



**Kaverin puolella
vuodesta 1883**

**Raportti hyvinvointi- ja
terveydenedistämistyöstä**

**Hyte-raportti
1.1-31.12.2023**

3 727 asiakasta | 2 774 tapahtumaa | 133 330 kohtaamista

40% nuorten palvelut | 32 % perhepalvelut | 21 % senioripalvelut | 7% aikuispalvelut



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.



**HYVINVOINTIPALVELUIDEN
KONTAKTIMÄÄRÄ NOUSI
36% VUODEN AIKANA**

Kehitys

Hyvinvointipalveluiden kontaktimäärä nousi + 36 % edellisvuodesta.

Kohderyhmäkohtaisten palveluiden kontaktimäärien kehitys vuoden aikana:

- Nuorten palveluissa nousu + 118 %
- Perhepalveluissa nousu + 37 %
- Aikuispalveluissa nousu + 14 %
- Senioripalveluissa lasku - 18 %

Hyvinvointityö



+ 81

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



133 330

Kohtaamista eri
palveluissa



1 084

Eri palvelutehtävissä
olevaa vapaaehtoista

Toiminta

Kohtaamisista (133 330) on toteutunut:

- 18 % asiakastapaamisissa
- 82 % yhteisöllisissä tapahtumissa

Kohtaamisista 52 % (69 484) on toteutunut vapaaehtoistoiminnassa.



52 %
KOHTAAMISISTA
VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

Onnistumisia

Annetun avun keskeiset vaikuttavuusluvut:

- Hyvinvointi lisääntyi 63 %
- Haitallinen yksinäisyys väheni 29 %
- Positiivinen mielenterveys lisääntyi 4 pistettä
- Suositteluluku oli + 81

Muu keskeinen onnistuminen:

- Vapaaehtoisia saatiin toimintaan tavoiteltu määrä
- SchooltoBelong -ohjelmassa yli 100 oppilaitosta
- Kontaktimäärä kasvoi 31 % vuodessa



Huolenaiheita

- Palveluiden kysyntä ylitti tarjonnan
- Talouden taantuma heijastui hyvinvointiin
- Lapsiperheiden haavoittuvuus ja avuntarve lisääntyi
- Nuorten avunsaanti mielenterveysongelmiin
Suomessa on hidasta ja odotusajat hoitoon pitkiä, yhä vaikeammassa tilanteessa olevat nuoret hakeutuvat matalan kynnyksen palveluihin.





VAPAAEHTOISET

- Eri vapaaehtoistehtävissä 1084 vapaaehtoista
- Keski-ikä 54v

Vapaaehtoiset hyvinvointipalveluissa

Eri tehtävissä toimii yhteensä 1084 vapaaehtoista. Osa toteuttaa useampaa tehtävää.
Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä on 954. Vapaaehtoisten keski-ikä on 54 vuotta.

VAPAAEHTOISTEHTÄVIEN JAKAUMA

1.	2.	3.	4.	5.
Kaveritoiminta 41 %	Keikkatoiminta 19 %	Sairaalakaveritoiminta 8 %	Verkko- ja puhelinpalvelu 6 %	Yhteisötoiminta 2 %
		Olohuonetoiminta 8 %	Digiopastus 6 %	Ryhmätoiminta 2 %
		Kulttuurikaveritoiminta 8 %		

Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin yhteensä 423 tapahtumaa, joihin osallistui yhteensä 2 264 vapaaehtoista.

VAPAAEHTOISILLE KOORDINOIDUT TAPAHTUMAT

Tapahtuma	Tapahtuma lkm	Osallistuja lkm
Haastattelu	185	397
Peruskoulutus	129	442
Työnohjaus	58	200
Vertaistapaaminen	25	373
Lisäkoulutus	22	449
Virkistys	4	403
YHTEENSÄ	423	2 264



Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointituloksia

Vapaaehtoisten koulutuksessa (n=248)

Tuli kohdatuksi haastattelussa 85 %
Sai valmiuksia vapaaehtoisuuteen 96 %
Sai valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen 91 %
Peruskoulutuksen suositteluluku NPS + 76

Vapaaehtoisten palautteessa (n=194)

Koki tehtävän merkitykselliseksi 93 %
Hyvinvointi lisääntyi 91 %
Vapaaehtoistoiminta toi iloa 96 %
Sai riittävästi tukea vapaaehtoisuuteen 95 %
Vapaaehtoistehtävän suositteluluku (n=546)
NPS + 81

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

“Antaa niin paljon iloa, mielekkyyttä. Hyvät keskustelut vanhempien kanssa antavat sisältöä omaan elämään; pysymään mukana”

“Koen tekeväni hyvää, mutta myös saavani itselleni paljon. Tämä on huikea mahdollisuus tavata ja tutustua ihmisiin! Suosittelenkin aina kaikille harkitsemaan vapaaehtoisuutta.”

