

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN

HYTE-RAPORTTI

1.1-30.9.2022





Hyvinvoinnin ja terveydenedistämistoiminnan (hyte) raportti sisältää nostoja työn tuloksista, onnistumisista sekä huolenaiheista.

TOIMINNAN PERIAATTEET

Yksinäisyyden vähentäminen, hyvinvoinnin lisääminen sekä myötätuntonen kohtaaminen.
Palvelut täydentävät sote-palveluita ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä

TOIMINNAN TOTEUTUS

Yksilöön, perheeseen ja yhteisöihin kohdistuvaa toimintaa ammattityöntekijöiden sekä vapaaehtoisten yhteistyössä

2 742 asiakasta | 1 516 tapahtumaa | 58 972 kohtaamista

37 % senioripalvelut | 32 % nuorten palvelut | 27 % perhepalvelut | 4 % aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.

Hyvinvointityö



+ 86

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



58 972

Kohtaamista eri
palveluissa



948

Eri palvelutehtävissä
olevaa vapaaehtoista

Toiminnan laajuus

Hyvinvointipalveluissa kohtaamisia Yhteensä 58 972

Asiakastapaamisissa 17 484 kohtaamista
2 742 asiakkaan kanssa

Erilaisissa tapahtumissa 1 516 toteutunut
41 488 kohtaamista



2 742
ASIAKASTA



1 516
TAPAHTUMAA

Onnistumisia

Hyvinvointi lisääntyi 64 % keskusteluavun aikana

Yksinäisyystyöskentely on vaikuttavaa

Miehet ovat löytäneet perheiden keskusteluavun

Vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä toimintaan



Huolenaiheita

Yksinäisyyden kokemukset ovat lisääntyneet

Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelujen saatavuus on heikentynyt

Ukrainan sota on lisännyt huolta



VAPAAEHTOISET

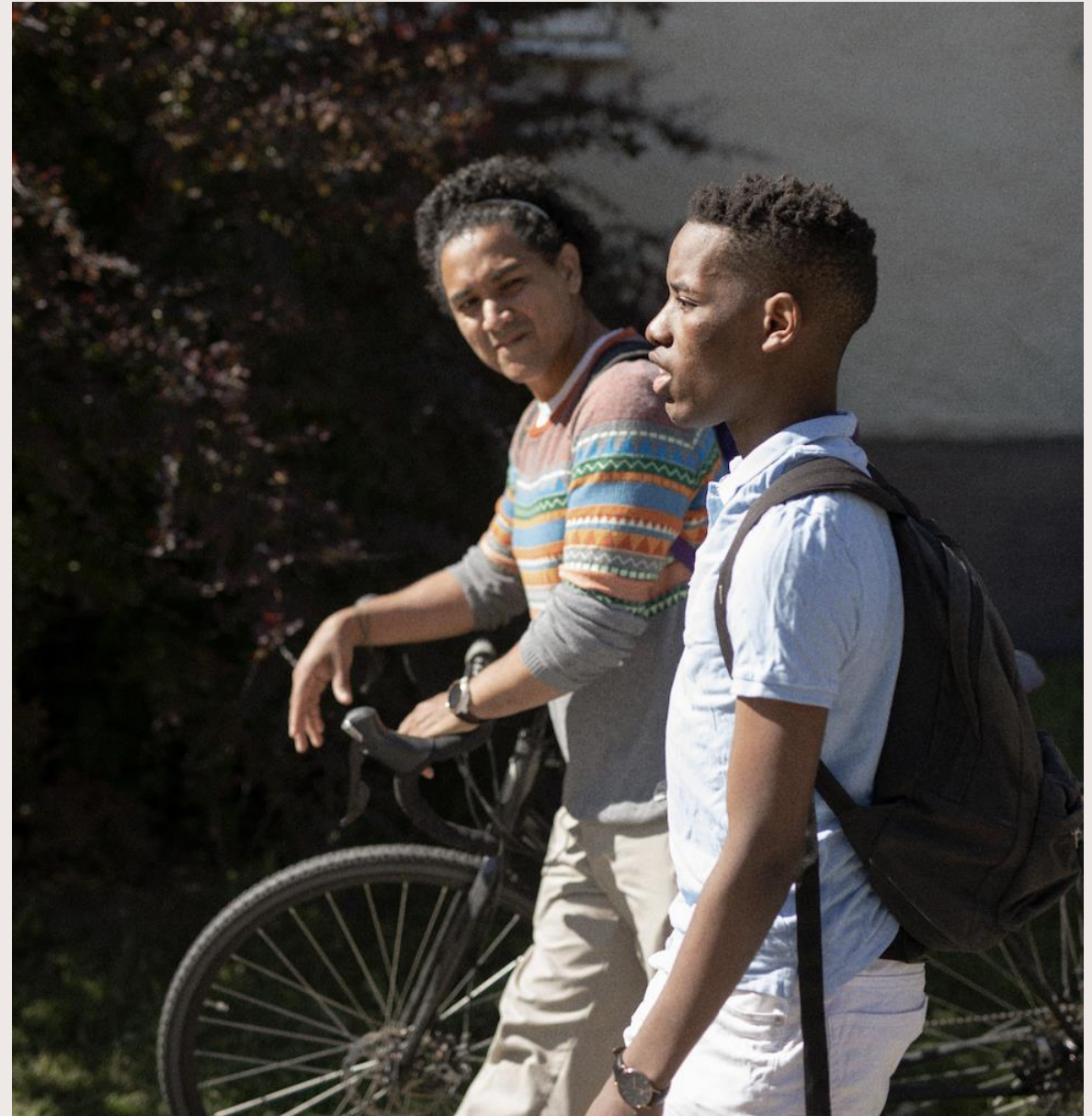
Eri vapaaehtoistehtävissä 948 vapaaehtoista

