



HELSINGFORSMISSIONS
Årsberättelse
2024

HELSINGFORS MISSIONS

Årsberättelse

2024

Innehåll

Ledare	3
Nyckeltal	5
Medkänsliga nyheter	7
Så hjälpte vi till 2024	8
Året för medkänsliga bemötanden	22
Uppföljning och utvärdering	26
Beslutsfattande och personal	27
Ekonomi	29
Företag, gemenskaper och stiftelser som har stött vårt arbete	38
Kontakta oss	39

Tillsammans besegrar vi ensamheten



År 2024 var ett år präglad av oro och förändring – men också av hopp och samhörighet. Den ekonomiska osäkerheten och kriget i Europa ökade människors känsla av otrygghet och ensamhet. I denna verklighet spelade HelsingforsMission en viktig roll som trygg gemenskap och aktör mot ensamhet.

Tack vare våra medarbetare, volontärer, givare och samarbetspartner kunde vi erbjuda stöd, samtal och mänskliga möten till tusentals människor. Under året möjliggjorde vi 151 476 möten – var och en ett tillfälle att bli sedd, hörd och stärkt.

Vi mötte också tillväxt och förnyelse. Vi öppnade det nya Aggredi Primo-centret i Vanda för unga, breddade vår stödverksamhet, och startade nätverket Kaveripiiri för att bekämpa ensamhet. Vi utvecklade våra tjänster, stärkte vår genomslagskraft och sökte aktivt sätt att bygga ett mer gemenskapsinriktat samhälle tillsammans med många samarbetspartner.

Den här verksamhetsberättelsen berättar mer om vårt arbete år 2024: vad vi gjorde, vad vi lärde oss och vad vi uppnådde. Vårt mål är tydligt även framöver – ett Finland med mindre ensamhet och fler meningsfulla möten.

Varje omtänksamt möte minskar ensamhet och är ett steg mot ett mer gemenskapsinriktat Finland.

Ett varmt tack till dig för att du var med.

Tuula Colliander,
verksamhetsledare

Ensamheten måste minskas

Ensamhet är ett allvarligt samhällsproblem som försämrar finländarnas hälsa mer än någon annan enskild faktor. Under de senaste åren har antalet ensamma ökat. Var femte finländare upplever skadlig ensamhet.

Ensamhet finns överallt. Den är oberoende av kön, ställning, ålder eller sexuell läggning.

På HelsingforsMission besegrar vi ensamheten tillsammans. Vi arbetar tillsammans med ett flertal stödjare och samarbetsparter för att ingen ska bli lämnad ensam.



Vi är en gemenskap av experter och volontärer.

**Vi möjliggör
bemötanden
mellan människor.**

**Vi påverkar attityder
för att ingen ska bli
lämnad ensam.**

**Vi hjälper till och
stödjer i att bryta
ensamhetens cirkel.**

**Vi stödjer lärandet
och utvecklingen av
sociala färdigheter.**

**Vi utvecklar verktyg,
undersöker och lär oss mer
i samarbete med andra.**



Vi främjar flera av FN:s mål för hållbar utveckling för att minska ensamhet, såsom god hälsa och välbefinnande samt minskad ojämlikhet.

Nyckeltal



**Antal
möten**

151 476



**Antal
medarbetare**

98



**Antal
volontärer**

1 218



**Antal
månadsgivare**

5 211

Viktiga mål för vårt ensamhetsarbete var att minska ensamhet, stärka positiv mental hälsa och välbefinnande samt motverka våldsamt beteende.

Vi erbjöd stöd till personer i olika åldrar och livssituationer nationellt. Hjälp fanns att få, förutom vid ensamhet, bland annat vid livskriser, utmanande livssituationer samt upplevelser av våld. Fokuset för vårt arbete låg i bemötanden med andra.

Vår verksamhet genomfördes av över tusen utbildade volontärer och nästan hundra sakkunniga medarbetare inom olika sektorer. Vi följde upp effekten av våra tjänster med hjälp av mätare och feedback från kunder. Målet var att åstadkomma en verifierbar förändring till det bättre. Resultaten talade för sig: välbefinnandet ökade hos våra kunder, upplevelsen av ensamhet minskade och vår rekommendationsgrad var utmärkt, NPS +83.

"Det som betydde mest var att jag blev hörd. För mig var det viktigt att någon utmanade mina tankemodeller, men å andra sidan bemötte även dem med förståelse och vänlighet."

– En kund i samtalshjälpen för unga

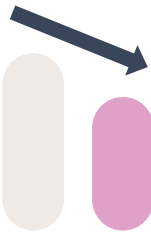
"Hon är fantastisk! När hon kommer glömmmer jag hur gammal jag är. Vi är så pass på samma våglängd att tiden går för fort. Hon är så hänsynsfull."

– En senior om sin volontära kompis

Vårt arbete är bevisligen effektivt



Välbefinnandet
ökade med
66 %



Ensamheten
minskade med
32 %

Utmärkt

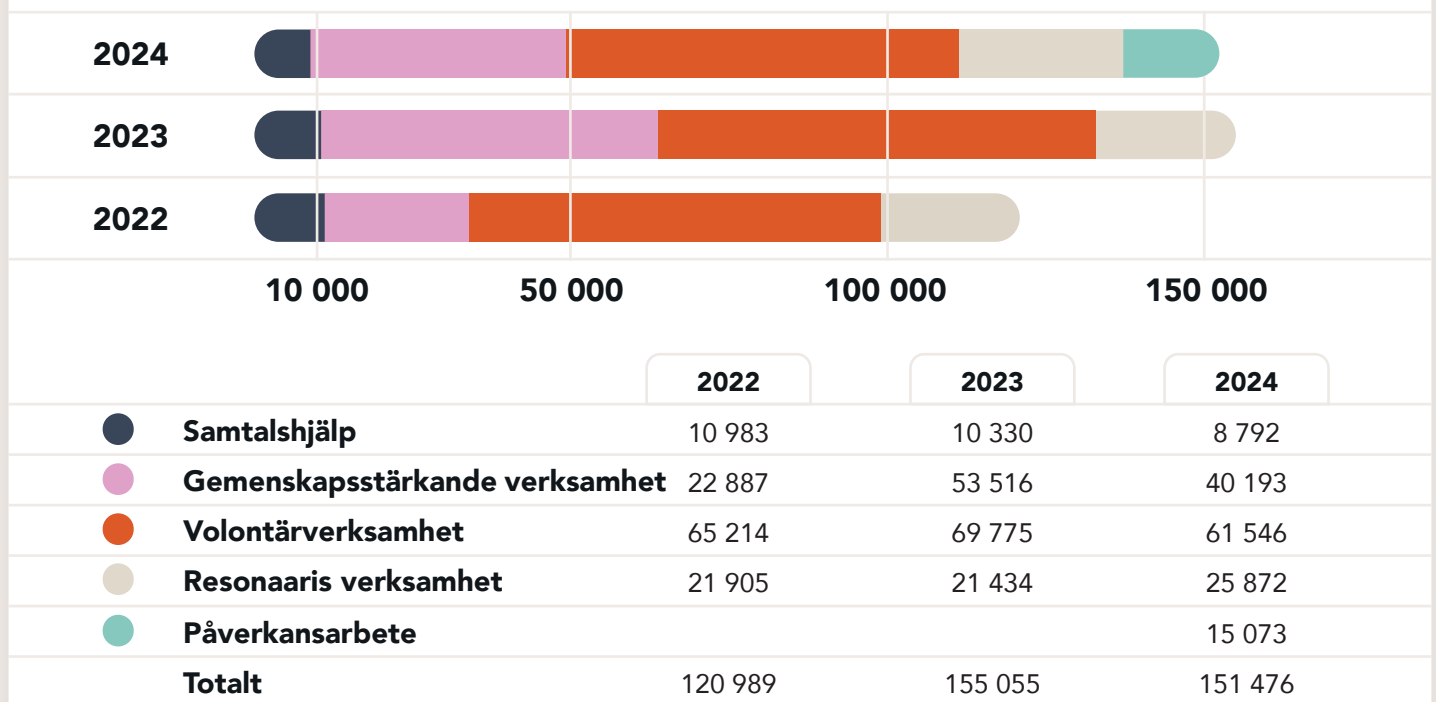


Rekommenda-
tionsgrad
NPS +83

Känslan av otrygghet ökade på grund av det försämrade ekonomiska läget i Finland och kriget som pågår i Europa. Betydelsen av volontärverksamhet och behovet av samtalshjälp ökade, då upplevelsen av ensamhet och utanförskap blev vanligare. Förutom ensamheten var vanliga orsaker till att man sökte sig till våra tjänster bristen på nätverk, utmaningar med att klara av vardagen och att hjälpen från offentliga sektorn uteblev.

