 11 000 kertaa. Tilaisuuksia oli tuottamassa noin 20 vapaaehtoista. Osa tilaisuuksista oli ruotsinkielisiä. Tilaisuudet keräsivät aiempaa laajemmin yleisön.

Laulutilaisuudet ja konsertit olivat suosittuja, ja palvelutalotilaisuudet keräsivät senioreita laajemmaltakin alueelta erilaisiin tapahtumiin.

MUSIIKKIA JA KIRJALLISUUTTA

Musiikilla ja yhteislaululla on tärkeä rooli yhteisöllisyyden luomisessa. HelsinkiMission merkittävin musiikkitilaisuus on Laula kanssamme, joka on säilyttänyt suuren suosionsa vuodesta toiseen.

Laula kanssamme -yhteislaulutilaisuuksia järjestettiin viikoittain HelsinkiMission tiloissa Kinaporinkadulla, Albertinkadulla ja palvelutalo Cecilassa. Niihin osallistui viikoittain noin 300 senioria. Perinteinen Laula kanssamme -kesäkonsertti ja yhteislaulutilaisuus järjestettiin 20.5. Temppeliaukion kirkossa yhdessä Töölön seurakunnan kanssa.

Suosittu Minun kirjani -tilaisuudet siirrettiin HelsinkiMission tiloista isompaan saliin keskustakirjasto Oodiin, jossa tilaisuudet vetivät edelleen salin täydeltä yleisöä.

Avoimien tilaisuuksien lisäksi järjestettiin tilaisuuksia palvelujen piirissä oleville asiakkaille. Seniorien perinteinen syysretki

suuntautui Mäntyharjulle ja Lopelle. Sokos Hotel Presidentti järjesti tiloissaan perinteisen seniorien joulujuhlan alku-, pää- ja jälkiruokineen 200 seniorille.

Ravintola Sunn tarjosi useita kertoja yhteisöllisyyttä luovia päivällisiä HelsinkiMission toiminnan piirissä oleville asiakkaille ja vapaaehtoisille.

PALVELUTALO CECILIA

HelsinkiMission palvelutalo Cecilia tarjoaa turvallisen kodin, seuraa ja ohjelmaa sekä seniorien tarvitsemia palveluita samankatona. Cecilassa on 128 asuntoa. Asukkaiden keski-ikä oli 85 vuotta. Asukkaiden arjen apuna ja ohjelmaa järjestämässä on palveluassistentti.

Cecilian hoivapalvelut on ulkoistettu Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:lle. Myös Helsingin kaupungin kotipalvelu osallistuu asukkaiden hoitamiseen. Ravintolapalvelut, kiinteistön isännöinti ja huolto on ulkoistettu.

Ohjelma- ja ryhmätoiminnalla, viikoittaisella kahvihetkellä ja yhteisillä juttelutuokioilla pyritään vähentämään asukkaiden yksinäisyyttä ja lisäämään yhteisöllisyyttä.

Viikoittaiset Laula kanssamme -tilaisuudet luovat yhteisöllisyyttä ja tuovat iloa laulajille. Oman väen lisäksi tilaisuuksiin tulee senioria myös lähiseudulta. Cecilian Laula kanssamme -tilaisuuksissa oli vuoden aikana 3 200 kontakta.

Asukkaille järjestettiin myös retkiä, juhlia ja erilaisia tilaisuuksia, esimerkiksi itsenäisyyspäivän juhla ja naistenpäivän tapahtuma. Hengellisiä tilaisuuksia järjestettiin säännöllisesti. Marraskuun 22. päivä Cecilia täytti 15 vuotta, mitä juhlittiin kakkukahvein.



Martti Ahlström ja Margit Juselius toimivat Laula kanssamme -tilaisuuksissa esilaulajina.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN KEHITYSTOIMENPITEET

Vapaaehtoistoimintaa ja vapaaehtoisten koulutusta kehitetään jatkuvasti. Toimintavuonna uudistettiin palveluhierarkiaa ja alettiin yhdenmukaistaa seurantaa ja arviointia.

Vapaaehtoistoiminnan palvelut koottiin vapaaehtois- ja yhteisötoiminnan yksiköksi, jonka palvelualueet ovat tukihenkilötoiminta, keikkatoiminta, ryhmätoiminta, olohuonetoiminta, puhelinpalvelu, yhteisötoiminta sekä vapaaehtoisten rekrytointi ja tuki.

RAPORTOINTI

Palvelun asiakas- ja kontaktimäärät, vapaaehtoisten määrä sekä vapaaehtoisten rekrytointiin ja tukeen liittyvät kontaktimäärät kirjataan toiminnanohjausjärjestelmään. Kirjaamiseen laadittiin uusi ohjeistus.

Toimintaa tarkastellaan vuodesta 2020 alkaen yhdenmukaisella ja vertailukelpoisella tavalla, mutta kuitenkin palvelukohtaisesti. Raportointia uudistettiin vastaamaan kirjaamisohjeita.

ARVIOINTI

Kaikkiin palveluihin luotiin yhteiset vaikuttavuus- ja asiakastyytyväisyysmittarit. Osa mittareista valmistui ja otettiin käyttöön vuoden 2019 aikana. Täysimittaiseen käyttöön mittarit ja muutokset tulevat vuonna 2020.

STEAn tulos- ja vaikuttavuusselvityksen arviointitulos parani aiemmasta. Selvityksen mukaan ammatillisuus ja laatu olivat lisääntyneet ja toiminnanohjausjärjestelmän katsottiin tehostaneen prosesseja.

PALVELUTOIMINTA

Lapsiperhetyön keikkatoimintaa pilotoitiin syksyllä 2019. Vuonna 2020 sitä tarjotaan lapsiperheille, myös Uuden lastensairaalan perheille. Lastensairaalaan käynnistettiin perhekaveritoiminta. Seniorikahvilatoimintaa kokeiltiin myös ruotsinkielisenä.

LAADUKASTA VAPAAEHTOISTOIMINTAA

HelsinkiMission vapaaehtoistoimintaa koordinoivat ammattilaiset. Vuonna 2019 koordinoinnista vastasi 20 työntekijää.

Vapaaehtoisten soveltuvuus kartoitetaan hakemusten ja haastattelujen perusteella. Toiminnassa aloittavien koulutus on kaksiosainen.

Verkkokoulutuksessa käsitellään järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan periaatteita. Palvelukohtaisessa peruskoulutuksessa paneudutaan kyseisen palvelun vaatimuksiin, ja koulutus kestää 3–8 tuntia riippuen vapaaehtoistehtävästä. Alaikäisten parissa toimivien vapaaehtoisten rikosrekisteriotteet tarkistetaan ennen toiminnassa aloittamista.

Vuoden 2019 aikana vapaaehtoistoiminnan palveluita oli tuottamassa 880 vapaaehtoista. Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä oli 710 (85 % naisia, 15 % miehiä). Heistä 77 % oli helsinkiläisiä. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 53 vuotta. Lisäksi toimintaan osallistui 31 yritys vapaaehtoista.

Vuoden aikana järjestettiin 22 peruskoulutusta, joihin osallistui 313 vapaaehtoista. Työnohjausta ja vertaistapaamisia järjestettiin 97 kertaa, ja niihin osallistui 558 vapaaehtoista. Lisäkoulutuksia järjestettiin 13 ja virkistystilaisuuksia 10. Niihin osallistui 834 vapaaehtoista.

Valtaosa vapaaehtoisista oli tyytyväisiä toimintaan. NPS-kyselyn (Net promoter score) tulos oli yli +80. Aamukorva-vapaaehtoisten tyytyväisyys ei kuitenkaan vastannut muiden ryhmien tasoa. Aamukorvassa käynnistettiin kehitystyö.

Vapaaehtoisten antama yleisarvio vapaaehtoiskoulutuksista oli vähintään hyvä. Erinomaisen yleisarvion antoi liki 50 % vapaaehtoisista. Vapaaehtoisista yli 80 % kertoi saaneensa hyödyllistä tietoa lisäkoulutuksesta.

HelsinkiMissiossa vapaaehtoisten hyvinvoinnista huolehtiminen on toiminnan perusedellytys. Vapaaehtoisille järjestetään työohjausta, jatkokoulutuksia ja yhteisiä tilaisuuksia.

VOLONTÄRVERKSAMHET OCH GEMENSKAPSTJÄNSTER

HelsingforsMissions utbildade volontärer stödjer ensamman seniorer, ungdomar och barnfamiljer. Under år 2019 möjliggjorde 880 volontärer de här tjänsterna.

Vår volontärverksamhet ökade ytterligare i popularitet. Antalet nya ansökningar till volontäruppgiften var 571, vilket innebär en ökning på 68% jämfört med året innan. Även de som mottog hjälp via volontärverksamheten ökade från föregående år.

Antalet individuella volontärer var 710 (85% kvinnor, 15% män).

Hjälpmottagarnas livssituation präglades ofta av ensamhet samt brist på nätverk och någon att samtala med. Verksamhet ordnades på finska, svenska och engelska.

TUSENTALS BETYDELSEFULLA MÖTEN

Målgruppen för vår volontärverksamhet är ensamman barnfamiljer, unga i åldern 12–29 år och seniorer över 60 år i huvudstadsregionen. Till målgruppen hör också fullvuxna personer i huvudstadsregionen som vill göra en hjälpinsats ideellt. Verksamheten ökar välmående både bland dem som tar emot hjälp och bland dem som hjälper.

Under år 2019 ledde verksamheten till 40 000 möten människor emellan.

UNGDOMAR

Förra året fick 102 ungdomar (85 år 2018) stöd av en stödperson. Av dem fick 20% service på svenska. Antalet kontakter var 1 494. De flesta unga som ansökte om en stödperson uppgav ensamhet, behovet av en samtalspartner eller brist på fungerande nätverk som orsak.

Stödrelationen påverkade livet positivt för över 80% av ungdomarna och över 90% av de unga upplevde att relationen gett något meningsfullt att göra. Över 70% av ungdomarna bedömde att stödrelationen påverkade deras framtidsutsikter positivt.

SENIORER

Våra volontärer stödjer och hjälper seniorer på många sätt: som stödpersoner och engångshjälpare, som ledare för hobbygrupper, som volontärer i telefonservice Aamukorva och i Alberts vardagsrum. Verksamhet ordnades på finska och på svenska.

I vår deltagarenkät gav 61% av de som fått en stödperson på svenska verksamheten skolningsordet 10. På finska var motsvarande siffra 42%.

Engångshjälparna erbjuder promenad- och pratsällskap, följer med till hälsovården, hjälper med ärenden och ger allt mer hjälp med digitala tjänster. Av engångshjälparens 419 klienter var 79% finskspråkiga seniorer, 17% svenskspråkiga seniorer och 4% barnfamiljer.

Ungefär 70% av de finskspråkiga och mer än 90% av de svenskspråkiga seniorerna upplevde att engångshjälpen påverkat deras vardag positivt.

I Alberts vardagsrum ordnades under hösten ett Seniorcafé på svenska, men antalet deltagare var litet så verksamheten fortsätter inte. Volontärledd gruppverksamhet ordnades för seniorer både på finska och på svenska.

BARNFAMILJER

Förra året fick 120 familjer stöd av en familjementor (året innan var antalet 138). Antalet kontakter var 1 641. Av dem som hade fått stöd upplevde 86% att mentorverksamheten påverkat familjen positivt.

Förutom mentorhjälp ordnas verksamhet för familjer i Alberts vardagsrum.

MUSIK OCH LITTERATUR

Musik och allsång spelar en viktig roll i skapandet av gemenskap. År ut och år in har våra allsångsträffar varit enormt populära. Ungefär 300 seniorer deltog i de finska Laula kanssamme-träffarna varje vecka.

De svenska evenemangen Allsång på Albertsgatan och Musik till kvällen har också årligen ökat i popularitet. Under året ordnades 37 Allsång på Albertsgatan-träffar och antalet kontakter var sammanlagt 1 372.

