



KUKAAN EIJÄÄ YKSIN.

VUOSIKERTOMUS 2022
ÅRSBERÄTTELSE 2022

HELSINGFORS MISSION
EST 1883
HELSINKI
MISSIO
140
KUKAAN EI JÄÄ YKSIN.

Älä ole vieras. Ole kaveri.

Me HelsinkiMissiossa olemme olleet kaverin puolella vuodesta 1883. Jo silloin – 140 vuotta sitten – Cecilia Blomqvistille jokainen ihminen oli auttamisen arvoinen, taustasta riippumatta. Tämä ennakkoluuloton asenne on perintö, joka kantaa meitä tänäänkin.

Kun siis ensi kerran näet naapurisi tai törmäät tuttuun tai ihan ventovieraaseen, älä ole vieras – ole kaveri. Se ei paljon vaadi, mutta voi antaa suunnattoman paljon, teille molemmille. Näin syntyy yhdenvertaisempi yhteiskunta, jota Ceciliakin oli rakentamassa.

Tue HelsinkiMission yksinäisyystyötä lahjoituksella tai ryhtymällä vapaaehtoiseksi. Pidetään huoli, että kaikille on kaveri.

helsinkimissio.fi



SISÄLLYS



4	Pääkirjoitus
6	HelsinkiMission avainlukuja
8	Hallinto, henkilöstö
10	Työmme yksinäisyyden vähentämiseksi
12	Vapaaehtoiset – toimintamme sydän
14	Volontärererna – hjärtat i vår verksamhet
16	Apumme Nuorten kriisipisteellä
18	Vi hjälper genom Krisjouren för unga
20	Tukemme perheille
24	Apumme Senioripysäkillä
28	Vår hjälp till seniorer
30	Yksinäisyystyön keskus
32	Aggredi
34	School to Belong -ohjelma
35	Work to Belong -ohjelma
36	Resonaari
38	Yhdessäolosta ja kulttuurista iloa ja voimaa
40	Viestintä, vaikuttaminen ja varainhankinta
42	Seuranta ja arviointi
43	Arvio tulevasta kehityksestä
44	Talous
45	Tuotot ja kulut
46	Tuloslaskelma ja tase
48	Työmuotojen tuotot ja kulut
50	Työtämme tukeneet yritykset, yhteisöt ja säätiöt
51	Yhteystiedot

Toiminnan alkuvuosista alkaen HelsinkiMissio on tukenut lasten ja nuorten hyvinvointia. Kerhot ja kesäleirit olivat tärkeä osa nuorisotyötä 1950–1960-luvuilla.

HelsingforsMission har sedan första början främjat barns och ungas välbefinnande. Klubbar och sommarläger var en viktig del av ungdomsverksamheten på 1950- och 1960-talen.

YKSIKIN KOHTAAMINEN VOI OLLA ELINTÄRKEÄ

”Yksikin vierellä kulkeva ihminen voi olla pelastus tilanteessa, jossa mieli voi huonosti ja maailma näyttäytyy pelottavana ja synkkänä paikkana yksinäisyyden silmin.”

Näin on HelsinkiMissiosta apua ja tukea saanut nuori kertonut. Lauseeseen kiteytyy koko toimintamme ydin – ihmisten myötätuntoinen kohtaaminen, joka lisää hyvinvointia ja vähentää yksinäisyyttä.

HelsinkiMissio on ollut ihmisten apuna ja tukena jo 140 vuotta. Toiminnan alussa elämä Suomessa oli monin paikoin kovaa ja köyhää. Lukuisat lapset olivat jääneet orvoiksi, hätää ja pulaa oli kaikesta. Järjestömme perustaja, tarmokas diakonissa Cecilia Blomqvist, kääri hihansa ja ryhtyi toimeen. Muutaman vapaaehtoisen kanssa hän perusti Punavuoreen muun muassa lastenkodin ja soppakeittiön köyhille perheille.

Tällä tiellä olemme edelleen. Maailma on muuttunut, mutta ihminen ei niinkään. Edelleen tarvitsemme toisiamme; tänään apua ja tukea kaipaava voi olla myöhemmin sitä toiselle antava. Suomi on noussut hyvinvointivaltioiden kärkipäähän, mutta valitettavasti olemme tilastojen kärkeä myös pitkittynyttä yksinäisyyttä kokevien määrässä. Erityisesti yksinäisyydestä kärsivien nuorten ja vanhusten määrät ovat kasvaneet hälyttävästi. Tähän me haluamme tuoda ratkaisuja, jotta kukaan ei jää yksin.

Uskon, että HelsinkiMissiota tarvitaan myös tulevaisuudessa. Ihmisen aito kohtaaminen, osallisuuden edistäminen, apu ja tuki sekä yhdessä viihtyminen ovat järjestömme kulmakiviä. Kaiken keskiössä on mahdollisuus toimia vapaaehtoisena itselle sopivalla tavalla. Siinä eväät tulevaisuuden haasteisiin.

Haluan kiittää lämpimästi jokaista, joka on tullut mukaan rakentamaan tarinaamme ja polkua huomiseen. Kiitos sinulle vapaaehtoinen, joka välität ja annat aikaasi ja osaamistasi. Kiitos teille kaikille lahjoittajille, yhteistyökumppaneille ja rahoittajille, jotka mahdollistatte työmme ja toimintamme. Erityinen kiitos sinulle, joka tulet rohkeasti mukaan ja haet apua ja tukea, kun sitä tarvitset. Yhdessä voitamme yksinäisyyden.

EN ENDA KONTAKT KAN VARA LIVSVIKTIG

”Att ha en enda människa som står vid ens sida kan vara räddningen i en situation där sinnet mår dåligt och världen framstår som en skrämmande och dyster plats genom ensamhetens ögon.”

Så här beskriver en ung person som har fått hjälp och stöd av HelsingforsMission. Till meningen rymmer hela vår verksamhets kärna: vi möter människor med medkänsla som ökar välbefinnandet och minskar på ensamheten.

HelsingforsMission har erbjudit människor hjälp och stöd i 140 år. I början av vår verksamhet var livet på många håll i Finland hårt och fattigt. Många barn var föräldralösa, det rådde nöd och brist på allt. Organisationens grundare, den driftiga diakonissan Cecilia Blomqvist, kavlade upp ärmarna tillsammans med några volontärer och grundade bland annat ett barnhem i Rödbergen.

På den vägen är vi fortfarande. Världen har förändrats, men inte människan. Vi behöver fortfarande varandra; den som i dag behöver hjälp och stöd kan senare vara den som erbjuder hjälp och stöd till någon annan. Finland har tagit plats i välfärdsländernas toppskikt, men dessvärre är vi på topp i statistiken över antalet människor som upplever utdragen ensamhet. I synnerhet har antalet unga och äldre som lider av ensamhet ökat i alarmerande grad. Vi vill bidra med lösningar för detta, så att ingen blir lämnad ensam.

Jag anser att HelsingforsMission kommer att behövas även i framtiden. Genuina möten med människor, främjande av delaktighet, hjälp och stöd samt trivsel tillsammans är hörnstenarna i vår organisation. I centrum av allt är möjligheten att vara volontär ett sätt som passar en själv. Med dessa hörnstenar sätter vi grunden för framtida utmaningar.

Jag vill uttrycka ett varmt tack till var och en som tillsammans med oss har byggt upp vår historia och vår väg mot morgondagen. Tack till dig, du som är volontär och ger av din tid, medkänsla och ditt kunnande. Tack till alla er givare, samarbetspartner och finansiärer, ni gör vårt arbete och vår verksamhet möjligt. Ett speciellt tack till dig som modigt är med och ber om hjälp och stöd när du behöver det. Tillsammans besestrar vi ensamheten.



TUULA COLLIANDER

toiminnanjohtaja – verksamhetsledare



HELSINKIMISSION AVAINLUKUJA 2022

	ASIAKASMÄÄRÄ	TAPAHTUMIEN MÄÄRÄ	KOHTAAMISTEN MÄÄRÄ
PALVELUT			
NUORILLE			
kriisi- ja keskusteluapu	1 288		5 028
Sekasin-chat	204		204
vapaaehtoistoiminta	214		3 306
yhteisö- ja ryhmätoiminta		252	16 026
YHTEENSÄ	1 706	252	24 564
PERHEILLE			
keskusteluapu	101		332
vapaaehtoistoiminta	121	663	29 960
YHTEENSÄ	222	663	30 292
AIKUISILLE			
Yksinäisyystyö			
keskusteluapu	234		1 179
vapaaehtoistoiminta		20	79
yhteisö- ja ryhmätoiminta		138	4 900
Aggredi			
keskusteluapu	149		1 281
yhteisötoiminta		168	1 961
YHTEENSÄ	383	326	9 400
SENIOREILLE			
keskusteluapu	491		3 163
vapaaehtoistoiminta	4 703		9 619
yhteisötoiminta		710	22 250
YHTEENSÄ	5 194	710	35 032
VAPAAEHTOISILLE			
vapaaehtoisasiakkaat	923		
koordinoidut tapahtumat		405	2 147
YHTEENSÄ	923	405	2 147
KAIKKI YHTEENSÄ	8 428	2 356	101 435

	OPPILASMÄÄRÄ	KOHTAAMISTEN MÄÄRÄ
RESONAARI	285	10 016



KUVA JOHANNES ROMPPANEN & RISTO MUSTA

HELSINKIMISSION PÄÄTOKSENTEKO

HelsinkiMission ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous, joka kokoontui 20.4.2022. Yhdistyksellä oli vuoden 2022 lopussa 69 jäsentä. Yhdistyksen kokouksen valitsemaan valtuuskuntaan kuului 29 jäsentä.

Valtuuskunnan puheenjohtajana toimi Hannu Tonteri sekä varapuheenjohtajina Leena Majander-Reenpää ja Tiina Tallberg. Valtuuskunnan muut jäsenet olivat Tapio Aaltonen, Maria Ahlström-Bondestam, Laila Andersson, Saija Hakoniemi, Helena Helve, Hanna Hiidenpalo, Riitta Huuhtanen, Pentti Kivinen, Eija-Riitta Korhola, Johannes Koroma, Pekka Merilampi, Kari Neilimo, Mauri Niemi, Hilka Olkinuora, Anne Birgitta Pessi, Paavo Pitkänen, Jyrki Poutanen, Margit Sjöroos, Timo Strandberg, Sakari Tamminen, Mari Teinilä, Astrid Thors, Seppo Tirkkonen, Olli Valtonen, Jarmo Viitanen ja Juha Väyrynen.

Valtuuskunta kokoontui kaksi kertaa, 20.4. ja 21.11.2022.

Valtuuskunnan valitsemaan hallitukseen kuuluivat vuonna 2022 Mikko Hyttinen, Niina Junttila, Yrjö Kopra, Caroline Lilius, Sanna Poranen, Juha Rintamäki, Juha Ruotsalainen, Anu Syrmä ja Henrik Winberg. Hallituksen puheenjohtajana toimi Juha Ruotsalainen ja varapuheenjohtajana Mikko Hyttinen. Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana seitsemän kertaa. Järjestön johtamisesta vastasi toiminnanjohtaja Tuula Colliander tukenaan johtoryhmä.

Yhdistyksen vuosikokous valitsi yhdistyksen ja konsernin tilintarkastajaksi tilintarkastusyhtiö PwC:n. Hallituksen ja valtuuskunnan jäsenille ei ole maksettu palkkioita.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2022 aikana HelsinkiMissiolla oli 162 (155) työsuhteessa olevaa työntekijää, joista kuukauspalkkaisia oli 109 (97). Henkilötyövuosia koostui tilikaudella 103 (101).

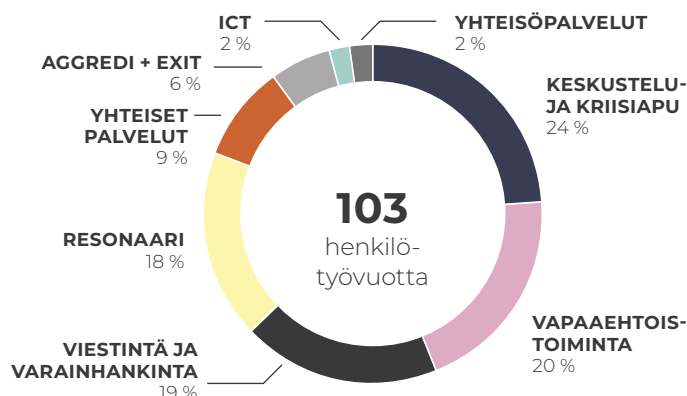
HelsinkiMission johtoryhmänä toimivat toiminnanjohtaja Tuula Colliander, talous- ja hallintojohtaja Nella Paakkolanvaara 1.1.–23.9., hyvinvointijohtaja Hanna Kari, Resonaarin johtaja Markku Kaikkonen ja viestintä- ja varainhankintajohtaja Hanna Koskenkangas. Työalojen lähiesihenkilöinä toimivista työalapäälliköistä koottu esihenkilöfoorumi toimii yhteistyössä johdon kanssa varmistaen toiminnan strategian mukaisen kehittymisen ja asetettujen tavoitteiden toteutumisen. Talouspäällikkö Paula Kotonen-Hautala jäi eläkkeelle heinäkuussa 2022, uudeksi talous- ja hallintopäälliköksi valittiin Sari Moore.

HelsinkiMission henkilöstö on ammattitaitoista ja ylläpitää aktiivisesti ammattitaitoaan. Henkilöstö osallistui laajasti alansa koulutuksiin ja kehitti työtään itsearvioinnilla. Henkilöstö osallistui koulutukseen 770 (832) tuntia eli 105 (111) työpäivää.

Kolmas ja väistyvä pandemiavuosi vakiinnutti hybridityön mallin työyhteisössä. Etäauttaminen vakiintui osaksi palveluita. Työhyvinvointikysely toteutettiin yhteistyössä työterveyspalveluiden tuottajan Pihlajalinna Oy:n kanssa toista kertaa.

Järjestö on Hyvinvointialojen liitto Hali ry:n ja Sivistystyönantajat ry:n jäsen. Työsuojeluvaltuutettuna toimi Nana Stenius ja työsuojelupäällikkönä Anne Kaislanen. Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden 2022 aikana seitsemän kertaa.

HENKILÖSTÖN JAKAUTUMINEN TYÖALOITTAIN





HelsinkiMission yhteistä kesäpäivää vietettiin 10.6.2022 Lapinlahden Lähteellä Ruoholahdessa. Päivän aikana oli mahdollisuus osallistua mieleiseensä työpajaan ja kokeilla esimerkiksi melontaa tai vaskipuhaltimilla soittamista. Tutustuimme myös Lapinlahden sairaalaan kiinnostavaan historiaan ohjatulla kierroksella.

KUVA **OSCAR LEHTINEN**

TYÖMME YKSINÄISYYDEN VÄHENTÄMISEKSI

Vuotta 2022 leimasivat epävakaat maailmantilanne sekä koronapandemian seuraukset. Ne näkyivät ja tuntuivat myös HelsinkiMissiossa – yksinäisten määrä jatkoi kasvuaan. Kohtasimme nuoria, aikuisia, lapsiperheitä ja senioreja 100 000 kertaa. Kohtaamisten määrä kasvoi edellisvuodesta 41 %.

Yksinäisyydestä on kasvanut vuosi vuodelta yhä suurempi yhteiskunnallinen ongelma. Suomalaisista jo 14 % tuntee itsensä jatkuvasti tai melko usein yksinäiseksi.

Yksinäisyys on sairastuvuutta lisäävä riskitekijä, joka voidaan rinnastaa esimerkiksi tupakointiin tai ylipainoon. Yksinäisyys vaikuttaa välillisesti myös elintapoihin.

HelsinkiMission tehtävä on vähentää yksinäisyyttä, lisätä hyvinvointia ja kohdata myötätunnolla. Hyvinvointi- ja terveydenedistämistyöllämme vähennämme kokonaisvaltaisesti yksinäisyyden aiheuttamia terveyshaittoja. Painotamme toiminnassamme sosiaalisten kontaktien rakentumista eri tiloissa ja tilanteissa. Osallistaminen ja yhteisöllisyyden lisääminen ovat avaimia kohti parempaa hyvinvointia. Puhumme sen puolesta, että vastuu yksinäisyyden vähentämisestä on meillä kaikilla.

Hyvinvointi- ja terveydenedistämispalvelumme 60 ammattityöntekijää sekä lähes tuhat vapaaehtoista antavat yhteistyössä matalan kynnyksen apua vaikeaan elämäntilanteeseen, kriisinhallintaan, väkivaltaan ja yksinäisyyteen.

Vuonna 2022 työllemme oli entistäkin suurempi tarve. Kohtasimme nuoria, aikuisia, senioreja ja lapsiperheitä ennätyskelliset 99 288 kertaa, joista 64 % vapaaehtoistoiminnassa.

Hienoista tuloksista kertoo muun muassa se, että hyvinvointi lisääntyi 63 %:lla keskusteluapua saaneista, vapaaehtoisten toteuttama tukihenkilötoiminta vähensi asiakkaan haitallista yksinäisyyden kokemusta noin 40 prosenttiyksikköä ja palveluiden suositteleva NPS oli ilahduttavan korkea, +83.

Musiikkikeskus Resonaari lisää erityisryhmiin kuuluvien ihmisten hyvinvointia ja osallisuutta. Resonaarin periaatteena on, että kaikki oppivat soittamaan. Resonaarin musiikkiopistossa opiskeli 300 oppilasta.

UUSIA AVAUKSIA

Vuonna 2022 käynnistettiin oppilaitoksille suunnattu School to Belong -ohjelma yksinäisyyden vähentämiseksi. Ohjelmaan liittyi 46 oppilaitosta. Yksinäisyyttä kokeville aikuisille avattiin Perjantai-puhelin yhteistyössä Alkon kanssa. Puhelimeen vastasivat Alkon vapaaehtoiset työntekijät perjantaisin klo 17–19.