Antal bemötanden för minskad ensamhet under 2024 uppgick till 151 476.

Jämförelse av antalet möten under de senaste tre åren



Vi utförde påverkansarbete i nätverk och träffade professionella inom olika sektorer. År 2022 och 2023 ingår siffrorna för påverkansarbete i den gemenskapsstärkande verksamheten.



Medkänsliga nyheter

FAMILJER

*Eveliina och familjekompisen
Seija delar stunder av
småbarnsvardag.*

Läs (på finska)

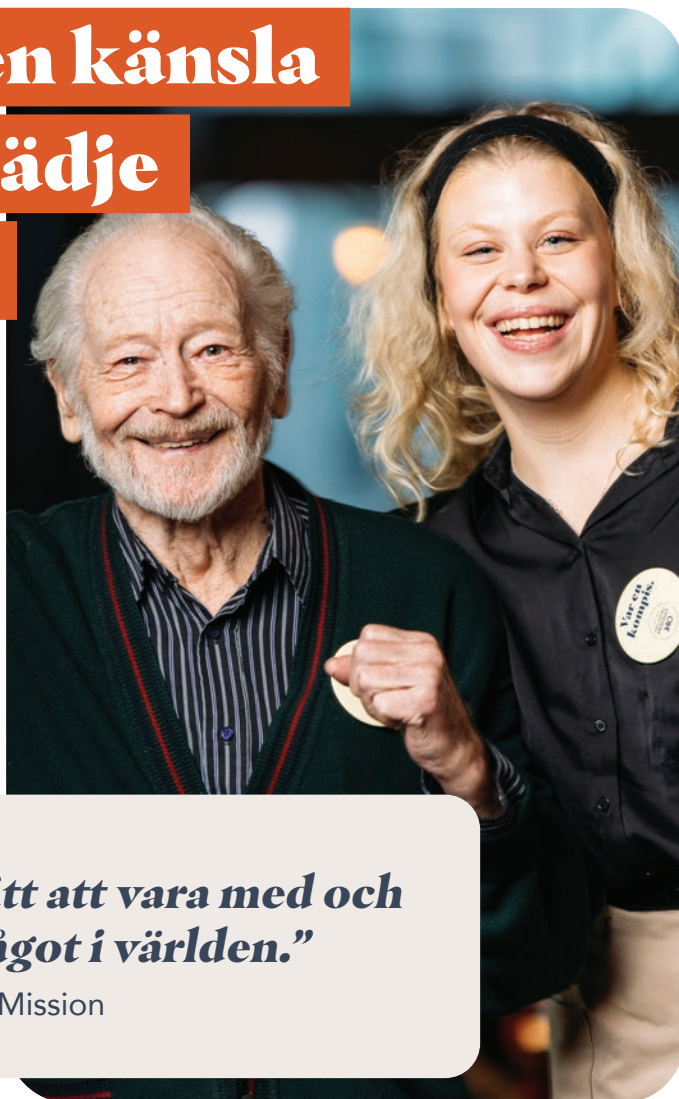
AGGREDI

*Ett alternativ
till gängliv
och våld.*

Läs (på finska)

Volontärskap ger en känsla av betydelse och glädje av att hjälpa andra

Volontärernas tid och stöd gör stor skillnad för dem som behöver hjälp. HelsingforsMissions volontärer gjorde goda gärningar såväl i kompisverksamheten som genom att ge stöd till unga, familjer och seniorer. Hjälp erbjöds också året runt i form av Aamukorva-telefon tjänsten, engångshjälpen och det digitala stödet.



”Visst är det här ett konkret sätt att vara med och göra något som betyder något i världen.”

– Volontär på HelsingforsMission

Volontärverksamhet

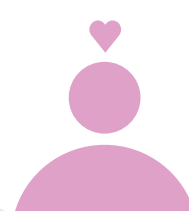
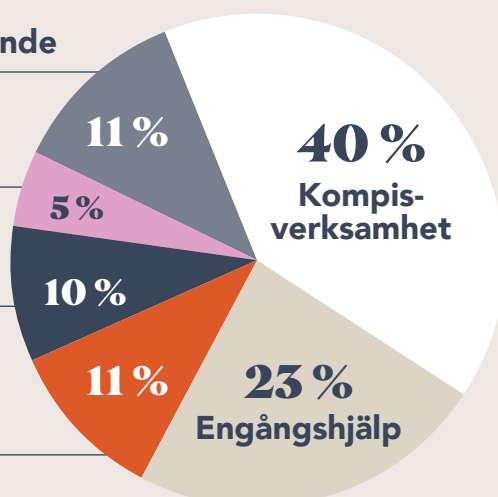
1 218 volontärer i olika uppgifter
Rekommendationsgrad NPS +78

Kulturellt välbefinnande

Telefonhjälp

Sjukhusverksamhet

Vardagsrums- och
gruppverksamhet



Volontärverksamheten upplevdes betydelsefull av

93 %



Välbefinnandet ökade med

90 %



Utbildningen gav färdigheter att hjälpa ensamma för

94 %

Samtalshjälp och kompisar till unga

Relationsproblem, ensamhet och en känsla av otillräcklighet tynger många unga. Krisjouren för unga vid HelsingforsMission stödde ungdomar genom samtalshjälp, kompisverksamhet och evenemang. Vi mötte, lyssnade på och förstod unga. I School to Belong-programmet hjälpte vi skolgemenskaper att identifiera och minska ensamhet bland unga. Vi öppnade Gettogymi, ett förortsgym i Vanda för att hålla ungdomarna borta från våld och gatugång.



”Jag fick värdefull hjälp enkelt och snabbt. Jag fick en person som lyssnade och som jag kunde prata med om saker som jag själv just då kände för att prata om.”

— En kund till Krisjouren för unga

Krisjouren för unga

1 147 unga, 280 evenemang, 39 497 möten. Rekommendationsgrad NPS +81.



Skadlig ensamhet
minskade med

28 PROCENT-
ENHETER



Under samtals-
hjälpen ökade
välbefinnandet med

62 %



Den mentala hälsan hos
unga som fick samtals-
hjälp förstärktes med

64 %

Möten och gemensamma stunder till familjer

Brist på nätverk, ensamhet och relationsproblem belastar familjer. Vi bemötte familjer i behov av stöd till exempel i samtalshjälpen, i kompisverksamheten, i Albertin olohuone och på Nya barnsjukhuset. Vår volontärverksamhet hjälpte ett stort antal barnfamiljer.

"Tack till er fantastiska volontärer, ni underlättar vårt liv i en tung situation."

– En kund till kompisverksamheten för familjer på Nya barnsjukhuset



Familjetjänster

525 kunder, 894 evenemang, 44 250 möten. Rekommendationsgrad NPS +88.



Skadlig ensamhet minskade med

17 PROCENT-
ENHETER



Under samtals-
hjälpn ökade
välbefinnandet med

59 %



Av mötena
uppfylldes

69 % PÅ NYA BARN-
SJUKHUSET

Sällskap och livsglädje till seniorer

Ensamhet, depression och oro för framtiden tynger seniorer. HelsingforsMissions gemenskap av professionella och volontärer hjälpte till att minska ensamhet på Seniorhållplatsen. Vi stärkte välbefinnandet och livsglädjen hos seniorer till exempel genom samtalshjälp, engångshjälp och digitalt stöd samt i grupper, evenemang och kompisverksamheten.



"Det är som att solen skulle komma på besök, jag har haft tur som har fått träffa en person som denna. Han är en tiopoängare!"