Våra populära litterära evenemang Minun kirjani och Min bok flyttades från HelsingforsMissions lokaler till en större sal i centrumbiblioteket Ode, där evenemangen fortsatte att dra fulla hus.

HÖGKLASSIG VOLONTÄRVERKSAMHET

HelsingforsMissions volontärverksamhet koordineras professionellt och år 2019 ansvarade 20 anställda för verksamheten.

Koordinatorerna rekryterar och intervjuar volontärer samt utbildar och fortbildar dem. En viktig del av stödpersonverksamheten handlar om att sammanföra hjälpmottagare och volontärer – vi strävar efter att hitta en lämplig hjälpare för varje hjälpbehövande.

Volontärverksamheten och utbildningen av volontärer utvecklas kontinuerligt. Under verksamhetsåret förnyades vår servicehierarki och vi inledde arbetet med att förenhetliga uppföljningen och utvärderingen av verksamheten.

Sofia Sandvik-Delval har varit Gretel Ahlboms, 91, stödperson i sju år. De två kvinnorna trivs i varandras sällskap och har blivit goda vänner.



NUORTEN KRIISIPISTE

Nuorten kriisipiste tarjoaa yksilöllisesti suunniteltua ja toteutettua ammatillista keskusteluapua nuoren kokemassa kriisitilanteessa. Apu on maksutonta ja helposti saatavaa. Kriisipiste tekee myös jalkautuvaa hyvinvointityötä nuorten parissa.

Kriisipisteen apu on lyhytkestoista keskusteluapua 12–29-vuotiaille. Keskustelutapaamisissa nuori ja kriisityöntekijä työskentelevät yhdessä. Tavoitteena on lisätä ja ylläpitää nuoren hyvinvointia sekä ennalta ehkäistä mielenterveyden häiriöiden syntyä. Lisäksi tavoitteena on ennalta ehkäistä ja vähentää nuoren kokemaa yksinäisyyttä. Työmuotoina ovat yksilö-, pari-, perhe- ja ryhmätapaamiset.

Nuori voi saada kriisiapua ilman ajanvarausta, diagnoosia tai lähetettä. Halutessaan hän voi asioida anonymisti. Ensikontaktin jälkeen nuori voi saada nimetyn kriisityöntekijän, jonka kanssa jatkaa keskustelua noin viiden tapaamisen ajan.

Keskeisimmät syyt keskusteluapuun hakeutumiselle olivat psyykkiset oireet, esimerkiksi kokemus ahdistuneisuudesta ja masentuneisuudesta, parisuhdeongelmat ja muut ihmissuhdeongelmat, stressi ja elämänhallinnan ongelmat. Asiakkaat olivat keskimäärin 24-vuotiaita. Heistä suurin osa oli opiskelijoita (40 %) ja työssä käyviä (34 %). Asiakkaista 70 % oli naisia ja 27 % miehiä. 3 % ei halunnut määritellä sukupuoltaan.

Kriisipiste jalkautuu myös nuorten omiin toimintaympäristöihin tekemään ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä. Kohderyhmänä ovat ensisijaisesti yläkoulun ja toisen asteen oppilaat. Nuoret ovat saaneet jalkautuvan työn myötä tietoa ja keinoja mielen hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä. Jalkautuvassa työssä nuorille järjestettiin muun muassa itsemystätuntoa vahvistavia työpajoja ja luentoja sekä osallistuttiin oppilaitosten hyvinvointitapahtumiin.

NUORTENPARIEN KESKUSTELUAPU JA RYHMÄMUOTOINEN APU KASVOIVAT

Kriisipisteellä kohdattiin vuonna 2019 yhteensä 999 nuorta. Keskusteluavun kasvokkaisia kohtaamisia eri palvelumuodoissa (yksilö-, pari- ja perhetyö sekä ryhmät) oli 3 126. Puhelimitse ja chatissa kontakteja oli 362. Ruuhkautuneen asiakastilanteen ja resurssipulan vuoksi ajanvaraukseton vastaanotto jouduttiin sulkemaan lyhytaikaisesti. Asiakasruuhkaa aiheutti se, että tuen

tarve oli pääkaupunkiseudulla suurempaa kuin mitä julkinen terveydenhuolto pystyi tarjoamaan. Jalkautuvassa hyvinvointityössä kontakteja oli 3 309.

Keskusteluapu painottui edellisten vuosien tapaan yksilöllisiin kohtaamisiin, mutta nuorten parisuhdetyö lisääntyi. Keskeinen asiakasryhmä oli lapsettomat nuoret pariskunnat, jotka jäivät parisuhdevaikeuksissaan ilman julkisia palveluja.

Myös ryhmämuotoinen auttaminen kasvoi. Vuoden 2019 aikana toteutettiin kuusi Minä riitän -ryhmää. Itsemystätuntoa vahvistava ryhmämalli on kehitetty HelsinkiMission Nuorten kriisipisteellä vuonna 2017. Ryhmät on tarkoitettu liiallisen vaativuuden ja ylikriittisyyden kanssa kamppaileville nuorille aikuisille. Ryhmien tavoitteena on oppia suhtautumaan itseensä lempeämmin. Yksi ryhmistä toteutettiin yhteistyössä Helsinki Pride -yhteisön kanssa, yksi Helsingin Ohjaamon kanssa ja kaksi Helsingin vankilan kanssa.

PALAUTETIETOISTA TYÖSKENTELYÄ JA TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ

Jokaisen keskusteluapua saavan nuoren kanssa seurataan hänen kokemustaan hyvinvoinnista sekä yhteistyösuhteesta työntekijän kanssa. Oikea-aikainen, palautetietoinen työskentely auttaa nuoria. Hyvinvointi lisääntyi tilastollisesti merkitsevästi 62 %:lla asiakkaista vuonna 2019 ja 26 %:lla hyvinvointi pysyi yllä haastavasta elämäntilanteesta huolimatta.

85 % nuorista lopetti keskusteluavun suunnitellusti. Puolelle nuorista riitti lyhytkestoisen keskusteluavun tueksi vaikeaan elämäntilanteeseen ja 35 % ohjattiin jatkohoitoon, tavallisesti perusterveydenhuoltoon.

Kriisipisteen työn tuloksia seurataan jatkuvasti ja työtä kehitetään arviointitiedon avulla. Clara- ja OpenFIT- tilastotietoja analysoidaan tiimissä laajemmin kvartaaleittain. Vuonna 2019 uusittiin tilastointikäytäntöjä ja asiakaskyselyjä, jotta asiakkaiden kokemuksista sekä asiakkuusprosesseista saadaan entistä laajemmin tietoa.



Pinja Mitrovitch ja Kauri Silmujärvi
hakivat Nuorten kriisipisteeltä apua
parisuhteeseensa, kun saivat kuulla
odottavansa pientä Kaspiania

KRISJOURN FÖR UNGA

Krisjouren för unga erbjuder samtalsstöd på svenska för 12-29-åriga unga och unga vuxna samt deras närstående. Vi arbetar också förebyggande i skolor och i våra samarbetsnätverk.

Målsättningen är att bemöta unga och genom kortvarigt samtalsstöd upprätthålla eller förbättra deras välmående. För att få hjälp räcker att den unga själv identifierat ett behov och en önskan att få hjälp. Samtalsstödet är avgiftsfritt och konfidentiellt, man kan få stöd anonymt, och det behövs ingen remiss. Genom professionell hjälp i rätt tid ökar vi ungas psykiska välmående och förebygger att en kris leder till ett större eller mer långvarigt problem. Om den unga behöver vård eller en längre stödkontakt hjälps hen vidare.

Unga tar kontakt per e-post, genom att ringa eller besöka oss under våra mottagningstider. Största delen av samtalsstödet handlar om regelbundna, individuella träffar med en krisarbetare. Utöver det bemöts också par och familjer för enskilda eller regelbundna träffar. År 2019 bemötte Krisjouren för unga 288 personer, av vilka 214 gick i samtalsstöd. De övriga personerna var bland annat unga som träffade en krisarbetare på ett enskilt mottagningsbesök eller fick rådgivning via telefon eller e-post. Utöver dessa handlade det om kontakttagningar av unga personers nätverk, till exempel vänner, föräldrar, släktingar eller professionella som kontaktat Krisjouren för att få råd och vägledning kring en ung persons situation. Under 2019 förverkligades ca 1300 besök hos en krisarbetare. Både samtalsstödet klientmängd samt de förverkligade besöken ökade med ca 15 % från året innan.

Bland de unga som erhöll samtalsstöd var de vanligaste orsakerna till kontakttagning ångest, nedstämdhet och problem i relation till parförhållande och familj. Andelen unga par som sökt sig till Krisjourens samtalsstöd har ökat, de unga söker till exempel hjälp för att kunna kommunicera och förstå varandra bättre. De flesta unga som fick samtalsstöd var studerande (65 %) eller i arbetslivet (20 %), och majoriteten identifierade sig som kvinnor, ca 77 %.

STÖD FÖR DET PSYKISKA VÄLMÅENDET I FORM AV TEATER

År 2019 gjordes en satsning inom skolsamarbetet genom ett projekt tillsammans med Teater Taimine och pjäsen Lyckomaniestet. Målet var att öka ungas medvetenhet om prestationsångest och ge verktyg och insikt i att hantera ångesten, ett problem

som många unga tar upp inom samtalsstödet. Intresset för projektet var över förväntan och arbetssättet kommer att implementeras i Krisjourens bestående verksamhet. I samband med föreställningarna träffade Krisjouren 1830 unga. Läroanstalter har även besökts utanför teaterprojektets ram, sammanlagt 2370 unga bemöttes inom skolsamarbetet.

DET KORTVARIGA SAMTALSSTÖDET HAR EFFEKT

Effekterna av Krisjourens verksamhet är betydande. Som en lågröskelaktör har vi en möjlighet att fånga upp unga i situationer som kan leda till psykisk ohälsa innan situationen förvärras. Under 2019 ökade välmåendet betydligt för 63 % av de unga som fick samtalsstöd. Därtill upprätthölls välmåendet för 26 % av de unga trots deras aktuella, utmanande livssituation.

Effekterna mättes systematiskt vid varje träff med hjälp av skattningsverktygen ORS (Skattning av förändring) och SRS (Skattning av samtal), vilka mäter klientens upplevelse av sitt eget välmående och samtalets effekt. Mätinstrumenten finns på den elektroniska plattformen OpenFIT och ger såväl klient som krisarbetare en realtids inblick i effekten av samtalsstödet på klientens välmående. Den systematiska utvärderingen är en del av Krisjourens feedbackinformerade arbetssätt. Det feedbackinformerade arbetssättet innebär att genom dialog försäkra att varje ung person bemöts individuellt och hjälps på ett sätt som passar hen själv.

Av de unga vid Krisjouren för unga hänvisades 24 % vidare till andra tjänster vid avslutningen av samtalsstödet, till exempel till bashälsövrden. För 57 % av de unga var hjälpen tillräcklig, dvs den unga avslutade samtalsstödet utan behov av att hjälpas vidare. Eftersom ca 85 % av de unga vi möter är studerande eller i arbetslivet, innebär det att många tack vare samtalsstödet kan fortsätta studera eller arbeta trots utmaningarna.

Till våra samarbetspartners hörde år 2019 Teater Taimine, SVEPS, Luckan, Barnavårdsföreningen, Ungdomsakademien, Ehyt, Livslustprojektet, Folkhälsan, FDUV, Nätverket för Stjärnfamiljer, Finlands Svenska Marthaförbund, Stiftelsen Bensow samt samarbetsnätverk inom kommunala vård- samt utbildningssektorn i Helsingfors och Esbo.

Rebecca Holmgård, 24, fick
samtalsstöd vid Krisjouren för unga.
Idag mår hon bättre än någonsin.



SENIORIPYSÄKKI

Senioripysäkki-keskusteluryhmien avulla vähennetään tehokkaasti yli 60-vuotiaiden yksinäisyyttä. Samalla ehkäistään monia yksinäisyyteen liittyviä psykososiaalisia ongelmia.