“Volontäruppdraget har varit mycket givande. Jag har fått en ny vän och känt att jag har kunnat vara till nytta.”



SENIORIT

Senioripysäkillä 28 358 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 11 618 kohtaamista yhteensä 1 518 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 1 541 tapahtumaa keräsi yhteensä 16 740 osallistujaa

Senioripysäkin toiminta

Senioripysäkillä on toteutunut 28 358 kohtaamista. Kohtaamisista 11 618 (41 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 16 740 erilaisissa tapahtumissa (59 %)

SENIORIPYSÄKIN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keikkatoiminta	258		1 579
Aamukorva		282	2 529
Kaveritoiminta	148		2 624
Ryhmätoiminta		119	1 145
Seniorikahvila		56	946
Tuttutupa		39	365
Keskusteluapu	523		3 212
Yhteisötoiminta		338	13 199
Digiopastus	377	26	2 105
Kulttuurikaveritoiminta	212	696	945
YHTEENSÄ	1 518	1 541	28 358



Senioripysäkin hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n=249)

Hyvinvointi lisääntyi 71 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 19 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET (n=231)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	60 %	40 %	Väheni 20 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	47 pistettä	54 pistettä	Lisääntyi 7 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Hyväntuulisuus	27 %	53 %	Vahvistui 26 %-yks.
Kyky käsitellä ongelmia	28 %	52 %	Vahvistui 24 %-yks.
Toiveikkaus	24 %	45 %	Vahvistui 21 %-yks.

**Positiivinen vaikutus arkeen
(1 huono - 5 erinomainen) KA:**

Keikka- ja kaveritoiminta
(n=48) KA 4,3

Kulttuurikaveritoiminta
(n=557) KA 4,8

Digiopastus
(n=419) KA 4,7

**Yleisarvio palveluista
(1 huono - 5 erinomainen) KA:**

Kaveritoiminta
(n=18) KA 4,4

**Suositteluluku NPS
(n=1126) +84**

Keskusteluapu (n=231) +77

Keikka- ja kaveritoiminta (n=57) +84

Kulttuurikaveritoiminta (n=419) +83

Digiopastus (n=419) +90

Senioripysäkin sitaatteja

”Tukihenkilö käy minun kanssa lääkärissä ja rokotuksissa. Hän on aina minun apuna. Olen jo melkein kolme vuotta saanut apua. Aina on ilmoitettu että löytyykö vapaaehtoinen. Suosittelin yhdelle tuttavalle ja hän sai ystävän teidän kautta.”

”Ilman sitä (kauppa-apua) en tule toimeen, kun en voi mennä ovesta ulos. Mä en mitenkään pärjäisi, pitäisi olla laitoksessa. Tämän avun turvin voin olla kotona. Se on korvaamatonta. Vapaaehtoinen on uskomattoman ihana.”

”Det har vidgat mitt perspektiv att få diskutera också svåra saker med andra människor med samma behov.”

”Vuorovaikutus keskustelijan kanssa oli arvostavaa, ja hedelmällistä. Koin tulevani kuulluksi. Huomioni kiinnitettiin oikeisiin asioihin. En osaa sanoa mitä voisi tehdä vielä paremmin! Olin yllättynyt että toiminta oli niin ammattitaitoista!”

”Digiopastaja oli mahdollottoman mukava, juotiin kahvit opettelun lomassa. Pidin siitä, ettei ollut kiirettä mihinkään ja opettelun lisäksi sain kohdata opastajan ihmisenä ja tutustua puolin ja toisin. Hän tuli tutuksi jo yhdellä käynnillä.”



PERHEET

Perhepalveluissa yhteensä 41 634 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 1 924 kohtaamista yhteensä 281 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 596 tapahtumaa keräsi yhteensä 39 710 osallistujaa

Perhepalveluiden toiminta

Perhepalveluissa on toteutunut 41634 kohtaamista. Kohtaamisista 1 924 (5 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 39 710 erilaisissa tapahtumissa (95 %)

PERHEPALVELUIDEN AVAINTULOKSIA Q4			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Kaveritoiminta	114		1 482
Keskusteluapu	133		442
Albertin olohuone		187	6997
Neuvolaparkki		38	830
Ryhmätoiminta		46	977
Perheparkki		232	29625
Sairaalaryhmät		93	688
Sairaalan keikka-apu	135		593
YHTEENSÄ	382	596	41634



Perheiden keskusteluavun hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n= 94)

Hyvinvointi lisääntyi 52 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 35 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	33 %	14 %	Väheni 19 % yksikköä
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	45 pistettä	50 pistettä	Lisääntyi 5 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=23)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Rentoutuneisuus	11 %	39 %	Vahvistui 28 %-yks.
Ongelmien ratkaisu	25 %	53 %	Vahvistui 28 %-yks.
Tyytyväisyys itseän	28 %	53 %	Vahvistui 25 %-yks.

