



Kaverin puolella vuodesta 1883

**Hyvinvointia ja
terveydenedistämistä
kolmella vuosisadalla**

Hyte-raportti
1.1-30.9.2023
Q3

3 344 asiakasta | 1 238 tapahtumaa | 91 779 kohtaamista

38% nuorten palvelut | 32% perhepalvelut | 21% senioripalvelut | 9% aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.

Hyvinvointityö



+ 80

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



91 779

Kohtaamista eri
palveluissa



932

Eri palvelutehtävissä
olevaa vapaaehtoista

Toiminta

Kohtaamisista (91 799) on toteutunut:

- 18 % asiakastapaamisissa
- 82 % yhteisöllisissä tapahtumissa

Vapaaehtoiset ovat toteuttaneet 53 % kaikista kohtaamisista (48 516)



3 344
ASIAKASTA



1 238
TAPAHTUMAA

Onnistumisia

Hyvinvointi lisääntyi 62 % keskusteluavun aikana

Vapaaehtoisia toiminnassa runsaasti mukana

SchooltoBelong -ohjelmassa yli 100 oppilaitosta

Suositteluluku erinomainen



Huolenaiheita

Asiakasjonoa perhepalveluissa, senioripysäkillä sekä väkivaltatyössä.

Nuoret hakevat apua useista eri palvelunlähteistä

Talouden taantuma heijastuu hyvinvointiin





VAPAAEHTOISET

- Eri vapaaehtoistehtävissä 932 vapaaehtoista
- Keski-ikä 55v

Vapaaehtoiset hyvinvointipalveluissa

Eri tehtävissä toimii yhteensä 932 vapaaehtoista. Osa toteuttaa useampaa tehtävää.

Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä on 830. Vapaaehtoisten keski-ikä on 55 vuotta.

VAPAAEHTOISTEHTÄVIEN JAKAUMA

1.	2.	3.	4.	5.
Kaveritoiminta 42 %	Keikkatoiminta 19 %	Sairaalakaveritoiminta 8 %	Kulttuurikaveritoiminta 6 %	Yhteisötoiminta 3 %
		Olohuonetoiminta 8 %	Verkko- ja puhelinpalvelu 6 %	Ryhmätoiminta 2 %
			Digiopastus 6 %	

Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin yhteensä 295 tapahtumaa, joihin osallistui yhteensä 1 440 vapaaehtoista.

VAPAAEHTOISILLE KOORDINOIDUT TAPAHTUMAT

Tapahtuma	Tapahtuma lkm	Osallistuja lkm
Haastattelu	146	377
Peruskoulutus	79	277
Työnohjaus	35	122
Vertaistapaaminen	22	319
Lisäkoulutus	11	174
Virkistys	2	171
YHTEENSÄ	295	1 440



Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Vapaaehtoisten koulutuksessa (n=209)

Tuli kohdatuksi haastattelussa 83 %
Sai valmiuksia vapaaehtoisuuteen 95 %
Sai valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen 90 %
Peruskoulutuksen suositteluluku NPS + 73

Vapaaehtoisten palautteessa (n=132)

Koki tehtävän merkitykselliseksi 84 %
Hyvinvointi lisääntyi 89 %
Vapaaehtoistoiminta toi iloa 97 %
Sai riittävästi tukea vapaaehtoisuuteen 94 %
Vapaaehtoistehtävän suositteluluku (n=743)
NPS + 80

Vapaaehtoistoiminnan sitaitteja

"Pitkän pohdinnan jälkeen valitsin HelsinkiMission usean järjestön joukosta itselleni toteuttaa haaveeni nuorten auttamisesta. Tämä oli ensimmäinen tukisuhteeni ja olen kokenut tämän tuoneen tosi paljon hyvää omaan elämääni. On ollut hienoa nähdä nuoren kehittyvän ja tulevan rohkeammaksi tapaamistemme myötä. Se antaa itselle paljon, kun saa olla jollekin henkilölle tukena, jollaista itse olisi kaivannut nuorena ja näkee ne positiiviset muutokset, joita tällainen toiminta saa nuoressa aikaan."

"Känns som om jag är ett viktigt stöd."