HelsinkiMission Senioripysäkki-toiminta jakautuu asiakastyöhön ja koulutustoimintaan. Asiakastyötä tehdään pääosin terapeuttisissa Senioripysäkki-keskusteluryhmissä. Viime vuonna tarjottiin myös parisuhdeapua.

Seniorit hakeutuvat Senioripysäkille muun muassa masennuksen, ahdistuksen ja yksinäisyyden takia. Senioripysäkki-keskusteluryhmissä pyritään vähentämään osallistujien yksinäisyyttä ja lisäämään heidän hyvinvointiaan, esimerkiksi tyytyväisyyttä elämään.

Vuoden 2019 aikana autettiin 277:ää senioria. Asiakkaiden keski-ikä oli 70 vuotta. Asiakkaista 83 % oli naisia ja 17 % miehiä. Ensimmäinen yhteydenotto tapahtui puhelimitse (85 %) tai sähköpostitse (15 %). Yhteydenottajista 59 % jatkoi asiakkuutta ensikontaktin jälkeen. Senioripysäkki-ryhmiä oli vuoden aikana 11. Kasvokkaisia kohtaamisia kaikissa Senioripysäkin työmuodoissa (yksilö-, pari- ja ryhmätapaamisissa) oli yhteensä 1 586. Etäkontakteja puhelimitse ja sähköpostitse oli 214.

Ryhmätoiminnan vaikutuksia mitattiin alku- ja loppuarvioinnilla. Hyvinvointi lisääntyi yli 60 %:lla osallistujista. Osallistujista 52 % oli tyytyväisempiä elämäänsä kuin ryhmän alussa, ja arvostus itseä kohtaan lisääntyi 60 %:lla osallistujista.

Senioreille oli ollut helpottavaa huomata, että myös muilla oli samanlaisia ongelmia kuin itsellä. Se oli madaltanut kynnystä lähteä kotoa ihmisten pariin ja uusiin harrastuksiin. Moni seniori kertoi oppineensa ensimmäistä kertaa elämässään puhumaan vaikeista tunteista ja asioista. Vertaisjakaminen oli helpottanut omaa yksinäisyyden kokemusta ja lisännyt rohkeutta ja itseluottamusta.

KOULUTUSTOIMINTA

HelsinkiMission Senioripysäkin valtakunnallinen työ on Senioripysäkki-ryhmänohjaajien kouluttamista ja jatko-ohjausta.

Ryhmänohjaajat ohjaavat Senioripysäkki-ryhmiä eri puolilla Suomea. Koulutukseen osallistuvat ovat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Koulutuksissa parannetaan heidän valmiuksiaan järjestää ja ohjata ryhmiä.

Vuonna 2019 oli käynnissä kaksi koulutusta Kuopiossa ja Hämeenlinnassa. Opiskelijoita oli yhteensä 20 ja koulutuspäiviä 22. Koulutuskontakteja vuonna 2019 oli 235. Jatko-ohjausta sai 33 ohjaajaa, kontakteja oli yhteensä 74. Jatko-ohjausta annettiin kasvokkain vain Helsingissä ja muualle Suomeen etäyhteydellä. Jatko-ohjausta rajattiin ajallisesti siten, että valmistuneet voivat saada sitä kahden vuoden ajan. Senioripysäkin valtakunnallinen seminaari järjestettiin syyskuussa, ja siihen osallistui 17 ohjaajaa.

Vuonna 2019 aloitettiin koulutusmateriaalin päivittäminen. Senioripysäkki-ryhmässä käsiteltävät teemat uusittiin vastaamaan tämän päivän seniorien tarpeita. Teemat valittiin niistä aiheista, joista seniorit ovat halunneet keskustella ryhmissä. Teoriaosuutta kirjoittamaan palkattiin kaksi kirjoittajaa talon ulkopuolelta. Uusi Senioripysäkki-ryhmänohjaajan käsikirja valmistuu vuonna 2020.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Toiminnan kehittämiseksi tehtiin lukuisia toimenpiteitä. Asiakaskeskeisyyttä lisättiin järjestämällä yhteinen kehittämispäivä entisten asiakkaiden kanssa. Lisäksi perustettiin kaksi kertaa vuodessa kokoontuva ohjausryhmä, johon kuuluu entisiä asiakkaita.

Senioripysäkki-ryhmänohjaajakoulutusta alettiin päivittää vastaamaan paremmin tämän päivän seniorien tarpeisiin. Tilastointikäytäntöjä uusittiin, jotta saadaan entistä laajemmin tietoa asiakkuusprosesseista.

Palautetietoinen työskentely (FIT) otettiin systemaattisesti käyttöön. OpenFIT-sovellus auttaa seuraamaan asiakastyön laatua reaaliaikaisesti. Ensimmäisen vuoden tulosten mukaan hyvinvointi lisääntyi 64 %:lla asiakkaista.

Hoitamaton masennus jäyti vuosia Leena Tynnilää. Senioripysäkki-ryhmässä hän sai vertaistukea ja pystyi puhumaan elämänsä vaikeista asioista, mikä helpotti oloa.



YKSIÄISYYSTYÖ

Yksinäisyystyö on yli 18-vuotiaille suunnattu ohjelma. Sen avulla on saatu hyviä tuloksia yksinäisyyden vähentämisessä.

Yksinäisyystyö alkoi Näkemys-hankkeena, jossa kehitettiin vuosina 2017–2019 oma-apumalli yksinäisyyden vähentämiseksi. Loppuvuodesta 2019 hankkeelle saatiin STEAlta kolmen vuoden jatkorahoitus ja toiminta nimettiin yksinäisyystyöksi.

Yksinäisyystyöllä pyritään vaikuttamaan yksinäisyyden ydinsyihin eli ajatusvääristymiin. Ne johtavat haitalliseen käsitykseen itsestä ja muista ja vahvistavat ja ylläpitävät yksinäisyyttä.

Työskentelyyn kuuluu viisi tapaamista ammattilaisen kanssa ja itsenäistä työskentelyä, jossa käytetään apuna tehtäväkirjaa. Kohderyhmää ovat yksinäisyydestä kärsivät pääkaupunkiseudulla asuvat yli 18-vuotiaat. Ohjelma on ainutlaatuinen sekä Suomessa että kansainvälisesti.

VAIKUTTAVIA TULOKSIA

Vuonna 2019 ohjelmaan osallistui 37 asiakasta (edellisvuonna 46). Valtaosa asiakkaista oli 30–50-vuotiaita. Heistä 70 % oli naisia ja 30 % miehiä. Suurin osa asiakkaista oli työssäkäyviä (36 %) ja opiskelijoita (19 %). Työttömänä oli 18 %, eläkkeellä 16 %, yrittäjiä 8 % ja 3 % oli muussa elämäntilanteessa, esimerkiksi sairauseläkkeellä. Asiakkaat hakeutuivat ohjelmaan pääsääntöisesti pitkittyneen yksinäisyyden kokemuksen vuoksi.

Asiakastyön tavoitteet toteutuivat hyvin. Asiakkaiden haitallinen ajattelu itsestä ja muista lieveni keskustelutapaamisten myötä ja yksinäisyys väheni selvästi. Asiakkaat myös aktivoituivat sosiaalisesti ohjelman aikana ja alkoivat lievittää yksinäisyytään uusilla tavoilla. Moni asiakas kertoi, että ilman ohjelmaa apua ei olisi ollut mistään saatavilla.

Havainnot perustuvat tarkkoihin mittauksiin. Asiakkaiden kokemusta yksinäisyydestä mitataan ohjelman alussa ja lopussa sekä seurantamittauksissa. Lisäksi joka tapaamisella mitataan asiakkaan hyvinvointia tapaamisen alussa ja lopussa muun muassa FIT-mittaristolla. Yksinäisyys väheni kliinisesti merkitsevästi 70 %:lla asiakkaista.

PALVELUN KYSYNTÄ KASVUSSA

Asiakkaat ovat löytäneet palvelun verkkosivulta. Vuonna 2019 verkkosivun kautta otti yhteyttä 101 henkilöä (vuonna 2018 yhteydenottoja tuli 54). Loppuvuoden yhteydenottoista aloitettiin marraskuussa 18 asiakasprosessia. Alkuvuodelle 2020 sovittiin aloitettavaksi 20 asiakasprosessia.

Palvelulle on ollut jatkuvasti paljon kysyntää. Yhteydenottolomake jouduttiin ajoittain sulkemaan palvelun ruuhkautumisen takia. Palvelu oli ruuhkautunut huhtikuulle 2020 asti.

Ohjelmaa ei ole markkinoitu, mutta asiakasvirtaa kasvatti hankkeen saama laaja medianäkyvyys. Yksinäisyystyön asiantuntijoita on haastateltu muun muassa Ylen uutisissa televisiossa ja radiossa, MTV3:n uutisissa ja Helsingin Sanomissa.

Ohjelmassa on työskennellyt kaksi projektikoordinaattoria, joista toinen täysipäiväisesti ja toinen 80 prosentin työajalla. Työskentelyä on ohjannut projektijohtaja 10 prosentin työpanoksella.

YKSIÄISYYS-TEHTÄVÄKIRJA JA SEMINAARI

Asiakastyön rinnalla saatettiin valmiiksi Yksinäisyys – tehtäväkirja avuksesi -kirja. Se perustuu laaja-alaiseen tutkittuun tietoon, ja sitä on kehitetty yhdessä yksinäisyystyön asiakkaiden kanssa. Tuuma-kustannuksen kustantama kirja julkaistiin 30.10. Näkemys-hankkeen Apua yksinäisyyteen -seminaarissa, joka järjestettiin Keskustakirjasto Oodissa.

Seminaarissa esiteltiin hanketta, perusideaa keskusteluavun ja tehtäväkirjan yhdistelmästä sekä yksinäisyystyön tuloksia. Seminaarilla tavoitettiin yksinäisyystyöstä kiinnostuneita yhteistyöverkostoja, mikä luo pohjaa työn jalkauttamiselle.

Yksinäisyystyölle ja sen asiantuntijuudelle on selvä tilaus. Vuonna 2019 julkaistu Yksinäisyys-tehtäväkirja edistää kehitetyn mallin jalkauttamista sosiaali- ja terveysalan toimijoiden käytännön työvälineeksi. Kirja sopii myös itsenäiseen työskentelyyn, avuksi yksinäisyyden lievittämiseen. Kirjasta julkaistaan maksuton sähköinen versio HelsinkiMission verkkosivuille vuoden 2020 aikana.

Yksinäisyystyö tarjoaa
mahdollisuuden
käsitellä yksinäisyyttä
itsenäisen työskentelyn ja
keskustelutapaamisten avulla.

AGGREDI

Aggredi on 18–49-vuotiaisiin kodin ulkopuolisen väkivallan tekijöille suunnattu hoidollinen työmuoto. Sen tavoitteena on saada väkivaltainen käytös vähenemään tai loppumaan.

Aggredin asiakkaat ovat pääsääntöisesti väkivaltarikoksista epäiltyjä tai tuomittuja henkilöitä, joilla on raskas rikostausta. Aggredi auttaa myös väkivallantekojä suunnittelevia asiakkaita, vakavimmillaan koulu- tai joukkosurmaa suunnittelevia henkilöitä. Tässä kohderyhmässä otetaan vastaan myös alaikäisiä asiakkaita.

Aggredi tarjoaa mahdollisuuden käsitellä väkivallasta syntyneitä ongelmia puolueettomalla maaperällä. Aggredissa käydään läpi asiakkaan erilaisia rooleja sen sijaan, että häneen suhtauduttaisiin pelkästään väkivaltarikollisena. Työskentelyn tavoitteena on, että uusien näkökulmien kautta asiakkaalle muodostuu uusi identiteetti, joka ei ole sidoksissa siihen kontekstiin, jossa asiakas normaalisti käyttää väkivaltaa. Menetelmä on tehokas: Aggredin läpikäyneistä asiakkaista 75 % lopettaa väkivaltarikokset.

