

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN

HYVINVOINTIA JA TERVEYDENEDISTÄMISTÄ
HYTE-RAPORTTI
1.1-30.6.2023
Q2





Vähennetään yksinäisyyttä, lisätään hyvinvointia &
kohdataan myötätunnolla

Ammattityöntekijöiden & vapaaehtoisten
yhteistyössä



Nuorten kriisipisteellä, Senioripysäkillä,
Perhepalveluissa, Aggredissa &
Yksinäisyystyön keskuksessa

2 650 asiakasta | 933 tapahtumaa | 53 560 kohtaamista

40 % perhepalvelut | 27 % senioripalvelut | 21 % nuorten palvelut | 12% aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.

Hyvinvointityö



+ 81

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



53 560

Kohtaamista eri
palveluissa



845

Eri palvelutehtävissä olevaa
vapaaehtoista

Toiminnan laajuus

Hyvinvointipalveluissa on toteutunut yhteensä 53 560 kohtaamista

Kohtaamisista on toteutunut:

- 25 % asiakastapaamisissa (13 568)
- 75 % erilaisissa tapahtumissa (39 995)

Vapaaehtoiset ovat toteuttaneet 68 % kaikista kohtaamisista (36 623)



2 650
ASIAKASTA



933
TAPAHTUMAA

Onnistumisia

Hyvinvointi lisääntyi 64 % keskusteluavun aikana

Kulttuurikaveritoiminta käynnistyi onnistuneesti

School to Belong –ohjelmassa yli 100 oppilaitosta mukana

Vapaaehtoisten vertaistapahtumat käynnistyivät hyvin



Huolenaiheita

Vapaaehtoisista kysyntää tarjontaa enemmän

Asiakasjonoa perhepalveluissa ja väkivaltatyössä

Nuoret hakevat apua useista eri palvelunlähteistä



VAPAAEHTOISET

Eri vapaaehtoistehtävissä 845 vapaaehtoista

Vapaaehtoiset hyvinvointipalveluissa

Eri vapaaehtoistehtävissä yhteensä 845 vapaaehtoista.

Osa toteuttaa useampaa tehtävää.

Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä on 773

Vapaaehtoisten keski-ikä on 55 vuotta

Vapaaehtoistehtävien osuus jakautui:

- Kaveritoiminta 42 %
- Keikkatoiminta 19 %
- Perhekaverit 9 %
- Olohuonetoiminta 8 %
- Digituki 6 %
- Kulttuurikaverit 6 %
- Verkko- ja puhelinpalvelu 5 %
- Yhteisöpalvelut 3 %
- Ryhmätoiminta 2 %



Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin 224 tilaisuutta:

- 97 haastattelua, joissa 200 vapaaehtoista
- 66 koulutusta, joissa 227 vapaaehtoista
- 32 työnohjausta, joissa 114 vapaaehtoista
- 17 vertaistapaamista, joissa 257 vapaaehtoista
- 10 lisäkoulutusta, joissa 167 vapaaehtoista
- 2 virkistys, jossa 171 vapaaehtoista



Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Vapaaehtoisten koulutuksessa (n=88)

Koki tulleensa kohdatuksi haastattelun aikana 98 %

Sai koulutuksessa riittävästi tietoa ja valmiuksia vapaaehtoisena toimimiseen 97 %

Sai tietoa yksinäisyydestä ja valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen 91 %

Peruskoulutuksen suositteluluku NPS + 84

Vapaaehtoisten palautteessa (n=106)

Kokee tehtävän merkitykselliseksi 86 %

Hyvinvointi lisääntynyt 92 %

Vapaaehtoistoiminta tuonut iloa 97 %

Saanut riittävästi tukea vapaaehtoisena toimimiseen 94 %

Tehtävän suositteluluku NPS + 77

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

” Olen saanut antaa aikaani ja voimavarojani ja jakaa sitä,
mitä olen vahvuuksiksini kokenut.”

”Det har kännats väldigt betydelsefullt att få möjligheten
att stöda den unga och vi har haft en jättefin stödrelation.”

”On hienoa seurata lapsiperhe-elämää haastavissakin
vaiheissa, tuntuu , että kuuntelukin auttaa.”