SENIORIT

Senioripysäkillä 19 527 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 7 853 kohtaamista yhteensä 1 420 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 369 tapahtumaa keräsi yhteensä 11 674 osallistujaa

Senioripysäkin toiminta

Senioripysäkillä on toteutunut 19 527 kohtaamista. Kohtaamisista 7 853 (40 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 11 674 erilaisissa tapahtumissa (60 %)

SENIORIPYSÄKIN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keikkatoiminta	211		1 149
Aamukorva	244		1 660
Kaveritoiminta	132		1 786
Ryhmätoiminta		49	152
Seniorikahvila		42	747
Tuttutupa		30	287
Keskusteluapu	390		2 359
Yhteisötoiminta		229	9 375
Digiopastus	298	19	1 642 (529+1 113)
Kulttuurikaveritoiminta	145		370
YHTEENSÄ	1 420	274	19 158



Senioripysäkin hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n=146)

Hyvinvointi lisääntyi 68 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 16 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n=166)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	56 %	36 %	Väheni 20 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	42 pistettä	47 pistettä	Lisääntyi 5 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Hyväntuulisuus	30 %	48 %	Vahvistui 18 %-yks.
Kyky käsitellä ongelmia	31 %	45 %	Vahvistui 14 %-yks.
Toiveikkaus	28 %	42 %	Vahvistui 14 %-yks.

**Positiivinen vaikutus arkeen
(1 huono - 5 erinomainen) KA:**

Keikka- ja kaveritoiminta
(n=13) KA 4,3

Kulttuurikaveritoiminta
(n=242) KA 4,7

Digiopastus
(n=276) KA 4,7

**Yleisarvio palveluista
(1 huono - 5 erinomainen) KA:**

Keikka- ja kaveritoiminta
(n=13) KA 4,6

**Suositteluluku NPS
(n=639) +86**

Keskusteluapu (n=166) +76

Keikka- ja kaveritoiminta (n=13) +100

Kulttuurikaveritoiminta (n=184) +80

Digiopastus (n=276) +89

Senioripysäkin sitaatteja

”Tukihenkilö käy minun kanssa lääkärissä ja rokotuksissa. Hän on aina minun apuna. Olen jo melkein kolme vuotta saanut apua. Aina on ilmoitettu että löytyykö vapaaehtoinen. Suosittelin yhdelle tuttavalle ja hän sai ystävän teidän kautta.”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

”Det har vidgat mitt perspektiv att få diskutera också svåra saker med andra människor med samma behov.”

”Vuorovaikutus keskustelijan kanssa oli arvostavaa, ja hedelmällistä. Koin tulevani kuulluksi. Huomioni kiinnitettiin oikeisiin asioihin. En osaa sanoa mitä voisi tehdä vielä paremmin! Olin yllättynyt että toiminta oli niin ammattitaitoista!”

”Digiopastaja oli mahdollottoman mukava, juotiin kahvit opettelun lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelun lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Perhepalveluissa yhteensä 29 359 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 1 818 kohtaamista yhteensä 281 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 436 tapahtumaa keräsi yhteensä 27 541 osallistujaa

Perhepalveluiden toiminta

Perhepalveluissa on toteutunut 29 359 kohtaamista. Kohtaamisista 1 818 (6 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 27 541 erilaisissa tapahtumissa (94 %)

PERHEPALVELUIDEN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Kaveritoiminta	95		1 130
Keskusteluapu	97		332
Albertin olohuone		135	4 568
Neuvolaparkki		28	603
Ryhmätoiminta		30	621
Perheparkki		174	21 222
Sairaalaryhmät		69	527
Sairaalan keikka-apu	89		356
YHTEENSÄ	281	436	29 359



Perheiden keskusteluavun hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 90)

Hyvinvointi lisääntyi 52 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 26 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	34 %	13 %	Väheni 21 % yksikköä
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä	49 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=23)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	24 %	53%	Vahvistui 29 %-yks.
Kyky tehdä omia päätöksiä	60 %	73 %	Vahvistui 13 %-yks.
Rentoutuneisuus	7 %	47 %	Vahvistui 40 %-yks.

Keskusteluavun aikana (n=23):

86 % koki, että pystyi vaikuttamaan saamaansa apuun ja 73 % koki tulleen kuulluksi ja kohdatuksi

Perhekaveritoiminnan hyvinvointituloksia

Kaveritoiminnassa perheen vanhempi (n=26):

Sai tukea vanhemmuuteen 76 %
Sai tukea omiin voimavaroihin 81 %
Sai helpotusta arkeen 58 %

Tulevaisuuden näky kirkastui 69 %
Sain puhua askarruttavista asioista 69 %
On vastannut odotuksiani 85 %

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	44 %	12 %	Väheni 32 % yksikköä
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	21	23	Lisääntyi 2 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	23 %	50 %	Vahvistui 27 % yksikköä
Olen tuntenut itseni hyödylliseksi	60 %	69 %	Vahvistui 9 % yksikköä
Kyky rentoutua	4 %	19 %	Vahvistui 15 % yksikköä

Olohuonetoiminta

Vieraileva perheenjäsen (n=52):