Perheiden olohuonetoiminta laajeni Kampin perhekeskukseen sekä Uuden lastensairaalan lauantaiolkariin. Ammatillinen lyhytkestoinen keskusteluapu avattiin myös perheille.

Yksinäisyyden tehtäväkirjasta toteutettiin helposti saavutettava omahoito-ohjelma Mielenterveystalo.fi-palveluun. Senioreille avattiin vapaaehtoisten ohjaama Tuttutupa-olohuone ja käynnistettiin vapaaehtoisten ohjaamat vertaisryhmät Senioripysäkillä. Aggredi-toiminnan laajentaminen Pohjois-Suomeen käynnistyi loppuvuodesta 2022.

**NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suosittelevuutta eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua. Suosittelevuuden taustalla on vertaileva tutkimustieto asiakasuskollisuudesta. Kysymykseen vastataan asteikolla 0–10 (1 = erittäin epätodennäköinen suositteleva, 10 = erittäin todennäköinen suositteleva). NPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttimäärä suosittelevien prosenttimäärästä. Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelevaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa). Kansainvälisessä NPS benchmarking -vertailussa pisteet luokitellaan seuraavasti: -100–0 tarkoittaa, että pitää parantaa, 0–50 on hyvä, 50–70 on erinomainen ja 70–100 on maailmanluokkaa.*

”Merkitykselliset kohtaamiset hyvinvointipalveluissa koskettavat syvältä.

Pyyteettömästi muille aikaansa antavat vapaaehtoisemme ovat ihmisyyden ytimessä, toinen toisiaan varten. Ymmärrys siitä, että toisten auttaminen tuottaa iloa, lämmittää ja siitä tulee hyvä mieli.”



HANNA KARI

HelsinkiMission hyvinvointijohtaja

Työmme ja toimintamme yksinäisyyden vähentämiseksi on tutkitusti vaikuttavaa. Asiakastyytyväisyys oli edellisvuosien tavoin korkea kaikissa kohderyhmissä. Hyvinvointipalveluiden suosittelemusluku NPS oli +83 (+82 vuonna 2021).

KUVA VILJA HARALA

VAPAAEHTOISET – TOIMINTAMME SYDÄN

HelsinkiMissiota ei olisi ilman vapaaehtoisia. Vuonna 2022 eri tehtävissä toimi lähes tuhat vapaaehtoista. Toiminta tuo hyvinvointia ja merkityksellisyyttä sekä vapaaehtoisille että avunsaajille.

Vapaaehtoistoimintamme keskeinen tavoite on yksinäisyyden vähentäminen – pyrimme vahvistamaan sekä avunsaajien että vapaaehtoisten osallisuutta ja hyvinvointia. Koordinoidun vapaaehtoistoiminnan keinoin mahdollistamme erilaisten ihmisten kohtaamisia ja keskinäistä ymmärrystä.

Kohderyhmäämme ovat pääkaupunkiseudulla asuvat täysi-ikäiset henkilöt, jotka etsivät osallistumismahdollisuuksia. Vapaaehtoisiksi hakeutuvat kontaktoidaan ja haastatellaan. Jokaiseen tehtävään annetaan koulutus sekä säännöllisiä lisäkoulutuksia. Vapaaehtoisten jaksamisesta pidetään huolta tarjoamalla ammatillista työnohjausta, vertaistapaamisia ja virkistystyksiä. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit ovat tukena haastavissa tilanteissa.

Vapaaehtoisten peruskoulutukseen osallistuneista 95 % koki itsensä kohdatuksi haastattelun aikana ja 97 % sai riittävästi tietoa ja valmiuksia vapaaehtoisena toimimiseen. Peruskoulutuksen suosittelemus NPS oli +80.

Tarjoamme vapaaehtoisille monia tapoja auttaa. Toimintamuotomme ovat tukihenkilö-, perhementori- ja keikkatoiminta, sairaala- ja olohuonetoiminta, ryhmä- ja yhteisötoiminta, digiauttaminen, soittokaveritoiminta sekä puhelinpalvelu. Vuonna 2022 käynnistimme yhteistyössä Alkon kanssa Perjantaipuhelin-palvelun, jossa vapaaehtoiset Alkon työntekijät ottivat vastaan puheluita perjantai-iltaisin.

Vuonna 2022 toiminnassa oli mukana 1 058 vapaaehtoista (1 045 vuonna 2021), yksittäisiä vapaaehtoisia oli 949 (853 vuonna 2021). Vapaaehtoisten keski-ikä oli 52 vuotta.

Vapaaehtoisten tyytyväisyyttä, kokemuksia ja motivaatiotekijöitä seurataan säännöllisesti kyselyin. Toukokuussa 2022 tehtyyn kyselyyn vastanneista vapaaehtoisistamme:

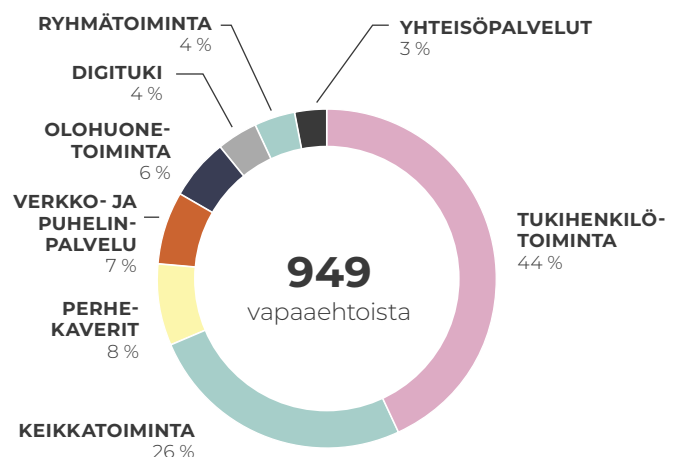
- 78 % arvioi hyvinvointinsa parantuneen vapaaehtoistoiminnan myötä

- 85 % kokee saavuttaneensa jotain henkilökohtaisesti tärkeää
- 91 % kokee itsensä merkitykselliseksi
- 95 % on tavannut ihmisiä, joita ei muuten olisi tavannut
- 73 % on saanut toiminnan kautta uusia ihmissuhteita.

Vapaaehtoistoiminnan suosittelemus NPS oli +80.

Vuonna 2022 vapaaehtoistoiminnassa siirryttiin matriisiorganisatioon, jossa vapaaehtoistoiminnan palvelut on jaettu vastaanottajien mukaisiin yksiköihin. Tavoitteena on nostaa vapaaehtoiset esiin asiakasryhmänä ja kehittää toimintaa vapaaehtoisten näkökulmasta.

VAPAAEHTOISTEN JAKAUTUMINEN PALVELUITTAIN



Marjut Vehmaa toimii Maire Haaviston, 91, tukihenkilönä. Yhdessä ulkoilu on tärkeä osa tapaamisia.



VOLONTÄRERNA – HJÄRTAT I VÅR VERKSAMHET

HelsingforsMission skulle inte finnas utan volontärer.

År 2022 engagerade olika uppgifter sammanlagt 949 volontärer, var av 115 hjälpte på svenska.

Verksamheten ger välbefinnande och betydelse åt både volontärer och dem som får hjälp.

Det centrala målet för vår frivilligverksamhet är att minska ensamheten – vi strävar efter att stärka delaktighet och välbefinnande hos både hjälpmottagare och volontärer. Genom att koordinera frivilligverksamhet gör vi det möjligt för olika människor att mötas och förstå varandra bättre.

Vår målgrupp är fullvuxna människor i huvudstadsregionen som vill vara delaktiga. Vi kontakter och intervjuar dem som ansöker om att bli volontärer. För varje uppgift ges utbildning och regelbunden fortbildning. Vi ser till att våra volontärer orkar med sina uppgifter genom att erbjuda professionell arbetshandledning, kamratträffar och rekreation. Koordinatorerna för frivilligverksamheten utgör ett stöd i krävande situationer.

Av dem som under året deltog i vår grundutbildning för volontärer upplevde 95 % att de har blivit sedda under intervjun och 97 % fick tillräckligt med information och beredskap för att agera som volontär. NPS-rekommendationstalet för grundutbildningen var +80.

Vi erbjuder volontärer många sätt att hjälpa. Våra verksamhetsformer är stödperson-, familjementor- och engångsuppdrag, sjukhus- och vardagsrumsverksamhet, grupp- och gemenskapsverksamhet, digital hjälp, musikkompisverksamhet och telefontjänst. År 2022 inledde vi i samarbete med Alko telefontjänsten Perjantaipuhelin (Fredagssamtal) där volontärer bland Alkos anställda tog emot telefonsamtal på fredagskvällar.

År 2022 engagerade våra verksamheter 1 058 volontärer (1 045 år 2021), medan antalet individuella volontärer var 949 (853 år 2021). Volontärernas genomsnittsalder var 52 år.

Med enkäter följer vi regelbundet med våra volontärers tillfredsställelse, upplevelser och motivationsfaktorer. I volontärenkäten i maj 2022 framkom att:

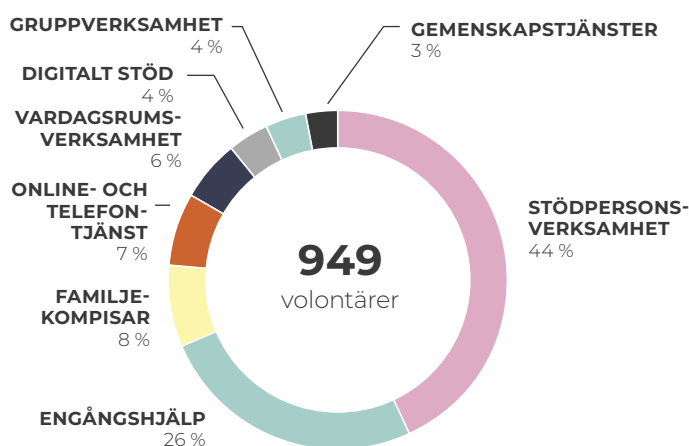
- 78 % bedömer att deras välbefinnande har förbättrats av volontärens engagemang

- 85 % upplever att de uppnått något som var viktigt för dem personligen
- 91 % känner sig betydelsefulla
- 95 % har träffat människor som de inte skulle ha träffat annars
- 73 % har fått nya relationer genom verksamheten.

NPS-rekommendationstalet för frivilligverksamheten var +80.

År 2022 övergick frivilligverksamheten till en matrisorganisation där tjänsterna är uppdelade i enheter enligt mottagaren. Vi har som avsikt att lyfta fram volontärerna som kundgrupp och utveckla verksamheten ur frivilligverksamhetens synvinkel.

FÖRDELNINGEN AV VOLONTÄRER ENLIGT TJÄNSTER





I årets 2022 School to Belong -ensamhetsenkät upplevde 26 % av unga att de inte hade en nära vän. En frivillig stödperson minskar den ungas ensamhet och har en meningsfull inverkan på både den unga och stödpersonens liv.

APUMME NUORTEN KRIISIPISTEELLÄ

Nuorten kriisipisteen tavoitteena on ennaltaehkäistä ja vähentää nuorten yksinäisyyttä ja lisätä hyvinvointia. Apu on maksutonta ja sitä saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Kohderyhmää ovat 12–29-vuotiaat nuoret.

Tarjosimme Nuorten kriisipisteellä keskustelu- ja kriisiapua, Minä riitän -keskusteluryhmiä sekä vapaaehtoisten tukea ja jalkauduimme nuorten yhteisöihin. Vuoden 2022 syksyllä käynnistimme nuorten yksinäisyyttä kouluyhteisöissä vähentävän School to Belong -ohjelman.

KESKUSTELU- JA KRIISIAPU

Keskustelu- ja kriisiapua nuori voi saada 1–5 kertaa. Keskusteluisa hyödynnetään HelsinkiMissiossa kehitettyä yksinäisyystyön oma-apumallia. Nuorten yleisimmät syyt hakea apua olivat ahdistuneisuus, masentuneisuus, parisuhdeongelmat ja ero sekä yksinäisyys. Keskustelu- ja kriisiavussa kohdattiin 1 288 nuorta yhteensä 5 028 kertaa, joista 82 % etäyhteyksin. Nuorista 80 % sai apua suomeksi, 16 % ruotsiksi ja 4 % englanniksi. Keskusteluapua saaneet nuoret olivat keskimäärin 23-vuotiaita.

Yksilö-, pari- ja monisuhdetapaamisten lisäksi tarjoamme nuorille ammatillisesti ohjattuja Minä riitän -ryhmiä suomeksi ja ruotsiksi. Vuoden aikana ryhmiä oli 10 (6 suomeksi ja 4 ruotsiksi). Minä riitän -opasta itsemyötätunnon vahvistamiseksi ladattiin 3 577 kertaa, suomeksi 3 181 ja ruotsiksi 396 kertaa.

Keskustelu- ja kriisiapua saaneiden nuorten haitallinen yksinäisyys väheni 21 prosenttiyksikköä. Hyvinvointi lisääntyi 59 %:lla ja pysyillä 26 %:lla. Myötätunto itseä kohtaan vahvistui ja myönteinen suhtautuminen tulevaisuuteen lisääntyi.

TUKIHENKILÖTOIMINTA

Tukihenkilötoiminnassa yhdistämme tukea tarvitsevan nuoren ja vapaaehtoisen. Nuoren on mahdollista saada tukihenkilön tukea 1–12 kuukautta. Yleisimmät syyt tukihenkilön hakemiselle olivat yksinäisyys, keskustelukumppanin tarve, mielekkään tekemisen puute ja sosiaalisten taitojen harjoittelu. Vapaaehtoisen tukea sai 214 nuorta (91 % suomeksi ja 9 % ruotsiksi), kohtaamisia oli 3 306 (kasvu edellisvuoteen verrattuna oli 25 %). Osa tukisuhteista oli sateenkaaritukipareja, joissa sekä nuori että vapaaehtoinen ovat sateenkaarevia tai aiheesta kiinnostuneita. Tukea saaneet nuoret olivat keskimäärin 19-vuotiaita.

Tukihenkilötoimintaan osallistuneiden yksinäisyys väheni 44 prosenttiyksikköä. 89 % koki, että tukisuhde oli vaikuttanut positiivisesti elämään. Myös suhtautuminen tulevaisuuteen muuttui myönteisemmäksi.

Nuoret olivat erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun ja tukeen. Nuorten palveluiden NPS-suositellulukku oli +82.

SCHOOL TO BELONG

School to Belong -ohjelmaan osallistui 38 suomenkielistä ja 8 ruotsinkielistä oppilaitosta syksyllä 2022. HelsinkiMissiossa kehitetty ohjelma auttaa kouluyhteisöjä tunnistamaan ja lievittämään nuorten yksinäisyyttä ja sen haitallisia vaikutuksia terveydelle ja hyvinvoinnille. Kaksikielinen ohjelma on suunniteltu pitkäkestoiseksi toimintamalliksi Suomen kaikkiin oppilaitoksiin. Vuonna 2022 nuorten palvelujemme kohtaamisista valtaosa (65 %) toteutui School to Belong -ohjelmassa: nuoria, oppilaitosten henkilökuntaa sekä nuorten vanhempia kohdattiin yli 11 000 kertaa syyslukukauden aikana 14 tapahtumassa.

Lisäksi kohtasimme 2 468 nuorta eri oppilaitoksissa. Ohjasimme Teatteri Taiminen näytelmiin liittyviä työpajoja ruotsinkielisissä oppilaitoksissa 57 ryhmälle, jossa oppilaita oli yhteensä 1 374. Nuoria kohdattiin myös Sekasin-chatissa sekä Jodelin @mielenmaisema-kanavalla.

School to Belong -ohjelman myötä yhteisötoiminnan kasvu edelliseen vuoteen verrattuna oli huimat 292 %. Vuonna 2021 yhteisötoiminnan kohtaamisia oli 4 088, kun vuonna 2022 kohtaamisia oli jo 16 026.

Vuonna 2022 teimme School to Belong -koulujen oppilaille yksinäisyyskyselyn. Joka neljäs kyselyyn vastannut nuori kertoi, ettei hänellä ole porukkaa, johon kokisi kuuluvansa. Yhtä moni kertoi, ettei hänellä ole yhtään läheistä omaa ystävää. Nuorista kolmannes kertoi olevansa valmis kutsumaan mukaan nuoren, jonka huomaa jäävän yksin. Aikuisilta nuoret toivoivat erityisesti yhteisöllisyyttä vahvistavia toimenpiteitä sekä keinoja, jotka mahdollistaisivat tutustumisen muihin nuoriin. Kyselyyn vastasi 4 185 nuorta.

Reetta Ylä-Rautio, 19, uupui koulun, töiden ja itsenäisen elämän aloittamisen ristipaineessa. Viisi tapaamista Nuorten kriisipisteellä tarjosivat palautumiskeinoja ja tietoa siitä, millaisissa tilanteissa niitä tarvitaan.

KUVA JANI LAUKKANEN

VI HJÄLPER GENOM KRISJOUREN FÖR UNGA

Krisjouren för unga syftar till att förebygga och minska ensamhet bland unga och öka välbefinnandet. Hjälpen är gratis och ges på finska, svenska och engelska. Målgruppen är unga i åldern 12–29 år.

Vid Krisjouren för unga har vi under året erbjudit samtals- och krishjälp, Jag räcker till-samtalsgrupper samt stöd från volontärer. Vi rörde oss också bland unga i skolor och andra platser där unga rör sig.

Hösten 2022 drog vi igång programmet School to Belong som minskar ensamhet i skolgemenskaper.

SAMTALS- OCH KRISHJÄLP

Samtals- och krishjälp kan en ung person få 1–5 gånger. Inom samtalen utnyttjar vi den självhjälpsmodell för ensamhetsarbete som vi har utvecklat inom HelsingforsMission. De vanligaste orsakerna till att unga sökte hjälp var ångest, nedstämdhet, problem i par- och avbrutna relationer samt ensamhet. Inom samtals- och krishjälpen mötte vi 1 288 unga sammanlagt 5 028 gånger, av vilka 82 % på distans. Av de unga fick 80 % hjälp på finska, 16 % på svenska och 4 % på engelska. Genomsnittsåldern för de ungdomar som fick samtalshjälp var 23 år.

