

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN

HYTE-RAPORTTI 2022





Hyvinvoinnin ja terveydenedistämistoiminnan (hyte) raportti sisältää nostoja työn tuloksista, onnistumisista sekä huolenaiheista.

Toiminnan periaatteet

Yksinäisyyden vähentäminen, hyvinvoinnin lisääminen ja myötätuntoinen kohtaaminen. Palvelut täydentävät sote-palveluita ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä

Toiminnan toteutus

Yksilöön, perheeseen ja yhteisöihin kohdistuvaa toimintaa ammattityöntekijöiden sekä vapaaehtoisten yhteistyössä

7 583 yksilöasiakasta | 1 884 yhteisötapautumaa | 98 058 kohtaamista

35 % senioripalvelut | 31 % perhepalvelut | 25 % nuorten palvelut | 9 % aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.

Hyvinvointityö



+ 83

Suositteluluku NPS



98 058

Kohtaamista



1 058

Vapaaehtoista eri tehtävissä

Toiminnan laajuus

Hyvinvointipalveluissa toteutui yhteensä 98 058 kohtaamista.

Yksilöllisissä asiakastapaamisista toteutui 25 459 kohtaamista (26 %) 7 583 asiakkaan kanssa

Yhteensä 1 884:ssä yhteisöllisissä tapahtumassa toteutui 72 599 kohtaamista (74 %)



25 459
YKSILÖKOHTAAMISTA



72 599
YHTEISÖKOHTAAMISTA

Onnistumisia

Hyvinvointi lisääntyi 63 % keskusteluavun aikana

Asiakastyytyväisyys oli korkea

Kohtaamisten määrä kasvoi 41 % vuoden aikana

Vapaaehtoiset olivat sitoutuneita tehtäväänsä



Huolenaiheita

Yksinäisyyden kokemukset lisääntyivät

Senioreiden toimintakyky alentui koronan myötä

Ukrainan sota lisäsi huolta



VAPAAEHTOISET

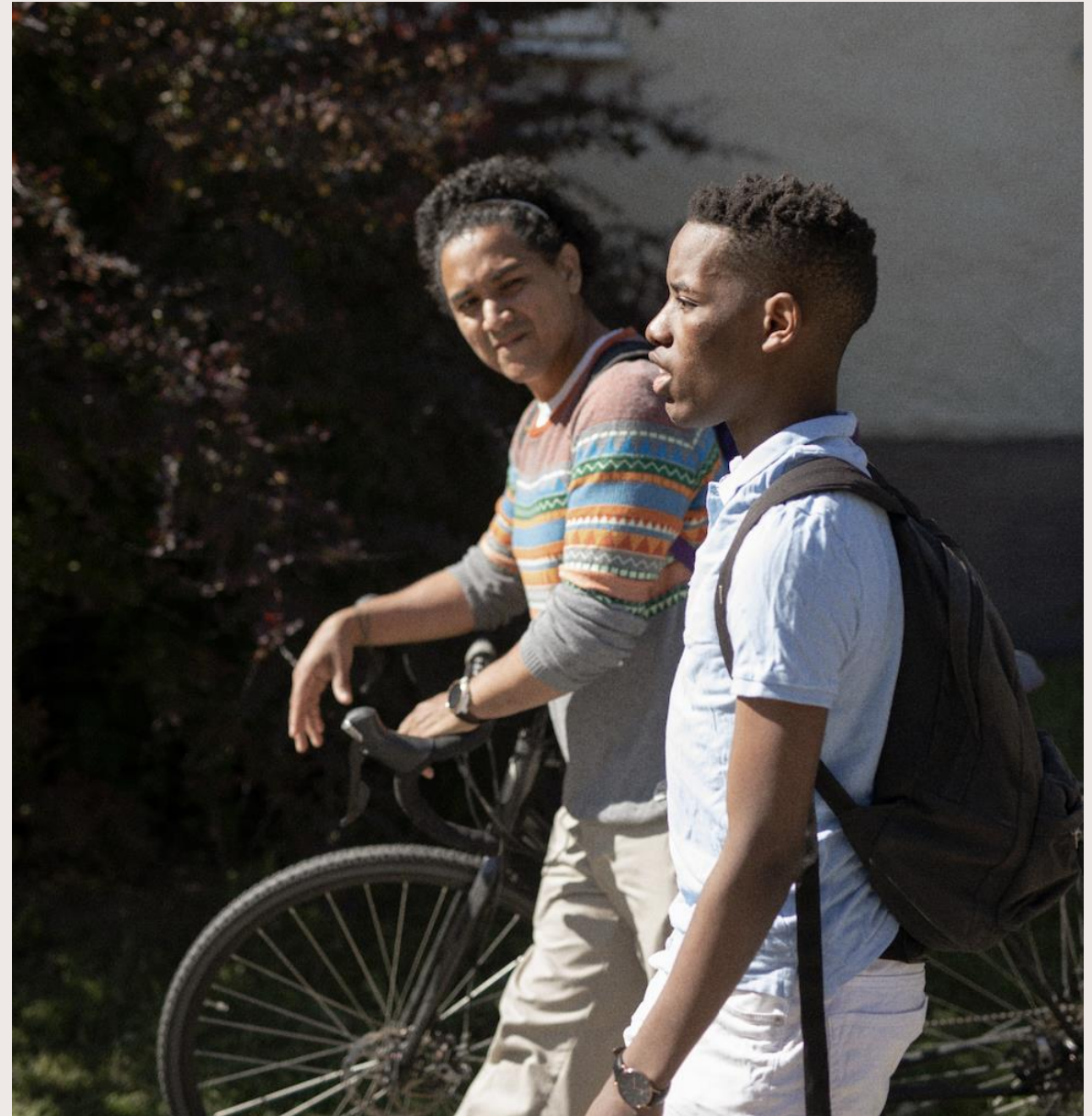
Eri vapaaehtoistehtävissä 1058 vapaaehtoista