— En senior om sin volontärkompis

Seniorhållplats

1 682 kunder, 1 853 evenemang, 28 554 möten. Rekommendationsgrad NPS +85.



Skadlig ensamhet
minskade med

19 PROCENT-
ENHETER



Under samtals-
hjälpen ökade
välbefinnandet med

78 %



Den mentala hälsan hos
seniorer som fick samtals-
hjälp förstärktes med

48 %

Hjälp mot ensamhet bland vuxna

Var femte finländare lider av skadlig ensamhet. Metoden för ensamhetsarbete utvecklad av HelsingforsMission har konstaterats ge resultat och vara effektiv. Vi hjälpte till att minska ensamhet bland vuxna under samtalsträffar med professionella och med hjälp av vår egenvårdsguide. Fredagstelefonens volontärer lindrade ensamhet inför veckoslut.



"Jag upplevde att jag lärde mig nya färdigheter, fick nya synvinklar samt kunde använda dem i min vardag. Jag fick en känsla av att jag själv kan påverka min egen situation."

— En kund inom samtalshjälpen mot ensamhet

Centrum för ensamhetsarbete

240 kunder, 99 evenemang, 2 621 möten. Rekommendationsgrad NPS +79.



Skadlig ensamhet
minskade med

65 PROCENT-
ENHETER



Sociala relationer
förstärktes med

23 %



Under samtalshjälpen
ökade välbefinnandet med

63 %



Depression
lindrades med

26 %

Möjlighet till en ny start för våldsutövare

Våld utanför hemmet är ett växande problem. Genom Aggredi bemötte vi våldsutövare som behövde hjälp för att komma ifrån gatugång och kraftåtgärder. Den bevisligen effektiva Aggredi-metoden erbjöd nya synvinklar, en dialog och en ny identitet.



"På alla andra ställen har jag fått höra att jag inte ska prata om eller tänka på sånt! Här kan man prata, och vi funderar tillsammans på var mina tankar egentligen kommer ifrån."

– Aggredis kund

En arbetsmetod med bevisad effekt

Aggredi är en unik metod som har utvecklats och testats specifikt för det finländska samhället. Enligt forskning slutar 75 % av kunderna som har genomgått Aggredi att begå våldsbrott. Aggredi har utvecklats av HelsingforsMission och har verksammat i huvudstadsregionen sedan början av 2006. Förutom i Helsingfors finns Aggredi även i Kuopio, Åbo, Björneborg, Tammerfors, Lahtis, Uleåborg, Seinäjoki, Tavastehus samt Rovaniemi.



Under arbetet avstod

92 %

av kunderna från våld

Motstånd mot våld för ungdomar på förortsgymmet

Våld bland unga, radikaliserings och gatugång är allvarliga anledningar till oro. Vi startade projektet Aggredi Primo och öppnade Gettogymi-förortsgymmet i Myrbacka, Vanda som erbjuder ungdomar ett alternativ till gängliv och våld. Vi erbjuder ledd träning individuellt och i grupp i olika kampsporter samt samtalshjälp och stöd.

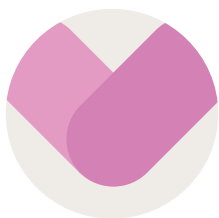


"Jag är jättetacksam över hur mycket ni har hjälpt mig. Jag har märkt att jag numera bara är på gymmet och inte håller på med några dumheter på gatan, så respekt till er <3"

– En ungdom som fått hjälp på förortsgymmet

Aggredi Primo

60 kunder, 258 evenemang, 5 495 möten.



Minskade
våldet med

97 %



Hjälpte att hålla sig
borta från kriminalitet

98 %



Känslohanteringen
utvecklades med

92 %

Stöd till läroanstalter i ensamhetsarbete

Ensamhet bland barn och unga är ett allvarligt och växande problem. School to Belong-programmet hjälpte skolgemenskaper att identifiera och minska ensamhet bland unga samt erbjöd verktyg för ingripande. I programmet användes bästa praxis enligt internationella studier.



"Under det första året fick jag inte en enda kompis, så jag var ensam hela det första året. Nu under det andra året har jag fått några kompisar så situationen har blivit bättre."

– En ungdom som besvarade på ensamhetsenkäten

School to Belong

126 läroanstalter, 28 459 möten, 92 evenemang
för studerande, personal och vårdnadshavare



Samhörigheten har ökat
under programmets
tredje år med

8 PROCENT-
ENHETER



Antalet läroanstalter
ökade jämfört med
året innan från

105 → 126



Av studerande vid de
läroanstalter som deltog i
programmet känner sig som
en del av en kompisgrupp:

65 %

Lösningar mot ensamhet på arbetsplatser

Alla arbetsgemenskaper drar nytta av minskad ensamhet. Work to Belong-programmet hjälpte i att identifiera och lindra ensamhet i arbetslivet och dess skadliga effekter på hälsa och välbefinnande. Barometern Ensamhet i arbetslivet publicerades 2024. Temat gick över nyhetströskeln och togs upp i 32 olika medier.

Work to Belong-programmet fick finansiering av Europeiska unionen (NextGenerationEU) i slutet av 2024. Med finansieringen möjliggörs verksamheten som samlar ungdomar, arbetsplatser och läroanstalter för att minska ensamhet.



Resultat från barometern Ensamhet i arbetslivet

- Var femte finländare upplever ensamhet i arbetslivet.
- Ständig ensamhet i arbetslivet upplevs av 7 % av de svarande.
- Yngre upplever ensamhet i arbetslivet i större grad än andra.
- Känslan av utanförskap är vardag för var tionde.
- En fjärdedel upplever att de saknar kollegialitet i arbetslivet.

”När jag känner mig ensam på jobbet har jag svårt att komma igång med mina arbetsuppgifter och be om hjälp. Min arbetsmotivation minskar och jag upplever inte arbetet som givande.”

– En som upplever ensamhet i arbetslivet

Läs på finska: Työelämän yksinäisyys -barometri

Musikundervisning och spelglädje för olika inlärare

Musikstudier i musikläroanstalter som erbjuder traditionell musikundervisning kan vara svårt eller omöjligt för specialgrupper. För dem erbjuder Resonaari musikinstitut målinriktad musik- och sångundervisning. Resonaari främjar jämlikheten inom musik genom att lyfta fram olika inlärare.



”Vi fick uppträda (med bandet) i en konsert och det var superspännande. Mamma kom och tittade och berömde oss. Vi hade ju övat flitigt.”

– En elev vid Resonaari musikinstitut

Resonaari

338 elever, 566 medlemmar i nätverket av professionella, 7 971 evenemang, 25 872 möten. Rekommendationsgrad NPS +92.



Känslan av delaktighet hos elever i behov av särskilt stöd är

3,85 / 4

1 inte alls – 4 utmärkt



Upplever att de fått stöd av Resonaaris experttjänster

87 %

av medlemmarna i nätverket av professionella



Upplever sig ha haft mycket nytta av de arbetsmetoder som Resonaari har utvecklat, såsom mönsternoterna

75 %

av medlemmarna i nätverket av professionella

Delade stunder och kulturupplevelser

Tillsammans besegrar vi ensamheten. Samvaro och kulturupplevelser förebygger och minskar ensamhet. HelsingforsMission arrangerade under året flera sammankomster och evenemang som möjliggjorde möten mellan personer i olika åldrar. Dessutom följde volontära kulturkompisar med som sällskap till kulturupplevelser, såsom teater, museer och konserter.



"Kulturkompisverksamheten stärker och stimulerar mitt liv. Att få vara med om olika kulturupplevelser ger mig ovärderlig erfarenhet."

– En kund i kulturkompisverksamheten

Gemenskapsfrämjande kulturevenemang som främjar välbefinnandet

MUSIK- OCH LITTERATUREVENEMANG



326

evenemang



2 479

möten

KULTURKOMPIS-VERKSAMHET



1 089

möten

Allsång- och Min bok-evenemang



Vi kommunicerade och påverkade attityder

Under 2024 återgick vi till vardagen efter jubileumsåret. Vi fortsatte att berätta om våra evenemang och vår löpande verksamhet. Fokus låg på att lyfta fram negativa effekter om ensamheten och att erbjuda stöd för att motverka den. Genom våra insatser bjöd vi alla med i vårt arbete att minska ensamhet.