Vuonna 2019 Aggredin toiminnassa keskityttiin hoidollisen työn ja asiakasohjautuvuuden kehittämiseen Keskusrikospoliisin ja Rikosseuraamuslaitoksen kanssa. Yhteistyötä tehtiin muun muassa Turvallinen Helsinki -verkoston kanssa.

Yhteistyö Keskusrikospoliisin kanssa on lähtenyt hyvin käyntiin. Yhteistyö KRP-Exit- toiminnan kanssa on tavoittanut uusia järjestäytyneestä rikollisuudesta irtaantuvia asiakkaita.

ENTISTÄ ENEMMÄN ASIAKKAITA

Vuonna 2019 Aggredi tavoitti 94 uutta asiakasta (edellisvuonna 90 vuonna). Edellisvuodesta jatkuneita asiakkuuksia oli 24. Yhteensä asiakkaita oli 149 (edellisvuonna 118 vuonna).

Loppuvuodesta 2019 uusien asiakkaiden aloituspäivää jouduttiin siirtämään vuodelle 2020 resurssien riittämättömyyden takia.

Asiakkaista 74 % ohjautui vankiloista, 13 % itsenäisesti ja 13 % muiden tahojen ohjaamina. Asiakkaista 95 % oli miehiä ja 5 % naisia. Asiakkuuksien kesto pysyi edellisvuoden tasolla 9 kuukaudessa, käyntikertoja asiakkuuden aikana oli 16 (edellisvuonna 15).

VAIKUTTAMISTA JA VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTIA

Vuoden 2019 aikana tehtiin laaja-alaista vaikuttamistyötä. Se vahvisti Aggredin tunnettua ja asemaa luotettavana ja laadukkaana hoidollisena tahona. Tunnettuuden kasvu vaikutti myönteisesti myös asiakasohjautuvuuteen.

Aggredin asiantuntijat kävivät aktiivisesti kertomassa toiminnastaan yhteistyötahoille ja potentiaalisille asiakkaille sekä osallistuvat seminaareihin, verkostotapaamisiin ja messuille. Verkostotapaamisten kautta tavoitettiin 197 henkilöä.

Myös uusia rikosseuraamusalan työntekijöitä koulutettiin. Vuoden 2019 aikana järjestettiin yhteensä 30 koulutus- ja infotapahtumaa, joiden kautta tavoitettiin 350 henkilöä.

Aggredissa on käytössä toimintaan räätälöity ja asiakkaille kohdennettu vaikuttavuusarviointi. Vuonna 2019 vaikuttavuusarviota kehitettiin vastaamaan paremmin Aggredille olennaisiin kysymyksiin. Arviointimenetelmää kehitetään yhteistyössä Aggredi-Kuopion kanssa.

Aggredin asiakkaita haastateltiin kolmeen opinnäytetyöhön, jotka keskittyivät Aggredin vaikuttavuuteen. Jokaiseen tutkimukseen haastateltiin kuutta Aggredin asiakasta, joista osa oli lyhyt- ja osa pitkäaikaisia asiakkaita. Yhteensä toimintavuonna 2019 tutkimuksiin haastateltiin 18 eri Aggredin asiakasta.

Aggredin keskeisiä yhteistyö- ja asiakasohjautuvuustahoja olivat:

Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimisto, Helsingin vankila, Suomenlinnan vankila, Keravan vankila, Uudenmaan yhdyskuntaseuraamustoimisto / Vantaan ja Espoon toimipaikat, Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen aluekeskus, Jokelan Vankila, Vantaan vankila, Riihimäen vankila, Hämeenlinnan vankila, Ojoisten vankila, Helsingin poliisi, Vuolle Setlementti ry, Aggredi Kuopio (Kuopion Setlementti Puijola ry), Turvallinen Helsinki -verkosto, Sisäministeriö, Laurea AMK, RAN EXIT, Kriminologian ja Oikeuspolitiikan instituutti sekä Miessakit ry.



Aggredin toimitilat sijaitsevat Helsingissä Kurvissa. Kuvassa oikealla väkivaltatyön päällikkö Petri Salakka, oviaukossa hanketyöntekijä Miika Mehmet ja takana väkivaltatyön asiantuntija Jani Väisänen.

RESONAARI

Resonaari tarjoaa musiikin ja oppimisen iloa erilaisille oppijoille. Periaatteena on, että kaikki oppivat soittamaan.

Resonaari on erityismusiikkikasvatuksen arvostettu edelläkävijä niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Toiminta jakaantuu erityisryhmille suunnattuun musiikkikouluun, asiantuntijapalveluskeskukseen sekä erityisryhmien Resonaarigroup-yhtyeeseen. Vuonna 2019 Resonaarille myönnettiin taiteen perusopetuksen järjestämislupa, minkä kautta toiminta pääsi valtionavustuksen piiriin.

OPPILASMÄÄRÄ JATKOI KASVUAAN

Resonaarin musiikkikoulun toiminta on ainutlaatuista ja sille on jatkuvasti kasvavaa kysyntää. Vuonna 2019 musiikkikoulussa opiskeli kaikkiaan 318 oppilasta, joista uusia oppilaita oli 32. Oppilashakemuksia jätettiin 60. Vuoden lopussa aktiivisia oppilaita oli 289. Käyntikertoja oli vuoden aikana yli 10 000.

Musiikkikoulu järjesti vuoden aikana 25 omaa konserttia, joissa yleisöä oli yli 3 200 henkilöä. Merkittävimmät konserteista olivat toukokuussa järjestetyt kaksi Resonaari soi -konserttia Savoy-teatterissa (yleisöä 980 henkilöä) ja Resonaari Fest -ilmaistapah-tuma (kävijöitä noin 1 000). Lisäksi esiintymisiä oli 42 muiden tahojen järjestämissä tilaisuuksissa.

Resonaari järjesti kesällä 2019 viisi erityisryhmille suunnattua musiikkileiriä sekä kuulovammaisten lasten musiikkileirin ja muskarileiripäivän. Leiriläisiä kesällä oli kaikkiaan 55.

Musiikkikoulussa toimii 5 päätoimista ja 12 sivutoimista työntekijää. Lisäksi Resonaarissa työskentelee kaksi johtajaa sekä hallintoassistentti.

ERILAISTEN OPPIJOIDEN AMMATTIYHTYE

Resonaarigroup uudistaa ja mullistaa suomalaista kulttuurikenttää. Yhtyeen jäsenet ovat kehitysvammaisia tai muihin erityisryhmiin kuuluvia muusikoita. He osoittavat, että erilaiset oppijat voivat nousta esille tasa-arvoisina muusikkoina muiden artistien rinnalle.

Resonaarigroup tarjoaa konserttipalvelujen lisäksi musiikkityöpajoja ja musiikkialan vertais- ja täydennyskoulutusta. Vuonna 2019 yhtye esiintyi 44 konsertissa, joissa yleisöä oli noin 4 750 henkilöä. Yhtye esiintyi myös Svenska Teaternin I det stora

landskapet -teatteriesityksessä, jonka 16 näytöstä tavoittivat yli 6 000 katsojaa.

Resonaarigroupissa soitti vuonna 2019 neljä palkattua muusikkoo. Lisäksi ryhmään kuului kolme freelanceria.

TUTKIMUSTA, KEHITYSTÄ JA KOULUTUSTA

Resonaarin asiantuntijapalvelut tarjoaa erilaisten oppijoiden musiikkitoiminnan erityisosaamista ammattilaisille. Vuosien 2018–2019 aikana asiantuntijapalveluissa on selkeytetty toiminnan pää- ja osatavoitteet sekä kohderyhmät. Samalla on täsmennetty toiminnan sisältöjä.

Vuonna 2019 asiantuntijapalvelu koulutti ammatissaan musiikkia käyttäviä 50 tapahtumassa, joihin osallistui arviolta 800 henkilöä. Kohderyhmää tavoitetaan myös Kaikki soittaa -verkostolla, jossa oli 355 jäsentä vuonna 2019. Erityisryhmien Musiikkiperhe-verkostoon kuului kuusi toimijaa ja niiden noin 400 erityisryhmiin kuuluvaa musiikin harrastajaa.

Kuvionuotit sovelluksineen on asiantuntijapalveluiden yksi erityisosaamisalue ja kehittämiskohde. Vuoden 2019 aikana Resonaari osallistui Mahtava musiikki -printti ja videomateriaalin tekemiseen. Tämä materiaali julkaistaan Kehitysvammaliiton kustantamana vuonna 2020. Vuoden 2019 aikana valmistui myös Joululauluja kuvionuoteilla -nuottikirjan käsikirjoitus. Kirja julkaistaan vuonna 2020 (Opike-kustannus).

Vaikuttamistyön kohderyhmiä (suuri yleisö, päättäjät, toimijat) tavoitetaan tehokkaasti Taideyliopiston hallinnoiman ArtsEqual -tutkimushankkeen julkaisuissa ja toimenpideohjelmissa, joissa Resonaari on partnerina, tutkimuskohteena ja esimerkkinä.

Kansainvälinen verkottumien luo vuorovaikutusta ja heijastuu laajasti suomalaiselle toimijakentälle. Tällä hetkellä osallistutaan Nordic Council of Ministers -rahoitteeseen Music without barriers -projektiin (partnerimaat Venäjä, Puola ja Latvia) sekä Nordic Culture Fund -rahoitteeseen Universal Orchestra -hankkeeseen (partnerimaat Norja ja Skotlanti). Resonaari on aktiivinen toimija myös International Society for Music Educationin Special Music Education & Music Therapy -komission toiminnassa ja valmistelee komission kansainvälistä seminaaria Helsinkiin vuodelle 2020.



Musiikinopettaja Petri Sämpi ohjaa ResoRock-yhtyeen kosketinsoittaja Liisa Koskelaa Resonaari soi -konsertissa.

RESONAARIN INKA JA OLLI: Lavalla vedetään

Lavalle astuessa päästän irti, annan kaikkeni, Resonaarin musiikkikoululainen Inka Timgren sanoo. Tukea antaa räppäävä kihlakumppani Olli-Pekka Lappinen.

TEKSTI **LEA TAIVALSAARI**

– Resonaarin musiikkikoululla vallitsee harvinainen aamurauha. Olli-Pekka Lappinen, 34, ja Inka Timgren, 30, ovat paikalla sovitusti.

Molemmat asuvat Arabianrannan Käpytikassa, joka on aikuisten kehitysvammaisten asuintalo.

– Pääsy omaan kotiin oli aikanaan minun ja vanhempieni yhteinen haave, Inka muistelee.

Itsenäistyminen toi yksityisyyttä, rauhaa ja mukavan naapuruston. On myös yhteisiä juttuja Olli-Pekan kanssa, kuten musiikki, Salkkarien katselu televisiosta ja sähllytunti sunnuntaisin.

– Piti opetella hallitsemaan rahankäyttönsä, mikä oli uutta. Myös herkkujen ostoa on tarkkailtava, painonhallinnan takia, Inka hymyilee.

Inka Timgren ja Olli-Pekka Lappinen ovat opiskelleet Resonaarin musiikkikoulussa pitkään. Bändiharjoitukset ovat kerran viikossa.

kovaa settiä

OPPIVUODET ERI BÄNDEISSÄ

- Bändi panee sielunsa lauluun.
- Aika kovaa settiä.
- Hymyilen ääneen.
- Hyvin ne vetää.

Tällaista palautetta on tippunut Youtubessa Resonaarin bändien kappaleille.

Olli-Pekka on laulanut ja soittanut kitaraa useissa porukoissa, rockia, poppia, iskelmää ja räppiä. Virve Rostin Sata salamaa, J. Karjalaisen Me ollaan sankareita, Antti Tuiskun Tyhjä huone ovat keikkalauluina tulleet tutuiksi. Myös Inka soittaa kitaraa. Bändi on tällä hetkellä Class Beat.

RIEMUA TAITOJEN KEHITTYESSÄ

Musiikkikoulun opettaja Petri Sämpi pitää Inkaa ja Opaä äärimmäisen positiivisina ja huumorintajuisina bändioppilaina.

