

Yksinäisyystyö

Hyte-raportti
(hyvinvointi- ja terveydenedistäminen)

1.1-31.3. 2024

Q1



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.



Yksinäisyystyö



+ 83

Hyvinvointipalveluiden
suositteluluku NPS



26 125

Kohtaamista eri
palveluissa



759

Eri palvelutehtävissä
olevaa vapaaehtoista

Toiminta

Kohtaamisista 90% toteutui asiakaskohde-ryhmien kanssa ja 10% toiminnasta oli yhteisövaikuttamista (koulutukset, verkostotoiminta, infot) yksinäisyyden vähentämiseksi.



63 %
KOHTAAMISISTA
VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

Onnistumisia

- Hyvinvointi lisääntyi 67 % keskusteluavun aikana
- Haitallinen yksinäisyys väheni 21 % avun aikana
- Suositteluluku toiminnasta oli erinomainen



Huolenaiheita

- Talouden taantuma heijastuu hyvinvointiin
- Nuorten väkivalta on lisääntynyt
- Vanhusten yksinäisyys on kasvanut



VAPAAEHTOISET



Vapaaehtoiset toiminnassa

Erilaisiin vapaaehtoistehtäviin osallistui yhteensä 759 vapaaehtoista. Osa toteutti useampaa tehtävää. Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä oli 648. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 56.

VAPAAEHTOISTEN LKM YKSIKÖITTÄIN		
Yksikkö	lkm	%
Perhepalvelut	214	32
Nuorten kriisipiste	109	15
Senioripysäkki	396	52
Yksinäisyystyön keskus	9	1
YHTEENSÄ	759	100



Vapaaehtoiset eri tehtävissä

Vapaaehtoiset sijoittuvat eri tehtäviin. Eniten vapaaehtoisia oli kaveritoiminnassa.

VAPAAEHTOISTEN SJOITTUMINEN ERI TEHTÄVIIN				
★★★★★	★★★★	★★★	★★	★
Kaveritoiminta 44 %	Arjen tukena keikka 10 %	Sairaalakaveritoiminta 10 %	Puhelinpalvelu 6 %	Yhteisötoiminta 1 %
		Olohuonetoiminta 9 %	Digiopastus 7 %	Ryhmätoiminta 2 %
		Kulttuurikaveritoiminta 11 %		