57 %

av finländarna känner till
HelsingforsMission

622

medieträffar

108 125

besökare på
webbplatsen

69 500

följare i sociala
medier

**1,4
miljoner**

konton i sociala medier som
nåddes genom marknadsföring

Vi producerade ny kunskap om ensamhet. År 2024 publicerade vi i Work to Belong-programmet barometern Ensamhet i arbetslivet och i School to Belong-programmet resultaten från enkäten om ensamhet bland unga.

På SuomiAreena diskuterade vi ungdomarnas situation under rubriken: "Kipu, jota en näe: nuorten yksinäisyyden hiljainen huuto." (Smärta som inte syns: ensamhetens tysta rop bland unga.) Debatten arrangerades i samarbete med insamlingen Gemensamt ansvar.

Vi påverkade i organisationernas ensamhetsnätverk och som en del av riksdagens arbetsgrupp för att minska ensamhet och otacism i Finland. Som ett resultat av arbetet publicerades det nationella åtgärdsprogrammet Deltagarnas Finland. HelsingforsMission är en permanent medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling.



Effektiv medelanskaffning

Ungefär hälften av HelsingforsMissions finansiering kommer från privata givare, företag och stiftelser. Utan deras stöd skulle varannan hjälpbehövande förbli utan hjälp. Varje donation har en enorm betydelse.

Våra huvudsamarbetsparter, Berner, Danone, Fennia, Posti och Veikko Laine Oy, hade en betydande roll för att möjliggöra verksamheten och minska ensamhet. HelsingforsMissions arbete stöddes genom donationer från totalt 110 företag.

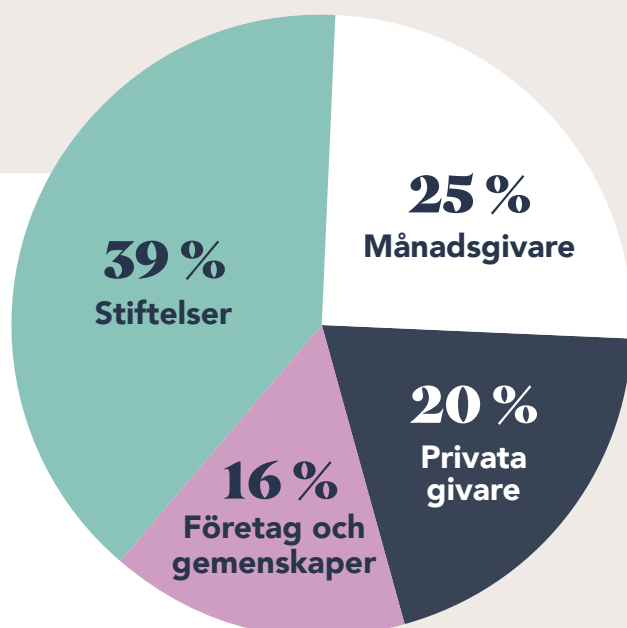
I vårens kampanj lyfte vi fram att ensamheten är individuell, och därför ska hjälpen vara mångsidig. Med hjälp av

donationer erbjuder HelsingforsMissions 30 tjänster konkret hjälp till ensamma i olika livssituationer.

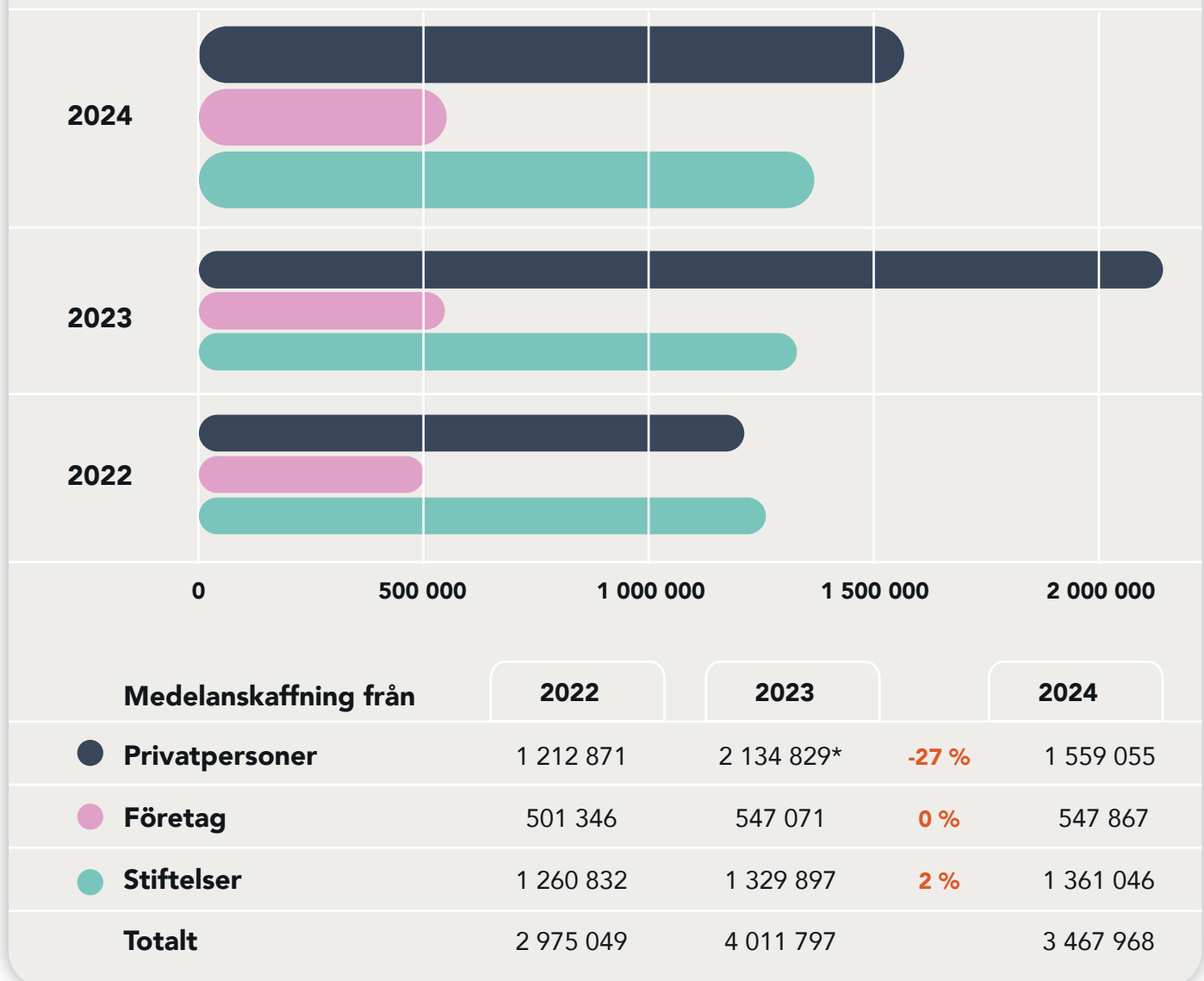
Julkampanjen Muista ihmistä lähelläsi utmanade till att ta hand om människor i vår närhet. Kampanjerna gav nya givare, volontärer och kunder. Joulun tähdet-konserten mot ensamhet sändes i tv och visades på Nelonen fem gånger i december. Programmet nådde 1,2 miljoner finländare och ökade antalet donationer med en femtedel (18 %) jämfört med året innan.

Helhetsresultatet från medelanskaffning år 2024

3 467 968 euro, fördelning av donationerna:



Treårsjämförelse av medelanskaffning



* Resultatet från medelanskaffning från privatpersoner 2023 påverkades av en stor testamentsdonation

De globala kriserna – krigen i Ukraina och Gaza – samt den ekonomiska osäkerheten kastade en skugga över medelanskaffningsåret. Många givare var på grund av ekonomiska orsaker tvungna att avbryta sitt stöd eller riktade sin hjälp till katastrofområdena.