Keskusteluavun aikana (n=23):

80 % koki, että pystyi vaikuttamaan saamaansa apuun ja 75 % koki tulleen kuulluksi ja kohdatuksi

Perhekaveritoiminnan hyvinvointituloksia

Perhekaveritoiminnassa vanhempi (n=129):

Sai tukea vanhemmuuteen 77 %

Sai tukea omiin voimavaroihin 77 %

Sai helpotusta arkeen 58 %

Tulevaisuuden näky kirkastui 73 %

Sain puhua askarruttavista asioista 81 %

On vastannut odotuksiani 82 %

Perhekaveritoiminnan aikana (n=129):

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	45 %	16 %	Väheni 29 % yksikköä
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	24	25	Lisääntyi 1 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Olen tuntenut läheisyyttä toisiin ihmisiin	52 %	64 %	Vahvistui 12 %-yks.
Toiveikkuus	44 %	69 %	Vahvistui 25 %-yks.
Rentoutuneisuus	6 %	27 %	Vahvistui 21 %-yks.

Olohuonetoiminta

vieraileva perheenjäsen (n=97):

Sai sosiaalisia suhteita 57%
Tunsi kuuluvansa ryhmään 81%
Kohtasi uusia ihmisiä 89%
Jakoi tärkeitä asioita toisille 52%
Tuli kohdatuksi 91%
Sai voimavaroja 93%
Sai positiivisuutta arkeen 88%
Yksinäisyys lieveni 59%

Sairaalavapaaehtoistoiminta

vieraileva perheenjäsen (n=73)

Sai käytännön apua 86 %
Sairaalavierailu helpottui 86 %
Tuli kohdatuksi hyvin 83 %
Koki toiminnan tärkeäksi 86%

Perhepalvelut

suositteluluku NPS (n=325) +83

Kaveritoiminta (n=63) + 70
Keskusteluapu (n=92) +83
Olohuonetoiminta (n=97) +85
Sairaalavapaaehtoistoim. (n=73) +94



Perhepalveluiden sitaatteja

Keskusteluapu

Mikko on todellinen huippu valmentaja. Sain häneltä valtavasti apua tilanteeseeni.

Sairaalavapaaehtoistoiminta

Ihana Liisa kävi 16.11 pelaamassa 6v pojan kanssa. Pojan sanoin: tää on parasta täällä sairaalassa! Kiitos ♥ Todella hyvää toimintaa, ainakin kauempaa tulleille ja pitkään sairaalassa oleville.

Kaveritoiminta

Mentorin kanssa yhteistyö onnistunut mielestäni erinomaisesti, alusta asti olemme tulleet erittäin hyvin toimeen ja pystynyt puhumaan kaikesta avoimesti ja rehellisesti. Ollut hienosti tukena itselleni.

Olohuonetoiminta

Todella matalankynnyksen toimintaa ja mahdollisuus osallistua oman aikataulun mukaisesti pitkin päivää on ollut ihan ainutlaatuista. Mielestäni toiminta on ollut hyvää. Kiva kun on välillä ohjelmaa/toimintaa.

NUORET

Nuorten kriisipisteellä yhteensä 53 527 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 7 517 kohtaamista yhteensä 1 393 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 257 tapahtumaa keräsi 46 010 osallistujaa

Nuorten kriisipisteen toiminta

Nuorten kriisipisteellä on toteutunut kohtaamista. Kohtaamisista (14 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja erilaisissa tapahtumissa (86 %)

NUORTEN KRIISIPISTEEN AVAINTULOKSIA Q4			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keskusteluapu	1 171		4 292
Sekasin-chat ja Jodel		105	263
Kaveritoiminta	222		2 962
Yhteisötoiminta		152	46 010
YHTEENSÄ	1393	257	53 527



Itsemyötätunto-oppaita on ladattu verkkosivuilta kertaa 2434
(suo 2172, ruo 262)

Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n=665)

Hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla

Hyvinvointi pysyi yllä kriisistä huolimatta 25 %:lla

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	33 %	15 %	Väheni 18 %-yks.
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	43 pistettä	49 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä
Itsemyötätunto	29 pistettä	41 pistettä	Lisääntyi 12 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=195)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Ongelmien käsittelykyky	21 %	56 %	Vahvistui 35 %-yks.
Hyväntuulisuus	29 %	56 %	Vahvistui 27 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkaus	37 %	63 %	Vahvistui 26 %-yks.