Förutom individ-, par- och flerrelationsträffar erbjuder vi unga professionellt ledda Jag räcker till-grupper på finska och svenska. Under året var antalet grupper 10 (6 på finska och 4 på svenska). Jag räcker till-guiden för stärkt självmedkänsla laddades ned 3 577 gånger, 3 181 gånger på finska och 396 gånger på svenska.

Skadlig ensamhet minskade med 21 procentenheter bland de unga som fick samtals- och krishjälp. Välmåendet ökade hos 59 % och upprätthölls hos 24 %. Under samtals- och krishjälpen stärktes deltagarnas självmedkänsla och en mer positiv inställning till framtiden ökade.

STÖDPERSONSVERKSAMHET

I vår stödpersonsverksamhet för vi samman en ung person i behov av stöd och en volontär. Den unga kan få stöd av en stödperson i 1–12 månader. De vanligaste orsakerna till att man ansökte om en stödperson var ensamhet, behov att ha något att tala med, brist på meningsfull sysselsättning och behov att öva sociala färdigheter. Stöd av en volontär fick 214 ungdomar (91 % på finska och 9 % på svenska) och antalet kontakter var 3 306 (en ökning på 25 % jämfört med föregående år). En del av stödrelationerna var regnbågsstödpar där både den unga och volontärer hör till en sexuell minoritet eller var intresserade av det. Genomsnittsåldern för de

ungdomar som fick stöd var 19 år.

Ensamheten bland personer som deltog i stödpersonsverksamheten minskade med 44 procentenheter. 89 % upplevde att stödrelationen hade en positiv inverkan på deras liv. Även deras inställning till framtiden blev mer positiv.

De unga var väldigt nöjda med den hjälp och det stöd de hade fått. NPS-rekommendationstalet för ungdomstjänsterna var +82.

SCHOOL TO BELONG

I School to Belong-programmet deltog 38 finskspråkiga och 8 svenskspråkiga skolor hösten 2022. School to Belong-programmet hjälper skolor att identifiera och lindra ensamhet bland unga och motarbetar de skadliga följderna av ensamhet på hälsa och välbefinnande. Det tvåspråkiga programmet har tagits fram som en långvarig arbetsmodell för alla skolor i Finland. År 2022 förverkligades största delen av kontakterna i våra tjänster för unga (65 %) genom School to Belong-programmet: vi hade kontakt med unga, skolpersonal och ungdomarnas vårdnadshavare över 11 000 gånger i 14 evenemang under höstterminen.

I HelsingforsMissions övriga gemenskapsverksamhet hade vi dessutom kontakt med 2 468 unga i olika skolor. I samband med Teater Taimines föreställningar ledde vi workshops för 57 grupper i svenskspråkiga skolor och i dem deltog sammanlagt 1 374 elever. Vi hade också kontakt med unga via Sekasin-chatten och på kanalen @mielenmaisema på Jodel.

Genom School to Belong-programmet ökade gemenskapsverksamheten med ofantliga 292 % jämfört med föregående år. År 2021 var antalet kontakter inom gemenskapsverksamheten 4 088, år 2022 var antalet kontakter hela 16 026.

Vi genomförde en ensamhetsenkät med eleverna i School to Belong-skolorna hösten och våren 2022. Var fjärde ung person som svarade på enkäten uppgav att de inte har någon grupp som de känner att de hör till. Lika många uppgav att de inte har en enda nära vän. Av ungdomarna uppgav en tredjedel ändå att de är beredda att bjuda in en ung person som de märker att blir ensam. Av vuxna önskade sig unga i synnerhet åtgärder som stärker gemenskap samt sådant som gör det möjligt att bli bekanta med andra ungdomar. 4 185 unga svarade på enkäten.

Frivilliga stödpersonen Susanna Nurmi (till vänster) och Ada Sirkiä lärde känna varandra genom HelsingforsMissions regnbågsstödpersonsverksamhet. Med Susannas stöd känner Ada att hon har fått mer mod i att vara sig själv.



TUKEMME PERHEILLE

Tuemme perheitä koulutettujen vapaaehtoisten voimin. Vuonna 2022 käynnistimme uutena palveluna perheiden ammatillisen keskusteluavun.

Perhepalvelumme vähentävät perheiden yksinäisyyttä ja ennaltaehkäisevät arjen ongelmien kärjistymistä. Vuonna 2022 kohtasimme perheitä yhteensä 30 292 kertaa. Palveluja oli tuottamassa 269 vapaaehtoista ja yksi kriisityöntekijä. Perhepalvelujen yhteenlaskettu NPS-suosittelevuus oli +87.

PERHEMENTORITOIMINTA

Vapaaehtoiset perhementorit tukevat lapsiperheen vanhempaa ja samalla koko perheen hyvinvointia. Mentori tapaa vanhempaa tai koko perhettä noin kaksi kertaa kuukaudessa vuoden ajan. Vuoden 2022 aikana mentorisuhteita oli käynnissä 121, asiakaskohtauksia kertyi 1 711. Uusia mentoreita koulutettiin 28.

Keskeisimmät syyt hakea mentoria olivat verkostojen puute, avun tarve arjen askareisiin sekä yksinäisyyteen. Mentorin tukea saaneista vanhemmista 59 % arvioi toiminnan tukevan vanhemmuutta. Alku- ja loppukyselyn mukaan vanhempien yksinäisyyden kokemus väheni 44 prosenttiyksikköä.

OLOHUONETOIMINTA

Albertin olohuone on lapsiperheiden ja senioreiden lämmenhengen kohtauspaikka. Sukupolvet yhdistävän toiminnan tavoitteena on vähentää sekä lapsiperheiden että senioreiden yksinäisyyttä. Vapaaehtoiset seniorit tarjoavat keskusteluseuraa ja tarpeen tullen lisäkäsia lapsista huolehtimiseen. Itselleen vapaaehtoiset saavat toiminnasta merkityksellisyyttä ja tiiviin yhteisön.

Maanantaisin toiminta on englanninkielistä ja suunnattu erityisesti ulkomaalaistaustaisille lapsiperheille, joilla ei ole tukiverkostoa lähellään. Vuonna 2022 Albert's Living Roomin kävijämäärä oli 678 henkilöä.

Albertin olohuoneella järjestetään myös ryhmätoimintaa, muun muassa musiikkituokioita, vauvajooga-ryhmä ja vanhempien keskustelupiiri. Olohuoneen Facebook-kanavalla järjestettiin 40 musiikkituokiota, joissa oli yhteensä 365 osallistujaa.

Koronarajoitusten vuoksi Albertin olohuone oli suljettuna tammi-helmikuun. Korvaavaa toimintaa järjestettiin 24 päivänä Helsingin kaupungin leikkipuistoissa Pukinmäessä ja Laajasalossa, osallistujia oli 783. Vuoden aikana Albertin olohuone oli avoinna 156 päivänä, kävijöitä oli 3 809. Olohuonetoimintaan osallistuneista 80 % kertoo toiminnan vaikuttaneen positiivisesti arkeensa.

Vuonna 2022 käynnistettiin Neuvolaparkki-toiminta Helsingin kaupungin ylläpitämässä Kampin perhekeskuksessa, yhteistyössä Helsingin kaupungin perhekeskuspalveluiden kanssa. Neuvolaparkki oli auki tiistaisin ja sen toimintaan osallistui 599 henkilöä vuoden aikana.

PERHEKAVERITOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut vapaaehtoiset perhekaverit tarjoavat läsnäoloa, tukea ja käytännön apua Uuteen lastensairaalaan tulleille perheille. Perhekaverit ovat säännöllisesti perheiden tukena muun muassa syöpä- ja elinsiirtopotilaiden Taika-osastolla.

Vuoden 2022 aikana toiminnassa oli aktiivisesti mukana 89 vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoisia koulutettiin 21. Perhekaveritoimintaa järjestettiin 235 päivänä. Asiakaskohtauksia kertyi 25 134 (keskimäärin 84 kohtaamista päivässä).

Vapaaehtoisen perhekaverin on voinut pyytää myös avuksi ja asiointikaveriksi lähipalveluihin sekä seuraksi potilaalle tai tämän sisaruselle vanhempien hoitoneuvottelun ajaksi. Sairaalan keikka-avussa toteutui 82 tehtävää (yhteensä 305 asiakaskohtauksia).

Perhekaveritoimintaan osallistuneista perheistä ja vapaaehtoisista 93 % kokee toiminnan tärkeänä osana sairaalan toimintaa.

PERHEIDEN AMMATILLINEN KESKUSTELUAPU

Perheiden ammatillinen keskusteluapu käynnistettiin vuoden 2022 alussa. Keskusteluavun toimintamalli on ollut pitkään käytössä HelsinkiMissiossa Nuorten kriisipisteellä. Keskusteluapu tutkitusti lisää hyvinvointia ja vähentää yksinäisyyttä.

Ammatilliselle keskusteluavulle on ollut odotuksia enemmän kysyntää: asiakkaita oli vuoden aikana 101 ja heitä kohdattiin yhteensä 332 kertaa. Keskusteluapuun hakeuduttiin muun muassa seuraavista syistä: ihmissuhteet 59 % (erityisesti parisuhde- ja perheongelmat), psyykkinen oireilu 21 % ja arjessa selviytymisen haasteet 11 %.

Keskusteluapua saaneista 92 % koki ajatusten selkiytyneen, 67 % ymmärryksen omasta tilasta lisääntyneen ja 75 % voivansa psyykkisesti paremmin. Hyvinvointi lisääntyi 67 %:lla asiakkaista keskusteluavun aikana.

Lapsiperhearkki yhdistää Saara Viikiä (vas.) ja perhementori Elisa Lindholmia. He tapaavat toisiaan välillä lasten kanssa ja välillä kahdestaan.



Perhementori kannustaa ottamaan omaa aikaa

Saara Viik havahtui perhementori Elisa Lindholmin ansiosta pitämään huolta omasta jaksamisestaan.

TEKSTI LAURA PÖRSTI

Saara Viikin perheen valoisassa kodissa Espoossa Nalu-koira, 11 viikkoa, harjoittelee vieraiden tervehtimistä. Uudet ihmiset innostuttavat kovasti, mutta rauhallisesta käytöksestä saa namin.

– Yritän opettaa sitä alusta asti siihen, ettei se hyppisi vieraiden päälle, Viik kertoo.

Pöydän ääressä istuu perhementori Elisa Lindholm. Naiset lopettelevat hänen tuomaansa lounasta. Viikin nelivuotias poika on päiväkodissa, samoin Lindholmin kolmevuotias.

– Useimmiten tapaamme lounaan merkeissä, koska se järjestyy myös kesken Saaran työpäivän, kertoo Lindholm, joka itse on nyt vanhempainvapaalla.

Itse asiassa hän on nyt ensimmäistä kertaa Viikin kotona. Tavoite on ollut päästä ulos neljän seinän sisältä, ja se on toteutunut.

KORONA JÄTTI JÄLJEN

Korona alkoi, kun Saara Viikin poika oli vuoden vanha. Se katkaisi orastaneet suhteet alueen äitikaveriinhin – ja sitoi taaperon kanssa kotiin. Viikillä ei ollut tukiverkostoa eikä samassa elämäntilanteessa olevia ystäviä lähellä, joten olo alkoi pian käydä yksinäiseksi.

– Lopulta lapsen luota oli vaikea lähteä silloinkin, kun se olisi ollut jo mahdollista. En osannut ottaa omaa aikaa ja koin, että tarvitsen apua, Viik toteaa.

Tilanne oli oikeastaan aika tavallinen: ei elämänkriisiä tai vakavaa masennusta. Viik halusi kuitenkin hakea apua ennen kuin tilanne menisi pahemmaksi. Se kannatti.

– Elisa on muistuttanut minua siitä, kuinka tärkeää oma aika on jaksamiselle. Olen saanut kipinän lähteä harrastamaan uudelleen, Viik sanoo.

Se näkyy vuoden mentorisuhteen jälkeen ihan konkreettisesti: hän käy nykyään kuntosalilla kahdesti viikossa ja uimassa silloin tällöin. Kesällä hän kävi rangella (harjoitusalueella) lyömässä golfia ja hankki Green Cardinkin.

– Tuntuu ihanalta, että voin vaan sanoa kotona että moikka, mulla on nyt saliaika.

VINKKEJÄ ARKEEN PUOLIN JA TOISIN

Elisa Lindholmilla vapaaehtoistyö on ollut mielessä pitkään. Uutiskirjeestä heräsi puolitoista vuotta sitten ajatus perhementoriksi ryhtymisestä.

– Olemme puolisoni kanssa puhuneet, että voisi olla kiinnostavaa ryhtyä tukiperheeksi sitten, kun lapset ovat isompia. Tämä tuntui askeleelta siihen suuntaan, Lindholm sanoo.

Välillä hän on ollut huolissaan siitä, onko hänestä mitään hyötyä Viikille, jolla ”tuntuu olevan paketti hyvin kasassa”. Viik vakuuttaa, että kyllä vain: Lindholmista on tullut kaivattu ystävä, jonka kanssa saa ihan luvan kanssa tavata parin viikon välein. Syvempiäkin asioita voi puhua, salassapitovelvollisuus on selviö.

– Juttelemme lapsiperhearjen haasteista ja jaamme vinkkejä puolin ja toisin. Juuri äsken pohdimme sitä, miten pienelle lapselle voi opettaa häviämistä, Lindholm kertoo.

NUORIA MENTOREITA KAIVATAAN

HelsinkiMissiolla suuri osa perhementoreista on omassa elämässään jo ehtinyt pikkulapsivaiheen ohi. Osa toivoisi kuitenkin samassa elämäntilanteessa olevaa mentoria. Niin myös Saara Viik.

– Kun on pienet lapset, aivot ovat jotenkin samassa asennossa ja haasteet samat. On kiva, että voimme tavata sekä lasten kanssa että myös kahdestaan, Viik sanoo.

Perhementorius sopii Elisa Lindholmin mielestä monenlaisille ihmisille. Supertyyppi ei tarvitse olla, vaan tärkeintä on, että on aikaa tavata suunnilleen parin viikon välein.

– HelsinkiMissiolta saa tähän hommaan tosi hyvän tuen ja koulutuksen. Lisäksi tästä saa paljon: minä olen saanut Saarasta uuden ystävän, Lindholm toteaa.

Saara Viikin mielestä perhementori on tuonut hänen elämäänsä valtavasti hyvää. – Mentorisuhteen myötä on ollut vapaampi olo ja olen pystynyt hengittämään helpommin.

Saara Viik (vas.) ja perhementori Elisa Lindholm puhuvat keskenään arjen asioista, jotka samassa elämäntilanteessa olevilla ovat monesti yhteisiä.



KUVA ESKO JÄMSÄ

APUMME SENIORIPYSÄKILLÄ

Autamme ja tuemme senioreja monin tavoin. Senioripysäkkimme tarjoaa keskusteluapua, olohuone- ja ryhmätoimintaa sekä vapaaehtoisten läsnäoloa ja tukea. Senioripysäkki on suunnattu yli 65-vuotiaille.

TUKEA MIELEN HYVINVOINTIIN

Senioripysäkin keskusteluryhmien avulla vähennetään tehokkaasti ikääntyneiden yksinäisyyttä. Samalla ehkäistään monia yksinäisyyteen liittyviä psykososiaalisia ongelmia.

Keskusteluavun kohderyhmänä ovat yksinäisyydestä, alakuloisuudesta ja muista lievästä psykososiaalisista ongelmista kärsivät yli 65-vuotiaat. Keskusteluavun tavoitteena on vähentää yksinäisyyttä sekä ylläpitää ja lisätä senioreiden mielen hyvinvointia.

Keskusteluryhmiin tullaan yhteydenottopuhelimen tai verkkosivun lomakkeen kautta. Työntekijä kuuntelee ja kartoittaa puhelimessa seniorin avun tarpeen. Yhteydenottajista yli puolet ohjautui avun piiriin vuonna 2022. Yksinäisyys on ylivoimaisesti yleisin syy avun hakemiseen. Senioripysäkillä työntekijä tapasi senioria 1–5 kertaa ennen keskusteluryhmään ohjausta. Valtaosa yksilökäyneistä johti ryhmätoimintaan osallistumiseen.

Senioripysäkin asiakastyö painottuu ryhmämuotoiseen auttamiseen. Vuonna 2022 ryhmiä oli yhteensä 18, joista neljä oli ruotsinkielisiä ryhmiä. Keskusteluapua annettiin osittain myös etäyhteyksin. Asiakkaita oli 491 (411 vuonna 2021) ja kohtaamisia 3 163 (2 745 vuonna 2021). Asiakasmäärä kasvoi 20 % edellisvuodesta, mutta kohtaamismäärä ei yltänyt tavoitteeseen (3 820), mikä johtui koronarajoituksista ja suunniteltua pienemmistä ryhmistä. Henkilökohtaista keskusteluapua sai 35 % ja ryhmäapua 65 % asiakkaista. Keskusteluapuun osallistuneiden naisten keski-ikä oli 72 ja miesten 74 vuotta.

Asiakaspalautteen ja kohderyhmästä koostuvien ohjausryhmäläisten toiveiden pohjalta kehitettiin vapaaehtoisten vertaisohjaajien

toteuttamaa ryhmätoimintaa sekä kevyesti ohjattua vapaaehtoisveitoista Tututupa-olohuonetoimintaa. Toiminta käynnistyi koronarajoitusten poistuttua maaliskuussa 2022.