Vapaaehtoistoiminta

Eri vapaaehtoistehtävissä oli yhteensä 1 058 vapaaehtoista. Osa toteutti useampaa tehtävää. Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä oli 923. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 52 vuotta.

Vapaaehtoistehtävien osuus jakautui seuraavasti:

- tukihenkilötoiminta 44 %
- keikkatoiminta 26 %
- perhekaverit 8 %
- verkko- ja puhelinpalvelu 7 %
- olohuonetoiminta 6 %
- digituki 4 %
- ryhmätoiminta 4 %
- yhteisöpalvelut 3 %



Vapaaehtoistoiminnan tuloksia

Vapaaehtoistehtävään liittyvässä seurantapalautteessa (n=238):

Tehtävän merkitykselliseksi tunti 89 %

Vapaaehtoistehtävän suositteluluku NPS + 85 (n=238)

Vapaaehtoisten peruskoulutuksessa: (n=147)

Haastattelun aikana itsensä kohdatuksi koki 95 %

Koulutuksesta riittävästi tietoa ja valmiuksia sai 97 %

Tietoa ja valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen sai 93 %

Koulutuksen suositteluluku NPS + 80 (n=147)

Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Vapaaehtoistoiminnan kyselyssä (n=345):

Itsensä merkitykselliseksi tunsi 91 %

Tehtävän merkittäväksi koki 79 %

Hyvinvointinsa parantuneen arvioi 78 %

Yhteisöön tunsi kuuluvansa 75 %

Ymmärrys yksinäisyydestä laajentui 88 %

Saavuttaneensa jotakin tärkeitä koki 85 %

Tapasi ihmisiä, joita ei olisi muuten tavannut 85 %

Koki toiminnan hyvinvointivaikutuksia 96 %

Halusi vaikuttaa yhteiskuntaan 93 %

Halusi kohdata asiakaskohderyhmiä 92 %

Vapaaehtoisista vain 2 % harkitsi tehtävän lopettamista

Vapaaehtoistoiminnan suositteluluku NPS + 80 (n=345)

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

"Aloittaessani vapaaehtoistoiminnan oli oma elämäni kokenut todella suuret mullistukset ja menetykset. Sain vapaaehtoistoiminnasta sisältöä elämääni, tunsin olevani tärkeä jollekin. Pystyin hyödyntämään omia kokemuksiani asiakkaiden tilanteisiin."

"Jag är stödperson åt en dam i 86 års ålder. Jag ser det som en rikedom att få träffas och umgås med henne eftersom varken min egen mamma eller mina mor och farföräldrar är vid liv mera."



SENIORIT

Yhteensä 34 582 kohtaamista

5 194 yksilöasiakasta, 12 332 yksilökohtaamista
710 yhteisötapahtumaa, 22 250 yhteisöosallistujaa

Senioripalvelut

Keikkatoiminta

431 senioria
2 597 keikkaa

Aamukorva

321 kertaa
3 919 puhelua

Tukihenkilöt

131 tukiparia
2 274 kohtaamista

Ryhmätoiminta

354 kertaa
7 589 kohtaamista

Seniorikahvila

46 kertaa
847 kohtaamista

Tuttutupa

37 kertaa
232 kohtaamista

Yhteisötoiminta

250 tapahtumaa
13 200 kohtaamista

Keskusteluapu

491 senioria
3 163 kohtaamista

Digituki

222 asiakasta, 379 kohtaamista
23 tapahtumaa, 382 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 210 kertaa



Senioripalveluiden hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n=160):

Hyvinvointi lisääntyi 71 %:lla ja pysyi yllä 24 %:lla senioreista.