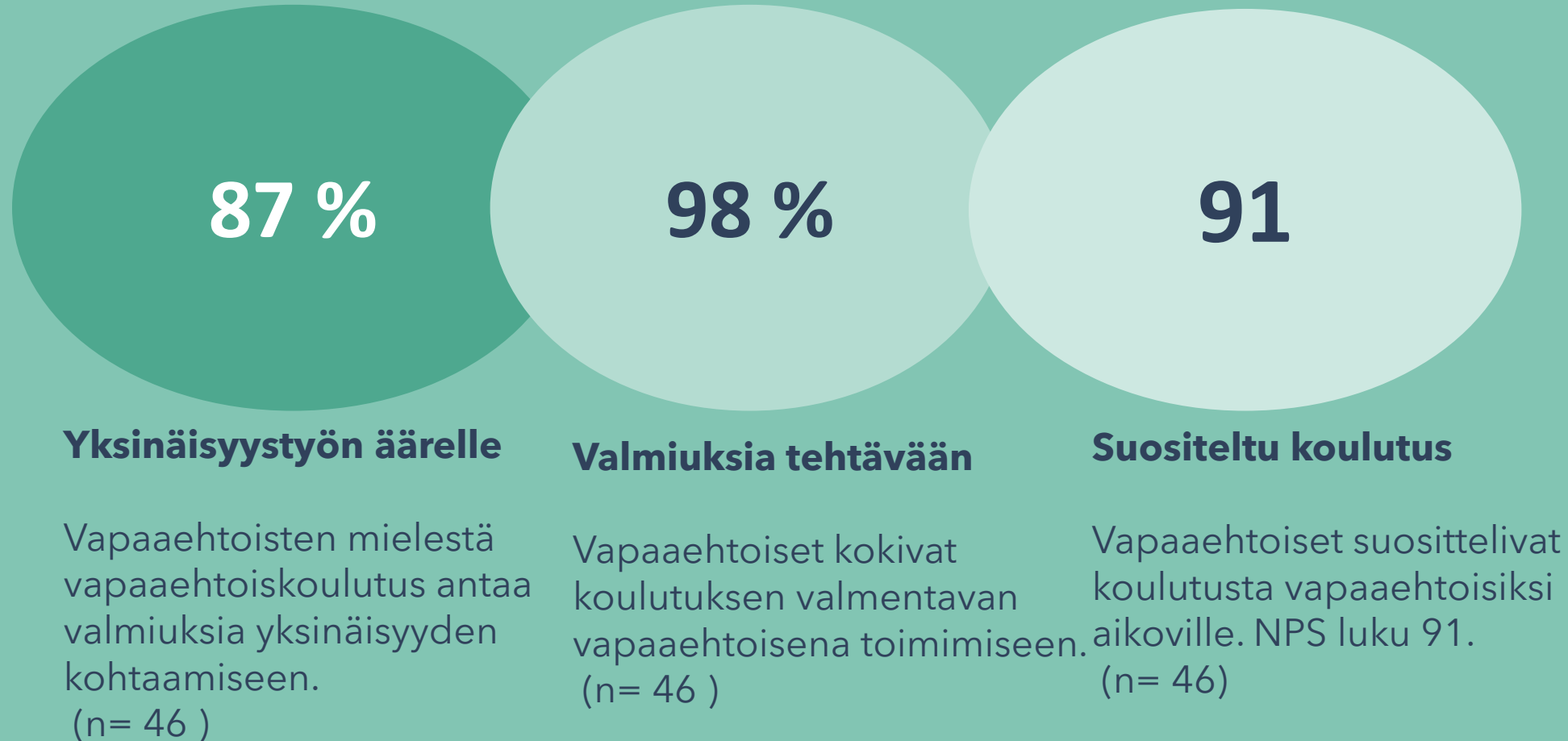
Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin yhteensä 111 tapahtumaa, joihin osallistui yhteensä 486 vapaaehtoista.

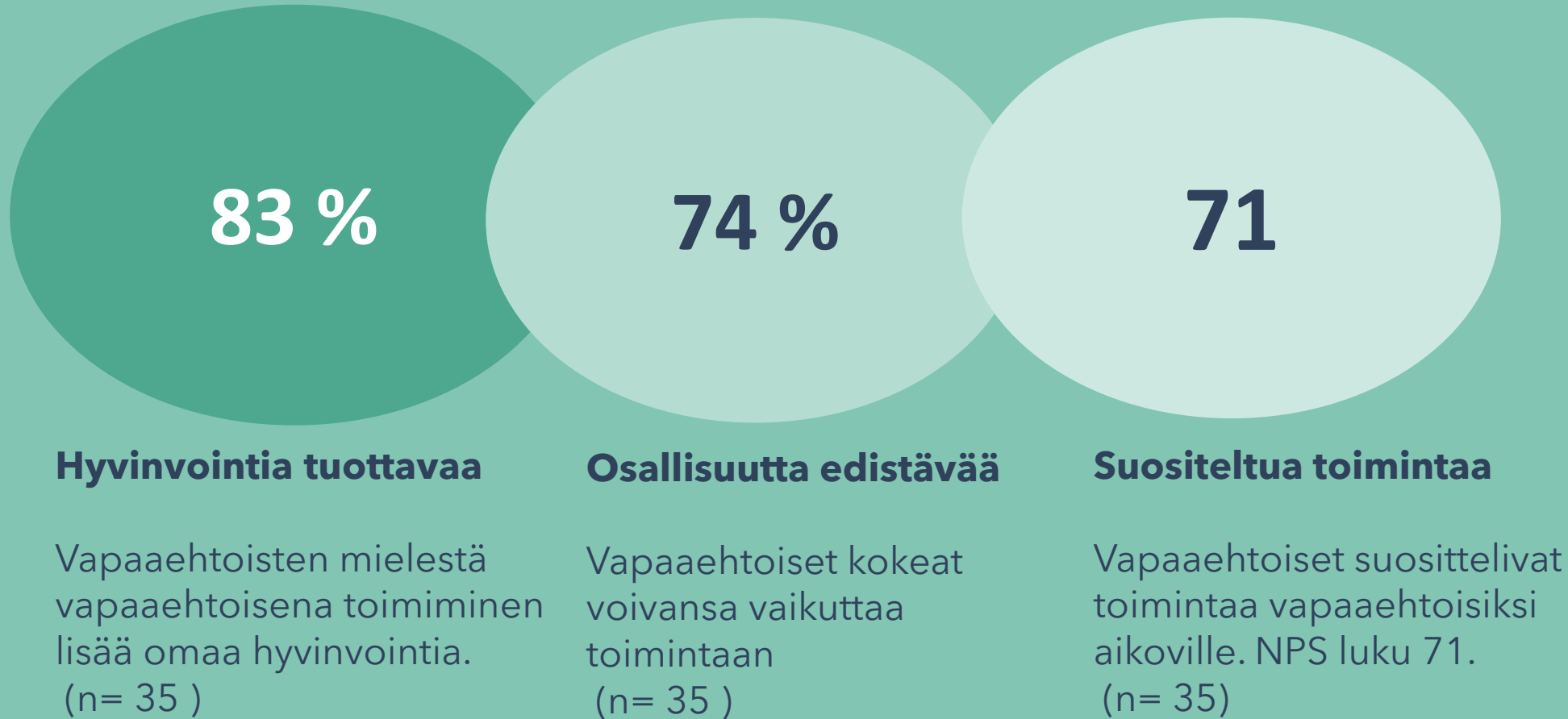
VAPAAEHTOISILLE KOORDINOIDUT TAPAHTUMAT LKM		
Tapahtuma	Tapahtuma	Osallistuja
Haastattelu	53	109
Peruskoulutus	35	69
Työnohjaus	6	35
Vertaistapaaminen	7	96
Lisäkoulutus	6	154
Virkistys	4	23
YHTEENSÄ	111	486