SENIORIPYSÄKIN KESKUSTELUAVUN KESKEISET TULOKSET:

- Hyvinvointi lisääntyi 71 %:lla ja pysyi yllä 24 %:lla asiakkaista
- Masentuneisuus väheni 14 prosenttiyksikköä
- Toiveikkuus lisääntyi 6 prosenttiyksikköä
- Läheisyyden kokemus lisääntyi 7 prosenttiyksikköä

Seniorit olivat tyytyväisiä saamaansa apuun. NPS-suositelluluku oli +72.

KOULUTUSTOIMINTA

Senioripysäkillä koulutetaan keskusteluryhmien ohjaajia eri puolille Suomea. Koulutettavat ovat sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia. Senioripysäkin ryhmänohjaajakoulutus kestää vuoden (18 koulutuspäivää). Vuonna 2022 käynnissä oli yksi koulutusryhmä, joka kokoontui Turussa. Koulutus toteutettiin osittain etäyhteyksin koronarajoitusten takia. Valmistuneille ryhmänohjaajille tarjottiin mahdollisuus osallistua jatko-ohjaukseen.



Senioripysäkin keskusteluryhmässä on mahdollisuus kertoa oman elämän kipukohtista, iloista ja suruista ja kuulla muiden tarinoita. Puhuminen ja vertaistuki helpottavat ahdistusta ja yksinäisyyden kokemusta.

KUVA **VILJA HARALA**

VAPAAEHTOISTEN TUKEA SENIOREILLE

Senioripysäkin koulutetut vapaaehtoiset lievittävät ja ennaltaehkäisevät senioreiden yksinäisyyttä. Toiminta lisää sekä avunsaajien että auttajien hyvinvointia.

TUKIHENKILÖT

Tukihenkilöt tarjoavat senioreille sosiaalista tukea, arjen apua ja vastavuoroisen ihmissuhteen. Säännölliset tapaamiset tukihenkilön kanssa lisäävät senioreiden turvallisuuden tunnetta ja ylläpitävät toimintakykyä.

Alkuvuoden 2022 jatkuneet koronarajoitukset eivät keskeyttäneet toimintaa, vaan tukiparit tapasivat ulkotiloissa tai pitivät yhteyttä etänä. Tukihenkilönä toimi vuoden aikana 131 vapaaehtoista, jotka kohtasivat senioreja 2 274 kertaa (suomenkielisiä kohtaamisia oli 1 458 ja ruotsinkielisiä 816).

KEIKKA-APU

Seniorit hakivat kertaluonteista keikka-apua selviytyäkseen arjen askareista. Vapaaehtoista haettiin myös kaveriksi ulkoiluun, saat-tajaksi terveyspalveluihin tai menokaveriksi. Yhteydenotot tulivat senioreilta itseltään, omaisilta ja yhteistyötahoilta, kuten kotihoidolta. Keikka-apua sai 431 asiakasta (332 suomeksi ja 99 ruotsiksi), kohtaamisia oli yhteensä 2 597 (1 673 suomeksi ja 924 ruotsiksi).

Keikkatoiminnassa toimi vuoden aikana 274 vapaaehtoista. Seniorit antoivat keikkatoiminnan NPS-luvuksi +81.

AAMUKORVA

Aamukorva-puhelin tarjoaa seniorille kuulijan ja keskustelukumppanin aamuisin klo 5–8. Vuonna 2022 Aamukorva oli avoinna 321 kertaa. Aamukorvassa vastattiin 3 919 puheluun. Puhelujen määrä kasvoi 7,5 % edellisvuoteen verrattuna. Keskustelut pyrittiin pitämään keskimäärin 12 minuutin mittaisina, jotta pystyttiin palvelemaan mahdollisimman useaa soittajaa. Mukana toiminnassa oli 56 vapaaehtoista.

DIGIOPASTUS JA -NEUVONTA

Moni seniori kaipaa tukea digilaitteiden käytössä, etenkin kotonan tapahtuvalle opastukselle on paljon kysyntää. Vuonna 2022

vapaaehtoistemme antamaa digiopastusta sai 222 asiakasta, kohtaamisia oli 379. Toiminnassa oli mukana 64 vapaaehtoista, joista 14 oli yritysvapaaehtoisia. Lisäksi järjestettiin 12 digitapahtumaa palvelukeskuksissa, joissa muodostui 382 kohtaamista.

Asiakkaiden antama suositteluluku oli +94. Digiopastusta annettiin yhteistyössä Helsingin kaupungin, ENTER ry:n ja Helsingin Invalidien Yhdistyksen kanssa. Huhtikuussa 2022 käynnistyneessä kolmivuotisessa hankkeessa luodaan helsinkiläisille lähi-, etä- ja kotidigituen palvelumalli.

OLOHUONE- JA RYHMÄTOIMINTA

Ryhmä- ja olohuonetoiminta luo osallisuutta ja vahvistaa yhteisöllisyyttä. Vapaaehtoisten ohjaamissa ryhmissä eri puolilla Helsinkiä oli tarjolla muun muassa liikuntaan, keskusteluun, kirjallisuuteen ja musiikkiin liittyvää toimintaa. Ryhmätapaamisia oli yhteensä 354 ja niissä muodostui 7 589 kohtaamista.

Olohuonetoiminta koostui Seniorikahvilasta ja Tuttutuvasta Albertin olohuoneella. Seniorikahvilassa oli 46 aukiolopäivää ja niissä muodostui 847 kontaktia. Seniorikahvilan asiakkaat antoivat NPS-luvuksi +83. Tuttutuvassa oli 37 aukiolopäivää ja niissä muodostui 232 kontaktia.

SENIORITALO CECILIA

HelsinkiMission Senioritalo Cecilia Vuosaaressa tarjoaa turvallista ja viihtyisää asumista lähellä luontoa ja hyviä palveluja. Ceciliasa on kaikkiaan 128 laadukasta, esteetöntä vuokra-asuntoa. Asiakkaiden arjen apuna on Cecilia-tiimi: asukasohjaaja ja -auttaja sekä asukasvalinnoista ja toiminnasta vastaavat tiimin jäsenet. Asiakkaiden keski-ikä oli 86 vuotta.

Cecilia on lämminhenkinen ja yhteisöllinen talo, jossa järjestetään runsaasti toimintaa ja tapahtumia. Viikoittain on tarjolla HelsinkiMission vapaaehtoisten ohjaamia liikunta- ja kulttuurituokioita sekä keskusteluryhmiä. Fysioterapeutin ohjaamissa pienryhmissä on tarjolla myös säännöllistä kuntosaliharjoittelua.

Digituki ei ole pelkkää tekniikkaa, vaan tapaamisissa syntyy helposti kaveruuksiakin. Näin kävi myös Antti Heiskaselle, 70, ja Altti Laaksolle, 84, joista on mukava rupertella niitä näitä opastuksen ohella.



VÅR HJÄLP TILL SENIORER

Seniorhållplats erbjuder seniorer hjälp och stöd på flera sätt. Seniorhållplats erbjuder samtalsstöd, gemenskap och utbildade volontärers närvaro och stöd i seniorers liv. Volontärverksamheten ökar välbefinnandet både hos dem som tar emot hjälp och dem som hjälper. Våra seniortjänster är riktade till personer över 65 år.

SAMTALSHJÄLP FÖR LIVETS KNUTAR

Seniorhållplats samtalsstöd hjälper effektivt att minska ensamhet bland äldre och främjar psykisk hälsa. Samtidigt förebygger man många psykosociala problem som är förknippade med ensamhet. Målgruppen för samtalshjälpen är personer över 65 år som lider av ensamhet, nedstämdhet och andra lindriga psykosociala problem.

Till mottagningen kommer man via vår kontakttelefon eller en blankett på vår webbplats. En anställd lyssnar till och kartlägger per telefon seniorens hjälpbehov. Hälften av dem som tog kontakt år 2022 blev kunder. Ensamhet är den överlägset vanligaste orsaken att söka hjälp. Den anställda träffade senioren 1–5 gånger innan hen hänvisades till en samtalsgrupp. Majoriteten av de individuella besöken ledde till deltagande i gruppverksamhet.

Samtalshjälpens fokus ligger på hjälpande i grupp. År 2022 var antalet grupper 18, av vilka 4 var svenskspråkiga Seniorhållplatsgrupper. Samtalshjälp gavs delvis också på distans. Antalet kunder var 491 (411 år 2021) och antalet kontakter 3 163 (2 745 år 2021). Antalet kunder ökade med 20 % jämfört med året innan, men antalet kontakter nådde inte målet (3 820), vilket berodde på coronabegränsningarna och en mindre gruppstorlek än planerat. Individuell samtalshjälp fick 35 % av kunderna medan resterande 65 % fick hjälp i grupp. Medelåldern bland de kvinnor som deltog i samtalshjälpen var 72 år och för män var den 74 år.

VIKTIGA RESULTAT AV SAMTALSHJÄLP FÖR SENIORER:

- Välbefinnandet ökade med 71 % och upprätthölls hos 24 % av kunderna
- Depressionssymptom minskade med 14 procentenheter
- Hoppfullhet ökade med 6 procentenheter
- Upplevelsen av närhet ökade med 7 procentenheter

Seniorerna var nöjda med den hjälp de fick. NPS-rekommendationstalet var +72.

VOLONTÄRVERKSAMHET

Seniorhållplats utbildade volontärer lindrar och förebygger ensamhet.

STÖDPERSONER

Stödpersonerna erbjuder seniorer socialt stöd, vardagshjälp och en ömsesidig relation. Regelbundna träffar med stödpersoner ökar trygghetskänslan och upprätthåller funktionsförmågan bland seniorer.

Coronabegränsningarna som fortsatte under början av 2022 avbröt inte verksamheten, utan stödparen träffades utomhus eller höll kontakt på distans. Under året var 131 volontärer verksamma som stödpersoner och antalet kontakter med seniorer var 2 274 (på finska 1 458 och på svenska 816 kontakter). Stödpersonsverksamheten ökade med 7,7 % från året innan. Verksamheten fick allmänvitsordet 4,6 (1 dåligt – 5 ypperligt) av seniorerna och NPS-rekommendationstalet var +82 (n=68).

ENGÅNGSHJÄLP

Seniorer ansökte om volontärhjälp för att klara av vardagssysslor. De önskade också stöd för en promenad, följeslagare till hälsovårdstjänster och sällskap till olika evenemang. Kontakten kom från seniorerna själva, från anhöriga och från samarbetsparter, som hemvården. Engångshjälp fick 431 kunder (332 på finska och 99 på svenska), antalet kontakter var sammanlagt 2 597 (1 673 på finska och 924 på svenska).

Seniorerna gav engångshjälpen det allmänna vitsordet 4,6 (1 dåligt – 5 ypperligt, n=71). På en fråga om engångshjälpens positiva inverkan på vardagen gav seniorerna vitsordet 4,2 (n=66). Under året var 274 volontärer aktiva inom engångshjälpen. Seniorerna gav verksamheten NPS-talet +81 (n=69).

GRUPPVERKSAMHET

Gruppverksamhet skapar delaktighet och stärker gemenskapen. I volontärledda grupper på olika håll i Helsingfors erbjöds bland annat verksamhet kring motion, samtal, litteratur och musik. Antalet gruppträffar var sammanlagt 354 och i dem uppstod 7 589 kontakter. Grupper fanns både på finska och på svenska.

Ritva Reinboth kände sig ensam
och fick hjälp via Seniorhållplatsens
kamratstödsgrupp på svenska.



APUMME AIKUISILLE

Yksinäisyystyön keskuksemme tarjoaa apua haitalliseen yksinäisyyteen sekä koulutusta sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille. Yksinäisyysohjelma on tutkitusti toimiva apu yksinäisyyden vähentämiseen.

Yksinäisyysohjelman kohderyhmää ovat haitallisesta yksinäisyydestä kärsivät aikuiset. Koulutusten kohderyhmää ovat ammattilaiset, jotka kohtaavat työssään yksinäisyyttä. Tavoitteena on ohjelman jalkauttaminen osaksi ammattilaisten auttamistyötä.

YKSINÄISYYSOHJELMA

Yksinäisyysohjelmaan kuuluu viisi keskustelutapaamista ammattilaisen kanssa ja tapaamisten välillä itsenäistä työkirjatyöskentelyä. Työskentely pureutuu pitkittyneen yksinäisyyden juurisyyhyn eli haitalliseen ajatteluun itsestä ja muista. Haitallinen, itseä ja muita leimaava ajattelu ylläpitävää, pitkittää ja syventää yksinäisyyttä.

Ammattilaisen avun lisäksi tarjoamme HelsinkiMission verkkosivulta ladattavan Yksinäisyys-tehtäväkirjan omahoitona avuksi yksinäisyyden lievittämiseen. Tehtäväkirja on maksuton ja se käännettiin ruotsiksi ja englanniksi vuonna 2022. Ruotsinkielinen versio on jo ladattavissa helsinki.fi-nettisivulta, englanninkielinen kuluva vuoden aikana. Vuonna 2022 kehitimme myös uuden mobiilistävällisen ja lyhennetyn yksinäisyyden omahoito-ohjelman Mielenterveystralolle.

Vuonna 2022 yksinäisyysohjelmaan osallistui 234 asiakasta (140 vuonna 2021), asiakaskohtauksia oli 1 179 (526 vuonna 2021). Yksinäisyystyökirjaa ladattiin verkkosivulta 4 500 kertaa (2 849 kertaa vuonna 2021). Korkeakouluopiskelijat löysivät yksinäisyysohjelman avukseen Yksinäisyys korkeakouluissa -hankkeen myötä.

ASIAKASTYÖN TULOKSET

Asiakastyön määrälliset ja laadulliset tavoitteet toteutuivat hyvin. Yksinäisyysohjelmaan osallistuminen on selvästi auttanut asiakkaita vähentämään yksinäisyyttä ja helpottanut yksinäisyyteen liittyvää negatiivista ajattelua itsestä ja muista. Asiakkaat ovat aktivoituneet sosiaalisesti ohjelman aikana ja alkaneet toimia uusilla yksinäisyyttä lieventävillä tavoilla arjessaan. Korona kuitenkin edelleen vaikutti osalla asiakkaista yksinäisyyden kokemukseen.

Ohjelman alussa 89 % osallistujista koki itsensä jatkuvasti tai melko usein yksinäiseksi. Ohjelman lopussa haitallista yksinäisyyttä koki 44 % ja seurannassa 39 % osallistujista. Korkeakouluopiskelijoilla muutos oli vieläkin suurempi: vain 26 % opiskelijoista koki haitallista yksinäisyyttä ohjelman lopussa. Keskimäärin haitallinen yksinäisyys väheni 50 prosenttiyksikköä. Hyvinvointi pysyi yllä tai parani 82 %:lla osallistujista.

YKSINÄISYYSTYÖN JALKAUTTAMINEN

Toimintaamme kuuluu keskeisesti työn jalkauttaminen ja juurruttaminen sinne missä yksinäisyyttä kohdataan, kuten sosiaali-, terveys- ja hyvinvointityöhön sekä vapaaehtoistoimintaan. Jaamme tietoa ja työkaluja yksinäisyyden tunnistamiseksi ja yksinäisyyttä kokevien auttamiseksi. Teemme yhteistyötä ja -kehittämistä eri toimijoiden kanssa. Asiantuntijoina ja kouluttajina olemme olleet alusta asti mukana School to Belong ja Work to Belong -ohjelmissa.

Ammattilaisten koulutuksiin osallistui vuoden aikana yhteensä 626 henkilöä. HelsinkiMissiossa yksinäisyysohjelmaa juurrutettiin asiakastyöhön nuorten ja senioreiden parissa. Se näkyi yksinäisyyden parempana tunnistamisena ja puheeksioton lisääntymisenä.

Vuoden 2022 aikana käynnistimme Perjantai puhelin-palvelun Alkon rahoituksella ja markkinoinnilla. Kohderyhmänä olivat erityisesti aikuiset miehet, jotka hakeutuvat palveluihin huonosti. Palvelun mainonta näkyi Alkon myymälöissä, verkossa ja sosiaalisessa mediassa. Palvelussa työskenteli HelsinkiMission kouluttamia Alkon työntekijöitä vapaaehtoisina. Perjantai puhelin toteutui 20 kertaa ja siihen tuli yhteensä 79 puhelua. Palvelu sai vapaaehtoisilta ja käyttäjiltä kiittävää palautetta.

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN

Vuoden aikana olemme saaneet laajasti medianäkyvyyttä: Olemme keskustelleet muun muassa nuorten yksinäisyydestä sekä yksinäisyydestä työelämässä Ylen, MTV:n ja Radio Suomen kanavilla. Iltaasanomat teki jutun nuorten aikuisten yksinäisyydestä ja Helsingin Sanomat julkaisi mielipidekirjoituksemme Yksinäisyystyö korkeakouluissa -hankkeesta. Asiantuntijamme ovat luennoineet yksinäisyydestä eri tilaisuuksissa tavoittaen 325 kuulijaa.

Olemme edustaneet HelsinkiMissiota myös kansainvälisessä yhteistyössä osana GILC-verkostoa (Global Initiative on Loneliness and Connection) sen perustajajäsenenä ja osallistuneet sen tutkijaverkoston luomiseen. Osallistuimme myös Euroopan unionin Joint Research Centerin EU:n yksinäisyysinterventioita koskevaan teemahaastatteluun ja myöhemmin yksinäisyystutkijatapaamiseen (Roundtable with experts).

Yksinäisyysohjelma
tarjoaa mahdollisuuden
käsitellä yksinäisyyttä
itsenäisen työskentelyn ja
keskustelutapaamisten avulla.



KUVA JOHANNES ROMPPANEN & RISTO MUSTA

AGGREDI

Aggredi on 18–49-vuotiaille kodin ulkopuolisen väkivallan tekijöille suunnattu psykososiaalista tukea tarjoava työmuoto. Sen tavoitteena on saada väkivaltainen käytös vähenemään tai loppumaan.