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	68 %	64 %	Väheni 4 % yksikköä
Masentuneisuus	66 %	52 %	Väheni 14 % yksikköä
Toiveikkuus	62 %	68 %	Lisääntyi 6 % yksikköä
Kyky rentoutua	56 %	64 %	Lisääntyi 8 % yksikköä
Läheisyyden kokemus	58 %	65 %	Lisääntyi 7 % yksikköä
Ongelmanratkaisukyky	60 %	65%	Lisääntyi 5 % yksikköä

Senioripalveluiden hyvinvointituloksia

Tukihenkilötoiminta ja keikka-apu (1 huono – 5 erinomainen):

Keikka-avun positiivinen vaikutus arkeen (n=66): 4.2

Keikka-avun yleisarvio (n=71): 4.6

Tukihenkilötoiminnan yleisarvio: (n=69): 4.6

Senioripalveluiden suosittelemus NPS +78 (n=184)

Senioripalveluiden sitaatteja

”Tukihenkilö on käynyt täällä ja olemme käyneet kukkapuutarhassa. Käyty monessa paikkaa, kahvilla ja kirpputorilla ja syömässäkin. Hän on hirveen mukava ja hyväkäytöksinen. Auttaa yksinäisyyteen..”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

”Det är trevigt då man sällan dricker kaffe på eftermiddagen med någon annan men ibland pratar jag för mycket. Vi brukar också titta på gamla fotografier och ordna papper med flickorna.”

”Keskustelut ovat olleet tosi hyviä. Selkiyttivät omia asioita kun sai sanottua niitä ääneen. Olen aika kiitollinen, että loppujen lopuksi rohkaistuini ottamaan yhteyttä.”

”Digiopastaja oli mahdottoman mukava, juotiin kahvit opettelun lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelun lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Yhteensä 30 292 kohtaamista

222 yksilöasiakasta, 2 043 yksilökohtaamista
663 yhteisötapahtumaa, 28 249 yhteisöosallistujaa

Perhepalvelut

Perhekaveritoiminta

Perheparkki 236 kertaa, 22 328 kohtaamista
Sairaalaryhmät 89 kertaa, 501 kohtaamista
Sairaalan keikka-apu 78 kertaa, 305 kohtaamista

Albertin olohuone ja neuvolaparkki

156 kertaa, 3 809 kohtaamista

Perhementoritoiminta

121 mentoriparia, 1 711 kohtaamista

Perheryhmätoiminta

104 kertaa, 1 306 kohtaamista

Perheiden keskusteluapu

101 asiakasta, 332 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 157 kertaa



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 30)

Hyvinvointi lisääntyi 67 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 27 %:lla

Keskusteluapua saaneet kokivat (n=30)

Ajatusten selkiintyneen 92 %

Selviänsä vastoinkäymisistä paremmin 15 %

Voivansa psyykkisesti paremmin 75 %

Yhteistyön toimivaksi työntekijän kanssa 83 %

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	24 %	15 %	Väheni 9 %-yksikköä
Huoli tulevaisuudesta	44 %	20 %	Väheni 24 %-yksikköä
Ankaruus itseä kohtaan	41 %	30 %	Väheni 11 %-yksikköä
Uskallus puhua vaikeuksista	67 %	75 %	Lisääntyi 12 %-yksikköä

Perhementoritoiminta (n=42):

Haitallinen yksinäisyyden kokemus vähentyi 34 %-yksikköä.
Yksinäisyys otettiin puheeksi 56 kertaa
Mentoroitavista vanhemmista 58 % koki toiminnan tukevan vanhemmuutta.
Yleisarvio toiminnalle 4,4 (1 huono - 5 erinomainen)
Suosittelevuuden NPS +81

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	50%	16 %	Väheni 34 %-yksikköä

Olohuonetoiminta (n=44)

Sai sosiaalisia suhteita 70 %
Tunsi kuuluvansa ryhmään 79 %
Koki kohdanneensa toiminnan kautta ihmisiä, joita ei olisi muuten tavannut 90 %
Sai jakaa itselleen tärkeitä asioita muiden kanssa 70 %
Tuli kohdatuksi sellaisena kuin on 88 %
Olohuonetoiminta vaikutti positiivisesti arkeen 88 %
Yksinäisyyden tunne lieventyi olohuonetoiminnan myötä 44 %
Vastaajista 48% kertoi käyvänsä viikoittain
Suosittelevuuden NPS +94