Utan extraordinära poster förblev intäkterna från medelanskaffning från privatpersoner, företag och stiftelser på samma nivå som året innan. Effekten av extraordinära poster, dvs. testamentsdonationer, var en minskning av intäkterna med 14 % jämfört med året innan.

År 2024 lanserade HelsingforsMission en konceptualiserad produkt för månadsdonationer under namnet Kaveriipiiri. Det är en gemenskap av aktiva givare som erbjuder kontinuerlig hjälp till ensamma. Kaveriipiiri bestod av 5 211 månadsgivare år 2024.



Bild: Jani Laukkanen

Några höjdpunkter 2024

Under året bemötte vi människor med värme och ordnade olika träffar och aktiviteter. Vi ville visa att även små vänliga handlingar spelar stor roll, och uppmuntra alla att sprida vidare omtanke och förståelse.



I School to Belong-evenemanget 14.2 delades omtänksamma budskap ut till ungdomar

På vändagen levererade vi i samarbete med Posten cirka 1 600 vändagskort skrivna av finländare till ungdomar på skolor som deltar i School to Belong-programmet. I varje handskrivet, uppmuntrande meddelande, teckning och pysslade hjärta fanns en mycket större omtanke till okända ungdomar än vad den lilla biten kartong visar.

Postens jippo med vändagskort spred glädje till de som skickade korten, de volontärer som sorterade korten och till mottagarna av korten.



Seniorhuset Cecilias modevisning 7.3 spred glitter och glans över våren

På seniorhuset Cecilia presenterades vårmode i mars, då invånarna klev fram på röda mattan som modeller för modevisningen. För musiken på denna modevisning med stil och varm stämning stod bandet från musikinstitutet Resonaari.

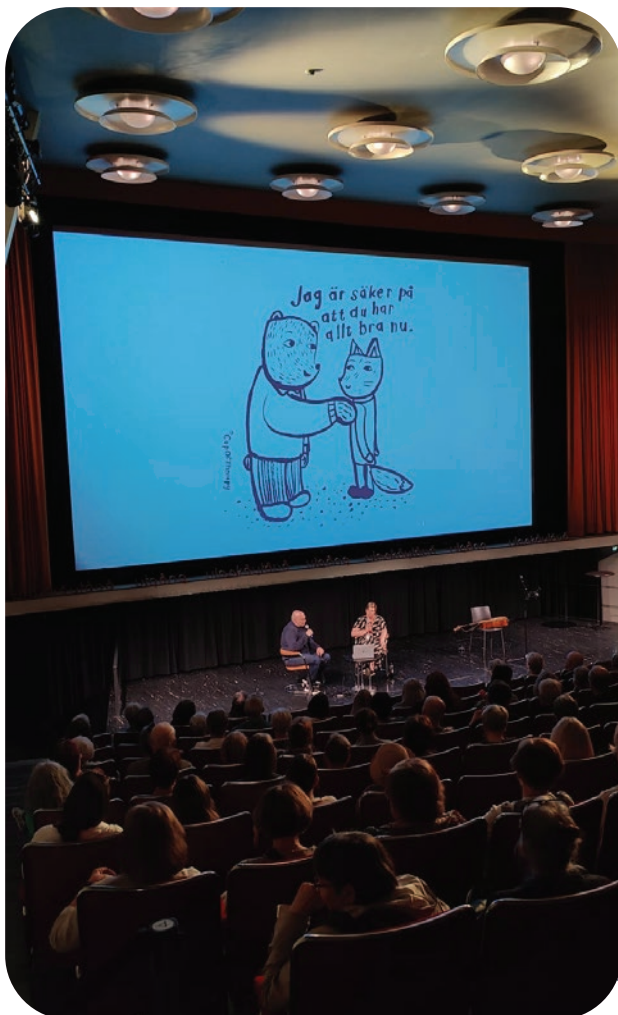
Vid modevisningen på seniorhuset Cecilia visade de stiliga invånarna upp sina färdigheter på att uppträda.



Resonaari soi-konserten 17.4 bjöd på äkta musikglädje

Resonaari soi-konserten erbjöd än en gång på gripande musikupplevelser. De årliga konserterna är en del av principen för Resonaaris demokratiska musikundervisning. Olika inlärare stiger upp på estraden på Savoy-teatern som jämbördiga musiker och konstnärer bland andra konstnärer.

Enligt Resonaaris princip kan alla lära sig spela. Som hjälpmedel vid undervisningen används mönsternote.



Under rekreationsdagen för volontärer 20.5 publicerades bilder om kompisverksamheten

Rekreationsdagen för volontärer arrangerades i Glaspalatsets fina lokaler i BioRex. Evenemanget började med mat, varefter 10 bilder om HelsingforsMissions volontärverksamhet av Antti Ervasti och Matti Pikkujämsä från CupOfTherapy publicerades. Dessutom underhöll musikern Lina Sandvik publiken med sin musikkonsert.

Bilderna som publicerades under evenemanget baserar sig på volontärers upplevelser och berättelser som samlades in under hösten 2023 HelsingforsMissions jubileumsår till ära.

Roliga stunder på Cecilias sommarfest 12.6

På seniorhuset Cecilias sommarfest välkomnades sommaren tillsammans med husets invånare, HelsingforsMissions medarbetare, Danones volontärer och Resonaari musikcenter. På programmet stod musikkonsert av Resonaarigroup, allsång, en festmåltid samt roliga tävlingar från stövelkast till bingo. HelsingforsMissions huvudsamarbetspartner Danone deltog i arrangemanget.

”Vi har en lättsam stämning här, ingen uppblåsthet eller hierarki, utan en härlig vi-anda”, säger Liisa, som bor i Cecilia, om seniorhuset. På bilden från vänster till höger Erkki, Kadri, Maaret och Liisa.



På SuomiAreena 25.6 gick man på djupet med orsakerna till, följderna av och lösningarna på ensamhet



Debatten Kipu, jota en näe: nuorten yksinäisyyden hiljainen huuto (Smärta som inte syns: ett tyst rop om ensamhet bland unga) arrangerades i samarbete med insamlingen Gemensamt ansvar. Temat för insamlingen Gemensamt ansvar 2024 var balansen och möjligheterna i livet bland unga. HelsingforsMission var en av mottagarna för intäkterna från insamlingen.

I evenemanget samtalade professor Niina Junntila, sakkunnig vid HelsingforsMission Panu Janhunen samt artisten Keira. Christoffer Strandberg agerade konferencier.



Joulun tähdet-konsert mot ensamhet 12.11

Joulun tähdet-konserten mot ensamhet erbjöd än en gång fantastiska musikupplevelser. Livekonserten ägde rum i den stämningsfulla Alexandersteatern i november. Hemmapubliken fick också njuta av tv-sändningen på Nelonen under under julveckan. Tillsammans med stjärnartisterna uppträdde ett gäng HelsingforsMissions egna stjärnor på scenen, musiker från Resonaari som representerar specialgrupper. Konserten presenterades av Jaana Pelkonen.

Tuure Kilpeläinen och Resonaaris musiker Jaakko Lahtinen framförde ett gemensamt nummer.

Seniorernas julfest 17.12 bjöd på trevlig samvaro

HelsingforsMissions årliga julfest för seniorer och deras volontära kompisar bjöd än en gång på oförglömliga stunder av samvaro. I Sokos Hotel Presidents fina miljö avnjöts en trerättersmiddag till allsång och trevliga musikföreställningar.

Gun Maj och Susann är glada över den goda stämningen, maten och framför allt sällskapet.



Uppföljning och utvärdering

HelsinkiMissions utvecklingsenhet samlade och producerade information för att stödja effektiv klientverksamhet, personalutveckling och evidensbaserat ledarskap.

Utvecklingsenheten verkade som experttjänst för ledningen i tätt samarbete med cheferna. Målet med utvecklingsarbetet var att identifiera organisationens behov och stärka ett feedback-informerat och inkluderande arbetssätt.