Aggredin asiakkaat ovat pääsääntöisesti väkivaltarikoksista epäiltyjä tai tuomittuja henkilöitä, joilla on raskas rikostaus-ta. Heitä ovat esimerkiksi rikollisista ryhmittymistä irtautuvat. Aggredi auttaa myös väkivallantekojä – vakavimmillaan koulu- tai joukkosurmaa – suunnittelevia henkilöitä. Tässä kohderyhmässä otetaan vastaan myös alle 18-vuotiaita asiakkaita.

Aggredi tarjoaa mahdollisuuden käsitellä väkivallasta syntyneitä ongelmia puolueettomalla maaperällä. Aggredissa käydään läpi asiakkaan erilaisia rooleja sen sijaan, että häneen suhtauduttaisiin pelkästään väkivaltarikollisena. Tutkimuksen mukaan Aggredin läpikäyneistä asiakkaista 75 % lopettaa väkivaltarikokset.

ASIAKASTAPAAMISTEN MÄÄRÄ JATKOI KASVUAAN

Vuonna 2022 Aggredin tuen piirissä oli 149 asiakasta, käyntikertoja oli keskimäärin 19 (edellisvuonna 15) ja avun kesto keskimäärin 11 kuukautta (edellisvuonna 8). Asiakastapaamisten määrä kasvoi 24 % (1 281) edelliseen vuoteen verrattuna (974).

Aggredin saama julkisuus lisäsi menetelmän tietoisuutta sekä viranomaisten että potentiaalisten asiakkaiden keskuudessa. Rikollisista ryhmittymistä irtautuvia ohjautui asiakkaiksi sekä Keskusrikospoliisin että vankilan kautta. Valtaosa asiakkaista ohjautui kuitenkin Aggrediin itsenäisesti, mikä kertoo Aggredin vahvistuneesta maineesta ja irtautujatyöntekijöiden tärkeästä roolista.

Aggredin asiakastyön vaikuttavuutta mitataan alku- ja väliarvioinneilla. Mitattavat neljä osa-aluetta ovat: väkivaltaisen käytöksen hallinta, päivittäisestä arjesta selviytyminen, tulevaisuuden toiveisuus sekä haitallisen yksinäisyyden kokemus.

Asiakasarviointien mukaan kymmenen käyntikerran aikana:

- väkivaltainen käytös väheni 87,5 %:lla vastaajista
- arjenhallinta parani 44 %:lla
- tulevaisuuden toiveisuus parani 46 %:lla
- haitallinen yksinäisyys väheni 33 %:lla

Asiakkaiden palautuslaitteella antamat arviot olivat huipputasoa:

- 98,6 % koki saadun avun melko hyvin tai hyvin hyödylliseksi
- 95 % sai melko hyvin tai hyvin apua väkivaltaisen käytöksen hallintaan
- 100 % koki käynnin vahvistaneen toivoa tulevaisuuteen
- 96 % koki, että käynnistä oli melko paljon tai hyvin paljon hyötyä arjen hallinnassa
- 94 % koki, että käynnistä oli melko paljon tai hyvin hyötyä yksinäisyyden vähentämisessä

Aggredin NPS-suosittelevuus oli +92.

MEDIANÄKYVYYTTÄ JA VAIKUTTAMISTYÖTÄ

Vuonna 2022 järjestettiin 168 infotilaisuutta ja koulutusta, joissa oli yhteensä 1 962 osallistujaa. Marraskuussa järjestettiin valtakunnallinen seminaari Turussa. Aggredi sai runsaasti valtakunnallista medianäkyvyyttä, muun muassa MTV:n Rikospaikka-ohjelmassa sekä Ylen A-studiossa. Aggredin verkkosivuilla oli 7 082 kävijää.

Katujengi-ilmiöstä käytiin toimintavuonna laajaa yhteiskunnallista keskustelua, johon Aggredin asiantuntijat osallistuivat. Aggredi oli mukana THL:n toimenpideohjelman suunnittelussa ja kutsuttiin sisäministeriön työryhmän kuultavaksi katujengi-ilmiöstä.

AGGREDIN KESKEISIÄ YHTEISTYÖ- JA ASIAKASOHJAUTUVUUSTAHOJA OLIVAT:

Kuopion Setlementti Puijola ry / Aggredi Kuopio, Varsinais-Suomen Sininauha ry / Aggredi Turku, Porin Sininauha ry / Aggredi Satakunta, Tampereen ensi- ja turvakoti ry / Aggredi Pirkanmaa.

Lahden ensi- ja turvakoti ry / Aggredi Päijät-Häme, Vuolle Setlementti ry / Aggredi Pohjois-Suomi, Laurea AMK, Keskusrikospoliisi, Kriminologian ja oikeuspolitiikan instituutti, Rikosseuraamusviraston eri toimipisteet (vankilat sekä yhdyskuntaseuraamustoimistot).

Aggredi-menetelmä on kehitetty HelsinkiMissiossa ja se on toiminut pääkaupunkiseudulla vuodesta 2006 alkaen. Aggredi toimii myös Kuopiossa, Turussa, Porissa, Tampereella, Lahdessa ja Oulussa. Kuvassa väkivaltatyön päällikkö Petri Salakka Aggredin Helsingin toimitiloissa Kurvissa.



KUVA JANI LAUKKANEN



WORK TO BELONG

HelsinkiMission Work to Belong -ohjelma auttaa työyhteisöjä tunnistamaan ja lievittämään työelämän yksinäisyyttä ja sen haitallisia vaikutuksia terveydelle ja hyvinvoinnille.

Work to Belong -ohjelmassa tutkittuun tietoon perustuva HelsinkiMission yksinäisyystyön osaaminen on integroitu työelämän käyttöön. Ohjelman pääyhteistyökumppaneita ovat olleet Alko, Sanoma ja OP Uusimaa, jotka ovat pilotoineet ohjelmaa vuodesta 2021 lähtien. Myös HelsinkiMissio pilotoi ohjelmaa omassa työyhteisössään.

Work to Belong -sertifikaatti myönnetään organisaatioille, jotka sitoutuvat vähentämään sekä ennaltaehkäisemään yksinäisyyttä omassa työyhteisössään. Sertifikaattia hakeva yritys sitoutuu otamaan käyttöönsä yksinäisyyttä vähentävät työkalut, menetelmät ja arvioinnin, jotta yksinäisyys vähenee työyhteisössä. Sertifiointi viestii omille työntekijöille sekä yrityksen ulkopuolelle, että työntekijöiden hyvinvoinnista pidetään huolta.

Vuonna 2022 tehtiin kahdessa kumppaniyrityksessä ja HelsinkiMissiossa seurantakyselyt, joiden perusteella yksinäisyyden ja yhteisöllisyyden kokemukset olivat kehittyneet positiivisempaan suuntaan. Henkilöstön ja esihenkilöstön osaamisen kehittäminen jatkui palautetietoisuuden koulutuksilla, joita järjestettiin sekä etäkoulutuksena että tallenteena.

Kumppaniyritykset kirjasivat kevään 2022 aikana omat tavoitteensa yksinäisyyden vähentämiseksi. Toimenpiteiden perusteella Alkolle, Sanomalle ja OP Helsingille myönnettiin Work to Belong -sertifikaatti.

Vuonna 2022 ohjelmassa toteutettiin muun muassa itsemyötätunnon kehittämiseen luotu etätyöpaja kumppaniyritysten henkilös-
töille. Marraskuussa järjestettiin Work to Belongiin keskittyvä we-

binaari, jonka palautteena 67 % vastaajista ilmoitti tietämyksensä työelämän yksinäisyydestä lisääntyneen paljon tai aika paljon.

TYÖELÄMÄN YKSINÄISYYS 2022 -BAROMETRI

HelsinkiMission Työelämän yksinäisyys -barometri seuraa yksinäisyysilmiötä työelämässä. Ensimmäisen barometrin toteutti Kantar Oy tammikuussa 2022. Barometrista selviää, että joka neljäs suomalainen kokee yksinäisyyttä työyhteisössään vähintään silloin tällöin. Sosiaalista ulossulkemista kokee joka kuudes suomalainen ainakin joskus. Ulossulkemisen kokemukset ovat yleisimpiä alle 30-vuotiaiden keskuudessa: lähes jopa kolmas kokee, että heitä on sosiaalisesti ulossuljettu työyhteisössään ainakin silloin tällöin.

”Olemme tehneet määrätietoista työtä yksinäisyyden vähentämiseksi Alkossa ja sertifikaatti on osoitus siitä, että olemme oikealla tiellä. Työmme on kuitenkin vasta alussa ja tavoitteemme on, että kenenkään alkolaisen ei tarvitsisi kokea olevansa yksin.”

ELISA VENÄLÄINEN

Alkon HRD-päällikkö



SCHOOL TO BELONG -OHJELMA

HelsinkiMission School to Belong -ohjelma auttaa tunnistamaan ja lievittämään nuorten yksinäisyyttä ja sen haitallisia vaikutuksia terveydelle ja hyvinvoinnille. Tavoitteena on tehdä yksinäisyyden vähentämisestä koko oppilaitoksen yhteinen asia.

School to Belong on suunniteltu pitkäkestoiseksi toimintamalliksi Suomen kaikkiin oppilaitoksiin suomeksi ja ruotsiksi. Ohjelman sertifiointi myönnetään oppilaitoksille, jotka sitoutuvat vähentämään ja ennaltaehkäisemään yksinäisyyttä omassa kouluyhteisössään. Ohjelmassa tehdään yhteistyötä Aluehallintoviraston, Opetushallituksen ja Turun yliopiston opettajankoulutuslaitoksen kanssa. Osallistuminen on oppilaitoksille maksutonta.

Vuonna 2022 ohjelmaan osallistui 48 peruskoulua ja toisen asteen oppilaitosta. Ohjelman piirissä on jo 45 000 nuorta.

Vuonna 2022 ohjelmaan osallistuville oppilaitoksille järjestettiin yhteinen Kick off -etäapahtuma elokuussa, yksinäisyyttä kartoittavat kyselyt, koulutuksia sekä oppitunteja yksinäisyydestä ja itsemyötätunnosta. Oppilaiden huoltajille tarjottiin tietoa yksinäisyydestä ja työkaluja asian käsittelemiseen. HelsinkiMission Aggredin väkivaltatyöntekijät luennoivat yksinäisyyteen linkittyvästä nuorten jengiytymisestä ja väkivaltailmiöstä. Ohjelman lähettiläinä toimivat jalkapalloilija Tim Sparv ja artisti Yeboah.

”School to Belong -ohjelman konkreettiset työkalut ovat olleet valtavan tärkeitä. Pystymme nyt entistä paremmin tunnistamaan oppilaiden yksinäisyyden ja ulkopuolisuuden kokemuksia.”

PIA STRÄHLMAN-KURKI

Brändö Gymnasiumin kuraattori

YKSINÄISYYSKYSELY

HelsinkiMissio toteutti School to Belong -yksinäisyysskyselyn ohjelmaan osallistuvissa oppilaitoksissa vuonna 2022. Vastauksia on 4 147, joista 94 % oli 15–20-vuotiaita ja loput keskimäärin 21–39-vuotiaita.

Kyselystä selviää, että joka neljäs nuori kokee, ettei hänellä ole yhtään läheistä ystävää eikä porukkaa, johon kokisi kuuluvansa. Haitallista yksinäisyyttä kokevista nuorista 40 % ei tiennyt, miten voisi omaa tilannettaan helpottaa. Tunne keinottomuudesta lisääntyi iän myötä siten, että 20-vuotiaista jo lähes 80 % koki omat mahdollisuutensa hyvin vähäisiksi.

Yksinäisyysskysely toteutettiin myös huoltajille ja oppilaitosten henkilökunnalle. Kyselyn mukaan 87 % huoltajista oli tietoisia lasten ja nuorten lisääntyneestä yksinäisyydestä ja kaksi kolmesta oli keskustellut aiheesta nuoren kanssa. Oppilaitosten henkilökunnasta puolet kertoo havaitsevänsä usein nuorten yksinäisyyttä koulussa ja ottavansa yksinäisyyden puheeksi nuoren kanssa. 80 % henkilökunnasta kokee, että pystyy vaikuttamaan nuorten kokemaan yksinäisyyteen työssään. Neljäsosa kouluhenkilökunnasta kokee, että itsellä ja omalla oppilaitoksella ei ole resursseja ja työkaluja kohdata lasten ja nuorten yksinäisyyttä.

TULOKSELLISTA YHTEISTYÖTÄ

Eva Ahlströmin säätiö, perheyritys Berner Oy, August Ludvig Hartwallin säätiö, Päivikki ja Sakari Sohlbergin säätiö ja perheyritys Veikko Laine Oy sijoittivat lähes miljoona euroa HelsinkiMission työhön nuorten yksinäisyyden vähentämiseksi. Kolmevuotisen yhteistyön aikana 2020–2022 syntyi School to Belong -ohjelma ja saatiin aikaan paljon hyvinvointivaikutuksia. Toimintaan sijoitettu euro tuotti itsensä takaisin jo samana vuonna – jopa lähes kaksinkertaisena. *

”Kolmevuotisen investointimme turvin saatiin aikaan runsaasti hyvinvointivaikutuksia HelsinkiMission nuorten työssä ja toimintaan sijoitettu euro tuotti itsensä takaisin jo samana vuonna, jopa kaksinkertaisena. Halusimmekin jatkaa yhteistyötä ja laajentaa vaikuttavaa työtä nuorten yksinäisyyden vähentämiseksi myös oppilaitoksissa School to Belong -ohjelman avulla.”

HELENA NAHI

Eva Ahlströms Stiftelse

* HelsinkiMission Nuorten kriipisisteen vaikuttavuutta selvitettiin SROI-arvioinnissa (Social Return On Investment), joka toteutettiin yhteistyössä Kuntoutussäätiön kanssa.

RESONAARISSA KAIKKI SOITTA

Musiikkikeskus Resonaarissa uskotaan siihen, että musiikin opettaminen on hyvinvointipalvelu. Resonaari lisää erityisryhmiin kuuluvien ihmisten hyvinvointia ja osallisuutta.

Musiikkikeskus Resonaari on musiikki- ja kulttuurihyvinvointityön kansainvälinen erityisosaaja. Tavoitteemme on, että kaikki soittaa. Toimintamme koostuu erityisryhmien musiikkiopistosta, asiantuntijapalveluista sekä Resonaarigroup-yhteisestä.

Resonaarin eri palvelujen asiakkaat olivat erittäin tyytyväisiä ja suosittelisivat toimintoja ja palveluja mielellään myös muille. Asiakaskyselyjen NPS-luvut sijoituivat välille +73 ja +100.

MUSIIKKIOPISTO

Resonaarin musiikkiopisto tarjoaa taiteen perusopetuksen laajan oppimäärän mukaista musiikinopetusta henkilöille, joilla ei ole muuten ole tähän mahdollisuutta. Musiikkiopisto pyrkii esimerkiksi vaikuttamaan saavutettavuuden, tasa-arvon, monimuotoisuuden ja yhteisöllisyyden syntymiseen sekä asenteisiin erilaisuutta kohtaan. Tavoitteena on luoda Helsinki, jossa kaikki soittaa!

Vuonna 2022 Resonaarin musiikkiopistossa opiskeli 285 oppilasta. Opettajat antoivat vuoden aikana 5 520 oppituntia, joista 55,6 % oli yksilöopetusta, 42,9 % ryhmäopetusta ja 1,5 % pariopetusta. Käyntikertoja oli 10 016. Vuonna 2022 koronan vaikutus alkoi tasaantua ja esimerkiksi etä- tai hybridiovetusta annettiin enää poikkeustapauksissa.

Vuosittainen Resonaari soi -konsertti Savoy-teatterissa järjestettiin kahden vuoden koronatauon jälkeen. Konsertissa esiintyi yli 70 Resonaarin oppilasta ja vierailevia muusikoita oli noin kymmenen. Koulun oppilasmatineita järjestettiin yhteensä 23.

RESONAARIGROUP

Resonaarigroup on kehitysvammaisten muusikkojen ammatityhtye. Se tarjoaa korkeatasoisia konsertti- ja musiikkipalveluja. Yhtyeen muusikot toimivat myös musiikki- ja sosiaalialan koulutustehtävissä. Toiminta tarjoaa osatyökykyisille ihmisille mahdollisuuden työllistyä erityisosaamistaan ja kiinnostustaan vastaaviin työtehtäviin. Samalla erilaiset oppijat nähdään ja ymmärretään yhä selkeämmin aktiivisina ja itsenäisinä taidekentän toimijoina.

RESONAARIN ASIAANTUNTIJAPALVELU

Resonaarin asiantuntijapalvelu tarjoaa ammattilaisille erilaisten oppijoiden musiikkitoiminnan erityisosaamista. Asiantuntijapal-

velu muun muassa ylläpitää Kaikki soittaa -ammattilaisverkostoa, tarjoaa konsultointi- ja koulutuspalveluja sekä vaikuttaa ohjaus- ja työryhmissä. Vuonna 2022 asiantuntijapalvelun tilaisuuksia ja tapahtumia toteutui 285 ja niissä syntyi kaikkiaan 5 638 kohtaamista.

Kaikki soittaa -ammattilaisverkoston jäsenmäärä kasvoi ja tavoite (400 jäsentä) ylitettiin reilusti: vuonna 2022 jäseniä oli 503. Verkostolle tarjottiin vertaistukea teematapaamisissa sekä syventäviä koulutuksia. Ammattilaiset olivat erittäin tyytyväisiä tapaamisiin ja koulutuksiin. Kaikki soittaa -verkoston NPS-luku oli +78 ja yhteistyöverkoston +97.