Perhekaveritoiminta

Perheasiakkaat (n=89)

Sain perhekaverilta käytännön apua 85 %

Perhekaveri helpotti vierailuamme sairaalassa 74 %

Perhekaveritoiminta on mielestäni tärkeä osa sairaalan toimintaa 93 %

Suositteluluku NPS +89

Vapaaehtoiset perhekaverit (n=25)

88 % perhekavereista koki toiminnan merkitykselliseksi

Perhekaverit antoivat yleisarvioksi toiminnalle 4,6.

Suositteluluku NPS +88

Perhepalveluiden suositteluluku NPS + 87 (n=161)



Perhepalveluiden sitaatteja

Perheiden keskusteluapu

"Sain olla oma itseni ja puhua avoimesti ja rehellisesti asioistani. Minua kuunneltiin ja sain apua asioiden pohtimiseen ja omien asioideni selvittämiseen. Keskustelusta oli suuresti hyötyä." (Mies 35v)

Perhekaveritoiminta

Oli luksusta jutella pitkästä aikaa aikuisen kanssa aikuisten asioista myötätuntoisen vapaaehtoisen kanssa. Samaan aikaan toinen vapaaehtoinen leikki nukkekodilla tyttäni kanssa. Tyttö ei olisi halunnut lähteä takaisin osastolle.

Perhementoritoiminta

Näen niin selvästi, että tämänkaltaisella työllä on merkitystä ja se antaa itsellekin niin paljon ja on mahdollisuus tutustua hyvin erilaisiinkin ihmisiin.

Albertin olohuone

Albertin olohuone on ihan paras paikka lapsen kanssa ja suosittelen sitä aina kaikille. <3

Erityisesti kaikki tapahtumat ovat meidän lemppareita! Ihanaa kun kaikki on tervetulleita taustoista huolimatta ja toiminta on saavutettavaa kaiken kielisille ja ilmaiseksi.

NUORET

Yhteensä 24 564 kohtaamista

1 706 yksilöasiakasta, 8 538 yksilökohtaamista
252 yhteisö tapahtumaa, 16 026 yhteisöosallistujaa

Nuorten palvelut

Keskusteluapu

1 288 nuorta, 5 028 kohtaamista

Vapaaehtoistoiminta

214 tuki- ja kriisimentoriparia, 3 306 kohtaamista
102 Sekasin-chat kertaa, 204 keskustelua

Yhteisötoiminta

252 tapahtumaa, 16 026 kohtaamista

Itsemyötätunto-oppaan lataukset

3 181 suomeksi, 396 ruotsiksi

Yksinäisyys otettiin puheeksi 164 kertaa



Nuorten palveluiden hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 786)

Hyvinvointi lisääntyi 59 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 26 %:lla

Keskusteluapua saaneet kokivat (n=426):

Ajatusten selkiintyneen 86 %:lla

Ymmärryksen omasta tilanteesta lisääntyneen 86 %:lla

Ongelmanratkaisukeinojen lisääntyneen 78 %:lla

Kuulluksi ja kohdatuksi koki tulleen 94 %

Saamaansa apuun koki vaikuttaneensa palautteen avulla 97 %

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	34,8 %	13,6 %	Väheni 21 %-yksikköä
Ylikriittisyys itseä kohtaan	63,8 %	39,5 %	Väheni 24 %-yksikköä
Huoli tulevaisuudesta	50 %	25,6 %	Väheni 24 %-yksikköä

Tukihenkilötoiminta (n= 64):

Tukisuhde vaikutti positiivisesti elämään 89 %

Tukihenkilön kanssa mieltä askarruttavista asioita pystyi keskustelemaan 88 %

Mielekästä tekemistä sai 78 %

Rohkeuden sosiaalisissa tilanteissa koki lisääntyneen 69 %

Suhtautumisen tulevaisuuteen koki myönteisemmäksi 61 %

Yleisarvio palvelusta 4,6 (1 huono -5 erinomainen)

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	SEURANTA	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	53,3 %	20,4 %	9,5 %	Väheni 44 %-yksikköä

Nuorten palveluiden suositteleva NPS +82 (n=490)

Nuorten palveluiden sitaatteja

Couple in crisis services:

"I was free to talk my mind and to share my feelings."

"It was a safe space to talk about difficult topics."