Tyngdpunkterna för utvecklingsarbetet under 2024 var:

1. effektivt kundarbete
2. utveckling av personal
3. ledning genom information
4. ICT-förnyelse
5. utbildningstjänster

Uppföljningen av effekterna i kundarbetet utvecklades genom att standardisera de mätare som används för att stödja ledning genom information. Det feedback-informerade arbetssättet (FIT) stärktes och integrerades i teamens verksamhet.

Vid utvecklingen av personalen togs en ny modell för utvecklingssamtal ibruk. Resultaten från arbetshälsoenkäterna utnyttjades för att främja välbefinnandet.

ICT-förnyelseprojektet fortsatte med fokus på förnyelsen av CRM- och lönehanteringen. FIT-utbildningar och konsultationer arrangerades nationellt framför allt för aktörer som producerar tjänster för barnfamiljer.

Bedömning av framtida utveckling

Året 2025 innebär utmaningar för ekonomin i Finland i det osäkra globala politiska läget. Känslan av ensamhet i samhället ökar fortfarande och betonar behovet av ett brett samarbete för att minska ensamhet.

HelsingforsMissions strategi betonar vikten av möten för att minska ensamhet. Digitala verktyg möjliggör distansmöten, och HelsingforsMission når hela Finland. School to Belong och Work to Belong erbjuder hjälp till skolor, läroanstalter och arbetsplatser.

Effekten och utvecklingen av verksamheten utvärderas och följs upp kontinuerligt.

HelsingforsMissions centrala resurser för att möta framtida utmaningar består av effektiva verksamhetsmodeller, en gedigen expertis, hållbar finansieringsbas, välmående personal och engagerad volontärgrupp.



Beslutsprocessen vid HelsingforsMission

HelsingforsMissions högsta beslutande organ är föreningsstämman som hölls 24.4.2024. I slutet av 2024 hade föreningen 82 medlemmar. Delegationen vald av föreningsstämman bestod av 37 medlemmar.

Som ordförande för delegationen agerade Hannu Tonteri och som vice ordförande Hanna Hiidenpalo och Tiina Tallberg. Delegationens övriga medlemmar var Tapio Aaltonen, Laila Andersson, Ville Blåfield, Mohamad Faraj, Nora Grotenfelt, Saija Hakoniemi, Helena Helve, Pentti Kivinen, Eija-Riitta Korhola, Johannes Koroma, Tiina Laisi-Puheloinen, Jussi Laitinen, Frank Martela, Pekka Merilampi, Kari Neilimo, Mauri Niemi, Hilikka Olkinuora, Anne Birgitta Pessi, Paavo Pitkänen, Jyrki Poutanen, Veronica Rehn-Kivi, Juha Ruotsalainen, Margit Sjöroos, Timo Strandberg, Sakari Tamminen, Mari Teinilä, Astrid Thors, Seppo Tirkkonen, Olli Valtonen, Ritva Viljanen, Liisa-Maria Voipio-Pulkki, Juha Väyrynen, Henrik Winberg och Merja Ylä-Anttila. Delegationen sammanträdde två gånger: 24 april och 27 november 2024.

I styrelsen vald av delegationen ingick under 2024 Niina Junttila, Yrjö Kopra, Caroline Lilius, Sanna Poranen, Juha Rintamäki, Anu Syrmä, Jarmo Viitanen och Niklas Wahlström. Som styrelseordförande agerade Caroline Lilius och som vice ordförande Yrjö Kopra. Styrelsen sammanträdde elva gånger. För ledning av organisationen ansvarade verksamhetsledare Tuula Colliander med stöd av ledningsgruppen.

I styrelsens ekonomiutskott ingick som ordförande Caroline Lilius, som medlemmar Yrjö Kopra, Jarmo Viitanen och Tuula Colliander samt ekonomichef Sari Moore som sekreterare och föredragande fram till augusti 2024 och som ekonomichef och administrativ chef Arja Behm från och med september.

Föreningens årsstämma valde revisionsbyrå PwC som revisor för föreningen och koncernen, med GRM Jaana Salmi som ansvarig revisor. Medlemmarna i styrelsen och delegationen fick inte någon ersättning. Föreningen har inte haft någon närkretsverksamhet under verksamhetsåret.



Under 2024 hade HelsingforsMission 142 (142 under 2023) anställda medarbetare, varav 119 (114) med månadslön. Antalet årsverken under räkenskapsperioden var 98 (98).

På grund av ekonomiska nedskärningar på organisationerna och det allmänt svåra ekonomiska läget inledde HelsingforsMission förändringsförhandlingar med personaler i slutet av 2024. Med musikcentret Resonaari pågick förhandlingarna fram till mars 2025 på grund av nedmonteringen av STEA-finansieringen av experttjänster fram till 2026. Förhandlingarna resulterade i att man nådde det satta besparingsmålet på 500 000 euro. I och med personalminskningarna minskade personalen med sammanlagt sju årsverken. Som ett resultat av förhandlingarna kom man överens om sparmål även genom att förnya organisationsstrukturen, minska överlappande ansvarsområden samt ändringar i arbetsuppgifter, titlar och andra arbetsavtalsvillkor.

HelsingforsMissions ledningsgrupp bestod av verksamhetsledare Tuula Colliander, välfärdsdirektör Hanna Kari fram till november, Resonaaris chef Markku Kaikkonen samt kommunikations- och medelanskaffningschef Hanna

Koskenkangas. Som ekonomichef och administrativ chef agerade verksamhetsledaren fram till augusti och Arja Behm från och med september. Chefsforum bestående av cheferna för arbetssektorerna verkade i samarbete med ledningen för att säkerställa den strategiska utvecklingen av verksamheten och genomförandet av satta mål.

Organisationen är medlem i Värmåendebranschen Hälirf och Sivistystyönantajat ry. Som arbetarskyddsfullmäktig agerade Alli Alho fram till juni och Heidi Östling från och med juli. Som arbetarskyddschef agerade Anne Kaislanen.

FÖRDELNING AV PERSONALEN PER ARBETSSEKTOR 2024	ÅV	%
Tjänster för seniorer	19	19 %
Tjänster för vuxna	14	15 %
Tjänster för unga	18	19 %
Tjänster för familjer	6	7 %
Resonaari	16	16 %
Gemensamma tjänster	24	25 %
Yhteensä	98	100 %

Intäkterna från HelsingforsMissions ordinarie verksamhet uppgick till 4 719 565 euro (4 519 062 euro år 2023), dvs. 4,4 % mer än året innan. Kostnaderna för den ordinarie verksamheten uppgick till 6 620 188 (6 389 151) euro. Personalkostnaderna uppgick till 4 875 576 (4 765 717) euro, dvs. 2,3 % mer än året innan. De övriga kostnaderna uppgick till 1 738 819 (1 615 710) euro, dvs. 7,6 % mer än året innan. Underskottet från den operativa verksamheten för räkenskapsperioden uppgick till -445 665 (-184 211) euro.

Intäkterna från medelanskaffning (från privatpersoner och företag) minskade med 21,4 % från året innan och uppgick till 2 106 922 (2 681 899) euro.

Kostnaderna för medelanskaffning ökade med 12,5 % och uppgick till 735 392 (653 985) euro. Nettoavkastningen från medelanskaffning minskade med 32,4 %.

Underskottet från placerings- och finansieringsverksamheten uppgick till -63 227 (317 098) euro, dvs. 380 326 euro mindre än året innan.

Räkenskapsperiodens helhetsresultat visar ett underskott på -215 371 (857 306) euro. Räkenskapsperioden extraordinära poster, testamentinkomster uppgick till 230 293 (747 888), och det fanns inga försäljningsvinster från placeringstillgångar under räkenskapsperioden.

Likviditeten var tillfredsställande under året, och quick ratio låg vid årsskiftet på 0,79 (0,94). Soliditeten var 72,55 % (72,47 %).

Koncernbokslut

Koncernresultaträkningen uppvisar ett underskott på -386 070 (-858 238) euro. Slutsumman i koncernbalansräkningen uppgick till 17 502 904 (17 905 957) euro. Koncernens likviditet var tillfredsställande, dvs. quick ratio låg på 0,81 (0,92). Koncernens soliditet var 31,96 % (33,22 %).