Vapaaehtoistoiminta

Eri vapaaehtoistehtävissä yhteensä on 948 vapaaehtoista. Osa toteuttaa useampaa tehtävää, yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä on 811. Vapaaehtoisten keski-ikä on 52 vuotta.

Vapaaehtoistehtävien osuus jakautuu seuraavasti:

- tukihenkilötoiminta 44 %
- keikkatoiminta 25 %
- perhekaverit 8 %
- verkko- ja puhelinpalvelu 7 %
- olohuonetoiminta 6 %
- ryhmätoiminta 4 %
- yhteisöpalvelut 3 %
- digituki 3 %



Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia (n=345)

Tehtävän merkittäväksi kokee 79 %

- ✓ 91% tuntee itsensä merkitykselliseksi
- ✓ 78 % arvioi hyvinvointinsa parantuneen
- ✓ 75 % tuntee kuuluvansa yhteisöön
- ✓ 88 % ymmärrys yksinäisyydestä laajentunut
- ✓ 85 % kokee saavuttaneensa jotakin tärkeitä
- ✓ 85 % tavannut ihmisiä, joita ei olisi muuten tavannut

Vain 2 % harkitsee lopettamista

- ✓ Toiminnan hyvinvointivaikutukset 96 %
- ✓ Yhteiskuntaan vaikuttamisen halu 93 %
- ✓ Asiakaskohderyhmien kohtaaminen 92 %

Vapaaehtoistehtävän suositteluluku + 80

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

"Olen oppinut vapaaehtoistyössä kohtaamaan toisen ilman iän tuomia asenteita tai ennakkoluuloja, arvostamaan ja kunnioittamaan jokaista yksilönä, ennenkaikkea kohtaamaan toisen kuuntelemis- ja oppimismielessä."

"Jag känner, att jag tillhör en glad team, som gör fina saker tillsammans. Jag är alltid på gott humör när jag har varit på volontärverksamhet."