Helposti lähestyttävyys. Tieto, että halutaan auttaa sekä avun saaminen. Olo, että välitetään.

Jag har märkt att jag långsamt blir gladare när jag får prata med någon som förstår mig.

Yksikin vierellä kulkeva ihminen voi olla pelastus tilanteessa, jossa mieli voi huonosti ja maailma näyttäytyy pelottavana ja synkkänä paikkana yksinäisyyden silmin.

Kaikista tärkeintä on ollut saada viettää aikaa turvallisen sateenkaarevan aikuisen seurassa, kenen kanssa voi olla oma itsensä. On tullut sellainen olo että on itse okei. Olen saanut toivoa siitä, että on olemassa samanlaisia ihmisiä sekä samalla tavalla ajattelevia ihmisiä. Olen saanut lisää ideoita, mistä voin löytää muitakin ihmisiä kenen kanssa haluan viettää aikaa ja jakaa omaa todellisuuttani. Olen saanut tietynlaisen suunnan, mistä tykkään ja missä koen oloni turvalliseksi

Att jag haft någon utomstående att göra "vanliga" och varierande saker med, som jag inte ofta brukar göra.



AIKUISET

Yhteensä 8 620 kohtaamista

461 yksilöasiakasta, 2 546 yksilökohtaamista

259 yhteisötapaa, 6 074 yhteisökohtaamista

Aikuispalvelut

Yksinäisyyden keskusteluapu

234 asiakasta, 1 186 kohtaamista

Yksinäisyyden yhteisötoiminta

138 kertaa, 4 900 kohtaamista

Perjantai puhelin

20 kertaa, 79 puhelua

Väkivaltatyön asiakastyö

149 asiakasta, 1 281 kohtaamista

Väkivaltatyön yhteisötoiminta

121 kertaa, 1 174 kohtaamista

Yksinäisyys -tehtäväkirjan lataukset 4 500 kertaa

Yksinäisyyden omahoito-ohjelma nyt myös mielenterveystalossa



Yksinäisyystyön hyvinvointituloksia

Yksinäisyystyöskentelyn aikana (n=84) keskimääräinen muutos:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 27 %

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 22 %

Mieliala parani 25 %

Yksinäisyyteen saa helpotusta 83 % osallistujista

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys			
Kaikki aikuiset (n=59)	91 %	46 %	Väheni 45 % -yksikköä
Korkeakouluopiskelijat (n=33)	97 %	33 %	Väheni 64 %-yksikköä

Hyvinvointi parani 56 %:lla osallistujista (n=168), pysyi yllä 26 %:lla

Yksinäisyystyön suositteluluku NPS +76 (n=49)

Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana (n=105) keskimääräinen muutos:

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	VÄLIARVIO	MUUTOS
Väkivaltaisen käytöksen hallinta	33 %	0 %	Väheni 33 %-yksikköä
Huono arjenhallinta	17 %	0 %	Väheni 17 %-yksikköä
Toivottomuus	17 %	2.9 %	Väheni 14 %-yksikköä
Haitallinen yksinäisyys	20 %	11 %	Väheni 9 %-yksikköä

Jatkuva palaute:

Saadun avun hyvin hyödylliseksi koki 86 % (n=285)

Itselleen tärkeistä asioista sai puhutuksi 86 % (n=271)

Väkivaltaisen käytöksen hallintaan hyvin apua sai 73 % (n=203)

Aggredin suositteluluku NPS + 92 (n=283)

Aikuistyön sitaatteja

”Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”

”En ole aikaisemmin kertonut yksinäisyydestäni kenellekään, vaikka olen kokenut sitä koko elämäni ajan.” Yksinäisyystyö

”Tunne omasta erilaisuudesta ja ulkopuolisuudesta on selvästi vähentynyt enkä suhtaudu enää muihin ihmisiin niin epäluuloisesti kuin ennen. Välttämiskäyttäytyminen ja sosiaalisista suhteista vetäytyminen on vähentynyt. Olen nykyisin aloitteellinen sosiaalisessa kanssakäymisessä.” Yksinäisyystyö

”Perjantai puhelin kokemus on ollut todella hyvä ja voisin harkita jonkinlaista vapaaehtoistoimintaa jatkossakin.”

”Vaikka keskustelumme Perjantai puhelimessa oli melko surullinen, niin tunsin olleeni soittajalle kuuntelija hänen tarvitsemallaan hetkellä.”

”Keskustelumme Perjantai puhelimessa oli välillä vakavaa, mutta hyvässä mielessä ja välillä myös naurun säestyksellä. Todella, todella kiva kokemus.”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