SENIORIT

Yhteensä 14 777 kohtaamista

Asiakkaita 1001 asiakasta, kohtaamisia 6 963

Tapahtumia 279, osallistujia 7 814

Senioripysäkki

Keikkatoiminta

196 senioria, 904 keikkaa

Aamukorva

155 kertaa, 1 452 puhelua

Tukihenkilötoiminta

120 tukiparia, 1 208 kohtaamista

Ryhmätoiminta

49 kertaa, 152 osallistujaa

Seniorikahvila

27 kertaa, 391 osallistujaa

Tuttutupa

22 kertaa, 200 osallistujaa



Yhteisötoiminta

167 tapahtumaa, 7 071 osallistujaa

Keskusteluapu

352 senioria, 1 823 kohtaamista

Digituki

230 asiakasta, 1 337 kohtaamista

14 tapahtumaa, 926 osallistujaa

Kulttuurikaveritoiminta

103 asiakasta, 239 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 119 kertaa



Senioripysäkin hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n=124)

Hyvinvointi lisääntyi 68 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 17 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n=134)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	63 %	40 %	Väheni 23 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	42 pistettä	47 pistettä	Lisääntyi 5 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=134)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Hyväntuulisuus	28 %	51 %	Vahvistui 23 %-yks.
Kyky käsitellä ongelmia	28 %	49 %	Vahvistui 21 %-yks.
Toiveikkaus	29 %	48 %	Vahvistui 20 %-yks.

Keikka- ja tukihenkilötoiminnassa (n=13):

Yleisarvio palvelusta KA 4,6 (1 huono – 5 erinomainen)

Palvelun positiivinen vaikutus arkeen KA 4,3 (1 huono – 5 erinomainen)

Suositteluluku NPS + 89 (n=146)

Keskusteluapu +77 (n=133)

Vapaaehtoistoiminta +100 (n=13)

Senioripysäkin sitaatteja

”Tukihenkilö käy minun kanssa lääkärissä ja rokotuksissa. Hän on aina minun apuna. Olen jo melkein kolme vuotta saanut apua. Aina on ilmoitettu että löytyykö vapaaehtoinen. Suosittelin yhdelle tuttavalle ja hän sai ystävän teidän kautta.”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

” Det har vidgat mitt perspektiv att få diskutera också svåra saker med andra människor med samma behov.”

” Vuorovaikutus keskustelijan kanssa oli arvostavaa, ja hedelmällistä. Koin tulevani kuulluksi. Huomioni kiinnitettiin oikeisiin asioihin. En osaa sanoa mitä voisi tehdä vielä paremmin! Olin yllättynyt että toiminta oli niin ammattitaitoista!”

”Digiopastaja oli mahdollottoman mukava, juotiin kahvit opettelun lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelun lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Yhteensä 21 373 kohtaamista

Asiakkaita 421, kohtaamisia 1284

Tapahtumia 307, osallistujia 20 089

Perhepalvelut

Perhementoritoiminta

88 mentoriparia, 776 kohtaamista

Perheiden keskusteluapu

85 asiakasta, 260 kohtaamista

Olohuonetoiminta

Albertin olohuone 93 kertaa, 3257 kohtaamista

Neuvolaparkki 20 kertaa, 440 kohtaamista

Perheryhmätoiminta 22 kertaa, 422 kohtaamista

Perhekaveritoiminta

Perheparkki 121 kertaa, 15583 kohtaamista

Sairaalaryhmät 51 kertaa, 387 kohtaamista

Sairaalan keikka-apu 60 kertaa, 248 kohtaamista

Yksinäisyys otettiin puheeksi 59 kertaa.



Perheiden keskusteluavun hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 18)

Hyvinvointi lisääntyi 68%:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 8 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n: A=53, L=17)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	27 %	18 %	Väheni 9 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä	49 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=17)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	23 %	55 %	Vahvistui 32 %-yks.
Kyky tehdä omia päätöksiä	56 %	82 %	Vahvistui 26 %-yks.
Rentoutuneisuus	5 %	46 %	Vahvistui 41 %-yks.

Keskusteluavun aikana (n=17):

80 % koki, että pystyi vaikuttamaan saamaansa apuun ja 82 % koki tulleen kuulluksi ja kohdatuksi

Perhementoritoiminnan hyvinvointituloksia

Perhementoritoiminnassa vanhempi (n=23):

Sai tukea vanhemmuuteen 78 %
Sai tukea omiin voimavaroihin 83 %
Sai helpotusta arkeen 57 %
Tulevaisuuden näky kirkastui 70 %
Sain puhua askarruttavista asioista 70 %
On vastannut odotuksiani 83 %

Perhementoritoiminnan aikana (n=22):

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	47 %	14 %	Väheni 33 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	21	22	Lisääntyi 1 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	38 %	48 %	Vahvistui 10 %-yks.
Olen tuntenut itseni hyödylliseksi	56 %	70 %	Vahvistui 14 %-yks.
Kyky rentoutua	4 %	22 %	Vahvistui 18 %-yks.