Toimiva vapaaehtoisuus



Vapaaehtoisuudella myönteisiä vaikutuksia



Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

"Koin, että molemmat saimme tästä paljon nuoren kanssa ja opimme sekä toisistamme että itsestämme uutta. Oli todella lämmin ja kiva tukisuhde. Jokainen tapaaminen oli merkityksellinen."

"Det kändes meningsfullt och roligt att träffas. Vi hade intressanta och djupa diskussioner, och det är alltid lika givande och lärorikt att få höra en ung vuxen persons tankar om livet, studier, framtiden mm. Jag försökte stödja, motivera, uppmuntra och berömma hur duktig den unga är. Jag är jätte stolt över min unga, som jag fick fungera som stödperson åt!"





SENIORIT

Senioripysäkillä 7 339 kohtaamista

Keskeiset tulokset

1

Yksinäisyys

2

Kokemus
ahdistuneisuudesta

3

Huoli
tulevaisuudesta

4

Kokemus
masentuneisuudesta



Senioripysäkin toiminta

Senioripysäkillä on toteutunut 7 339 kohtaamista. Kohtaamisista 45 % on toteutunut asiakastapaamisissa ja 55 % erilaisissa tapahtumissa. Kohtaamisista 10% toteutui ruotsinkielisessä toiminnassa. Vapaaehtoisia oli mukana yhteensä 404 ja heistä 14 % ruotsinkielisessä toiminnassa.

SENIORIPYSÄKIN AVAINTULOKSIA Q1 (ruo)				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keikkatoiminta	94 (23)		218 (52)	70 (17)
Aamukorva		85	768	32
Kaveritoiminta	140 (33)		867 (238)	139 (37)
Ryhmätoiminta		71 (18)	589 (57)	9 (2)
Seniorikahvila		12	170	8
Tuttutupa		12	95	7
Keskusteluapu	150 (24)		790 (121)	
Yhteisötoiminta		89 (14)	3 139 (385)	6
Digiopastus	154	10	398	57
Kulttuurikaveritoiminta	135	240	311	76
YHTEENSÄ	673	519	7 339	404



Senioripysäkin hyvinvointituloksia

63 %

Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 63 % ja pysyi yllä kriisistä huolimatta 19 %:lla.

* (n=219)

17 %

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 17 % annetun avun aikana.

* (n=26)

90

Suosittelua toimintaa. NPS luku 90.