Dotterbolag

AKTORI OY

Aktori Oy bedriver småskalig utbildnings- och bokförsäljning. Bolagets omsättning uppgick till 72 426,83 (50 912,08) euro och räkenskapsperiodens överskott till 21 226,36 (-287) euro. Det egna kapitalet uppgick till 31 774 (10 548) euro medan aktiekapitalet uppgick till 8 409 euro. Slutsumman i balansräkningen uppgick till 82 720 (38 560) euro. Som bolagets verkställande direktör agerade Tuula Colliander.

CLARA FINLAND OY

Clara Finland Oy levererar CRM- och ERP-system. CRM- och ERP-systemet Clara stödjer samordningen av organisationernas volontärverksamhet, medelanskaffning och kommunikation. Bolagets eget kapital uppgick till 34 523 (45 285) euro medan aktiekapitalet var 2 500 euro. Bolagets underskott uppgick till -10 762 (-6 348) euro. Slutsumman i balansräkningen uppgick till 43 588 (52 092) euro. Som bolagets verkställande direktör agerade Timo Kuisma.

KIINTEISTÖ OY HELSINGIN CECILIA

Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia äger och underhåller fastigheten där seniorhuset Cecilia verkar. Under räkenskapsperioden förnyades odlingslådorna i vinterträdgården i fastigheten. I samband med invånarbyten genomfördes renoveringar i lägenheterna, såsom byten av golvmaterial, målning av ytor samt nedmontering av inglasningar på balkongerna. Totalkostnaderna för årsrenoveringarna uppgick till 214 407 euro.

Som verkställande direktör för fastighetsaktiebolaget verkade Tili-Kiinti Oy:s disponent Jouko Kiiski. Disponentbyrå Tili-Kiinti Oy ansvarar för fastighetsaktiebolagets verksamhet och förbereder beslutsfrågorna för fastighetsbolagets styrelse att fatta. Bolagets vinst för räkenskapsperioden uppgick till 50 (50) euro efter avskrivningar och bokslutsdispositioner. Andelen bokslutsdispositioner uppgick till 214 407 (2 070 435) euro. Bolagets finansieringskostnader uppgick till 438 510 (315 351) euro. Bolagets bestående aktiva uppgick till 10 735 653 (11 027 906) euro och lån från monetära finansinstitut till 9 455 601 (9 463 726) euro. Slutsumman i balansräkningen uppgick till 11 399 399 (11 651 831) euro.

INTRESSEFÖRETAG PUNAKIVENKUJAN PYSÄKÖINTILAITOS OY

Intresseföretaget Punakivenkujan Pysäköintilaitos Oy har som uppgift att äga och förvalta tomten och den parkeringsanläggning som har byggts på tomten. Disponent Jouko Kiiski, ansvarig för disponentbyrå Tili-Kiinti Oy, ansvarar för bolagets verksamhet och disponent Olli Pajanen, ansvarig för verksamheten, förbereder beslutsfrågorna för styrelsen att fatta. Bolagets underskott för räkenskapsperioden uppgick till -11 172 (4 425) euro, varav HelsingforsMissions/Cecilias andel var -3 638 (1 441) euro. Slutsumman i balansräkningen uppgick till 1 455 741 (1 463 575) euro.

ASUNTO OY HARJUNPORTTI

HelsingforsMission rf äger i Asunto Oy Harjunportti ett klubbrum samt uthyrda bostadslägenheter, kontors- och affärslokaler samt garageaktier. Bolagets underskott för räkenskapsperioden uppgick till -22 024 (-43 206) euro och slutsumman i balansräkningen till 2 772 930 (2 770 631) euro. Bostadsaktiebolagets ärenden sköts av disponentbyrå Tili-Kiinti Oy och för beslutsfattandet ansvarar bostadsaktiebolagets styrelse, där HelsingforsMission har en representant.

ASUNTO OY KULOSAAREN PUISTOTIE 26

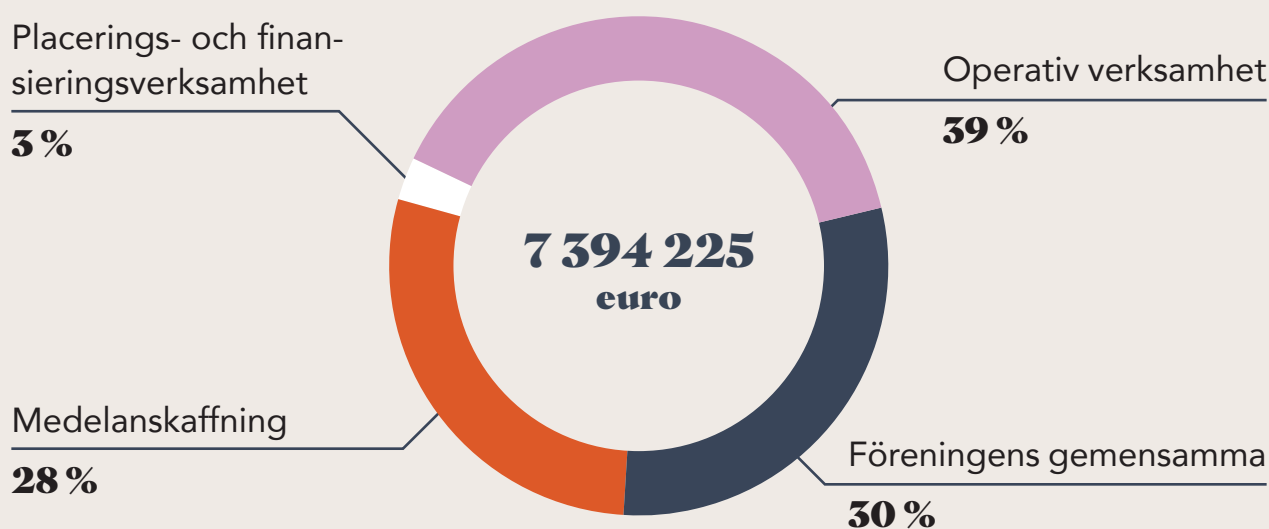
I lokalerna för fastigheten Asunto Oy Kulosaaren Puistotie 26 verkar HelsingforsMissions musikinstitut Resonaari. Bolagets styrelse består av HelsingforsMission rf:s styrelsemedlemmar och verksamhetsledare. Bolagets resultat för räkenskapsperioden uppgick till 696 (3783) euro och slutsumman i balansräkningen till 58 654 (52 295) euro.

CECILIA PALVELUT OY

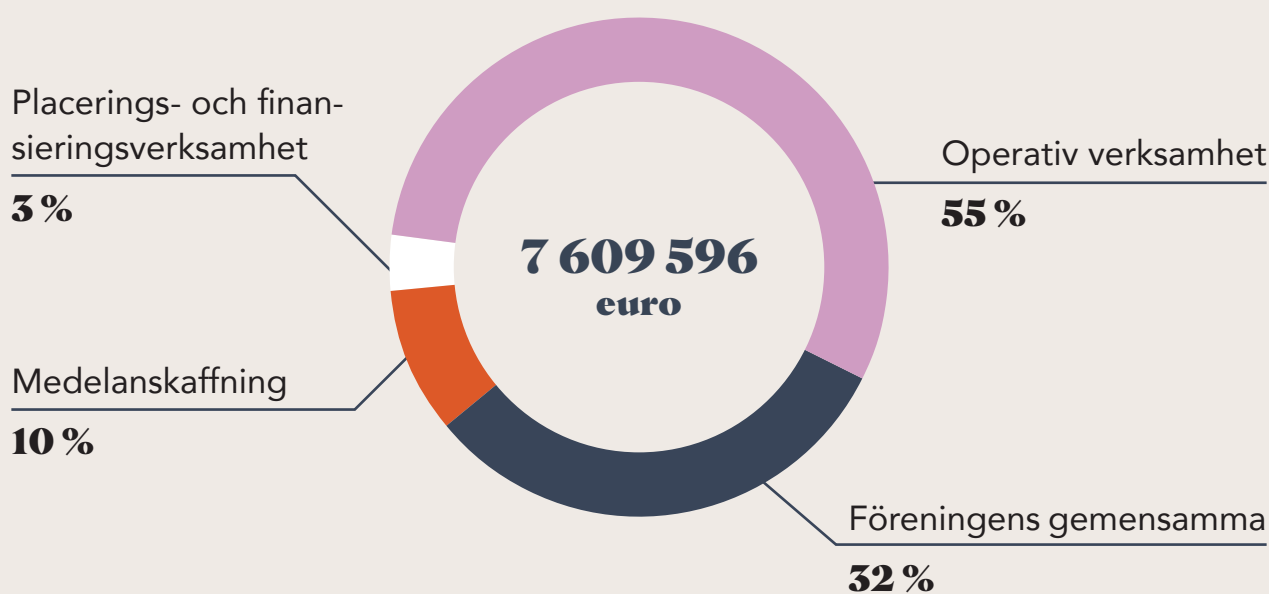
Bolaget grundades 16.2.2024 och ägs till hundra procent av HelsingforsMission rf. Bolagets syfte är att erbjuda ett tryggt, kollektivt och trivsamt stödboende i naturnära miljö med god tillgång till tjänster. Bolagets resultat för räkenskapsperioden uppgick till 19 530 euro. Slutsumman i balansräkningen uppgick till 154 550 euro. Som bolagets verkställande direktör agerade Tuula Colliander.