Olohuonetoiminnan kävijä (n=46):

- On saanut sosiaalisia suhteita 53%
- On tuntenut kuuluvansa ryhmään 85%
- On kohdannut toiminnan kautta uusia ihmisiä 87%
- On jakanut itselleen tärkeitä asioita muiden kanssa 53%
- On tullut kohdatuksi sellaisena kuin on 90%
- On kokenut toiminnan tukevan voimavaroja 93%
- On kokenut toiminnan vaikuttavan positiivisesti arkeen 88%
- On kokenut yksinäisyyden tunteen lieventymistä toiminnan myötä 52%

Perhekaveritoiminnassa perheenjäsen (n=47)

- Sai perhekaverilta käytännön apua 87 %
- Sai helpotusta sairaalavierailuun 81,5 %
- Tuli kohdatuksi itselle / perheelle sopivalla tavalla 89 %
- Kokee toiminnan olevan tärkeä osa sairaalan palveluvalikoimaa 84%

Perhepalveluiden suositteluluku NPS + 80 (n=167)

Perhepalveluiden sitaatteja

Perheiden keskusteluapu

"Se, että sain kumppanini kanssa ajan keskusteluapuun melko lyhyen odotusajan jälkeen. Työntekijä vaikutti kiinnostuneelta ja oli erittäin ammattitaitoinen. Saimme selkiytettyä tilannettamme ja opimme uusia tapoja tarkastella ja työstää tilannetta myös jatkossa."

"Keskusteluavun hakeminen nettilomakkeella oli tehty helpoksi ja nopeaksi ja keskustelut alkoivat pian eli apua ei tarvinnut odottaa kauan. Työntekijä kohtasi minut empaattisesti, rauhallisesti ja haasteitani normalisoiden, mikä sopi tuen tarpeeseeni erittäin hyvin."

Perhekaveritoiminta

Olemme olleet sairaalassa piiitkään ja saimme tietää upeasta palvelustanne kotiutumista edeltävänä päivänä. Olimme toki nähneet teitä usein, mutta emme tienneet, että teitä voisi pyytää henk. koht. avuksi. Tiedotusta tästä lisää! Teillä on sydän paikallaan!!!

Perhementoritoiminta

"Kiitos mahdollisuudesta saada tällaisen tuen. On ollut ihana tutustua ihmiseen joka on tukena vaikka missä. Eniten ihanaa on ollut tässä että mentorini kanssa olen voinut olla oma itseni."

Olohuonetoiminta

Very cozy spot to spend time with the baby, and also meet other parents. The staff is always positive, happy to help and play with the babies and toddlers.



NUORET

Yhteensä 11 173 kohtaamista

Asiakkaita 910 asiakasta, kohtaamisia 4130

Tapahtumia 132, osallistujia 7043

Nuorten kriisipiste

Keskusteluapu

738 nuorta, 2468 kohtaamista

122 Sekasin-chatkeskustelua

Vapaaehtoistoiminta

172 tuki- ja kriisimentoriparia, 1540 kohtaamista

Yhteisötoiminta

132 tapahtumaa, 7043 kohtaamista

Itsemyötätunto-oppaan lataukset

1235 suomeksi, 115 ruotsiksi

Yksinäisyys otettiin puheeksi 58 kertaa



Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n=475)

Hyvinvointi lisääntyi 65 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 24 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	31 %	15 %	Väheni 16 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä kohtuullinen	50 pistettä kohtuullinen	Lisääntyi 7 pistettä
Itsemyötätunto	29 pistettä	37 pistettä	Lisääntyi 8 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=195)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	21 %	54 %	Vahvistui 33 %-yks.
Hyväntuulisuus	29 %	62 %	Vahvistui 33 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	36 %	68 %	Vahvistui 32 %-yks.

Keskusteluapua saaneet nuoret kokivat (n=195):

99 % pystyi vaikuttamaan palautteellaan samaansa apuun

94 % tuli kuulluksi ja kohdatuksi

Tukihenkilötoiminnassa:

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	47%	4 %	Väheni 33 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	20,73 kohtuullinen	23,21 kohtuullinen	Lisääntyi 2,48 pistettä

Positiivinen mielenterveysmittari (n=51)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Läheisyyden tunne toisiin ihmisiin	32 %	66 %	Vahvistui 34 %-yks.
Ongelmien käsittelykyky	34 %	61 %	Vahvistui 27 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	36 %	55 %	Vahvistui 19 %-yks.

Vapaaehtoisen tukea saaneet nuoret kokivat (n=51):

82 % on keskustellut mieltään painavista asioista tukihenkilön kanssa

74 % sai mielekästä tekemistä

60 % rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi

Yleisarvio palvelusta 4,3 (1 huono – 5 erinomainen)

Nuorten kriisipisteen suositteluluku NPS + 69

Keskusteluapu + 89 (n=194)

Tukihenkilötoiminta+ 43 (n=51)

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

Tukisuhde

Tukisuhde on tuonut itsevarmuutta, koska olen alkanut arvostaa enemmän itseäni sen kautta kun olen nähnyt miten paljon tukihenkilö arvostaa minua. On ollut hienoa että aina kun olemme nähneet, vaikka ensin olisi ollut väsynyt ja ei niin jaksaisi, niin aina on tullut hyvä mieli tapaamisen jälkeen.