Asiantuntijapalvelun moninaisista toiminnoista mainittakoon ikäihmisten kulttuuritoiminnan hankkeeseen ja HelsinkiMission kulttuurihyvinvointisuunnitelman valmisteluun osallistuminen. Yhdessä Kallion musiikkikoulun ja Keski-Helsingin musiikkiopiston kanssa osallistuttiin Unelmien musiikkioppilaitos -hankkeeseen. Materiaalituotanto käsitti muun muassa 23 Resonaarissa suunniteltua ja kuvattua videota, jotka julkaistiin Opikkeen kustannuksen videokirjastossa. Vammaismuusikoiden Muskaripelle-musiikkivideota tuotettiin kuusi kappaletta ja järjestettiin videoihin liittyvä lastenkonserttikiertue, johon kuului yhdeksän konserttia. Kiertue tavoitti kaikkiaan 450 lasta.

Resonaarin asiantuntijapalvelu on mukana myös kansainvälisessä Universal Orchestra-yhteistyöprojektissa, jossa jaetaan asiantuntijuutta ja kehitetään käytännön menetelmiä ja musiikkiteknologisia sovelluksia.

”Meille Resonaarissa on tärkeää luoda yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Kohtaamisten kautta myös hyvinvointi lisääntyy.”



MARKKU KAIKKONEN

Resonaarin johtaja

Resonaaria eivät kahlitse säännöt siitä, mitä voi, saa tai pitää tehdä. Yli 25 vuoden määrätietoisella työllä Resonaari on todistanut, että oppimisen potentiaalia löytyy meistä jokaisesta. Kuvassa opettaja Sami Koppinen ohjaa Naiset ja Herrat -yhtyeessä soittavaa Lauri Varista Resonaari soi -konsertissa.



YHDESSÄOLOSTA JA KULTTUURISTA ILOA JA VOIMAA

Kulttuurin harrastaminen ja kulttuurielämykset lisäävät tutkitusti hyvinvointia. HelsinkiMissio tarjoaa viikoittain tapahtumia, joissa nautitaan paitsi korkeatasoisesta kulttuurista myös mukavasta yhdessäolosta. Kaikkiin tilaisuuksiin on vapaa pääsy.

Muiden seurassa yksinäisyys vähenee ja osallisuus lisääntyy. Vuonna 2022 järjestimme muun muassa laulu- ja kirjallisuustilaisuuksia, konsertteja sekä räätälöityjä tilaisuuksia palvelutaloissa. Tilaisuuksia ja tapahtumia oli vuoden aikana 251, joissa kohtaamisia kertyi yhteensä 13 227. Lisäksi erityisryhmien musiikkiopisto Resonaari ja Resonaarigroup-yhtye tavoittivat eri konserteissa ja tilaisuuksissa satoja osallistujia.

YHTEISLAULUA, KONSERTEJA JA KIRJALLISUUTTA

Suosittu Laula kanssamme- ja Allsång-tilaisuudet kokoavat seniorit nauttimaan yhdessäolosta, musiikista ja yhteislaulusta. Laula kanssamme -tilaisuuksia järjestettiin viikoittain HelsinkiMission tiloissa Kampissa, Sörnäsissä ja Vuosaarella yhteensä yli sata kertaa. Jokaiseen niistä osallistui yli 40 senioria. Myös Allsång på Albertsgatan keräsi kerran viikossa kymmeniä laulajia yhteisölliseen lauluhetkeen. Laula kanssamme -videotallenne keräsi 21 000 katselukertaa.

Savoy-teatterissa koettiin maaliskuussa tunnelmallisia hetkiä, kun näyttelijä-laulaja Maria Ylipää, oopperalaulaja Waltteri Torikka ja Helsingin poliisioittokunta Sami Ruusuvuoren johdolla esiintyivät senioriyleisölle järjestetyssä ilmaiskonsertissa. Elämäniloa-konsertti toi senioreille kaivattua piristystä pitkän koronatauon jälkeen. Konsertti keräsi kaikkiaan 700 kuulijaa.

Konsertteja ja musiikkilaisuuksia järjestettiin myös muun muassa Keskustakirjasto Oodin ja Musiikkitalon edustalla yhdessä Siibeliuksen Akatemian opiskelijoiden kanssa. Jokaiseen tapahtumaan osallistui yli 100 kuulijaa. Senioreja ilahdutettiin konserteilla ja lauluhetkillä myös 15 palvelutalossa suomeksi ja ruotsiksi.

Minun kirjani -iltapäivät Oodin Majjansalissa kokosivat kirjojen ystävätkin yhteen. Suosittuja vierailijoita olivat Maaret Kallio, Rosa Liksom, Hannu Lintu, Niina Junttila, Jenni Pääskysaari sekä ruotsinkielisessä Min Bok -tilaisuudessa Sophia Heikkilä.

Resonaari soi -konsertti keräsi salin täydeltä kuulijoita, jolle tarjottiin kymmenittäin sykähdyttäviä esityksiä. Konsertissa esiintyi yli 70 Resonaarin erityisoppilasta sekä vierailevia muusikoita.

Resonaarigroup on erityisryhmiä edustavien muusikkojen ammattiyhtye. Sen esiintymisiä ja koulutuksia näki ja koki vuoden aikana kaikkiaan yli 4 700 hengen yleisö. Tapahtumatuotantoon kuului muun muassa erityisryhmille suunnattuja matalan kynnyksen musiikkitapahtumia ja virtuaalisia laulutapahtumia. Resonaarigroupin muusikko oli myös laulavana näyttelijänä sekä yhtyeen johtajat taiteellisina avustajina Helsingin kaupunginteatterin Niin kuin taivaassa -musikaalissa näytäntökaudella 2021–2022.

GEMENSKAP OCH SÅNGGLÄDJE PÅ SVENSKA

Allsång på Albertsgatan firade sitt 10-års jubileum den 7.4.2022. I samband med festligheterna släpptes Allsångens jubileumslåt, skriven av Matti Kuronen. En musikvideo skapades för låten och dessutom släpptes allsångsboken i en ny upplaga med nya sånger. Sångboken finns också tillgänglig i punktskrift. Allsångverksamheten bjöd på tre distansträffar via Teams då pandemin inte tillät närkontakter. Sammanlagt deltog 24 personer i träffarna.

Musik för alla sinnen-turnén sprider sångglädje och gemenskap till äldre svenskspråkiga personer som inte längre kan delta i våra allsångsträffar på egen hand. Musik för alla sinnen bjöd på 13 allsångskonserter på olika äldreboenden, sjukhus och dagverksamheter. Sammanlagt fick 207 seniorer ta del av musiken.

Musik till eftermiddagskaffet med Ann-Kristin Schevelew bjuder på musikprogram som gestaltas med hjälp av film och varvas med intressanta anekdoter ur musikvärlden. Sju träffar har hållits under året med sammanlagt 66 kontakter.



Elämäniloa-konsertti maaliskuussa keräsi Savoy-teatterin täyteen senioriyleisöä. Konserttia tähdittivät Waltteri Torikka ja Maria Ylipää. Huippuesiintyjät, nuoruudesta tutut sävelmät ja lämmin tunnelma koskettivat yleisöä. Konsertin mahdollisti Pirkko Vahvelaisen testamenttilahjoitus.

HelsinkiMissio lanseerasi parittomien sukki Kaverisukka-malliston yhteistyössä Prisman kanssa. Parittomilla sukilla haluttiin ilmentää yksinäisyyttä ja ne olivat myynnissä Prisman myymälöissä. Sukat oli suunnitellut artisti Robin Packalen, joka oli myös näkyvästi esillä kampanjassa.

AKTIIVISTA VIESTINTÄÄ JA VARAINHANKINTAA

Vuonna 2022 saatiin päätökseen HelsinkiMission verkkosivu-uudistus. Varainhankinnan tuotot eivät yltäneet tavoitteeseen, mutta säätiötuotot kasvoivat edellisvuodesta.

VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Uudet verkkosivut julkaistiin kokonaisuudessaan 25.8. ja HelsinkiMission alisivut Resonaarille, Cecilialle ja Aggredille joulukuussa 2022. Uusi sivusto noudattaa HelsinkiMission brändi-ilmettä ja sisällöt on jaoteltu asiakaslähtöisesti nuorten, aikuisten, perheiden ja senioreiden palveluihin.

Vuonna 2022 helsinkimissio.fi-sivustolla oli yhteensä 213 766 kävijää, mikä on 14 % enemmän kuin edellisvuonna. Eniten kävijöitä sivustolle toivat orgaaninen Google, Googlen hakukonemainonta sekä Facebook-mainonta (kasvua viime vuoteen verrattuna jopa 478 %). Vuonna 2022 julkaistiin 14 Myötätuntouutiset-artikkelia, joita markkinoitiin sosiaalisessa mediassa sekä uutiskirjeessä, joka lähetettiin tavoitteen mukaisesti 11 kertaa vuodessa. Uutiskirjeellä oli lähes 18 000 tilaaja. Myötätuntouutisten sisällöt tavoittivat yhteensä 605 000 henkilöä Facebookissa.

Keväällä toteutettiin yhdessä Prisman kanssa Kaverisukka-kampanja, jonka viestinä oli Yhdessä yksinäisyys voitetaan. Syksyn kampanjassa vedottiin yleisöön viestillä Monelle joulun on vuoden synkintä aikaa. Ystävänpäivänä olimme mukana Postin kampanjassa ja syksyllä markkinoimme pääyhteistyökumppanimme Alkon kanssa Perjantai puhelin-palvelua. Vuosikertomus 2021 julkaistiin painettuna ja PDF-muodossa.

VARAINHANKINTA

Varainhankinnallisesti vuosi 2022 oli haastava: Ukrainan sota ja elinkustannusten nousu vaikuttivat negatiivisesti tulokseen. Yksityis- ja yritysvarainhankinnan tuotot laskivat yhteensä 15 % edellisvuodesta ollen 1 714 217 euroa. Säätiövarainhankinnassa koettiin kuitenkin onnistumisia.

Yksityisvarainhankinnan tuotot laskivat 22 % yltäen 1 212 871 euroon vuonna 2022. Selkeästi merkittävin tulonlähde olivat kuukausilahjoitukset. Varainhankinnallinen Joulun tähdet -konsertti järjestettiin Mikael Agricolan kirkossa 29.11. ja esitettiin televisiossa Nelosella 18., 20. ja 24.12. TV-lähetykset tavoittivat yhteensä yli miljoona katsojaa ja toivat mukanaan lukuisia uusia lahjoittajia.

Yritysvarainhankinnassa yllettiin edellisvuoden tasolle 501 346 euroon. HelsinkiMission pääyhteistyökumppaneina vuonna 2022

jatkoivat Alko, DNA, Fennia, OP Uusimaa ja anonymiksi jättäytyvä kumppani. Lisäksi saatiin kaksi uutta pääyhteistyökumppania vuosiksi 2023–2025: Posti ja Danone. Suurin osa muista yritysrahjoituksista saatiin joulukeräykseemme osallistuneilta yrityksiltä. Myös yhteistyö royalty- ja pro bono -kumppaneidemme kanssa vaikutti myönteisesti tulokseen.

Verkkosivujen lisäksi vuonna 2022 panostettiin uusiin maksutapoihin, digitaaliseen varainhankintaan sekä kuukausilahjoittajien hankkimiseen. Investointien vuoksi yksityis- ja yritysvarainhankinnan kulut kasvoivat 14 %. Lisäksi kulujen kasvuun vaikutti inflaatio, esimerkiksi pankki- ja maksunvälityskulut kasvoivat 53 % edellisvuodesta. Yksityis- ja yritysvarainhankinnan nettotuotto laski 25 %.

Säätiötuotot kasvoivat 10 % edellisvuodesta yltäen 1 260 832 euroon. Koko varainhankinnan osuus vuoden 2022 toiminnan rahoituksesta sisältäen säätiöavustukset oli 49 %.

”Jokainen teko ja lahjoitus yksinäisyyden vähentämiseksi tuo toivoa paremmasta tulevaisuudesta, jossa kukaan ei jää yksin. Olemme äärettömän kiitollisia kaikille tukijoillemme, lahjoittajillemme ja kumppaneillemme, jotka mahdollistavat työmme yksinäisyyttä vastaan tilanteessa, jossa yhä useampi tarvitsee apuamme. Tuellanne apua tarvitsevan vastassa on ihminen, joka kohtaa hänet sellaisena kuin hän on.”



HANNA KOSKENKANGAS

HelsinkiMission viestintä- ja varainhankintajohtaja

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN



Vähennä yksinäisyyttä ja lahjoita
MobilePayllä numeroon **81358**

SEURANTA JA ARVIOINTI

HelsinkiMission seuranta ja arviointi on organisaation poikkileikkaavaa toimintaa, joka aiemmin kulki nimellä Liitostiimi. Vuonna 2022 arvioinnin ja kehittämisen työ organisoitiin uudelleen ja perustettiin uusi kehittämissyksikkö.

Seuranta ja arviointi tukevat nyt entistä paremmin HelsinkiMission strategisten tavoitteiden toteutumista. Systemaattisen seurannan ja arvioinnin avulla saadaan tietoa järjestön yhteisistä tuloksista ja vaikutuksista.

Kehittämissyksikön tavoitteet vuonna 2022 olivat:

1. Ennakointi kerätyn tiedon pohjalta, tiedonkeruun toimintatapojen yhtenäistäminen
2. Palautetietoisien työskentelytavan vahvistaminen
3. Palautetietoisien organisaatiokulttuurin vakiinnuttaminen
4. Seuranta ja arviointi on yhtenäistä

Tiedolla johtamisen rakenteita ja prosesseja tarkastellaan säännöllisesti johtoryhmässä ja esihenkilöfoorumeissa yhdessä kehittämissyksikön kanssa. Yhteistyön tuloksena tunnistettiin teemoja, jotka kaipaivat yhteistä käsitystä tiedolla johtamisen näkökulmasta. Näitä työstiettiin eri työryhmissä ja työ jatkuu alkuvuonna 2023.

Tietotarpeiden ja -prosessien kannalta on tunnistettu teknisiä, seuranta-alustoihin ja niiden käyttöön liittyviä haasteita, joihin etsitään ratkaisuja ICT-palveluiden kehittämistyöllä, joka on alkanut kesällä 2022 ja jatkuu vuoden 2023.

Palautetietoista seuranta, arviointia, kehittämistä ja työskentelytapaa on vahvistettu keskusteluavussa FIT-koulutusten, konsultaatioiden ja määrätietoisien harjoittelun avulla. FIT-osaamisen tueksi tiimeillä on ollut tarjolla säännöllisiä asiakastyön konsultaatioita ja työnohjauksia. OpenFIT-ohjelman käyttötukea on tarjottu henkilökunnalle ongelmatilanteissa.

Palautetietoisesta organisaatiokulttuurista järjestettiin keväällä 2022 kaikille yhteinen koulutus. Nuorten keskusteluavussa pilotoi-

tua palautetietoista tiimi- ja esihenkilötyötä laajennettiin kaikkiin nuorten palveluihin. Palautetietoisien tiimityön pilotointi alkoi myös viestintä- ja varainhankinnassa vuoden 2022 aikana, ja jatkuu vuoden 2023 aikana. Osana Work to Belong -ohjelmaa laadittiin palautetietoisien työskentelytavan koulutuspaketti. Koulutustallenteet jaettiin vuoden 2022 aikana kolmelle yritykselle, joista yhdelle pidettiin lisäksi esihenkilöille oma koulutus palautetietoisesta työskentelystä.

Hyvinvointipalveluissa seurannan välineitä ja työtapoja kehitettiin ja yhtenäistettiin muun muassa Aggredi-toiminnassa, senioripalveluissa ja Uuden lastensairaalan Perhekaveri-toiminnassa. Nuorten ja perheiden keskusteluavussa sekä nuorten tukihenkilö- ja perhementoritoiminnassa suunniteltiin ja pohjustettiin positiivisen mielenterveyden mittarin käyttöönotto seurantavälineeksi 2023.

Vapaaehtoistoiminnan seurantamenetelmiä kehitettiin. Vapaaehtoisten palautelomakkeet uusittiin ja seurantaan luotiin hyötyarviointia, jotka tuovat esiin vapaaehtoisten osallisuuteen ja hyvinvointiin liittyviä tuloksia. Tulosseuranta ja raportointia kehitettiin kaikissa hyvinvointipalveluissa yhtenäiseksi kvartaaliraportoinniksi.

Nuorten palvelujen taloudellisia vaikutuksia esiintuova SROI-raportti (Social return on investment) valmistui ja julkaistiin toukokuussa 2022.

FIT-koulutustoimintaa uudistettiin rakentamalla koulutuspolkua, joka tukee paremmin palautetietoisien työskentelytavan jalkauttamista. Koulutuspyyntöjä saatiin ennätysmäärä. Koulutettavia tahoja olivat sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita tarjoavat toimijat niin kunnallisella puolella, järjestökentällä kuin yksityisellä sektorilla.

ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Yhteiskuntaa haastavat koronapandemian seuraukset ihmisten hyvinvoinnille. Maaliskuussa 2022 alkanut sota Ukrainassa on tuonut lisää haasteita ratkaistavaksi.

Koronapandemian seuraukset voivat tulla esiin hyvinkin pitkällä aikavälillä. Lisääntyneen yksinäisyyden vaikutukset ihmisten terveyteen ja hyvinvointiin voivat olla laajakantoiset ja pitkäaikaiset. Sotatila Euroopassa on muuttanut ihmisten turvallisuuden kokemusta ja lisännyt huolta tulevaisuudesta. Sodasta johtuvat taloudelliset vaikutukset koskettavat ihmisiä myös Suomessa.

Pandemian sekä sodan vaikutukset elämän eri alueisiin, terveyteen, toimeentuloon ja sosiaaliseen käyttäytymiseen, ovat monin tavoin merkittäviä. Pitkän aikavälin vaikutukset lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointiin ovat huolestuttavia. Vanhusten terveys ja toimintakyky heikkenivät pandemian myötä, nuorten pitkäkestoinen yksinäisyys lisääntyi.