- Heillä on hyvä asenne. He kuuntelevat, kun opetetaan ja huomioivat hyvin bändikaverinsa.

Opettajan ilo on, kun oppilaan taidot ja yleismuusikkous kasvavat ja kehittyvät.

- Alkaen teknisten laitteiden hallinnasta. Sitten on hienoa nähdä, kun soittaja seuraa itse nuotteja. Edistynyt soittaja huomaa myös virheen ja korjaa sen.

PUUTARHANHOITOA JA RADIO-OHJELMIA

Musiikin rinnalla paiskitaan ansiotöitä. Olli-Pekka suuntaa työmaalleen Pitäjänmäkeen, missä sijaitsee Lyhty ry:n ulkotyöpaja Lato. Pienryhmissä hoidetaan piha- ja puutarhatöitä.

Inkan työpaikka on niin ikään Lyhty-yhdistykselle kuuluva Kivimedia Alppilassa. Siellä tehdään radio-ohjelmia suomeksi ja ruotsiksi.

- Tulin hirveän onnelliseksi, kun sain radiotoimittajan työn. Olen juontanut hyväntekeväisyyskonsertteja ja ollut kutsuvieraana Emma-gaalassa, Inka hehkuttaa.

HONEY, OLI HYVÄ AAMU!

Inka ja Olli-Pekka ovat olleet jo vuosia myös kihlapari.

- Rakkaus roihahti liekkiin, jota ei voi sammuttaa, Inka kuvailee.

Mistä vielä unelmoitte?

- Että voisin edelleen soittaa Resonaarissa. Ja kun elää parisuhhteessa, haaveilee perheen kasvamisesta, Inka sanoo.

- Minä haaveilen moottoripyörästä, omasta harrikasta, Olli-Pekka kertoo.

Haastattelun päättyessä molemmilla on jo kiire töihin.

- Oli hyvä aamu, honey, Olli-Pekka huikkaa kihlatulleen ja hipaisee Inkan selkää.

VIESTINTÄ JA VARAINHANKINTA

Aktiivinen viestintä on lisännyt HelsinkiMission tunnettuutta. Varainhankinnan tuotot kasvoivat tuntuvasti vuodesta 2018.

Facebook oli edellisvuosien tapaan merkittävin viestinnän kanava. Varainhankinnassa yritysvarainhankinnan merkitys oli entistäkin suurempi. Yksityisiltä saadut tuotot kattoivat yli puolet koko varainhankinnan tuloksesta.

VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Jatkuva ja laajeneva läsnäolo sosiaalisessa mediassa ja aktiivinen mediatiedottaminen kasvattivat HelsinkiMission näkyvyyttä ja tunnettuutta. Suomalaisista 58 % tunsivat HelsinkiMission nimeltä (Suomi Tänäpä 2020 Hyväntekeväisyys, Taloustutkimus). Vastaavassa tutkimuksessa vuodelta 2018 HelsinkiMission tunnettuus oli 43 %.

Vuonna 2019 HelsinkiMissio näkyi mediassa 396 kertaa (edellisvuonna 440). Laskun syynä on muutos seurannassa. Sosiaalisen median seuraajamäärät jatkoivat kasvuaan. Vuoden 2019 lopussa sosiaalisen median kanavilla oli yli 72 000 seuraajaa (edellisvuonna 68 000). Suurimpana kanavana jatkoi Facebook, jossa seuraajia oli 60 000.

HelsinkiMissio.fi-verkkosivuilla oli vuonna 2019 kävijöitä noin 143 160 (kasvua 19 % edellisvuodesta). Istuntoja oli yli 200 000. Kasvu johtuu lisäystä, onnistuneesta viestinnästä ja mainonnasta sosiaalisessa mediassa.

Sisällöntuotannon tehostamiseksi ja lisäämiseksi vakiinnutettiin #Myötätuntouutisia-verkkolehti. Lehdessä julkaistiin 16 artikkelia, joita luettiin 36 000 kertaa. #Myötätuntouutisia uutiskirje ilmestyi aiemman neljän kerran sijaan 11 kertaa vuodessa.

Yksinäisyyden ja HelsinkiMission asiantuntijuuden esiintuomista yhteiskunnallisessa keskustelussa jatkettiin ja toteutettiin kaksi vaikuttamiskampanjaa. Nuori on vähän väsynyt -kampanjassa keväällä nostettiin esiin nuorten aikuisten pärjäämispaikset. Näkymätön-kampanjassa joulukuussa käsiteltiin yksinäisyysteemaa.

Ystävänpäivänä 14.2. avattiin Kosketa minua -näyttely, joka oli esillä 14.-27.2. Sanomatalon Käytävägalleriassa. Valokuvaaja Johanna Karen 10 henkilökuvaa antoivat yksinäisyydelle kasvot. Joulun tähdet -kynttiläkonsertti järjestettiin 10.12. Mikael Agricolan kirkossa ja se esitettiin Nelosella 23.12. SuomiAreenalla Porissa järjestettiin 15.7. Vapaehtoistoiminnan arvo tulevaisuudessa -keskustelutilaisuus yhdessä muiden järjestöjen kanssa.

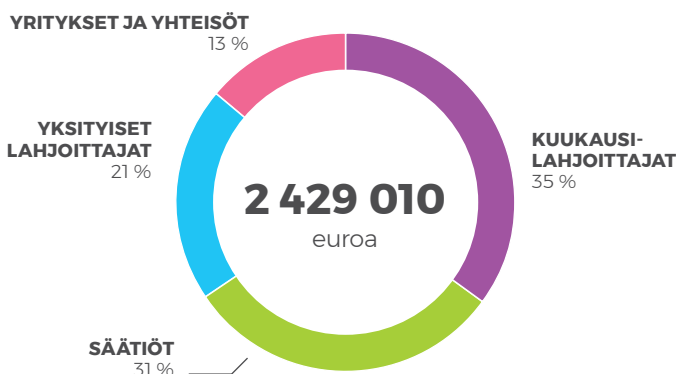
VARAINHANKINTA

Varainhankinnan tuotot kasvoivat 23,5 % edellisvuodesta ja olivat 1 682 108 euroa (1 362 254 euroa vuonna 2018). Varainhankinnan kulut vähenivät 9,6 % ja olivat 380 369 euroa (420 567 euroa vuonna 2018). Varainhankinnan nettotuotto kasvoi 38 %. Koko varainhankinnan osuus vuoden 2019 toiminnan rahoituksesta oli yhteensä lähes 45 %. Säätiövarainhankinta onnistui tavoitteiden mukaisesti ja ylsi 746 903 euroon (701 681 euroa vuonna 2018). Sen osuus koko varainhankinnan tuloksesta oli 30,8 %.

Yritysvarainhankinnan tuotot kasvoivat 41,7 %:lla vuoteen 2018 verrattuna, ollen yhteensä 331 300 (229 902 euroa vuonna 2018). HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneina vuonna 2019 jatkoivat Fennia, Helsingin OP Pankki sekä Sokotel. Uudeksi pääyhteistyökumppaniksi tuli DNA. Suurin osa muista yrityslahjoituksista saatiin joulukampanjan myötä. Merkittäviä uusia yhteistyön muotoja olivat myös huutokaupat TallinkSiljan ja Busterin kanssa sekä Woltin kampanja senioreiden auttamiseksi joulun alla.

Yksityisvarainhankinnan puolella tuotot lisääntyivät lähes 20 %:lla yltäen 1 350 808 euroon (1 123 113 euroa vuonna 2018). Yksityisiltä saadut tuotot kattoivat 56 % koko varainhankinnan tuloksesta. Yksityisvarainhankinnan merkittävin lähde olivat kuukausilahjoitukset. Face to face -varainhankinta oli aiempaa haasteellisempaa, koska kilpailu kadulla koventui. Hyvään tulokseen vaikutti olennaisesti onnistunut televarainhankinta.

VARAINHANKINTA SISÄLTÄEN SÄÄTIÖTUOTOT





Näkymätön?

Näe yksinäiset ympärilläsi.

Auta kanssamme ja lahjoita: helsinkimissio.fi

tai HelsinkiMission keräystilille:

FI68 5008 5320 0123 05, viitenumero 5746

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFORSMISSION

VÄHEMMÄN YKSINÄISYYTTÄ YRITYSYHTEISTYÖLLÄ

Yritysyhteistyön merkitys varainhankinnassa kasvoi. Viime vuonna yritysten tuen osuus oli 13 % varainhankinnasta.

HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneina jatkoivat OP Helsinki, Fennia ja Sokotel. Uutena kumppanina aloitti DNA.

Pääyhteistyökumppanimme olivat taloudellisen tuen lisäksi monin merkityksellisin tavoin vähentämässä yksinäisyyttä kanssamme.

Sokotelin Sokos Hotel Presidentti tarjosi yli 200 senioriasiakkaalle joululounaan ja haastoi muita ruokatoimittajia mukaan talkoisiin. OP Helsingin kanssa tehtiin yhteistyötä useissa tapahtumissa, kuten Vauvanpäivänä Musiikkitalolla, Kesäpiha-tapahtumassa Helsinki-päivänä ja joulukonserteissa. Fennian kanssa yhteistyötä tehtiin HelsinkiMission kampanjoissa ja joululaulutilaisuudessa. DNA:n tuki kohdistui seniorien digitaalisen syrjäytymisen ehkäisemiseen. Siihen liittyvää yhteistyötä tehtiin muun muassa seniorien digikeikka-avussa.

Vuoropuhelua yritysten kanssa lisättiin ja uudenlaista yhdessä tekemistä ideottiin. Yritysyhtäviksi saatiin lukuisia uusia yrityksiä.

Ystävänäpäivänä lanseerattiin Mukana vähentämässä yksinäisyyttä -sydänmerkki, jolla yritykset pystyvät viestimään tuestaan HelsinkiMission työlle. Ystävänäpäivätempauksena Karhun verkkokaupassa myytiin Laura Laineen suunnittelema Karhu T-paitoja erikoiserä, jonka tuotto haluttiin ohjata yksinäisyyden vastaiseen työhön. Tallink Silja järjesti tuottoisan hyväntekeväisyshuutokaupan HelsinkiMission työn tukemiseksi.

Yhteistyö käynnistyi myös Inha Motorsin ja Mezzoforten kanssa. Inha Motors lahjoitti HelsinkiMissiolle Buster-veneeseen, joka huutokaupattiin Mezzoforten verkkohuutokaupassa. Huutokaupan tuotoilla yritykset tukivat Nuorten kriisipistettä. Kevään kampanjan aikaan PiiPoo ja R-Collection järjestivät pyörästys-

kampanjat. Hieno yhteistyö Ravintola Sunnin kanssa jatkui myös vuoden 2019 aikana – yhteistyön myötä moni asiakkaamme sai nauttia yhteisestä ajasta ravintolan brunssilla tai illallisella.

Mainostoimisto Folk, ClearChannel, Heku, Pixmil ja Hopkins lahjoittivat osaamistaan ja mahdollistivat monikanavaisen kampanjoinnin touko-kesäkuussa sekä marras-joulukuussa. Wolt järjesti joulukampanjan, jonka tuoton se lahjoitti HelsinkiMission seniorityölle. Karhu Helsinki järjesti asiakkailleen joulukampanjan, jossa HelsinkiMissio oli yhtenä lahjoituskohteena mukana.

Yritysvarainhankinnan joulukampanjassa lähestyttiin yli 8 000 yritystä lahjoituspyynnöllä kirjeitse, sähköpostitse ja osaa myös puhelimitse. Kaikkia yli 500 euroa lahjoittaneita yrityksiä kiitettiin televisoidussa Joulun tähdet -kynttiläkonsertissa. Konsertin kumppaneiksi lähtivät OP Helsinki, Nowene ja Valolinna. Konserttiin saatiin mukaan sekä uusia että ennestään tuttuja pro bono -kumppaneita: Lihakauppa Roslund, Baba Foods, Kanniston Leipomo, Viherväisikkö, Kukkakauppa Cawell, Sisustus Aada ja Partylite. Tunnelmallinen konsertti tarjosi yrityksille hienon tavan joulumuistamiseen, muun muassa CGI, Packalén Bus ja Sinelli kutsuivat konserttiin asiakkaitaan ja henkilökuntaansa.