* (n=410)

Keskusteluapu (n=31) +84

Keikka- ja kaveritoiminta (n=5) +100

Kulttuurikaveritoiminta (n=187) + 86

Digiopastus (n=187) + 89

Senioripysäkin hyvinvointituloksia

Keskusteluavun aikana (n=208)

Positiivinen mielenterveys lisääntyi 4 pistettä (tilastollisesti merkittävä tulos).

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	44 pistettä	48 pistettä	Lisääntyi 4 pistettä
Käsittelyt ongelmia hyvin	30 %	58 %	Vahvistui 28 %-yks.
Ollut tyytyväinen itseeni	18 %	46 %	Vahvistui 28 %-yks.
Itsevarmuus	23 %	50 %	Vahvistui 27 %-yks.

Positiivinen vaikutus arkeen (1 - 5) KA: 4,7

Keikkatoiminta (n=42) KA 4,4

Kulttuurikaveritoiminta (n=243) KA 4,8

Digiopastus (n= 193) KA 4,9

Yleisarvio palveluista (1 - 5) KA: 4,5

Kaveritoiminta (n=6) KA 4,5

Senioripysäkin sitaatteja

"Meillä lähti yhteys oven avauksesta. Mitä juttelimme kahvikupin ääressä, meillä oli niin paljon yhteistä. Taisin saada kultakimpaleen."

"Miellyttävä ja pätevä digiopastaja. Voin suositella ja suosittelenkin"

"HelsingforsMissionens volontär var enastående."

"Tuntui siltä, että minun elämäni ja maailmani kuunneltiin."

"Puhuminen on auttanut ja antanut positiivista energiaa tulevaisuuteen."





PERHEET

Perhepalveluissa yhteensä 12 575 kohtaamista

Keskeiset tulokset

1

Parisuhteen haasteet

2

Verkostojen puute

3

Voimavaroja arkeen

4

Käytännön apu



Perhepalveluiden toiminta

Perhepalveluissa on toteutunut 12 575 kohtaamista. Kohtaamisista 4 % on toteutunut asiakastapaamisissa ja 96 % erilaisissa tapahtumissa. Vapaaehtoisia oli mukana 210.

PERHEPALVELUIDEN AVAINTULOKSIA Q1 (1km)				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset*
Kaveritoiminta	67		350	68
Keskusteluapu	52		95	
Albertin olohuone		56	2 351	70
Neuvolaparkki		12	264	(23)
Ryhmätoiminta		17	425	(35)
Perheparkki		63	8 546	72
Sairaalaryhmät		25	139	(34)
Sairaalan keikka-apu		62	405	(52)
YHTEENSÄ	119	235	12 575	210

* Useat vapaaehtoiset toimivat useammassa kuin yhdessä tehtävässä



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia

53%

Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 53 % ja pysyi yllä kriisistä huolimatta 28%:lla.

* (n=53)

6%

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 6% annetun avun aikana.

* (n=20)

Keskusteluapu 8% (n=12)
Kaveritoiminta 4% (n=8)

81

Suosittelua toimintaa. NPS luku 81.

* (n= 80)

Keskusteluapu (n=12) +83

Kaveritoiminta (n=8) +62

Olohuonetoiminta (n=11) +82

Sairaalavapaaehtoistoiminta (n=49) +96

Perhekaveritoiminnan hyvinvointituloksia

Perhekaveritoiminnassa vanhempi (n= 8):

Perhekaveritoiminnassa vanhempi (n=8) sai tukea vanhemmuuteen 51%

Perhekaveritoiminnan aikana (n=8):

HYVINVOINTITULOKSET	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	26 pistettä	26 pistettä	Pysyi yllä
Olen ajatellut selkeästi	71 %	88 %	Vahvistui 17 %-yks.
Olen tuntenut läheisyyttä toisiin ihmisiin	57 %	75 %	Vahvistui 18 %-yks.
Rentoutuneisuus	7%	38 %	Vahvistui 31 %-yks.