HelsinkiMission merkitys ihmisten hyvinvointia ylläpitävänä ja vahvistavana, matalan kynnyksen avun tarjoajana ja toimintaan osallistumisen paikkana korostuu tulevaisuudessa. On entistä tärkeämpää osata ennakoita muuttuvia olosuhteita ja reagoida niihin nopeasti. Toiminnan on oltava asiakaslähtöistä ja perustuttava ihmisten tunnistettuihin tarpeisiin, joihin toiminnalla ja palveluilla voidaan vastata.

Olemme varautuneet muuttuviin tarpeisiin laajentamalla toimintaamme yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Vuonna 2022 käynnistyneet lukuisat hankkeet jatkuvat lähivuosina.

Lasten ja nuorten yksinäisyyden vähentämiseksi olemme vieneet kouluihin uuden School to Belong -ohjelman. Ohjelmaa toteutetaan valtakunnallisesti yhteistyössä koulujen- ja oppilaitosten sekä

Opetushallituksen, Aluevalvontaviraston, Turun yliopiston ja Helsingin kaupungin kanssa. Lukuvuodelle 2023–2024 School to Belong -ohjelmaan on ilmoittautunut 31.3.2023 mennessä 100 oppilaitosta.

Uusi Kotidigituki-hanke aloitettiin huhtikuussa 2022 yhteistyössä Helsingin kaupungin, Enter ry:n ja Helsingin Invalidien Yhdistyksen kanssa. Kolmivuotisessa hankkeessa luodaan helsinkiläisille kotidigituen palvelumalli. Kotidigituen ensisijaista kohderyhmää ovat ikääntyneet ja erityisryhmiin kuuluvat ihmiset, joiden on vaikea poistua kotoaan. Kotidigitukea antavat digivapaaehtoiset, joiden koulutuksesta vastaavat HelsinkiMissio ja Helsingin Invalidien yhdistys ry.

Nyyti ry:n ja YTHS:n kanssa vuonna 2022 käynnistetty yhteistyö korkeakoulujen, opiskeluterveydenhuollon ja järjestötoimijoiden kesken tarjoaa korkeakouluille HelsinkiMission kehittämää ratkaisuja kasvavaan yksinäisyyteen.

Kulttuurilla on merkittävä vaikutus ihmisten hyvinvointiin. HelsinkiMissiossa kulttuurin merkitys on laajasti huomattu. Vuodesta 2023 alkaen HelsinkiMissio järjestää Helsingin kaupungin kulttuurikaveritoimintaa neljän vuoden ajan. Vapaaehtoisen kulttuurikaverin kanssa seniorit voivat saada virkistystä ja kulttuurielämyksiä helposti ja edullisesti.

Jotta voimme tarjota tukea ja apua sekä paikkoja osallistua, tarvitsemme tulevaisuudessakin osaavia, sitoutuneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia sekä joustavia rakenteita, laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja kestävää rahoituspohjaa.

TALOUS

HelsinkiMission varsinaisen toiminnan tuotot olivat 4 421 967 (3 981 882) euroa eli 11 % enemmän kuin edellisvuonna. Varsinaisen toiminnan kulut olivat 6 354 834 (5 524 197) euroa. Henkilökulut olivat 4 633 320 (4 152 404) euroa eli 11,6 % enemmän kuin edellisvuonna. Muut kulut olivat 1 713 158 (1 363 733) euroa eli 25,6 % enemmän kuin edellisvuonna.

Varainhankinnan tuotot vähenivät 15,3 % edellisvuodesta ja olivat 1 714 217 (2 024 769) euroa. Varainhankinnan kulut kasvoivat 19,2 % ja olivat 583 179 (489 362) euroa. Varainhankinnan nettotuotto väheni 26,3 %.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan ylijäämä oli 52 038 (-40 584) euroa eli 92 622 enemmän kuin edellisvuonna. Tilikauden alijäämäksi muodostui -390 790 (311 508) euroa. Varainhankinnan nettotuotto alitti tavoitteen. Alijäämän muodostumiseen vaikuttivat myös kulubudjettien ylittyminen.

Maksuvalmiustilanne oli vuoden aikana tyydyttävä, ja vuoden vaihteen Quick Ratio -arvo oli 0,72 (1).

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyhdistyksen tuloslaskelma-kaavaa käyttäen. Asunto- ja kiinteistoyhtiöiden tuotot ja kulut on esitetty sijoitus- ja rahoitustoiminnassa.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty seuraavat yhtiöt:

- Aktori Oy, omistusosuus 100 %
- Clara Finland Oy, omistusosuus 68 %
- Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia, omistusosuus 100 %
- osakkuusyhtiö Punakivenkujan pysäköintilaitos Oy, Koy Hgin Cecilian osuus 32,56%
- Asunto Oy Harjunportti, omistusosuus 59,36 %
- Asunto Oy Kulosaaren puistotie, omistusosuus 100%

Konsernituloslaskelma osoittaa alijäämää -303 826 (553 738) euroa. Konsernitaseen loppusumma oli 17 985 599 (18 253 993) euroa.

TYTÄRYHTIÖT

AKTORI OY

Aktori Oy harjoittaa pienimuotoista koulutus- ja kirjamyyntiä. Yhtiön liikevaihto oli 106 268 (23 742) euroa ja tilikauden alijäämä -16 499 (4 422) euroa. Oma pääoma oli 10 835 (27 334) euroa osakepääoman ollessa 8 409 euroa. Taseen loppusumma oli 94 234 (45 335) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Tuula Colliander.

CLARA FINLAND OY

Clara Finland Oy merkittiin kaupparekisteriin 24.11.2015. Clara on CRM- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka tukee järjestöjen

vapaaehtoistoiminnan, varainhankinnan ja viestinnän koordinointia. Yhtiön seitsemäs tilikausi päättyi 31.12.2022. HelsinkiMissio perusti yhtiön vuonna 2015, tällöin omistusosuus oli 52 prosenttia. HelsinkiMissio osti 6.11.2020 kolmannelta osapuolelta 4 osaketta lisää, minkä jälkeen omistusosuus on 68 %. Yhtiön tulos oli 136 (-8 872) euroa. Taseen loppusumma oli 67 147 (64 551) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Timo Kuisma.

KIINTEISTÖ OY HELSINGIN CECILIA

Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia omistaa ja ylläpitää kiinteistöä, jossa Palvelutalo Cecilia toimii. Kiinteistöosakeyhtiön toimitusjohtajana toimii Tili-Kiinti Oy:n isännöitsijä Jouko Kiiski. Isännöitsijätoimisto Tili-Kiinti Oy vastaa kiinteistöosakeyhtiön toiminnasta ja valmistelee päätöksiä kiinteistöosakeyhtiön hallituksen päätettäväksi. Yhtiön tilikauden voitto oli 50 (49,85) euroa poistojen ja tilinpäätössiirtojen jälkeen. Tilinpäätössiirtojen osuus oli 133 398 (304 760) euroa. Yhtiön rahoituskulut olivat 94 691 euroa, kun ne edellisvuonna olivat 65 073 euroa. Yhtiön pysyvät vastaavat olivat 10 571 340 (10 637 244) euroa ja lainat rahoituslaitoksilta 8 746 697 (9 029 668) euroa. Taseen loppusumma oli 12 810 075 (12 958 105) euroa.

OSAKKUUSYRITYS PUNAKIVENKUJAN PYSÄKÖINTILAITOS OY

Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia omistaa pysäköintilaitoksesta 32,56%. Yhtiön tehtävänä on omistaa ja hallita tonttia ja tontille rakennettua pysäköintilaitosta. Isännöitsijätoimisto Tili-Kiinti Oy:n vastuunalainen isännöitsijä Jouko Kiiski vastaa yhtiön toiminnasta ja toiminnasta vastaava isännöitsijä Olli Pajanen valmistelee päätöksiä hallituksen päätettäväksi. Yhtiön tilikauden voitto oli 3 894 € (-5831), josta HM/Cecilian osuus oli 1268 (-1895) euroa. Taseen loppusumma on 1 456 698 (1 454 060) euroa.

ASUNTO OY HARJUNPORTTI

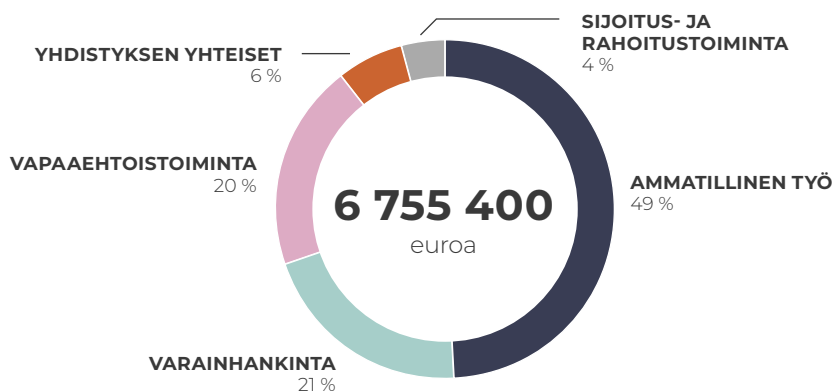
Helsinkimissio ry omistaa Asunto Oy Harjunportissa kerhosalin sekä vuokralle olevia asunto-, toimisto- ja liikehuoneistoja. Yhtiön tilikauden alijäämä oli -7 792 (-27,93) euroa ja taseen loppusumma 2 770 465 (2 755 609) euroa. Asunto-osakeyhtiön asioita hoitaa isännöitsijätoimisto Tilikiinti Oy ja päätöksenteosta vastaa asunto-osakeyhtiön hallitus, jossa HelsinkiMissiolla on edustaja.

ASUNTO OY KULOAAAREN PUISTOTIE 26

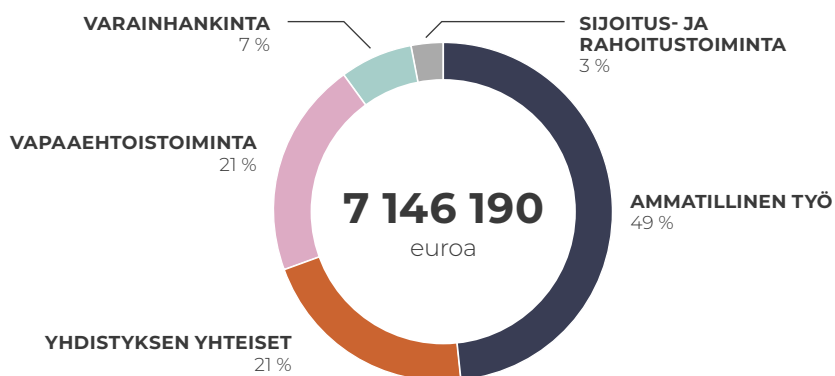
Helsinkimissio ry omistaa Asunto Oy Kulosaaren puistotie 26 kiinteistön kokonaan. Yhtiön tiloissa toimii Helsinkimissio ry:n musiikkiopisto Resonaari. Yhtiön hallitus koostuu Helsinkimissio ry:n hallituksen jäsenistä ja toiminnanjohtajasta. Yhtiön tilikauden tulos oli 0 (0) euroa ja taseen loppusumma 47 334 (47 334) euroa.

TUOTOT JA KULUT 2022

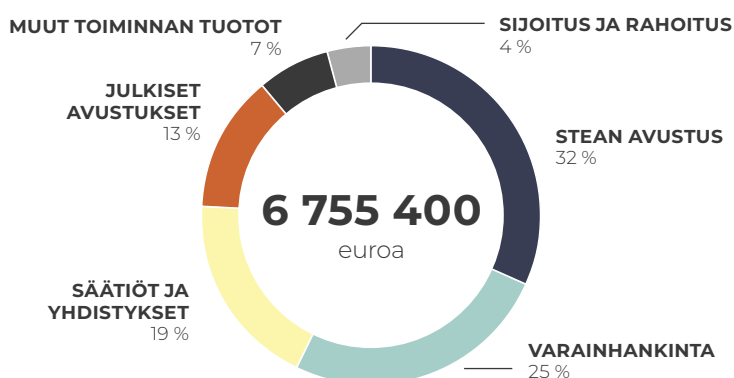
TUOTOT TOIMINNOITTAIN



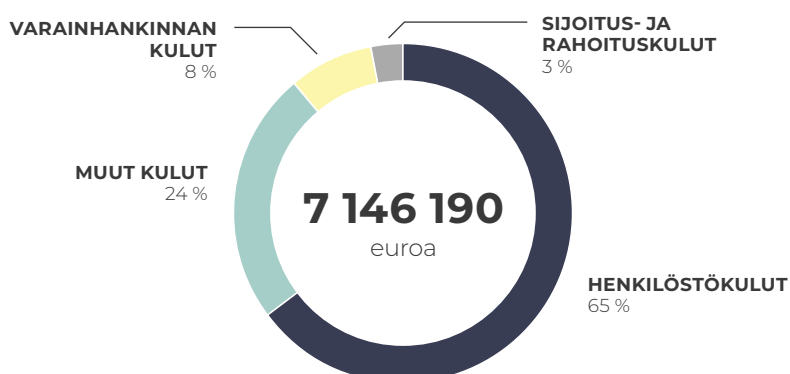
KULUT TOIMINNOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



TULOSLASKELMA

	1.1. - 31.12.2022	1.1. - 31.12.2021
VARSINAINEN TOIMINTA		
Tuotot	4 421 967,32	3 981 881,92
Kulut		
Henkilöstökulut	-4 633 319,87	-4 152 403,68
Poistot	-8 356,22	-8 060,48
Muut kulut	-1 713 157,68	-1 363 732,84
	-6 354 833,77	-5 524 197,00
Tuotto-/Kulujäämä	-1 932 866,45	-1 542 315,08
VARAINHANKINTA		
Tuotot	1 714 217,23	2 024 769,45
Kulut	-583 178,66	-489 361,64
	1 131 038,57	1 535 407,81
Tuotto-/Kulujäämä	-801 827,88	-6 907,27
SIIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot	260 215,60	225 082,65
Kulut	-208 177,67	-265 667,04
	52 037,93	-40 584,39
Tuotto-/Kulujäämä	-749 789,95	-47 491,66
Yleisavustukset	359 000,00	359 000,00
Tilikauden yli-/alijäämä	-390 789,95	311 508,34

TASE

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

	31.12.2022	31.12.2021
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	5 966,63	5 966,63
Koneet ja kalusto	25 068,64	24 181,39
	31 035,27	30 148,02
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 458 643,44	1 458 643,44
Muut osakkeet ja osuudet	1 232 511,36	1 232 511,36
	2 691 154,80	2 691 154,80
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 722 190,07	2 721 302,82

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Saamiset – Pitkäaikainen		
Vakuustalletukset	50 343,21	50 343,21
Lainasaaminen As Oy Kulosaaren puistotie 26	17 420,00	17 420,00
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	5 600,00	5 600,00
	73 363,21	73 363,21
Saamiset – Lyhytaikainen		
Myyntisaamiset	175 623,90	28 091,53
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	59 671,29	14 942,79
Muut saamiset	7 672,09	12 431,96
Siirtosaamiset	77 083,60	114 822,70
	320 050,88	170 288,98
Rahoitusarvopaperit		
Rahamarkkinasijoitukset	500 000,00	–
Rahat ja pankkisaamiset	286 271,69	1 127 489,71
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 179 685,78	1 371 141,90
VASTAAVAA YHTEENSÄ	3 901 875,85	4 092 444,72

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Toimintapääoma	1 128 755,01	1 128 755,01
Edit ja LJ Mantilan muistorahasto	325 410,02	325 410,02
Sakari Sohlbergin muistorahasto	16 818,79	16 818,79
Yksinäisyysrahasto	210 996,83	290 996,83
Edellisten tilikausien ylijäämä /-alijäämä	1 070 594,69	679 086,35
Tilikauden ylijäämä/-alijäämä	–390 789,95	311 508,34
Oma pääoma yhteensä	2 361 785,39	2 752 575,34

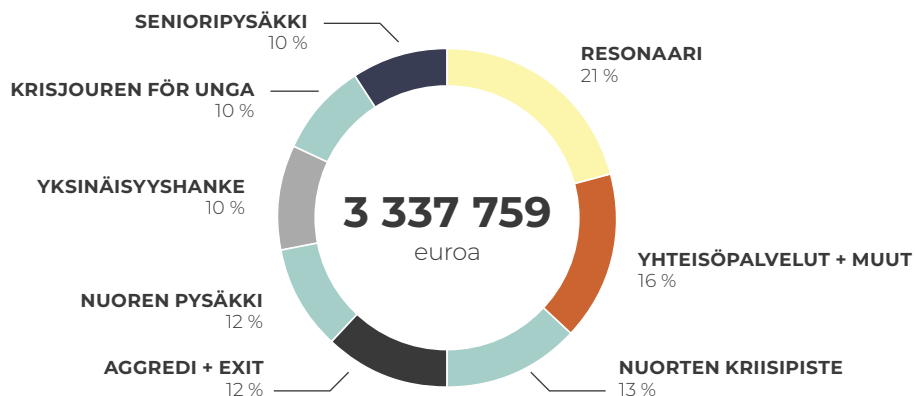
VIERAS PÄÄOMA

Pitkäaikainen		
Muut velat	–	34 024,52
	–	34 024,52
Lyhytaikainen		
Ostovelat	300 539,95	219 248,97
Ostovelat, konserni	11 543,93	1 059,51
Muut velat	77 272,10	77 061,85
Saadut ennakot	379 888,84	239 724,65
Siirtovelat	770 845,64	768 749,88
	1 540 090,46	1 305 844,86
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	3 901 875,85	4 092 444,72