Keskusteluapua saaneet nuoret kokivat (n=353):

99 % pystyi vaikuttamaan palautteellaan saamaansa apuun

95 % tuli kuulluksi ja kohdatuksi

Kaveritoiminnan aikana:

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys	38 %	11 %	Väheni 27 %-yks
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	20,73	22,35	Lisääntyi 1,6 pistettä

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (N=51)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Läheisyyden tunne toisiin ihmisiin	36 %	61 %	Vahvistui 25 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	36 %	58 %	Vahvistui 22 %-yks.
Hyödyllisyyden tunne	31 %	47 %	Vahvistui 16 %-yks.

Vapaaehtoisen tukea saaneet nuoret kokivat (n=81):

Voineensa keskustella keskustellut mieltään painavista asioista kaverin kanssa 86 %

Sai mielekästä tekemistä 86 %

Rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi 75 %

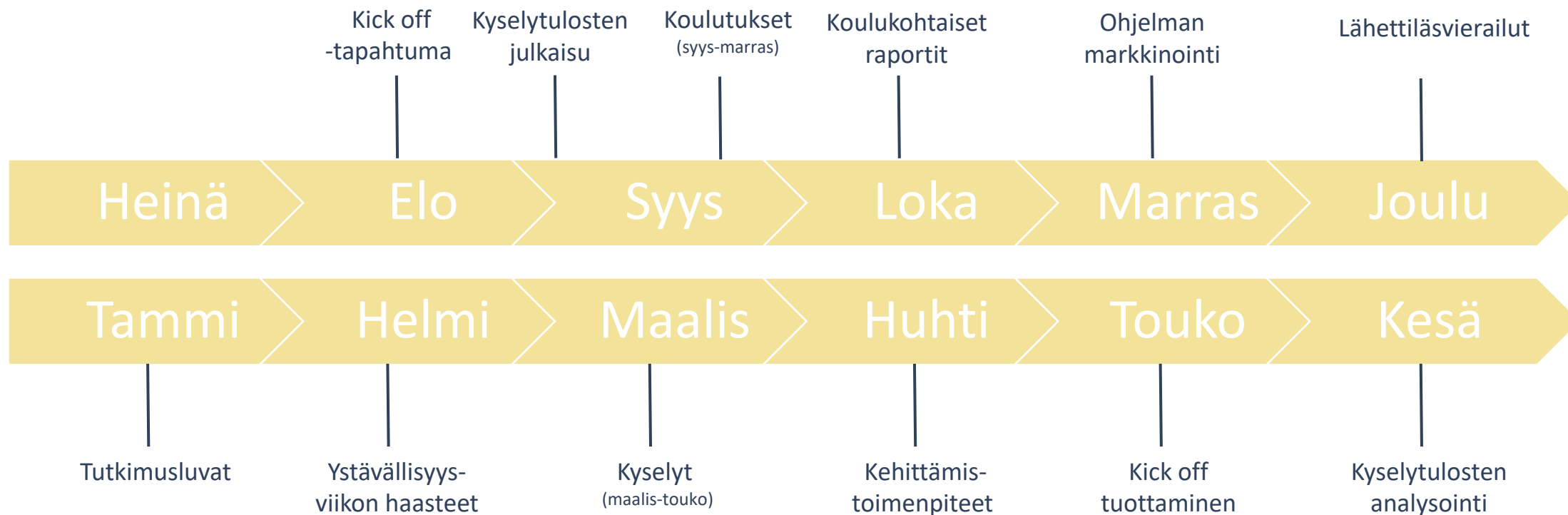
Yleisarvio palvelusta (1 huono – 5 erinomainen) KA 4,6

Nuorten kriisipisteen suositteluluku NPS (n=434) + 70

Keskusteluapu (n=353) + 88

Kaveritoiminta (n=81) +51

VUOSIKIERTO SCHOOL TO BELONG -OHJELMASSA



Kohtaamisten määrä 41 947

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

Keskusteluapu

Kaikki on ollut toimivaa ja olette olleet valtavan tärkeä apu elämässäni aiemminkin.

Tulin keskusteluissa kohdatuksi, mutta sain myös arvokkaita "konkreettisia" työkaluja lisääntyneen ahdistuksen ja alakuloisuuden käsittelemiseen sekä rohkeutta hakeutua pitkäjänteisempään hoitoon. Juuri sellaista kriittistä ensiapua mielenterveysongelmiin, jota yhteiskunnassa tarvittaisiin enemmän – ilmaista ja saavutettavaa ja parhaassa tapauksessa ennalta ehkäisevää.