Perhepalveluiden sitaatteja

"Minulle merkityksellisintä keskusteluavussa oli se, että minut kuultiin ja minua ymmärrettiin. Olen erittäin kiitollinen saamastani avusta." (Perheiden keskusteluapu)

"En ollut ennen toiminnan aloittamista kuullutkaan tällaisesta, erittäin hyödyllinen erilaisissa elämäntilanteissa monipuolisesti. Yksinäisyys ei tunnu niin suurelta ja kamalalta asialta." (Perhekaveritoiminta)

Ihanaa, että on paikka missä viettää aikaa vauvan kanssa, tavata muita vauvoja ja vanhempia, saada apua vapareilta ja hengähtää kahvin samalla äärellä. Tosi arvokasta työtä, tukee omaa jaksamista <3 Myös ihanaa erilaista ohjelmaa ollut teillä! (Olohuonetoiminta)

"Olen saanut viettää aikaa perheasunnossa olevan lapseni ja mieheni kanssa, kun perhekaveri on ollut seurana sairaalassa olevalle taaperolle. Olemme todella kiitollisia Helsinki Missionin ihanille ihmisläheisille vapaaehtoisille. Kumpi tällaista palvelua saisi muualle päin Suomea myös. Kiitos!" (Perhekaveritoiminta Uudessa lastensairaalassa)





NUORET

Nuorten kriisipisteellä yhteensä 3 897 kohtaamista

Keskeiset tulokset

1

Ahdistuneisuus ja
masentuneisuus

2

Ihmissuhde-
ongelmat

3

Stressi ja
riittämättömyys

4

Yksinäisyys ja
tekemisen puute



Nuorten kriisipisteen toiminta

Nuorten kriisipisteellä on toteutunut 3 897 kohtaamista. Kohtaamisista 74 % on toteutunut asiakastyössä ja 26 % erilaisissa yhteisövaikuttamistapahtumissa (koulutukset, infot yms.) Vapaaehtoisia oli mukana 314.

NUORTEN KRIISIPISTEEN AVAINTULOKSIA Q1 (Ikm)				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	346		1 022	
Kaveritoiminta	110		596	109
Yhteisöllinen asiakastoiminta		24	1 271	
Yhteisövaikuttamistoiminta		26	562	
YHTEENSÄ	456	50	3 897	314

- Kaveriviikolla 18 000 ystävällistä tekoa.
- Kertomuksia yksinäisyydestä - opas latauskerrat 94
- Itsemyötätunto-opas latauskerrat 465



Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

65 %

Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 65 % ja pysyi yllä kriisistä huolimatta 24 %:lla.
* (n=792)

24 %

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 24 % annetun avun aikana.
* (n=72)
Keskusteluapu (n=61)
Kaveritoiminta (n=11)

83

Suosittelua toimintaa. NPS luku 83.

Keskusteluapu (n=61) +92
Kaveritoiminta (n=11) +73

Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia

Keskusteluavun (1-5x) aikana (n=60)

Positiivinen mielenterveys lisääntyi 6 pistettä (tilastollisesti merkittävä tulos).

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Positiivinen mielenterveys (14-osainen)	44 pistettä	50 pistettä	Lisääntyi 6 pistettä
Ongelmien käsittelykyky	25 %	62 %	Vahvistui 37 %-yks.
Tulevaisuuden toiveikkuus	33 %	69 %	Vahvistui 36 %-yks.
Ajattelun selkeys	28 %	63 %	Vahvistui 35 %-yks.

Keskusteluapua saaneet nuoret kokivat (n=):

97 % pystyi vaikuttamaan palautteellaan saamaansa apuun ja 93 % tuli kuulluksi ja kohdatuksi

Kaveritoiminnan aikana (n=11):

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Positiivinen mielenterveys (7-osainen)	19,25	19,98	Lisääntyi 0,7 pistettä
Ajattelun selkeys	26 %	64 %	Vahvistui 38 %-yks.
Läheisyyden tunne toisiin	33 %	45 %	Vahvistui 12 %-yks.
Päätöksentekokyky	63 %	73 %	Vahvistui 10 %-yks.

Vapaaehtoisen tukea saaneet nuoret kokivat:

Nuorista 64 % koki saaneensa keskustella mieltä painavista asioista ja 64% sai mielekästä tekemistä. Rohkeus sosiaalisissa tilanteissa lisääntyi 64 % ja 82 % tuli kohdatuksi omana itsenään.