SENIORIT

Yhteensä 21 125 kohtaamista

1 020 asiakasta, 6 489 kohtaamista
654 tapahtumaa, 14 636 kohtaamista

Senioripalvelut

Keikkatoiminta

373 senioria
1828 keikkaa

Aamukorva

235 kertaa
2815 puhelua

Tukihenkilöt

140 tukiparia
2236 kohtaamista

Ryhmätoiminta

210 kertaa
4654 kohtaamista

Seniorikahvila

34 kertaa
638 kohtaamista

Tuttutupa

25 kertaa
127 kohtaamista

Yhteisötoiminta

143 tapahtumaa
5688 kohtaamista

Keskusteluapu

379 senioria
2233 kohtaamista

Digituki

128 asiakasta, 192 kohtaamista
7 tapahtumaa, 60 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 210 kertaa



Senioripalveluiden hyvinvointituloksia

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	74 %	64 %	Väheni 10 % yksikköä
Masentuneisuus	66 %	52 %	Väheni 14 % yksikköä
Toiveikkaus	52 %	62 %	Nousi 10 % yksikköä
Kyky rentoutua	56 %	64 %	Nousi 8 % yksikköä
Läheisyyden kokemus	62 %	72 %	Nousi 10 % yksikköä
Ongelmanratkaisukyky	64 %	72%	Nousi 8 % yksikköä

Keskusteluavun aikana (n=109):

Hyvinvointi lisääntyi 69 %:lla ja pysyi yllä 25 %:lla

Tukihenkilötoiminta ja keikka-apu (n=71):

Avoimien vastausten mukaan antamalla käytännöllistä, tiedollista ja emotionaalista sosiaalista tukea, keikka-apu on lisännyt osallisuutta ja vähentänyt yksinäisyyden kokemusta.

Senioripalveluiden suositteluluku NPS +80 (n=160)

Senioripalveluiden sitaatteja

”Tukihenkilö käy minun kanssa lääkärissä ja rokotuksissa. Hän on aina minun apuna. Olen jo melkein kolme vuotta saanut apua. Aina on ilmoitettu että löytyykö vapaaehtoinen. Suosittelin yhdelle tuttavalle ja hän sai ystävän teidän kautta.”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

”Jag var nöjd med precis allt faktiskt. Antalet ggr (15 lagom), kunnig dirigent och mycket sympatiska deltagare (vilket förstås inte går att garantera och det är dessutom min subjektiva åsikt)”

”Keskustelut ovat olleet tosi hyviä. Selkiyttivät omia asioita kun sai sanottua niitä ääneen. Olen aika kiitollinen, että loppujen lopuksi rohkaistuini ottamaan yhteyttä.”

”Digiopastaja oli mahdollottoman mukava, juotiin kahvit opettelu lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelu lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Yhteensä 15 765 kohtaamista

167 asiakasta, 1 621 kohtaamista

473 tapahtumaa, 14 144 osallistujaa

Perhepalvelut

Perhekaveritoiminta

Perheparkki 174 kertaa, 10355 kohtaamista
Sairaalaryhmät 57 kertaa, 293 kohtaamista
Sairaalan keikka-apu 57 kertaa, 185 kohtaamista

Albertin olohuone ja neuvolaparkki

101 kertaa, 2184 kohtaamista

Perhementoritoiminta

100 mentoriparia, 1381 kohtaamista

Perheryhmätoiminta

84 kertaa, 1127 kohtaamista

Perheiden keskusteluapu

67 asiakasta, 240 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 52 kertaa.



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia

Perheiden keskusteluavun (1-5 x) aikana (n= 67)

Hyvinvointi lisääntyi 64 %:lla (N=15)

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 21 %:lla (N=15)

Perhementoritoiminta (alkukartoituksissa n=44, lopetustapaamisessa n=25)

Vanhempien haitallinen yksinäisyys väheni 34 %-yksikköä.

Mentoroitavista 58 % koki toiminnan tukevan vanhemmuutta.