Keskusteluapu

Att man fick komma som man är och att någon finns där och lyssnar och förstår ens situation.

Nopealla aikataululla sai aidosti välittävältä ihmiseltä apua, täällä kuunneltiin ja arvostettiin. Autettiin eteenpäin ja suunniteltiin jatkoa, eikä jätetty tien päälle toivottaen parasta. Kiitos

Minä riitän/Jag räcker till –ryhmätoiminta

Då vi talade om relationer och ensamhet, då kände jag mig plötsligt inte lika ensam i allting mera. Och gruppen i helhet hade en bra gruppanda och alla fick vara sig själva och delade med sig, utan att känna sig dömd.

Tuntui, että ryhmätyöskentelyssä pääsi yksilötyöskentelyä paremmin kiinni asioihin ja muutoksen on huomannut isosti omassa arjessa. Asiat sanoitettiin mielestäni todella hyvin sekä oppaassa että ryhmäkerroilla ja ryhmästä saatu vertaistuki oli todella tärkeää. Oli myös voimaannuttavaa ja helpottavaa huomata että erilaisuudesta huolimatta kaikki ryhmän jäsenet kamppailivat samojen asioiden kanssa. Ehkä voisi tiivistetysti sanoa ryhmän olleen erittäin merkittävästi hyvinvointiin vaikuttava kokemus. Olen oppinut paljon ja koen, että sain työkaluja joilla jatkaa työskentelyä itsenäisesti. Kiitos kiitos kiitos ja toivottavasti tämä äärimmäisen tärkeä toiminta jatkuu!



AIKUISET

Yhteensä 6 237 kohtaamista

Asiakkaita 318 asiakasta, kohtaamisia 1 191

Tapahtumia 215, osallistujia 5 046



Aikuispalvelut

Yksinäisyystyön keskuksen keskusteluapu
141 asiakasta, 501 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen yhteisötoiminta
89 kertaa, 2033 kohtaamista

Perjantai puhelin
26 kertaa, 90 puhelua

Aggredi väkivaltatyön asiakastyö
87 asiakasta, 600 kohtaamista

Aggredi väkivaltatyön yhteisötoiminta
126 kertaa, 3013 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen hyvinvointituloksia

Yksinäisyysohjelman aikana (n=34) keskimääräinen muutos:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 17 %

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 9 %

Mieliala parani 7 %

Yksinäisyyteen saa helpotusta 71 % osallistujista

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys (4-5)	94 %	59 %	Väheni 35 % -yksikköä
Jatkuva yksinäisyys (5)	44%	12%	Väheni 32 %-yksikköä

Yksinäisyysohjelman aikana (n=78)

Hyvinvointi lisääntyi 59 %:lla osallistujista

Hyvinvointi pysyi yllä 22%:lla osallistujista

Suositteluluku NPS +78 (n=65)

Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana keskimääräinen hyvinvointimuutos:

HYVINVOINTITULOKSET	VÄLIARVIO (n=56)	LOPPUARVIO (n=18)
Väkivaltainen käytös	Väheni 80 %	Väheni 78 %
Arjenhallinta	Parani 45 %	Parani 50 %
Toiveikkuus tulevaisuuteen	Parani 41 %	Parani 45 %
Yksinäisyyden kokemus	Väheni 36 %	Väheni 61 %

Jatkuva palaute:

Käynnistä saadun avun koki melko hyvin tai hyvin hyödylliseksi 99 % (n=407)

Käynnillä itselleen tärkeistä asioista sai puhutuksi melko hyvin tai hyvin 99 % (n=387)

Väkivaltaisen käytöksen hallintaan sai apua käynnillä melko hyvin tai hyvin 96 % (n=319)

Arjan hallintaan sai käynnillä apua melko hyvin tai hyvin 97 % (n=318)

Käynti vahvisti toivoa tulevaisuuteen melko hyvin tai hyvin 100 % (n=319)

Käynti vähensi yksinäisyyttä melko hyvin tai hyvin 95 % (n=288)

Aggredin suositteluluku NPS + 91 (n= 403)

Aikuistyön sitaatteja

”Ihanaa ja helpottavaa, että joku kuuntelee ja ymmärtää yksinäisen tilannetta. Työkirja oli hyvä, tekstit kuin omasta elämästä ja paljon esimerkkejä tilanteista.”

Yksinäisyysohjelma

”HelsinkiMission yksinäisyystyö sopi minulle täydellisesti, koska työssä pääteema ei niinkään ollut sosiaalisten suhteiden lisääminen vaan itseensä tutustuminen ja sitä kautta itsensä kanssa viihtyminen. Tämä olikin se syy, miksi hain apua yksinäisyyteen juuri HelsinkiMissiosta.”

Yksinäisyysohjelma

”Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