Yleisarvio palvelusta (1 huono – 5 erinomainen) KA 4,5.

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

"Kun sairastuin, terveydenhuoltojärjestelmä jätti minut yksin oireideni kanssa. Odotin kuukausia kotona, että asiani etenee, ja tuolla välin aiemmin hyvä mielenterveyteni romahti. En saanut apua, vaikka useaan kertaan yritin. Jo ensimmäisten Nuorten kriisipisteen käyntieni jälkeen oloni oli huomattavasti parempi. Minua kuunneltiin ensimmäistä kertaa empaattisesti ja ymmärtävästi, enkä ollut asiani kanssa yksin."





AIKUISET

Yhteensä 2 314 kohtaamista

Yksinäisyystyön keskuksen toiminta

Yksinäisyystyön keskuksessa on toteutunut 907 kohtaamista. Kohtaamisista 28 % on toteutunut asiakastyössä ja 72 % toiminnasta on ollut yksinäisyyttä vähentävää vaikuttamistoimintaa (koulutukset, verkostotyö)

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUKSEN AVAINTULOKSIA Q1(1km)				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	64		191	
Perjantaipuhelin		13	62	9
Yhteisövaikuttamistoiminta		12	654	
YHTEENSÄ	64	25	907	9



Yksinäisysohjelman tuloksia

58 %

Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 58 % ja pysyi yllä 22%:lla.

* (n=44)

36 %

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 36 % annetun avun aikana.

* (n=11)

79

Suosittelua toimintaa. NPS luku 79.

* (n=89)

Yksinäisyystyön keskuksen hyvinvointituloksia

Yksinäisyysohjelman aikana (n=11) keskimääräinen muutos seurannassa:

Sosiaalinen & emotionaalinen yksinäisyys lieveni 23%

Sosiaaliset suhteet vahvistuivat 17%

Jatkuva yksinäisyys (asteikolla 1-5 tulos 5) väheni 45% (alussa 45% osallistujista, lopussa 0)

Aggredin väkivaltatyö

Väkivaltatyössä on toteutunut 1 407 kohtaamista. Kohtaamisista 33 % on toteutunut asiakastyössä ja 67 % erilaisissa yhteisövaikuttamistilaisuuksissa (koulutukset, infot).

AGGREDIN AVAINTULOKSIA Q1			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Asiakastyö	58		275
Yhteisövaikuttamistoiminta		42	351
YHTEENSÄ	58	42	626
AGGREDI PRIMON (NUORISOTYÖ) AVAINTULOKSIA Q1			
Palvelu	Asiakasmäärä	Tapahtumamäärä	Kohtaamisten määrä
Yksilö- ja ryhmävalmennus	10		20
Lähiösalitoiminta		29	169
Yhteisövaikuttamistoiminta		21	592
YHTEENSÄ	10	50	781



Aggredin hyvinvointituloksia

Väkivallattomuus lisääntyi ja suhtautuminen väkivaltaan muuttui Aggredi-väkivaltatyön aikana.

HYVINVOINTITULOKSET	5. käynti (n=14)	10. käynti (n= 7)	15. Käynti (n= 5)	20. Käynti (n=11)
Ei väkivaltaista käytöstä	93%	100%	100%	90%
Väkivallan käytön riski vähentynyt	93%	100%	100%	100%
Saanut välineitä väkivallattomuuteen	93%	100%	100%	100%

Aggredin suositteluluku NPS + 93 (n= 56)

Aikuistyön sitaatteja

”Yksinäisyyteni helpottui ja pystyin taas nauttimaan yksin olostani. Mieliala parani ja olen aktiivisempi.

Yksinäisyysohjelma

”Toiveikkuuden herääminen siihen, että yksinäisyyden ei tarvitse olla pysyvä olotila. Sain energiaa tehtävien tekemisestä ja heräsi halu yrittää ja tehdä asioita toisin. Ajattelutavan muuttuminen.” *Yksinäisyysohjelma*

”Voin lämpimästi suositella tätä toimintatapaa. Työskentelytavat ja -kirja ovat hyvällä osaamisella ja ammattitaidolla toteutettu. Viiden jakson kerta on hyvä, koska siinä päästään asian ytimeen.”

Yksinäisyysohjelma

”Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