Perhepalveluiden suositteluluku NPS + 93 (n=95)



Perhepalveluiden sitaatteja

Perheiden keskusteluapu

"Sain olla oma itseni ja puhua avoimesti ja rehellisesti asioistani. Minua kuunneltiin ja sain apua asioiden pohtimiseen ja omien asioideni selvittämiseen. Keskustelusta oli suuresti hyötyä." (Mies 35v)

Perhekaveritoiminta

"Olen etuoikeutettu, että saan olla HelsinkiMission kanssa ja kautta tekemässä hyvää perheille. Erityisesti olen tykännyt olla osastolla potilaan seurana. Sain kuulla, että sillä oli suuri apu vanhemmalle, kun hän pääsi rauhassa soittamaan puheluita" (Vapaaehtoinen)

Perhementoritoiminta

"Mukavia tapaamisia perhementorin kanssa, lisää jaksamista ja tuo vaihtelua yksinhuoltajaperheen arkeen. Lapsi 10v on tykännyt perhementorista ja on ollut iloissaan tapaamisista, kuten myös vanhempi."

Albertin olohuone

"Koin onnistumisen kokemuksen, tuodessani yhteen lapsen päivähoidon aloitusta jännittävän isän ja sattumalta päiväkodissa työskennelleen äidin. Vertaistuesta oli ilmiselvästi hyötyä isälle." (koordinaattori)

NUORET

Yhteensä 18 291 kohtaamista

1 233 asiakasta, 7 374 kohtaamista

226 tapahtumaa, 10 917 kohtaamista

Nuorten palvelut

Keskusteluapu

1036 nuorta, 4562 kohtaamista

Vapaaehtoistoiminta

197 tuki- ja kriisimentoriparia, 2812 kohtaamista
48 Sekasin-chat kertaa, 96 keskustelua

Yhteisötoiminta

178 tapahtumaa, 10 821 kohtaamista

Itsemyötätunto-oppaan lataukset

2328 suomeksi, 302 ruotsiksi

Yksinäisyys otettiin puheeksi 135 kertaa



Nuorten palveluiden hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 579)

Hyvinvointi lisääntyi 57 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 28 %:lla

Keskusteluapua saaneet kokivat (n=322):

Ajatusten selkiintyneen 86 %:lla

Ymmärryksen omasta tilanteesta lisääntyneen 85 %:lla

Ongelmanratkaisukeinojen lisääntyneen 76 %:lla

Nuorista 95 % koki tulleeensa kuulluksi ja kohdatuksi

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	35 %	14 %	Väheni 21 %-yksikköä
Yksinäisyys epäonnistuesssa	55 %	31 %	Väheni 24 %-yksikköä
Ylikriittisyys itseä kohtaan	66 %	39%	Väheni 27 %-yksikköä
Huoli tulevaisuudesta	50 %	24 %	Väheni 26 %-yksikköä

Tukihenkilötoiminnassa (n= 45):

Haitallinen yksinäisyyden kokemus vähentyi 39 %-yksikköä.

Tuettavista nuorista 64 % koki suhtautumisen tulevaisuuteen muuttuneen myönteisemmäksi.

Rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi 69 % nuorista ja 73 % sai mielekästä tekemistä.

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	51%	12 %	Väheni 39 %-yksikköä

Nuorten palveluiden suositteluluku NPS + 87 (n=316)

Nuorten palveluiden sitaatteja

"Sain puhua rauhallisessa ja turvallisessa ympäristössä. Minut kohdattiin empaattisesti. Pidin siitä, että työntekijä ei ottanut kantaa tai neuvonut minua. Hän oli läsnä ja kuunteli, se riitti. Sain konkreettisia työkaluja, miten olla armollisempi itselleni esim. itsemyötätuntoharjoituksia."

"Jag har börjat förstå mera mig själv och mina känslor. Jag har blivit förstådd utan att känt mig att jag är konstig eller onormal. Det har varit skönt att någon lyssnar på en och jag har verkligen fått en känsla att ni bryr er."