Myös HelsinkiMission vapaaehtoisten kutomat villasukat olivat jälleen hyvä lahjaidea yritysten henkilöstölle tai asiakkaille. Villasukkalahjojen myötä toimintaamme tukivat muun muassa Veikkaus ja Alko. Wella teki mittavan tuotelahjoituksen lahjoittamalla lukuisille asiakkaillemme hiustenhoitotuotteita.

Lahjoittajayrityksille ja -säätiöille järjestettiin syksyllä aamiaistilaisuus teemalla Mistä tiedämme, että autamme. Yritysyhtäviä ja säätiöitä kutsuttiin myös Näkemys-hankkeen päätösseminaariin sekä Resonaari soi -konserttiin.

Senioritoiminnan yhtenä keskeisenä tavoitteena on digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen. Yhteistyö DNA:n kanssa lisää mahdollisuuksia digiavun antamiseen senioreille.

TUTKIMUS JA KEHITYS

Käytännönläheiset tutkimushankkeet luovat pohjaa asiakastyölle ja vahvistavat HelsinkiMission asiantuntijuutta.

Kaupunkilainen köyhyys -hanke päättyi vuoden 2019 lopussa. Tutkimuksessa selvitettiin, mitä taloudellinen niukkuus on ilmiönä nimenomaan Helsingissä ja miten se vaikuttaa ihmisten osallisuuteen ja hyvinvointiin.

Tutkimuksessa havaittiin, että taloudellinen niukkuus vähentää osallisuutta, lisää yksinäisyyttä ja loitontaa hyvinvoinnin kanalta tärkeät asiat ihmisen ulottumattomiin.

Tutkimus nostaa esiin sosiaalityön ammattilaisten työn kanalta olennaisia näkökulmia helsinkiläisestä köyhyydestä ja sen vaikutuksista. Tutkimuksen tuloksia on tuotu ja tuodaan aktiivisesti dialogiin kentän työntekijöiden kanssa, sosiaalityön seminaareihin ja erilaisiin keskustelutilaisuuksiin. Koko tutkimus on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen hyödynnettävissä.

Tutkimus on tuottanut tärkeää tietoa HelsinkiMission toimintaympäristöstä. Tutkimuksen tulokset ovat tuoneet työaloille ja koko organisaatioon tarpeellista tietoa osallisuudesta ja seikoista, jotka siihen Helsingissä vaikuttavat.

Aineistolähtöinen laadullinen köyhyystutkimus on Suomessa vielä vähäistä. Tutkimus tuo suomalaisen osallisuus- ja köyhyystutkimuksen kenttään köyhyyden kokijoiden esiin nostamia teemoja ja avaa näkökulmia laajemmalle jatkotutkimukselle.

Kaupunkilainen köyhyys tänään -raportti hankkeen tuloksista suhteessa HelsinkiMission työhön ja sen kehittämiseen julkaistaan loppuvuonna 2020.

Näkemyks oli STEAn rahoittama projekti vuosille 2017–2019 ja osa STEAn yksinäisyyden vähentämiseen tähtäävää ohjelmaa, johon kuuluu useita hankkeita eri puolilta Suomea. STEA myönsi yksinäisyydelle jatkorahoitusta vuosille 2020–2023. Jatkorahoitus mahdollistaa yksinäisyyden integroinnin HelsinkiMission työhön ja sen laajemman juurruttamisen ja jalkauttamisen.

Näkemyks-hankkeen Apua yksinäisyyteen -seminaarissa Keskustakirjasto Oodissa 30.10. julkaistiin Yksinäisyys - tehtäväkirja avuksesi -kirja ja hankkeen tulokset. Yksinäisyyttä on esitelty laajemmin vuosikertomuksen sivulla 30.

ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Kaupungissa kukaan ei jää yksin. Uusi ihmiskeskeinen strategia ohjaa HelsinkiMission toimintaa.

Vuosi 2020 jää historiaan koronaviruksen aiheuttaman pandemian vuotena. Pandemian vaikutuksia yhteiskunnan eri alueisiin ei vielä osata arvioida tarkasti. Varmaa on, että vaikutukset niin lokaalisti kuin globaalisti ihmisten elämään; terveyteen, toimeentuloon ja sosiaaliseen käyttäytymiseen ovat merkittävät. Syntyy uusia, pysyviä normeja. Myös ihmisten arvot saattavat muuttua. Pehmeillä arvoilla, kuten myötätunnolla, voi olla entistä suurempi merkitys sekä yksittäiselle ihmiselle että yhteiskunnalle.

Maaliskuussa 2019 valmistuneessa strategiassamme painotetaan toiminnan asiakaskeksyyttä ja hyvinvointivaikutuksia. Painopistealueita ovat myös työn vaikuttavuus, toiminnan kehittäminen ja sisäinen sekä ulkoinen yhteistyö. HelsinkiMission visio on, että kaupungissa kukaan ei jää yksin.

Strategia ja visio toimivat myös koronaviruksen aikana. Äkillisessä muutoksessa työskenneltiin ketterästi ja rohkeasti. Kasvokaisten kohtaamisten sijaan asiakkaita kohdattiin etäyhteyksin, keikka-apua lisättiin ja laajennettiin, uusia palveluja luotiin pikaisesti. HelsinkiMission kyvystä auttaa myös poikkeustilanteissa tiedotettiin asiakkaille nopeasti.

RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Osaava, motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö on avainasemassa tulevaisuuden haasteisiin vastattaessa. Epävarmuutta toiminnan pitkän tähtäimen suunnitteluun ja kehittämiseen tuo julkisen talouden ennakoimattomuus, riippuvuus lyhyen aikavälin rahoitusmuodoista ja suuri riippuvuus oman varainhankinnan onnistumisesta. Nopeassa toiminta- ja viestintäympäristössä maineenhallinta on haasteellista. Hyvä maine ja sen tuoma luotettavuus ovat perusta järjestön toiminnalle, kuten myös onnistuneelle varainhankinnalle.

Järjestöiltä vaaditaan järjestelmällistä tulosten ja vaikutusten arviointia. Rahoittajien vaatimukset toiminnan vaikuttavuudelle ja läpinäkyvyydelle kasvavat. HelsinkiMissiossa työn ja toiminnan vaikuttavuuden arviointi ja toiminnan ketterä kehittäminen on yksi tärkeimmistä painopistealueista.

Muuttuvassa toimintaympäristössä HelsinkiMission aseman hyvinvointipalvelujen ja sosiaalisen tuen kentällä on oltava selkeä niin kumppaneille, rahoittajille, muille toimijoille kuin työntekijöille. Tämä koskee niin ammatillisia palveluita kuin vapaaehtoisten tarjoamaa tukea. Ennen kaikkea on kyse siitä, miten vastaamme ihmisten tarpeeseen olla mukana toimimassa, saada tukea ja apua tarvittaessa, mutta olla myös itse sitä antamassa.

TALOUS

HelsinkiMission varsinaisen toiminnan tuotot olivat 3 100 674 (2 780 053) euroa, jossa on muutosta edellisvuoteen 11,5 %. Varsinaisen toiminnan kulut olivat 4 670 273 (4 088 166) euroa. Muutos henkilöstökuluissa, 3 374 858 (2 987 237) euroa, on 13 %. Muiden kulujen osuus on 1 295 414 (1 100 928) euroa, lisäystä 17 %.

Varainhankinnan tuotot kasvoivat 23,5 % edellisen vuoden tasosta ja olivat 1 682 108 (1 362 254) euroa. Varainhankinnan kulut vähenivät 9,6 % ja olivat 380 369 (420 567) euroa. Varainhankinnan nettotuotto kasvoi 38 %.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan nettotuotto oli 100 892 (439 644) euroa.

Tilikauden ylijäämäksi muodostui 191 369 (419 811) euroa. Varainhankinnan nettotuotto ylitti tavoitteen. Ylijäämän muodostumiseen vaikutti myös kulubudjettien alittuminen.

Maksuvalmiustilanne oli vuoden aikana hyvä. Vuodenvaihteen quick ratio -arvo oli 0,77 (0,44).

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätös on laadittu käyttäen emoyhdistyksen tuloslaskelmakaavaa. Asunto- ja kiinteistöyhtiöiden tuotot ja kulut on esitetty sijoitus- ja rahoitustoiminnassa.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty seuraavat yhtiöt:

Aktori Oy, omistusosuus 100 %, Clara Finland Oy, omistusosuus 52 %, Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia, omistusosuus 100 %, Asunto Oy Harjunportti, omistusosuus 59,36 %.

Konsernituloslaskelma osoittaa ylijäämää 535 717 (846 952) euroa. Konsernitaseen loppusumma on 17 027 097 (16 727 554) euroa.

TYTÄRYHTIÖT

AKTORI OY

Aktori Oy harjoittaa pienimuotoista koulutus- ja kirjamyyntiä. Yhtiön liikevaihto oli 27 550 (27 038) euroa ja tilikauden voitto 4 031 (2 064) euroa. Oma pääoma oli 18 160 (4 128) euroa osakepääoman ollessa 8 409 euroa. Tasetta vahvistaa lisäksi 3 080 euron pääomalaina emoyhdistykseltä. Taseen loppusumma oli 46 650 (27 611) euroa.

CLARA FINLAND OY

Clara Finland Oy merkittiin kaupparekisteriin 24.11.2015. Clara on CRM- ja toiminnanohjausjärjestelmä, jonka avulla voidaan tukea järjestöjen vapaaehtoistoiminnan, varainhankinnan ja viestinnän koordinoitua. Yhtiön neljäs tilikausi päättyi 31.12.2019. Helsinki-Missio perusti yhtiön, josta se omistaa nyt 52 %. Yhtiön tulos oli 542 (15 162) euroa. Taseen loppusumma oli 95 806 (85 509) euroa.

KIINTEISTÖ OY HELSINGIN CECILIA

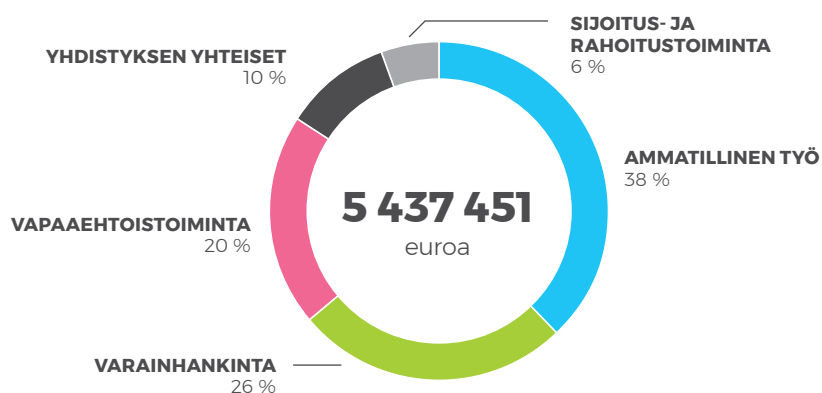
Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia omistaa ja ylläpitää kiinteistöä, jossa Palvelutalo Cecilia toimii. Yhtiön tilikauden voitto oli 29,37 (29,67) euroa poistojen ja tilinpäätössiirtojen 436 582 (527 723) jälkeen. Yhtiön rahoituskulut olivat 95 121 euroa, kun ne edellisvuonna olivat 61 977 euroa. Yhtiön pysyvät vastaavat olivat 11 250 661 (11 597 752) euroa ja lainat rahoituslaitoksilta 9 784 381 (10 178 580) euroa. Taseen loppusumma oli 12 783 696 (12 923 152) euroa.