Sai sosiaalisia suhteita 57%
Tunsi kuuluvansa ryhmään 81%
Kohtasi uusia ihmisiä 89%
Jakoi tärkeitä asioita toisille 52%
Tuli kohdatuksi 91%
Sai voimavaroja 93%
Sai positiivisuutta arkeen 88%
Yksinäisyys lieveni 59%

Sairaalavapaaehtoistoiminta

Vieraileva perheenjäsen (n=73)

Sai käytännön apua 90 %
Sairaalavierailu helpottui 87 %
Tuli kohdatuksi hyvin 91 %
Koki toiminnan tärkeäksi 86%

Perhepalvelut

Suositteluluku NPS (n=261) +84

Kaveritoiminta (n=49) + 66
Keskusteluapu (n=20) +86
Olohuonetoiminta (n=52) +86
Sairaalavapaaehtoistoim. (n=73) +96

Perhepalveluiden sitaatteja



Keskusteluapu

Kriisin keskellä kohdatuksi tuleminen. Sain mahdollisuuden keskustella omista ajatuksistani nopeasti silloin kuin sitä eniten tarvitsin. Julkisen sektorin palveluihin oli monen kuukauden jonot, eikä jonottelun jälkeen kukaan halunnut ottaa kriisiäni hoidettavakseen.

Sairaalavapaaehtoistoiminta

Olemme kaksikielinen perhe. Ruotsinkielinen puolisoni ilahtui kun kuuli, että lapsen seurana oli ollut ruotsinkielinen vapaaehtoinen joka oli leperrellyt tyttarellemme ruotsiksi. Tyttö ei vielä kykene vastaamaan omalla puheella, mutta arvostamme toimintaanne kielikysymyksen lisäksi suuresti. Kiitos tärkeästä avusta!!! Joudumme palaamaan ja olemme sitten yhteydessä.

Kaveritoiminta

Tämä on ollut meille aivan superihana palvelu. Koen saaneeni tapaamisista todella paljon energiaa ja vanhempi lapsi odottaa tapaamisia kovasti ja kyselee, milloin taas nähdään.

Olohuonetoiminta

Todella matalankynnyksen toimintaa ja mahdollisuus osallistua oman aikataulun mukaisesti pitkin päivää on ollut ihan ainutlaatuista. Ihanaa kun paikalla on työntekijöitä jotka vähintään tervehtivät ja vaihtavat muutaman sanan, niin ujompikin kävijä voi kokea olonsa tervetulleeksi, vaikkei muiden vanhempien kanssa jutustelu luontuisi niin sujuvasti.

NUORET

Nuorten kriisipisteellä yhteensä 34 758 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 5 609 kohtaamista yhteensä 1 144 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 221 tapahtumaa keräsi 29 149 osallistujaa

Nuorten kriisipisteen toiminta

Nuorten kriisipisteellä on toteutunut 34 758 kohtaamista. Kohtaamisista 5 609 (16 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 29 149 erilaisissa tapahtumissa (84 %)

NUORTEN KRIISIPISTEEN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keskusteluapu	954		3 237
Sekasin-chat		57	170
Kaveritoiminta	190		2 202
Yhteisötoiminta		164	29 149
YHTEENSÄ	1 144	221	34 758



Itsemyötätunto-oppaita on ladattu verkkosivuilta 1 877 kertaa (suo 1 669, ruo 208)

Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n=509)

Hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 24 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	31 %	15 %	Väheni 16 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä	49 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä
Itsemyötätunto	27 pistettä	37 pistettä	Lisääntyi 10 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=195)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	20 %	55 %	Vahvistui 35 %-yks.
Hyväntuulisuus	28 %	60 %	Vahvistui 32 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkaus	35 %	67 %	Vahvistui 32 %-yks.

Keskusteluapua saaneet nuoret kokivat (n=243):

99 % pystyi vaikuttamaan palautteellaan saamaansa apuun

88 % tuli kuulluksi ja kohdatuksi

Kaveritoiminnan aikana:

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	47%	4 %	Väheni 33 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	21	23	Lisääntyi 2 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (N=51)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Läheisyyden tunne toisiin ihmisiin	36 %	62 %	Vahvistui 26 %-yks.
Ongelmien käsittelykyky	43 %	63 %	Vahvistui 20 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	36 %	56 %	Vahvistui 20 %-yks.

Vapaaehtoisen tukea saaneet nuoret kokivat (n=51):

Voineensa keskustella keskustellut mieltään painavista asioista kaverin kanssa 77 %

Sai mielekästä tekemistä 77 %

Rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi 66 %

Yleisarvio palvelusta (1 huono – 5 erinomainen) KA 4,3

Nuorten kriisipisteen suositteluluku NPS (n=294) + 68

Keskusteluapu (n=243) + 88

Kaveritoiminta (n=51) +47

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

Kaveritoiminta

Tukisuhde on tuonut mielekkyyttä elämään, mielekästä tekemistä, yhteyden tuntemista.