"Tukihenkilötoiminnan kautta oon saanut paljon enemmän varmuutta omaan identiteettiini ja sen pohdiskeluun. On myös ollut ihanaa päästä rakentamaan turvallista ihmissuhdetta ja on auttanut minua saamaan luottoa muihin ihmisiin ja enemmän toivoa tulevaisuuteen. Parasta kuitenkin on se, että olen saanut todella ihanan tukihenkilön, johon voi samaistua ja jonka kanssa on niin helppo keskustella ihan mistä vaan"

"Jag kan säga att det är så nyttigt att ha en stödperson. Då känner man sig inte ensam. Stödpersonen hjälper att vara aktiv, komma igång och stöder massor med problem. Det beror också på stödpersonen hur den kan hjälpa och stöda"



AIKUISET

Yhteensä 2 473 kohtaamista

322 asiakasta, 2000 kohtaamista

163 tapahtumaa, 1791 kohtaamista

Aikuispalvelut

Yksinäisyyden keskusteluapu

192 asiakasta, 1025 kohtaamista

Yksinäisyyden yhteisötoiminta

35 kertaa, 600 kohtaamista

Vapaaehtoistoiminnan Perjantai puhelin

7 kertaa, 17 puhelua

Väkivaltatyön asiakastyö

130 asiakasta, 975 kohtaamista

Väkivaltatyön yhteisötoiminta

121 kertaa, 1174 kohtaamista

Yksinäisyyden omahoito-ohjelma nyt myös mielenterveystalossa



Yksinäisyystyön hyvinvointituloksia

Yksinäisyystyöskentelyn aikana (n=84) keskimääräinen muutos:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 27 %

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 24 %

Mieliala parani 30 %

Yksinäisyyteen saa helpotusta 86 % osallistujista

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys			
Kaikki aikuiset (n=59)	89 %	40 %	Väheni 48 % -yksikköä
Korkeakouluopiskelijat (n=25)	96 %	28 %	Väheni 68 %-yksikköä

Hyvinvointi parani 66 %:lla osallistujista (n=82), pysyi yllä 19 %:lla

Yksinäisyystyön suosittelemaluku NPS +84 (n=25)

Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana (n=105) keskimääräinen muutos:

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	VÄLIARVIO	MUUTOS
Väkivaltaisen käytöksen hallinta	33 %	0 %	Väheni 33 %-yksikköä
Huono arjenhallinta	17 %	0 %	Väheni 17 %-yksikköä
Toivottomuus	17 %	2.9 %	Väheni 14 %-yksikköä
Haitallinen yksinäisyys	20 %	11 %	Väheni 9 %-yksikköä

Jatkuva palaute:

86 % koki saadun avun hyvin hyödylliseksi (n=178)

85 % sai hyvin puhuttua itselleen tärkeistä asioista (n=169)

70 % sai hyvin apua väkivaltaisen käytöksen hallintaan (n=98)

Aggredin suositteluluku NPS + 90 (n=177)

Aikuistyön sitaatteja

”Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”

”Yksinäisyystyössä oli paljon hyvää: matala kynnyks osallistua, juuri minun tarpeitani ja toiveitani kuunneltiin, materiaali oli mielenkiintoista ja antoi paljon ajattelemisen aihetta, yksinäisyystyön asiantuntija oli ammattilainen. Työikäisille ei ole vastaavaa muualla, tätä todella tarvitaan!”

”Mielestäni työskentelystä olisi apua ja arvoa melkein jokaiselle ihmiselle välittämättä siitä onko kyseinen ihminen yksinäinen. Tunnistin paljon asioita materiaalissa työskentelyn aikana jotka aiheuttavat turhia ongelmia tuntemilleni ihmisille vaikka heillä olisi paljon sosiaalisia suhteita.”

”Perjantaipuhelin kokemus on ollut todella hyvä ja voisin harkita jonkinlaista vapaaehtoistoimintaa jatkossakin.”

”Vaikka keskustelumme Perjantaipuhelimessa oli melko surullinen, niin tunsin olleeni soittajalle kuuntelija hänen tarvitsemallaan hetkellä.”

”Keskustelumme Perjantaipuhelimessa oli välillä vakavaa, mutta hyvässä mielessä ja välillä myös naurun säestyksellä. Todella, todella kiva kokemus.”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