ASUNTO OY HARJUNPORTTI

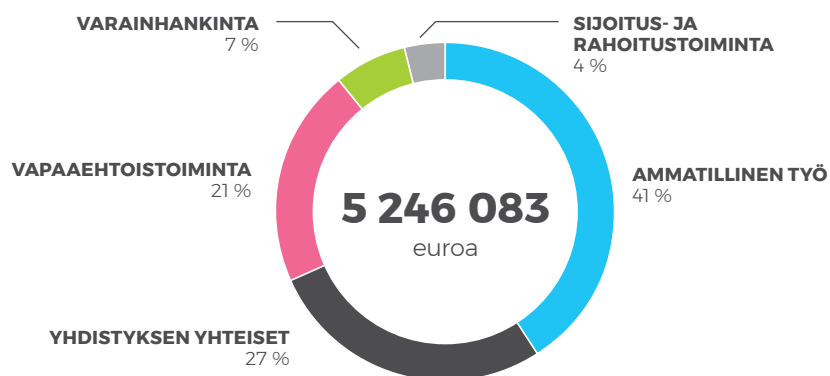
Helsinkimissio ry omistaa Asunto Oy Harjunportissa kerhosalin sekä vuokralla olevia asunto-, toimisto- ja liikehuoneistoja. Yhtiön tilikauden alijäämä oli -15 599 (-8 408) euroa ja taseen loppusumma 2 658 562 (2 669 906) euroa.

TUOTOT JA KULUT 2019

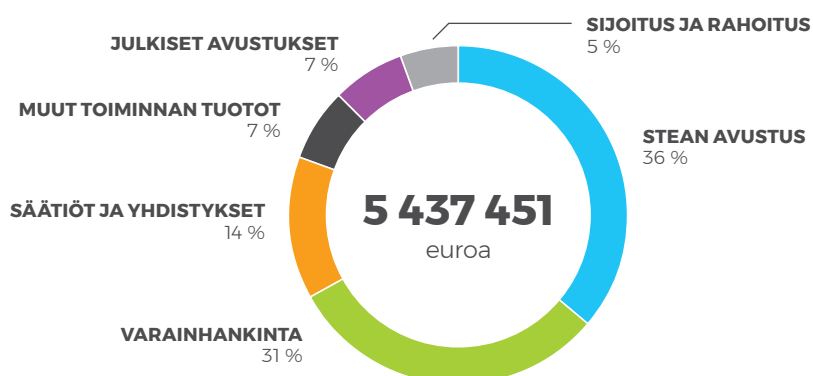
TUOTOT TOIMINNOITTAIN



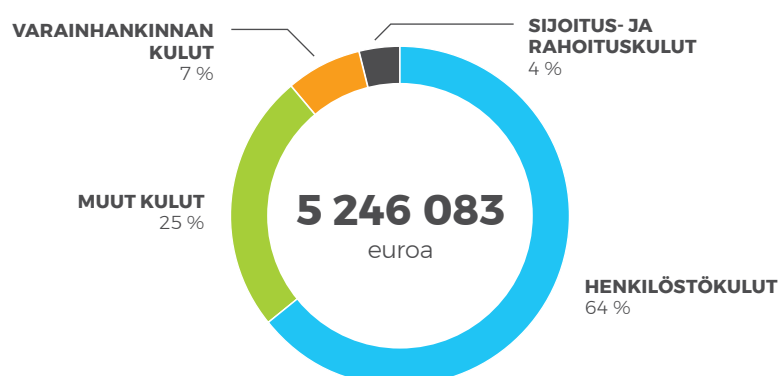
KULUT TOIMINNOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



TULOSLASKELMA

	1.1. - 31.12.2019	1.1. - 31.12.2018
VARAINHANKINTA		
Tuotot	3 100 674,37	2 780 053,05
Kulut		
Henkilöstökulut	-3 374 858,15	-2 987 237,38
Poistot	-17 468,76	-11 830,45
Muut kulut	-1 277 945,65	-1 089 098,06
	-4 670 272,56	-4 088 165,89
Tuotto-/Kulujäämä	-1 569 598,19	-1 308 112,84
VARAINHANKINTA		
Tuotot	1 682 107,81	1 362 253,68
Kulut	-380 368,98	-420 566,86
	1 301 738,83	941 686,82
Tuotto-/Kulujäämä	-267 859,36	-366 426,02
SIIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot	296 332,89	635 815,42
Kulut	-195 440,99	-196 171,05
	100 891,90	439 644,37
Tuotto-/Kulujäämä	-166 967,46	73 218,35
Yleisavustukset	358 336,00	352 000,00
Välittömät verot	0,00	-5 407,68
Tilikauden yli-/alijäämä	191 368,54	419 810,67

TASE

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

	31.12.2019	31.12.2018
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	–	4 754,47
	–	4 754,47
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	5 966,63	5 966,63
Rakennukset ja rakennelmat	–	5 678,83
Koneet ja kalusto	21 106,19	19 778,66
	27 072,82	31 424,12
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 455 256,78	1 455 256,78
Muut osakkeet ja osuudet	520 062,90	520 062,90
	1 975 319,68	1 975 319,68
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 002 392,50	2 011 498,27

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Saamiset – Pitkäaikainen		
Vakuustalletukset	58 713,21	58 713,21
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	19 880,00	25 480,00
	78 593,21	84 193,21
Saamiset – Lyhytaikainen		
Myyntisaamiset	16 866,37	29 284,05
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	31 229,54	8 183,91
Muut saamiset	6 173,40	9 749,52
Siirtosaamiset	54 457,67	98 145,41
	108 726,98	145 362,89
Rahat ja pankkisaamiset	779 658,29	289 850,48
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	966 978,48	519 406,58
VASTAAVAA YHTEENSÄ	2 969 370,98	2 530 904,85

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Toimintapääoma	1 128 755,01	1 128 755,01
Muut rahastot	342 228,81	342 228,81
Edellisten tilikausien ylijäämä /-alijäämä	78 206,09	-341 604,58
Tilikauden ylijäämä/-alijäämä	191 368,54	419 810,67

Oma pääoma yhteensä **1 740 558,45** **1 549 189,91**

PAKOLLISET VARAUKSET

Muut pakolliset varaukset 75 000,00

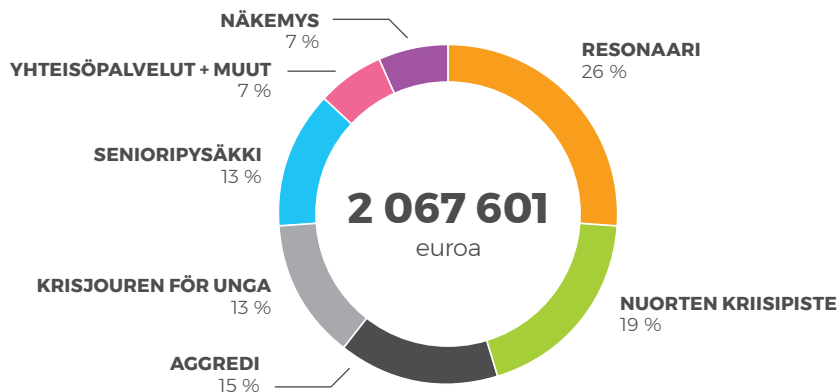
VIERAS PÄÄOMA

Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	–	100 991,47
Ostovelat	172 409,29	114 956,05
Ostovelat, konserni	606,14	594,00
Muut velat	55 031,71	45 159,93
Siirtovelat	925 765,39	720 607,49
	1 153 812,53	981 714,94
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	2 969 370,98	2 530 904,85

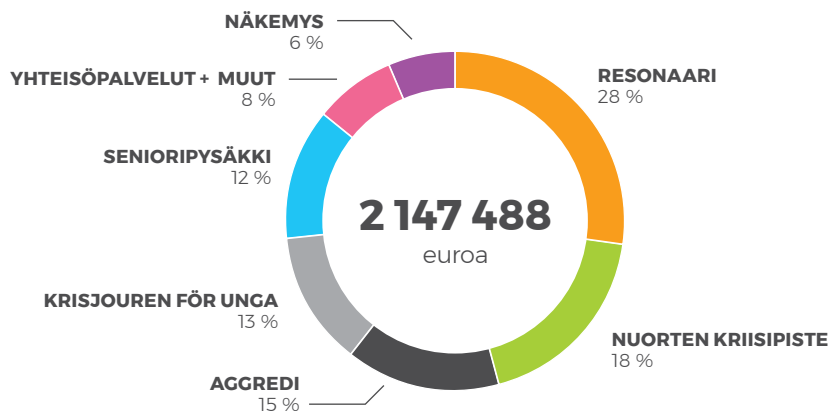
TYÖMUOTOJEN TUOTOT JA KULUT 2019

Ammatillinen toiminta

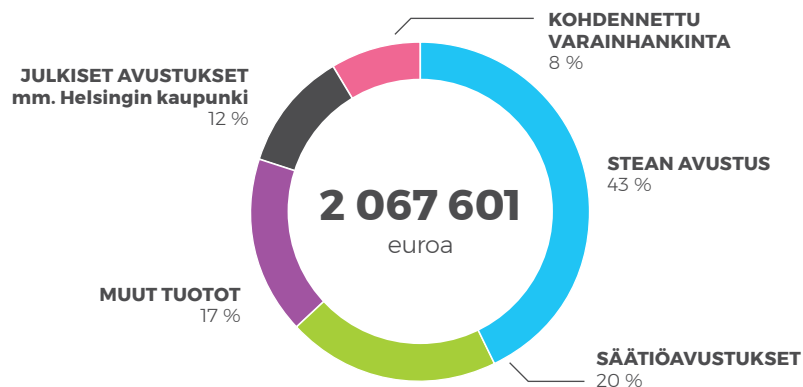
TUOTOT TYÖALOITTAIN



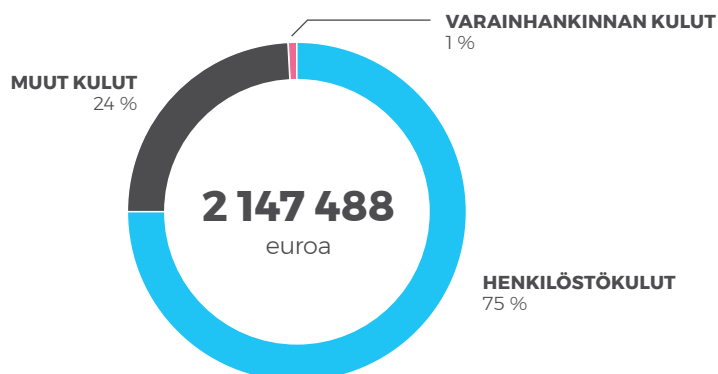
KULUT TYÖALOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN