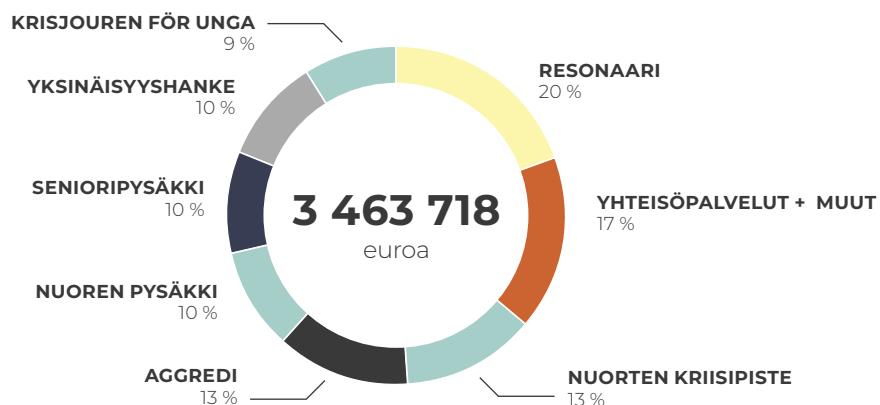
TYÖMUOTOJEN TUOTOT JA KULUT 2022

Ammatillinen toiminta

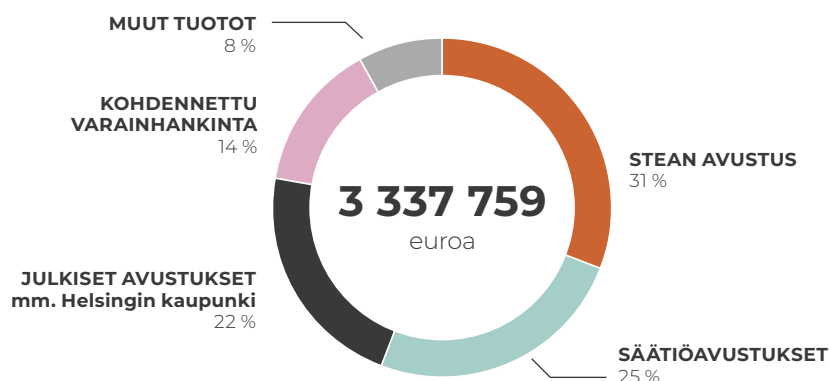
TUOTOT TYÖALOITTAIN



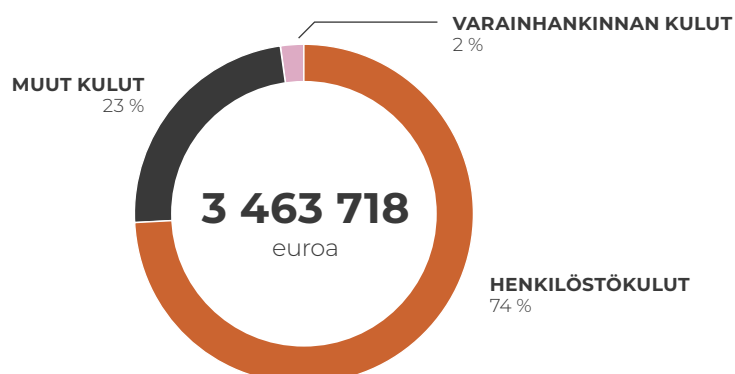
KULUT TYÖALOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN

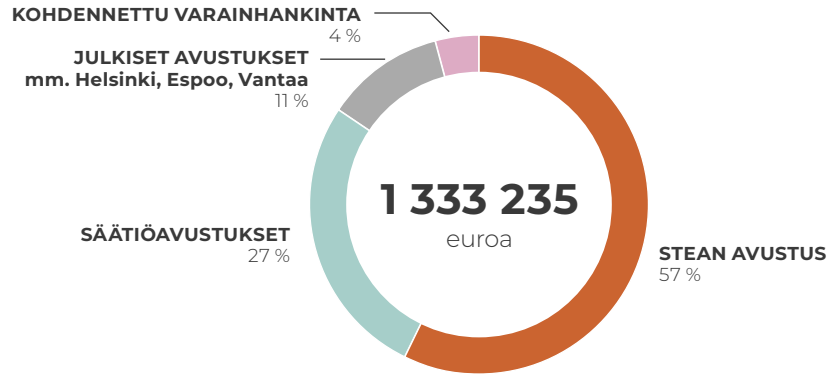


KULUT KULULAJEITTAIN

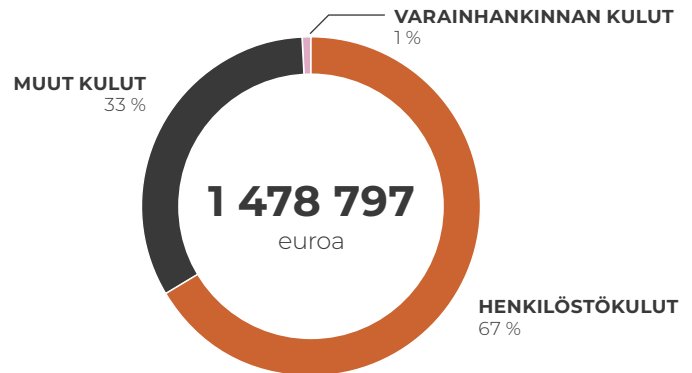


Vapaaehtoistoiminta

TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



KIITÄMME TYÖTÄMME TUKENEITA YRITYKSIÄ, YHTEISÖJÄ JA SÄÄTIÖITÄ

YRITYKSET JA YHTEISÖT

3stepIT Oy
Abelard Asianajohallinta Oy
Akavan Erityisalat AE ry
Aktia Pankki Oyj
ALD Automotive /Axus Finland Oy
Alexander Group Oy
Alko Oy
Analyse2 Oyj
Ara-asuntojen tuotanto Arttu oy
Arkkitehtitoimisto Kareoja - Herranen Oy
Arkkitehtitoimisto Sarc Oy
Aro-Yhtymä Oy (Autokeskus Oy)
Artek oy ab
Arvokas Investment Oy
Asennesiivous Oy
Asianajotoimisto Tuula Ylinen Oy
Atmos Helsinki
Balanced Growth Boutique Oy
Benevity UK Online Giving Foundation
Bernier Oy
Bolon Finland Oy
BrandBuddy Oy
Business College Helsinki
Carelogi Oy
Citrus Oy
Clear Channel Suomi Oy
Conifer Consulting Oy
DEAS Asset Management Finland Oy
Dignity Textiles Oy
DNA Oyj
Dr. Geri Oy
Eficode Oy
Espoon Optiikkamestari Oy Sellon katse
Optikko
Euler Hermes Suomi
EvoBoard Oy
Familjen G. J. Ehrnrooth's stiftelse sr
Farmasian oppimiskeskus ry
Femme Fatale
Finnish Flash ry
Floweb Oy
Fulvisol Oy
Genelec Oy
Genesta Property Nordic Finland Oy
Hassi Consulting Oy
Heku Oy
Helsingfors svenska Marthaförening rf
Helsingin kaupungin museo
Helsinki Cup Oy
Hiljainen Mieli Oy
Hissi-Inssit Oy
Hopkins Oy
Ilmari-Jalonen Consulting Oy
Inhouse Group Oy
Ink Tank Media Oy
Innohome Oy
Innotiimi Oy
J & M Perälä Oy
Johan & Nyström Oy
JS Suomi Oy
Junko Consultancy Oy
Jäänmurtajat Oy
kalle.works Oy
Kanniston Leipomo Pieni Kirahvi Oy
Kansallinen Sivistysliitto ry
Kavli Oy
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
Kiinteistömaailma Oy
KPMG Oy Ab
Kämp Collection Hotels Oy
Lammin Taika Oy
Lihakauppa Roslund Oy
Lions Club Kruunuhaka ry
Logos Capital Oy
Logos Helsinki
Lotta Svärd Säätiö
Louhento Säätiö
Lovia Oy
Lukoton Experience Oy
Lähijako Perttilä Oy
Marin Corp. Oy
Marketing Clinic Finland Oy
Meira Oy
Menevä Oy
Mielen Suutarisi Oy
Mind Repression Oy
Miracle Sound Oy
Murgitroyd & Company
Music Finland ry
Musiikkiteatteri Kapsäkki
Napakka Oy
Neste Oyj
Nitor Group Oy
Noaa säästöpankki Oy
Oatly Oy Ab
Online Technology Group Oy
OP Koti Uusimaa Oy LKV
OP Uusimaa
Opintokeskus Kansio
Orion Oyj
Paasonen Invest Oy
Pacific Rim Group Oy / Ravintola HOKU
Pekus huoltopalvelu
Penson Oy
Pii Poo Oy
Prisma
ProtonIT Oy
Quicksave Interactive
Rakennusmestarit ja -insinöörit AMK RKL ry
Ratia Brand Co Oy
Rettig Capital Oy Ab
Salesforce
Sanoma Oyj
SCK Consulting Oy
Searock Oy
SecuryCast Oy
Sekkons Oy
Siili Solutions Oyj
Sinelli Oy
Sinituote Oy
Sjöman Helsingin Nosturit Oy
Snapchat
Sokos Hotel Presidentti
Sokotel Oy
Stadin iv-huolto oy
Studio Dekosol Oy
Sukkamestarit Oy
Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPer ry
Suomen Terveystieteiden ja -hoitajaliitto STHL ry
Suomen Terveysilma Oy
Suunnittelu ja Valvonta Wanne Oy
Suunnittelutoimisto Bakery
Svenska Kvinnoförbundet i Sörnäs
TBWA Helsinki

TJL Logistics Oy
Tulke Oy
Tyvene Oy
United Imaginations Oy
UPM-Kymmene Oyj
Urano Oy
VARA-APU Henkilöstöpalvelut Oy
Veikko Laine Oy
Versowood Oy
Viestintätoimisto Paja Oy
Viral Oy Ab
Visma Solutions Oy
Vivago Oy
Vivate Oy
Webropol Oy
WEG Oy - Wise Engineering Group Ltd
Westmoor Oy - Conexx
Winestate Oy
Wärtsilä Oyj Abp

SÄÄTIÖT

August Ludvig Hartwall Stiftelse sr
Caritasgruppen för Frimurarlogerna i
Helsingfors, SCF
Eileen Starckjohann ja Thelma Starckjohann-
Bruun säätiö
Eugène, Elisabeth och Birgit Nygréns Stiftelse
Eva Ahlströms Stiftelse sr
Finlands Adelsförbund rf
Föreningen Konstsfundat r.f.
Helene och Walter Grönqvists stiftelse
Helsingestiftelsen sr
Jenny ja Antti Wihurin rahasto
Kansansivistysrahasto
Krematoriestiftelsen s.r.
Kulmakoulusäätiö
Kulosaaren Kotiseuturahaston Säätiö
Linturanta säätiö
Lisi Wahls Stiftelse
Niilo Helanderin säätiö
Olga Richardts Understödsstiftelse
Oskar Öflunds Stiftelse
Professori Henri Bardyn säätiö sr
Päivikki ja Sakari Sohlbergin Säätiö
Ragnar Ekbergs Stiftelse - Ragnar Ekbergin
Säätiö
SAMS Samarbetsförbundet kring
funktionshinder rf
Sparbanksstiftelsen Esbo-Grankulla
Stiftelsen 7:nde Mars Fonden
Stiftelsen Brita Maria Renlunds Minne sr
Stiftelsen Brummerska Hemmet
Stiftelsen Dorothea Olivia, Karl Walter och Jarl
Walter Perkléns minne
Stiftelsen Emilie och Rudolf Gesellius fond/
Nordea Private Banking
Stiftelsen Gunnar Ilmarinen Sjöholms
minnesfond sr
Stiftelsen Tre Smeder
Suomalais-ruotsalainen kulttuurirahasto
Svenska Kulturfonden
Trygwe och Hjärdís Nymans stiftelse
Turvallispuuden tukisäätiö
Uuden lastensairaalan tukisäätiö
Viola Ranin Stiftelse
von Fieandt - Holmgren Stiftelse sr
Wilhelm och Else Stockmanns stiftelse sr
William Thuring's Stiftelse

HELSINKIMISSIION PÄÄYHTEISTYÖKUMPPANIT



OP Helsinki

sanoma



TARVITSETKO TUKEA? KAIPAATKO APUA ARKEEN? OTA YHTEYS!

LAPSIPERHEILLE

Perhementorin tuki lapsiperheille
09 2312 0243
mentoritoiminta@helsinki.fi

Tuki Uudessa lastensairaalassa
09 2312 0247
perhekaveri@helsinki.fi

Perheiden keskusteluapu
Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/perheille

Albertin olohuone
Avointa ja ohjattua toimintaa
lapsiperheille ja senioreille
09 2312 0247
albertinolohuone@helsinki.fi

NUORTEN KRIISIPISTE

Maksutonta keskusteluapua
12–29 -vuotiaille.

Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/nuorille

Nuorten tukihenkilötoiminta
Luottotavan aikuisen tukea
12-29-vuotiaille arjen haasteisiin
nuortentukihenkilot@helsinki.fi

043 201 3197

Avgiftsfritt samtalshjälp
för 12-29-åriga ungdomar.

Tidsbeställning via webbkalendern
helsinki.fi/sv/for-unga

Stödpersonverksamhet för unga
043 201 3195

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUS

Yksinäisyystyö
Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/tarvitsetko-apua/
aikuisille/ysknaisyystyo/

Perjantaipuhelin
Juttuseuraa yksinäisyyden
lievittämiseksi

09 2312 0390 pe klo 17–19

TYÖYHTEISÖILLE

Work to Belong
Aku-Pekka Laakso
työelämän erityisasiantuntija,
Yksinäisyystyö
040 243 2333
worktobelong.fi

KOULUILLE

School to Belong
ohjelmavastaava
Silva Saulio
043 201 3192
Schooltobelong.fi

SENIORIPYSÄKKI

Ammattilaisen ohjaamia keskusteluryhmiä sekä yksilökeskusteluapua yli 65-vuotiaille
09 2312 0260 toimii
takaisinsoittopalveluna
senioripysakki@helsinki.fi

Professionellt ledda terapeutiska diskussionsgrupper över 65 åringar
045 8819 743
seniorhallplats@helsinki.fi

Tukihenkilötoiminta ja keikka-apu
Vapaaehtoisen tukea ja apua arkeen

09 2312 0220
seniorityo@helsinki.fi

Aamukorva
Ystävällinen kuulija aamun
varhaisina tunteina

09 2312 0210 joka aamu klo 6–8

Engångshjälp och stödpersonverksamhet

09 2312 0230
volontarverksamhet@helsinki.fi

KOULUTUS

Senioripysäkki-ohjaajakoulutus
Sari Korhonen
045 8757872

FIT – palautetietoinen hoito
Heidi Nygård-Michelsson
050 517 9900

Yksinäisyystyö
Maria Lähteenmäki
09 2312 0291

AGGREDI®

Apua ja tukea väkivaltakierteen
katkaisuun ja ennaltaehkäisyyn.
Aggredi on suunnattu kodin
ulkopuolisiin väkivaltarikoksiin
syylistyneille.

Hämeentie 29, 3.krs.

Päivystys arkisin 045 341 0564

RESONAARI

Musiikin erityispalvelukeskus ja
musiikkiopisto

Kulosaaren puistotie 25
resonaari@resonaari.fi

Markku Kaikkonen
0400 766 712

SENIORITALO CECILIA

Turvallista, viihtyisää ja yhteisöllistä
asumista senioreille rauhallisessa
ympäristössä Vuosaaressa

Iina Lindberg
09 2312 0202
cecilia@helsinki.fi

HALUATKO AUTTAA? VALITSE OMA TAPASI TOIMIA JA TULE MUKAAN!

TULE VAPAAEHTOISEKSI

Lue lisää ja hae mukaan: helsinki.fi/vapaaehtoiseksi

LAHJOITA

Yksityshenkilöiden ja yritysten antama tuki työllemme on
ensiarvoisen tärkeää.

Tee lahjoitus tilille FI68 5008 5320 0123 05 tai löydä oma tapasi
tukea toimintaa osoitteesta helsinki.fi/lahjoita

Ei jätetä ketään yksin.

HelsinkiMission rahankeräyslupa RA/2021/1597.

Kerättävät varat käytetään HelsinkiMission työhön ja toimintaan
yksinäisyyden vähentämiseksi

LAHJOITTAJAPALVELU

09 2312 0300 arkisin 9–12

lahjoitus@helsinki.fi

YRITYSYHTEISTYÖ

Ole yhteydessä yritykset@helsinki.fi

Kaikki lahjoitustavat löydät: helsinki.fi/lahjoita

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFÖR MISSION

HelsinkiMissio
Albertinkatu 33, 00180 Helsinki
09 2312 0200

Toiminnanjohtaja
Tuula Colliander
09 2312 0207

Hyvinvointijohtaja
Hanna Kari
09 2312 0206

Viestintä- ja varainhankintajohtaja
Hanna Koskenkangas
09 2312 0316

Resonaarin johtaja
Markku Kaikkonen
0400 766 712

Talous- ja hallintopäällikkö
Sari Moore
0400 438 111

Viestintäpäällikkö
Kristiina Backberg
09 2312 0351

Varainhankintapäällikkö
Niina Frösén
09 2312 0311

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@helsinki.fi
Resonaari: etunimi.sukunimi@resonaari.fi

Nuorten palveluiden päällikkö
Heidi Rouhiainen
09 2312 0261

Yksinäisyystyön päällikkö
Maria Lähteenmäki
09 2312 0291

Senioripalveluiden päällikkö
Kari Lankinen
09 2312 0221

Perhepalveluiden päällikkö
Kari Koponen
09 2312 0247

Vapaaehtoistoiminnan päällikkö
Hanna Falk
09 2312 0208

Väkivaltatyön päällikkö
Petri Salakka
041 448 9849



4041 0660
Painotuote

Savion Kirjapaino Oy



Yksinäisyys.

Yksi sana, paljon tunteita. Auta häntä, jolta puuttuu kaveri.

Osallistu juhluvuoden keräykseen
osoitteessa helsinkimissio.fi/lahjoita
tai tee lahjoitus keräystilille FI68 5008 5320 0123 05 viitteellä 6347

Yhdessä yksinäisyys voitetaan