Keskusteluapu

Yhteys työntekijän kanssa ja ymmärretyksi tuleminen. Sain apua ongelmiini ja asiat, joita en itsessäni vielä täysin ymmärtänyt alkoivat aukeamaan minulle käsitellessäni niitä työntekijän kanssa

Att få hjälp snabbt och med låg tröskel på det egna modersmålet.

Minä riitän/Jag räcker till -ryhmätoiminta

Att få input av någon annan, nya perspektiv på situationen. Förklaring på att man också kunde vara lite snällare mot sig själv och inte så hård

Ymmärrys siitä, ettei ole yksin näiden asioiden kanssa. "Ja entä jos se en ole yksin minä joka elämäni sotkuisia suhteita setvii Jos vain pidänkin kiinni kun joku muu niitä kanssani kerii" Vertaistuessa on voimaa, jota ei voi edes sanoiksi laittaa



AIKUISET

Yhteensä 8 135 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 1 676 kohtaamista yhteensä 329 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 269 tapahtumaa keräsi 6 459 osallistujaa

Yksinäisyystyön keskuksen toiminta

Yksinäisyystyön keskuksessa on toteutunut 4 044 kohtaamista. Kohtaamisista 825 (20 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 3 208 erilaisissa tapahtumissa (80 %)

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUKSEN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keskusteluapu	183		706
Perjantaipuhelin		35	119
Yhteisötoiminta		116	3 208
YHTEENSÄ	218	116	4 033

Yksinäisyys tehtäväkirjaa on ladattu verkkosivuilta 2 688 kertaa



Yksinäisyystyön keskuksen hyvinvointituloksia

Yksinäisyysohjelman aikana (n=48) keskimääräinen muutos:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 19 % keskusteluavun aikana ja 28% seurannan aikana
Yksinäisyyteen sai helpotusta 69 % osallistujista

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	SEURANTAMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys (4-5)	89 %	58 %	37 %	Väheni 52 % -yksikköä
Jatkuva yksinäisyys (5)	40%	13%	6 %	Väheni 34 %-yksikköä

Hyvinvointi lisääntyi 60 %:lla osallistujista ja pysyi yllä 16%:lla osallistujista (n=103)

Suositteluluku NPS +78 (n=77)

Aggredin väkivaltatyö

Aggredissa on toteutunut 4 102 kohtaamista. Kohtaamisista 851 (21 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 3 251 erilaisissa tapahtumissa (79 %)

AGGREDIN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Asiakastyö	111		851
Yhteisötoiminta		153	3 251
YHTEENSÄ	111	153	4 102



Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana keskimääräinen hyvinvointimuutos:

HYVINVOINTITULOKSET	VÄLIARVIO (n=57)	VÄLIARVIO/LOPPUARVIO (n=21)
Väkivaltainen käytös	Väheni 79 %	Väheni 67 %
Arjenhallinta	Parani 43 %	Parani 48 %
Toiveikkuus tulevaisuuteen	Parani 42 %	Parani 45 %
Yksinäisyyden kokemus	Väheni 35 %	Väheni 35 %

Jatkuva palaute:

Käynnistä saadun avun koki melko hyvin tai hyvin hyödylliseksi 99 % (n=453)

Käynnillä itselleen tärkeistä asioista sai puhutuksi melko hyvin tai hyvin 99 % (n=432)

Väkivaltaisen käytöksen hallintaan sai apua käynnillä melko hyvin tai hyvin 96 % (n=364)

Arjan hallintaan sai käynnillä apua melko hyvin tai hyvin 97 % (n=362)

Käynti vahvisti toivoa tulevaisuuteen melko hyvin tai hyvin 100 % (n=362)

Käynti vähensi yksinäisyyttä melko hyvin tai hyvin 95 % (n=332)

Aggredin suositteluluku NPS + 92 (n= 450)

Aikuistyön sitaatteja

“Todella positiivinen kokemus itselleni ja toivon että useampi ihminen hakeutuisi pienellä kynnyksellä mukaan. Verrattuna siihen kun aloitin, olo on kaikin puolin parempi enkä ahdistu enää yksin ollessa tai koe painetta ystävien hankkimisella. Tämän myötä kynnys keskustella rennosti ja avoimesti ihmisten kanssa on pienentynyt. Lisäksi ymmärrys, että pystyn itse jonkin verran vaikuttamaan omaan yksinäisyyteen on ollut iso oivallus. Nykyisin uskallan myös luottaa siihen, että jos joku pyytää seurakseen niin hän oikeasti sitä tarkoittaa.”

Yksinäisyysohjelma

“Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