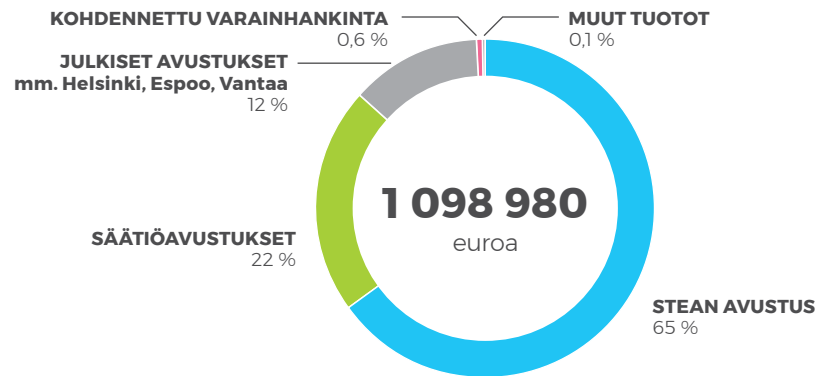


KULUT KULULAJEITTAIN

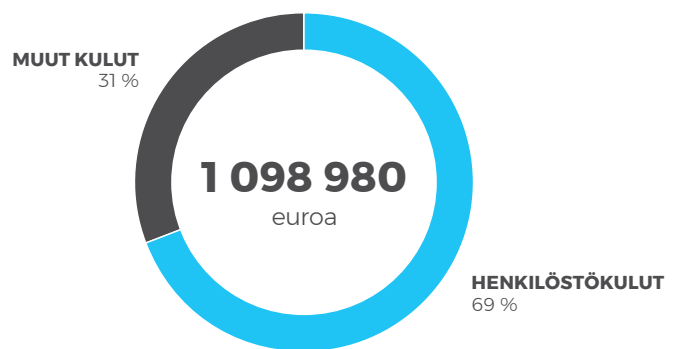


Vapaaehtoistoiminta

TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



KIITÄMME TYÖTÄMME TUKENEITA YRITYKSIÄ, YHTEISÖJÄ JA SÄÄTIÖITÄ

YRITYKSET JA YHTEISÖT

Aberdeen Asset Management Finland
Akavan erityisalat
Alder & Sound
Amos Rex
Arena Center Myllypuro - ED Station
Aro-Yhtymä
Asennesiivous
Avainet
Axus Finland
Baba Foods
Bambora Ab Sivuliike Suomessa
Boehringer Ingelheim Finland
Bolon Finland
Bolt.Works
Brand by Kärkkäinen Hakkarainen
Broo Pizza & Bar Döner Laboratory
CGI Suomi
Cisco Systems Finland
Citycon
Clas Ohlson
Clausion
Clear Channel Suomi
Confiar
Continental Foods Finland
CountOn Corporate Finance
Custom Sounds Finland
DA-Design
Daimler Finland
DNA
Duroy
Edelmira
Farmasian oppimiskeskus
Fennia
Foibekartano (Diakoniasäätiö Foibe)
Folk Finland
Fortum
Gapps
Gard Baltic
Genelec
Haahtela
Haahtela HR
Haahtela-kehitys
Haahtela-rakennuttaminen
Heku
Helsinki Cup
HKScan
HL Display Suomi
Hopkins
Hyvinvointiala HALI
Ilmari-Jalonen Consulting
Inha Works
Johan & Nyström
Kalaneuvos
Kanniston Leipomo Pieni Kirahvi
Karhu Helsinki
Kehittämispalvelut Annika Juonela
KiipeilyAreena
Kukkakauppa Cawell

Kuljetusliike K-A Holmberg
Lihakauppa Roslund
Linea Konsultit
Lippupiste
LMI Finland
LSB Yhtiö
Lush Finland
LVI-Trio
Lääketietokeskus
Maarit Tiililä
Makita
Markkinoinnin ratkaisutoimisto Funkkis
Masino Group
Mastermark
Mezzoforte
MTB-Siivouspalvelu
MU-Consultants
Napakka
Nooa säästöpankki
Nordea Pankki Suomi
Nowene
Omakotisäätiö
OP Helsinki Helsingin Seudun Osuuspankki
Orkla
Packalén Bus
Pentagon Design
Pihakatti-konserni
Pii Poo
Pilates Power House Helsinki
PixMill Group
Q-VIO Branding
Ratia Brand
Ravintola Sunn
R-Collection - Rockseri
Restel Ravintolat
Rocla
Royal Ravintolat - The Cock
Russell Reynolds Associates
Saarioinen
Sinebrychoff
Sinelli
SIS. Deli + Café
Sivistysliitto Kansalaisfoorumi SKAF
Sjöman Helsingin Nosturit
Sokos Hotel Presidentti
Sokotel
Suomen Seniorihoiva
Suortti Connect
Suunnittelu ja Valvonta Wanne
Tallink Silja
Telia Finland
Telva
Tieke Tietoyhteiskunnan Kehittämiskeskus
Tmi Wild Soul Finland
ToinenPHD
Toiviomatkat
Toward
Tulke
Tyvene

Valolinna
Warrior Coffee
Webropol
WEG
Vege Vibes
Wella/ COTY Suomi (HFC Prestige International Finland Oy)
Verona International
Versowood
Vestek
Westpro4U
Vineturm
Viralä
Vivago
Wolt
Wärtsilä

SÄÄTIÖT

Aktiastiftelsen Esbo-Grankulla
Aktiastiftelsen Vanda
August Ludvig Hartwall Stiftelse
Caritasgruppen för Frimurarlogerna i Helsingfors, SCF
Eileen Starckjohann ja Thelma Starckjohann-Bruun säätiö
Eugène, Elisabeth och Birgit Nygréns Stiftelse
Finlands Adelsförbund
Föreningen Konstsamfundet
Helene och Walter Grönqvists stiftelse
Helmi Holmgrens Stiftelse
Jane ja Aatos Erkon säätiö
Jenny ja Antti Wihurin rahasto
Krematoriestiftelsen
Kuluttajaosuustoiminnan säätiö
Musiikin edistämissäätiö MES
Olga Richardts Understödsstiftelse
Otto A. Malms Donationsfond
Päivikki ja Sakari Sohlbergin Säätiö
Ragnar Ekbergs Stiftelse - Ragnar Ekbergin Säätiö
Stiftelsen 7:nde Mars Fonden
Stiftelsen Brita Maria Renlunds Minne
Stiftelsen Brummerska Hemmet
Stiftelsen Dorothea Olivia, Karl Walter och Jarl Walter Perkléns minne
Stiftelsen Emilie och Rudolf Gesellius fond
Stiftelsen Gunnar Ilmarinen Sjöholms minnesfond
Stiftelsen Svenska Blindgården
Stiftelsen Tre Smeder
Suomalais-norjalainen kulttuurirahasto
Svenska Kulturfonden
Taiteen edistämiskeskus Taike
Trygwe och Hjördis Nymans stiftelse
Wilhelm Och Else Stockmanns Stiftelse
William Thuring's Stiftelse
Viola Ranin Stiftelse

HELSINKIMISSION PÄÄYHTEISTYÖKUMPPANIT



TARVITSETKO TUKEA? KAIPAATKO APUA ARKEEN? OTA YHTEYS!

LAPSIPERHEILLE

Perhementorin tuki lapsiperheille

mentoritoiminta@helsinkimissio.fi

Helsingin mentoritoiminta
044 054 6230

Espoon mentoritoiminta
045 341 0609

Vantaan mentoritoiminta
045 854 7528

Keikka-apu

Puh. 044 764 8979

Tuki sairaalassa

Puh. 044 764 8979

perhekaveri@helsinkimissio.fi

Albertin olohuone

Avointa ja ohjattua toimintaa
lapsiperheille ja senioreille

albertinolohuone@helsinkimissio.fi

Puh. 044 750 0143

NUORILLE

Nuorten kriisipiste

Maksutonta keskusteluapua
12-29 -vuotiaille.

Puh. 045 341 0583
ma-to klo 9-11

Nuorten tukihenkilötoiminta

Luotettavan aikuisen tukea
12-29-vuotiaille arjen haasteisiin

nuortentukihenkilöt@
helsinkimissio.fi

Puh. 044 777 9691

Krisjouren för unga

Avgiftsfritt samtalshjälp
för 12-29-åriga ungdomar.

Tel. 045 341 0574
mån-tors kl 9-11

Stödpersonverksamhet för unga

Tel. 044 502 6606

AIKUISILLE

Yksinäisyystyö

helsinkimissio.fi/yksinaisyys

SENIOREILLE

Senioripysäkki®- keskusteluryhmät

Ammattilaisen ohjaamia
keskusteluryhmiä yli 60-vuotiaille

Puh. 045 341 0506

senioripysakki@helsinkimissio.fi

Tukihenkilötoiminta ja keikka-apu

Tukihenkilön tukea ja keikka-
apua arjen haasteisiin senioreille

seniorityö@helsinkimissio.fi

Puh. 044 054 6236

Aamukorva

Ystävällinen kuulija aamun
varhaisina tunteina

Puh. 045 341 0504

Svensk seniorverksamhet

Engångshjälp
Tel. 045 868 0945

Stödpersonverksamhet

Tel. 045 881 9743

KOULUTUS

Senioripysäkki- ohjaajakoulutus

Sari Eskelin

Puh. 045 875 7872

FIT-palautetietoinen hoito

Heidi Nygård-Michelsson

Puh. 050 517 9900

AGGREDI®

Apua ja tukea väkivaltakierteen
katkaisuun ja ennaltaehkäisyyn.
Aggredi on suunnattu kodin
ulkopuolisiin väkivaltarikoksiin
syylistyneille tai väkivaltarikoksiin
suunnitteleville 18-49-vuotiaille.
Hämeentie 29, 3.krs.

Asiakasohjautuvuuspäivätyös
arkisin
Puh. 045 341 0564

RESONAARI

Musiikin erityispalvelukeskus ja
musiikkikoulu

Kulosaaren puistotie 25

resonaari@resonaari.fi

Johtaja Markku Kaikkonen
Puh. 0400 766 712

PALVELUTALO CECILIA

Turvallista, viihtyisää ja
yhteisöllistä asumista senioreille
rauhallisessa ympäristössä
Vuosaarella

Lisätietoja:

Iina Lindberg

Puh. 050 435 5189

HALUATKO AUTTAA? VALITSE OMA TAPASI TOIMIA JA TULE MUKAAN!

TULE VAPAAEHTOISEKSI

Lisätietoja ja hakemuslomake: helsinkimissio.fi

LAHJOITA

Yksityishenkilöiden ja yritysten antama tuki työllemme on
ensiarvoisen tärkeää. Tuki voi olla taloudellista tai oman
osaamisen antamista. Yhdessä löydämme sopivan tavan auttaa.

Tee lahjoitus tilille FI68 5008 5320 0123 05
tai netissä helsinkimissio.fi

Rahankeräyslupa

Myöntäjä: Poliisihallitus/Arpajaishallinto

Luvan numero: RA/2016/909

Myöntämisaikakohta: 21.12.2016.

LAHJOITTAJAPALVELU

Puh 045 872 1870 arkisin klo 9-12

lahjoitus@helsinkimissio.fi

YRITYSYHTEISTYÖ

Ole yhteydessä yritykset@helsinkimissio.fi

Kaikki lahjoitustavat löydät
helsinkimissio.fi/lahjoita

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFORSMISSION

Albertinkatu 33, 00180 Helsinki
Puh. 09 2528 2711
helsinkimissio@helsinkimissio.fi

Toiminnanjohtaja
Tuula Colliander
Puh. 040 575 3626

Talous- ja hallintojohtaja
Hanna Paakkolanvaara
Puh. 044 774 7864

Viestintäpäälikkö
Kristiina Backberg
Puh. 044 733 1544

Varainhankintapäälikkö
Niina Frösén
Puh. 044 735 5138

Vapaaehtoistoiminnan päällikkö
Hanna Kari
Puh. 046 876 9113

Keskustelu- ja kriisiavun päällikkö
Heidi Rouhiainen
Puh. 045 855 0962

Yksinäisyystyön päällikkö
Maria Rakkolainen
Puh. 044 054 6224

Resonaarin johtaja
Markku Kaikkonen
Puh. 0400 766 712

Väkivaltatyön päällikkö
Petri Salakka
Puh. 041 448 9849

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@helsinkimissio.fi
Resonaari: etunimi.sukunimi@resonaari.fi



4041 0660
Painotuote

Savion Kirjapaino Oy



MERKKIPÄIVÄSI VOI VÄHENTÄÄ YKSINÄISYYTTÄ

Järjestä juhlapäiväsi kunniaksi merkkipäiväkeräys ja pyydä kutsuvieraasi lahjoittamaan sinulle tärkeään kohteeseen. Voit muistaa keräyksellä yksinäisiä nuoria, senioreita, lapsiperheitä ja erityisryhmiä.

Keräyksen perustaminen on helppoa. Ohjeet löydät verkkosivuiltamme
helsinkimissio.fi/lahjoita#merkkipaivalahjoitus

Tai perusta oma keräyksesi verkossa: **oma.helsinkimissio.fi**

Voit myös kysyä neuvoa lahjoittajapalvelustamme:

045 872 1870 (arkisin 9-12), lahjoitus@helsinkimissio.fi

Kiitos, että välität!

Auta kanssamme – ettei kukaan jäisi yksin.

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFORSMISSION