

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN

HYVINVOINTIA JA TERVEYDENEDISTÄMISTÄ
HYTE-RAPORTTI
1.1-31.3.2023
Q1





HYVINVOINTI JA TERVEYDENEDISTÄMISTOIMINNAN TAVOITE

Yksinäisyyden vähentäminen, hyvinvoinnin lisääminen ja myötätuntoinen kohtaaminen

TOIMINNAN TOTEUTUS

Ammattityöntekijöiden sekä vapaaehtoisten yhteistyössä



TOIMINTAYKSIKÖITÄ

Nuorten kriisipiste, perhepalvelut, senioripysäkki, yksinäisyystyön keskus ja Aggredi

1 849 asiakasta | 576 tapahtumaa | 28 579 kohtaamista

40 % perhepalvelut | 23 % senioripalvelut | 23 % nuorten palvelut | 14 % aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.

Hyvinvointityö



+ 84

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



28 579

Kohtaamista eri
palveluissa



708

Eri palvelutehtävissä
olevaa vapaaehtoista

Toiminnan laajuus

Hyvinvointipalveluissa kohtaamisia yhteensä 28 579

Asiakastapaamisissa 5 968 kohtaamista
1 849 asiakkaan kanssa

Erilaisissa tapahtumissa 576 toteutunut
22 611 kohtaamista



1 849
ASIAKASTA



576
TAPAHTUMAA

Onnistumisia

Hyvinvointi lisääntyi 67 % keskusteluavun aikana

Kulttuurikaveritoiminta käynnistyi Helsingissä

Vapaaehtoisten vertaistapaamistoimintaa kehitettiin

School to Belong -ohjelmaan 85 oppilaitosta mukaan

Vantaalle käynnistyi uusia palveluita

Aggredin irtautujatyön eettiset periaatteet valmistuivat



Huolenaiheita

Vapaaehtoisista kysyntää tarjontaa enemmän
Asiakasjonoa perhepalveluissa ja senioripysäkillä
Nuoret ovat huonokuntoisempia



VAPAAEHTOISET

Eri vapaaehtoistehtävissä 708 vapaaehtoista

Vapaaehtoiset hyvinvointipalveluissa

Eri vapaaehtoistehtävissä toimii yhteensä 708 vapaaehtoista. Osa toteuttaa useampaa tehtävää, yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä on 665. Vapaaehtoisten keski-ikä on 52 vuotta.

Vapaaehtoistehtävien osuus jakautui:

- Tukihenkilötoiminta 46 %
- Keikkatoiminta 20 %
- Olohuonetoiminta 8 %
- Perhekaverit 8 %
- Digituki 5 %
- Verkko- ja puhelinpalvelu 4 %
- Kulttuurikaverit 4 %
- Yhteisöpalvelut 3 %
- Ryhmätoiminta 2 %



Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin 110 tilaisuutta:

- 49 haastattelua, joissa 100 vapaaehtoista
- 31 koulutusta, joissa 99 vapaaehtoista
- 16 työnohjausta, joissa 57 vapaaehtoista
- 9 vertaistapaamista, joissa 172 vapaaehtoista
- 4 lisäkoulutusta, joissa 45 vapaaehtoista
- 1 virkistys, jossa 16 vapaaehtoista



Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Vapaaehtoisten koulutuksessa (n=36)

Koki tulleen kohdatuksi haastattelun aikana 97 %

Sai koulutuksessa riittävästi tietoa ja valmiuksia vapaaehtoisena toimimiseen 97 %

Sai tietoa yksinäisyydestä ja valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen 95 %

Peruskoulutuksen suositteluluku NPS + 86

Vapaaehtoisten palautteessa (n=43)

Kokee tehtävän merkitykselliseksi 86 %

Hyvinvointi lisääntynyt 86 %

Vapaaehtoistoiminta tuonut iloa 100 %

Saanut riittävästi tukea vapaaehtoisena toimimiseen 98 %

Suositteluluku NPS + 79

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

"Koen tekeväni hyvää , mutta myös saavani itselleni paljon. Tämä on huikea mahdollisuus tavata ja tutustua ihmisiin! Suosittelenkin aina kaikille harkitsemaan vapaaehtoisuutta."

"Kul att få se utveckling, sociellt positiv utveckling som hänt under stödrelationen."

"I became a mentor because I felt that I can help a younger adult to navigate in the finnish society. And it was everything I hoped for: I felt that my help was in the right time and right place for my mentee."



SENIORIT

Yhteensä 6 442 kohtaamista

Asiakkaita 685 asiakasta, kohtaamisia 2 403

Tapahtumia 226, osallistujia 4 039

Senioripysäkki

Keikkatoiminta

160 senioria, 472 keikkaa

Aamukorva

81 kertaa, 477 puhelua

Tukihenkilötoiminta

108 tukiparia, 579 kohtaamista

Ryhmätoiminta

32 kertaa, 105 osallistujaa

Seniorikahvila

13 kertaa, 237 osallistujaa

Tuttutupa

13 kertaa, 115 osallistujaa



Yhteisötoiminta

84 tapahtumaa, 3054 osallistujaa

Keskusteluapu

248 senioria, 1083 kohtaamista

Digituki

136 asiakasta, 217 kohtaamista
3 tapahtumaa, 51 osallistujaa

Kulttuurikaveritoiminta

33 asiakasta, 52 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 90 kertaa



Senioripysäkin hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n= 47)

Hyvinvointi lisääntyi 77 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 19 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n=47)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	60 %	28 %	Väheni 32 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	42 pistettä	47 pistettä	Lisääntyi 5 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=47)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Hyväntuulisuus	29 %	48 %	Vahvistui 19 %-yks.
Kiinnostus muista ihmisistä	54 %	74 %	Vahvistui 20 %-yks.
Kokemus hyödyllisyydestä	34 %	55 %	Vahvistui 21 %-yks.

Suositteluluku NPS +80 (n=44)

Senioripalveluiden vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Keikkatoiminnassa (n=9):

Yleisarvio palvelusta KA 4,5 (1 huono - 5 erinomainen)

Palvelun positiivinen vaikutus arkeen KA 4,3 (1 huono - 5 erinomainen)

Suositteluluku NPS + 100 (n=6)

Senioripysäkin sitaatteja

”Tukihenkilö käy minun kanssa lääkärissä ja rokotuksissa. Hän on aina minun apuna. Olen jo melkein kolme vuotta saanut apua. Aina on ilmoitettu että löytyykö vapaaehtoinen. Suosittelin yhdelle tuttavalle ja hän sai ystävän teidän kautta.”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

” Det har vidgat mitt perspektiv att få diskutera också svåra saker med andra människor med samma behov.”

” Vuorovaikutus keskustelijan kanssa oli arvostavaa, ja hedelmällistä. Koin tulevani kuulluksi. Huomioni kiinnitettiin oikeisiin asioihin. En osaa sanoa mitä voisi tehdä vielä paremmin! Olin yllättynyt että toiminta oli niin ammattitaitoista! ”

”Digiopastaja oli mahdollottoman mukava, juotiin kahvit opettelun lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelun lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Yhteensä 11 558 kohtaamista

Asiakkaita 286, kohtaamisia 796

Tapahtumia 165, osallistujia 10 762

Perhepalvelut

Perhementoritoiminta

77 mentoriparia, 400 kohtaamista

Perheiden keskusteluapu

63 asiakasta, 150 kohtaamista

Olohuonetoiminta

Albertin olohuone 47 kertaa, 1627 kohtaamista
Neuvolaparkki 11 kertaa, 224 kohtaamista
Perheryhmätoiminta 15 kertaa, 216 kohtaamista

Perhekaveritoiminta

Perheparkki 63 kertaa, 8437 kohtaamista
Sairaalaryhmät 29 kertaa, 228 kohtaamista
Sairaalan keikka-apu 36 kertaa, 146 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 24 kertaa.



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia

Perhementoritoiminnassa vanhempi (n=14)

Sai tukea vanhemmuuteen 93 %

Sai tukea omiin voimavaroihin 73 %

Sai helpotusta arkeen 72 %

Tulevaisuuden näky 79 %

Sain puhua askarruttavista asioista 79 %

On vastannut odotuksiani 93 %

Perhementoritoiminnan aikana (n=13)

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	52 %	8 %	Väheni 44 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	23,7	25	Lisääntyi 1,3 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=13)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	32 %	64 %	Vahvistui 32 %-yks.
Olen tuntenut itseni hyödylliseksi	43 %	71 %	Vahvistui 28 %-yks.
Kyky rentoutua	7 %	29 %	Vahvistui 22 %-yks.

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 37)

Hyvinvointi lisääntyi 54 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 25 %:lla

Olohuonetoiminnan kävijä (n=30):

On saanut sosiaalisia suhteita 68%

On tuntenut kuuluvansa ryhmään 80%

On kohdannut toiminnan kautta uusia ihmisiä 86%

On jakanut itselleen tärkeitä asioita muiden kanssa 44%

On tullut kohdatuksi sellaisena kuin on 88%

On kokenut toiminnan tukevan voimavaroja 86%

On kokenut toiminnan vaikuttavan positiivisesti arkeen 80%

On kokenut yksinäisyyden tunteen lieventymistä toiminnan myötä 66%

Perhekaveritoiminnassa perheenjäsen (n=29)

Sai perhekaverilta käytännön apua 85 %

Sai helpotusta sairaalavierailuun 74 %

Sai tukea voimavaroihin 93 %

Perhepalveluiden suositteluluku NPS + 79 (n=89)



Perhepalveluiden sitaatteja

Perheiden keskusteluapu

"Työntekijän asiantuntijuus, läsnäolo ja paneutuminen perheeni tilanteeseen oli itsessään jo teko - koin tulevani nähdyn. Kiitos asiantuntevasta ja hienosta avusta. On todella tärkeää, että tällainen matalan kynnyksen tuki on olemassa. Pääsisipä sen piiriin mahdollisimman monet."

Perhekaveritoiminta

"The Perhekaverit were super nice and helpful guiding us to the waiting area 😊"

Perhementoritoiminta

"Toiminta on auttanut perhettämme hyvin ja tukenut vanhemmuutta, jaksamista ja uskoa elämään"

"Thank You for the support. I got all the help I was in need"

Olohuonetoiminta

On teillä kyllä niin ihanat vapaaehtoiset täällä 2. Kaveri kertoi ja suositteli, että tämä on tosi kiva paikka 3. Ihana kun teillä on täällä askartelua!

NUORET

Yhteensä 6 606 kohtaamista

Asiakkaita 658 asiakasta, kohtaamisia 2 170

Tapahtumia 72, osallistujia 4 436

Nuorten kriisipiste

Keskusteluapu

471 nuorta, 1333 kohtaamista
37 Sekasin-chatkeskustelua

Vapaaehtoistoiminta

150 tuki- ja kriisimentoriparia, 800 kohtaamista

Yhteisötoiminta (School to Belong 83 %)

72 tapahtumaa, 4436 kohtaamista

Itsemyötätunto-oppaan lataukset

741 suomeksi, 56 ruotsiksi

Yksinäisyys otettiin puheeksi 29 kertaa



Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 190)

Hyvinvointi lisääntyi 70 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 19 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n=220)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	32 %	17 %	Väheni 15 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä	49 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä
Itsemyötätunto	30 pistettä	40 pistettä	Lisääntyi 10 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=82)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	22 %	55 %	Vahvistui 33 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	41 %	72 %	Vahvistui 31 %-yks.
Hyväntuulisuus	28 %	56 %	Vahvistui 28 %-yks.

Keskusteluapua saaneet kokivat (n=82):

Nuorista 99 % koki, että pystyi vaikuttamaan palautteellaan saamaansa apuun ja 94 % koki tulleeensa kuulluksi ja kohdatuksi

Tukihenkilötoiminnassa (n= 13):

Nuorista 74 %on keskustellut mieltään painavista asioista tukihenkilön kanssa ja sai mielekästä tekemistä
Rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi 68 %:lla nuorista.

Yleisarvio palvelusta 4 (1 huono - 5 erinomainen)

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	47%	0 %	Väheni 47 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	19,25	23,21	Lisääntyi 4 pistettä

Positiivinen mielenterveysmittari TOP 3 (n=13)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	27 %	41 %	Vahvistui 14 %-yks.
Ajattelun selkeys	34 %	44 %	Vahvistui 10 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	36 %	44 %	Vahvistui 8 %-yks.

Nuorten kriisipisteen suositteluluku NPS + 69

Keskusteluapu + 91 (n=82)

Tukihenkilötoiminta+ 46 (n=13)

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

Keskustelu- ja kriisiapu

"Minulle merkityksellisintä oli tulla kuulluksi ja ymmärretyksi. Ongelmiani lähdettiin yhdessä tarkastelemaan ratkaisukeskeisestä näkökulmasta, mikä auttoi minua myös ymmärtämään paremmin itseäni."

"Att under ingen press få förklara om sina tankar och känslor."

"Merkityksellisintä minulle oli se, että sain olla oma itseni ja tapaamisissa oli lämmin ja turvallinen tunnelma."

Minä riitän -ryhmätoiminta

"Vinkit, läsnäolo, kuunteleminen, harjoitukset, ohjaajat, materiaali. Tää oli 10/10 paketti."

"Gruppens och handledarnas stöd var otroligt fint. Det känns som jag fick nya metod att uttrycka och förstå mina känslor."

Tukihenkilötoiminta

"Tukisuhteen myötä on rakentunut luottamusta ihmisiin, jota halunnut oppia parantamaan. Oppinut selvittämään kaverisuhteissa ristiriitoja, jonka myötä kaverisuhteet vahvistuneet. Monet tilanteet ratkenneet ja olleet väärinymmärryksiä."

"Tukisuhde on tuonut elämäni valoa, iloa & tekemistä. Tieto siitä ettei ole yksin esimerkiksi sateenkaariasioissa."



AIKUISET

Yhteensä 3973 kohtaamista

Asiakkaita 220 asiakasta, kohtaamisia 599

Tapahtumia 113, osallistujia 3 374



Aikuispalvelut

Yksinäisyystyön keskuksen keskusteluapu

101 asiakasta, 254 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen yhteisötoiminta

41 kertaa, 1452 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen Perjantaipuhelin

13 kertaa, 48 puhelua

Yksinäisyys-tehtäväkirjaa ladattu 1191 krt

Aggredi väkivaltatyön asiakastyö

71 asiakasta, 297 kohtaamista

Aggredi väkivaltatyön yhteisötoiminta

72 kertaa, 1922 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen hyvinvointituloksia

Yksinäisyysohjelman aikana (n=7) keskimääräinen muutos:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 18 %

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 33 %

Mieliala parani 12 %

Yksinäisyyteen saa helpotusta 86 % osallistujista

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys (4-5)	86 %	57 %	Väheni 29 % -yksikköä
Jatkuva yksinäisyys (5)	29%	0%	Väheni 29 %-yksikköä

Suositteluluku NPS +81 (n=62)

Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana keskimääräinen hyvinvointimuutos:

HYVINVOINTITULOKSET	VÄLIARVIO (n=49)	LOPPUARVIO (n=18)
Väkivaltainen käytös	Väheni 86 %	Väheni 78 %
Arjenhallinta	Parani 43 %	Parani 50 %
Toiveikkuustulevaisuuteen	Parani 44 %	Parani 45 %
Yksinäisyyden kokemus	Väheni 33 %	Väheni 61 %

Jatkuva palaute:

Käynnistä saadun avun koki melko hyvin tai hyvin hyödylliseksi 99% (n=344)

Käynnillä itselleen tärkeistä asioista sai puhutuksi melko hyvin tai hyvin 99% (n=326)

Väkivaltaisen käytöksen hallintaan sai apua käynnillä melko hyvin tai hyvin 95% (n=258)

Arjan hallintaan sai käynnillä apua melko hyvin tai hyvin 96% (n=257)

Käynti vahvisti toivoa tulevaisuuteen melko hyvin tai hyvin 100% (n=258)

Käynti vähensi yksinäisyyttä melko hyvin tai hyvin 95% (n=228)

Aggredin suositteluluku NPS + 91 (n= 341)

Aikuistyön sitaatteja

”Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”

”Ihminen on herkillä yksin ja sitä uppoaa liian syvälle yksinäisyyden kuiluun. Sieltä nousemiseen tarvitaan apua. Minulla oli kova itse syyttely, että en saa ystäviä ja oma vikani etten onnistu siinä. Olin 2 vuotta sitten muuttanut uudella paikkakunnalle. Minut nostettiin kuilusta. Annettiin tikkaat ja neuvottiin askelma askelmalta tie ylös. Oloni keveni. Keskusteluhetket olivat tärkeitä... Kiitos tärkeästä työstänne!” *Yksinäisyysohjelma*

”Työskentelyn jälkeen olen oppinut tulkitsemaan tilanteita paremmin ja olemaan armollisempi itseäni kohtaan, sekä haastamaan negatiivisia ajatuksia. Itkuisuuteni iltaisin on vähentynyt, enkä itke lähes ollenkaan vaikka kokisin ahdistuneisuutta. Koen itseni paremmin osaksi opiskelijayhteisöä sekä yhteiskuntaa, enkä ole enää eristäytynyt yksilö joka kokee kelpaamattomuutta.” *Yksinäisyysohjelma, korkeakouluopiskelija*



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