Kaveritoiminta

Tukisuhde on tuonut minulle vähän vapautta elämästä. Olen voinut puhua tukihenkilölle sellaisista asioista mistä en ole voinut puhua ystäville tai perheelle

Minä riitän/Jag räcker till -ryhmätoiminta

Att få stöd av andra och känna en gemenskap. Att jag inte är ensam och att få ta del av andras erfarenheter och tankar.

Minua kuunneltiin ja kysyttiin oikeita asioita. Tulin kohdatuksi kaikkine vikoineni ja minua ymmärrettiin ja kunnioitettiin. Sain voimaa jaksaa!
Kiitos ❤️





AIKUISET

Yhteensä 9 811 kohtaamista

- Asiakastapaamisissa toteutui 2 305 kohtaamista yhteensä 535 asiakkaan kanssa
- Yhteensä 380 tapahtumaa keräsi 7 506 osallistujaa

Yksinäisyystyön keskuksen toiminta

Yksinäisyystyön keskuksessa on toteutunut 4 749 kohtaamista. Kohtaamisista 1 127 (24 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 3 622 erilaisissa tapahtumissa (76 %)

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUKSEN AVAINTULOKSIA Q3			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Keskusteluapu	226		943
Perjantai puhelin		48	184
Yhteisötoiminta		144	3 622
YHTEENSÄ	226	192	4 749

Yksinäisyys tehtäväkirjaa on ladattu verkkosivuilta 3408 kertaa



Yksinäisyystyön keskuksen hyvinvointituloksia

Yksinäisyysohjelman aikana (n=56) keskimääräinen muutos seurannassa:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 35 %

Masentuneisuus lieventyi 38%

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 24%

Yksinäisyyteen sai helpotusta 73 % osallistujista ohjelman aikana ja 89% seurantaan mennessä

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	SEURANTAMITTAUS	MUUTOS
Haitallinen yksinäisyys (4-5)	89 %	51%	32 %	Väheni 57 % -yksikköä
Jatkuva yksinäisyys (5)	40%	8%	4%	Väheni 36 %-yksikköä

Hyvinvointi lisääntyi 63 %:lla osallistujista ja pysyi yllä 19%:lla osallistujista (n=142)

Suositteluluku NPS +79 (n=81)

Aggredin väkivaltatyö

Aggredissa on toteutunut 5 062 kohtaamista. Kohtaamisista 1 178 (23 %) on toteutunut asiakastapaamisissa ja 3 884 erilaisissa tapahtumissa (77 %)

AGGREDIN AVAINTULOKSIA Q4			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Asiakastyö	125		1 178
Yhteisötoiminta		188	3 884
YHTEENSÄ	125	1366	5 062



Aggredin hyvinvointituloksia

Aggredi-väkivaltatyön aikana keskimääräinen hyvinvointimuutos:

HYVINVOINTITULOKSET	VÄLIARVIO (n=61)	VÄLIARVIO/LOPPUARVIO (n=23)
Väkivaltainen käytös	Väheni 82 %	Väheni 65 %
Arjenhallinta	Parani 44 %	Parani 43 %
Toiveikkuus tulevaisuuteen	Parani 44 %	Parani 34 %
Yksinäisyyden kokemus	Väheni 36 %	Väheni 34 %

Jatkuva palaute:

Käynnistä saadun avun koki melko hyvin tai hyvin hyödylliseksi 99 % (n=481)

Käynnillä itselleen tärkeistä asioista sai puhutuksi melko hyvin tai hyvin 99 % (n=460)

Väkivaltaisen käytöksen hallintaan sai apua käynnillä melko hyvin tai hyvin 97 % (n=392)

Arjan hallintaan sai käynnillä apua melko hyvin tai hyvin 97 % (n=390)

Käynti vahvisti toivoa tulevaisuuteen melko hyvin tai hyvin 99 % (n=390)

Käynti vähensi yksinäisyyttä melko hyvin tai hyvin 95 % (n=360)

Aggredin suositteluluku NPS + 91 (n= 478)

Aikuistyön sitaatteja

“Olen palannut ”itsekseni” ajatukseen ”yksikseni” ajatuksesta. Ymmärrän itseäni hiukan paremmin. .”

Yksinäisyysohjelma

"Löysin itsestäni hyviä ominaisuuksia ja aloin hyväksyä omia heikkouksina pitämiäni asioita."

Yksinäisyysohjelma

“Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