Intäkter och kostnader per verksamhetsområde 2024

INTÄKTER PER VERKSAMHETSOMRÅDE

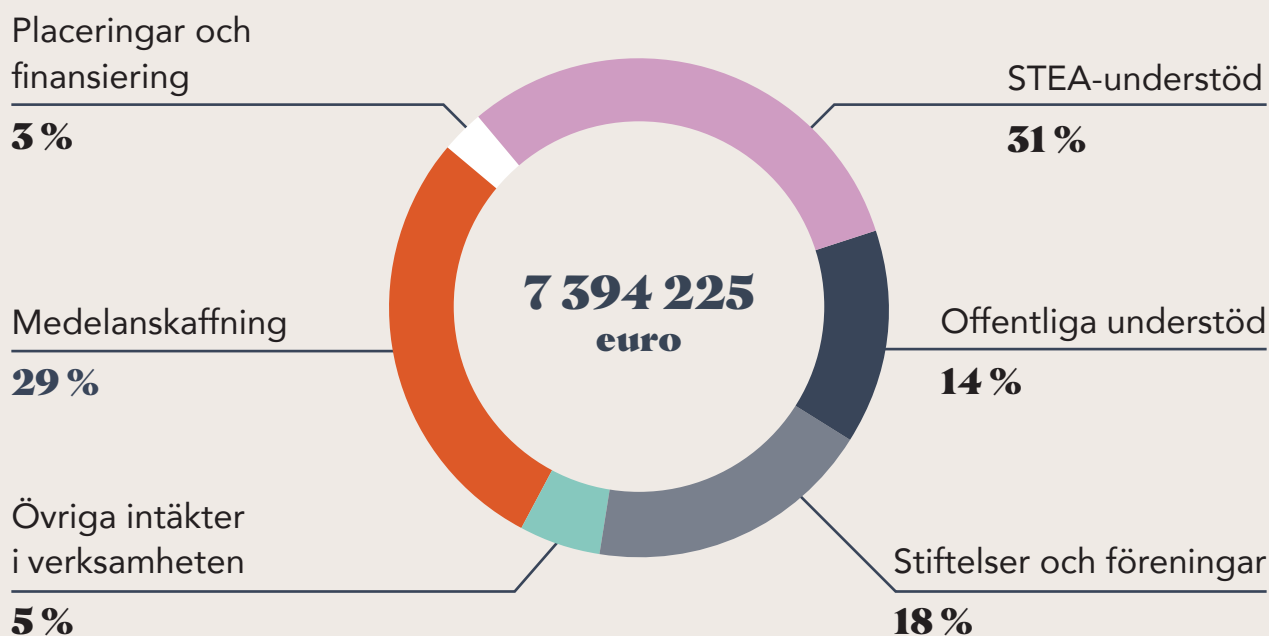


KOSTNADER PER VERKSAMHETSOMRÅDE

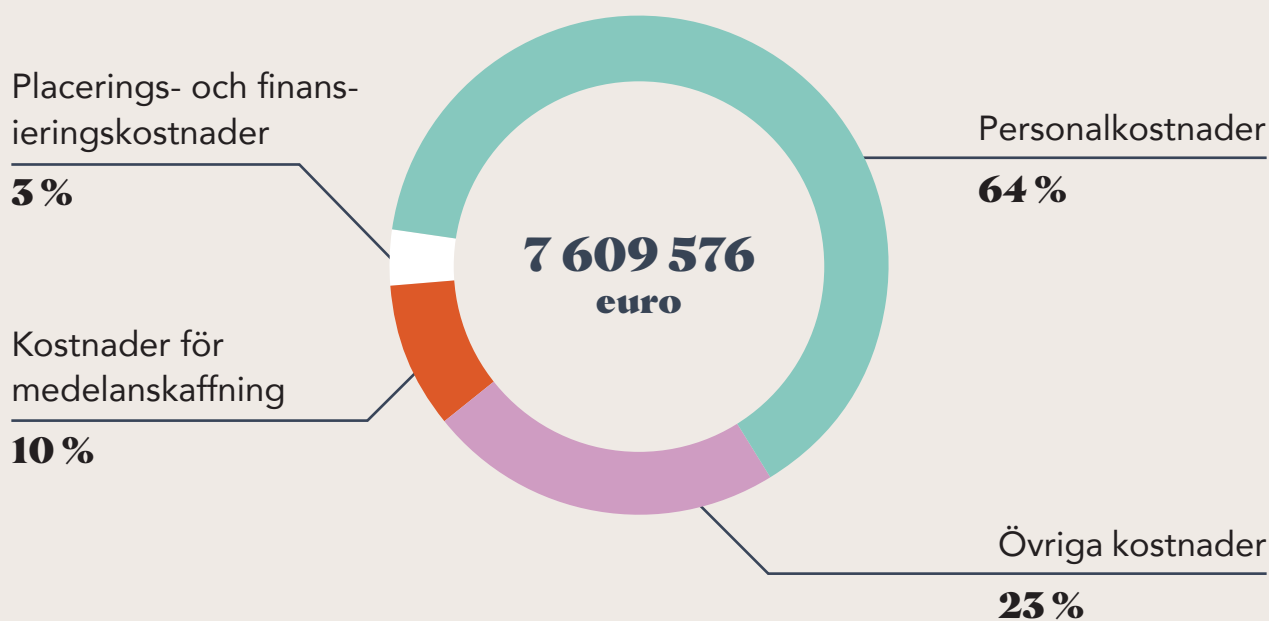


Intäkter och kostnader 2024

INTÄKTER PER INKOMSTKÄLLA



KOSTNADER PER KOSTNADSSLAG



Resultaträkning

HELSINGFORSMISSION RF		
RESULTATRÄKNING	1.1. - 31.12.2024	1.1. - 31.12.2023
ORDINARIE VERKSAMHET		
Intäkter	4 719 564,50	4 519 061,94
Kostnader		
Personalkostnader	-4 875 576,22	-4 765 716,56
Avskrivningar och nedskrivningar	-5 793,55	-7 724,69
Övriga kostnader	-1 738 818,73	-1 615 710,08
	-6 620 188,50	-6 389 151,33
Överskott/Underskott	-1 900 624,00	-1 870 089,39
MEDELANSKAFFNING		
Intäkter	2 106 922,15	2 681 899,25
Kostnader	-735 392,08	-653 984,94
	1 371 530,07	2 027 914,31
Överskott/Underskott	-529 093,93	157 824,92
PLACERNGS- OCH FINANSIERINGSVERKSAMHET		
Intäkter	190 788,49	540 904,79
Kostnader	-254 015,71	-223 806,46
	-63 227,22	317 098,33
Överskott/Underskott	-592 321,15	474 923,25
Allmänna understöd	376 950,00	383 901,84
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	-215 371,15	858 825,09
Inkomstskatt	0,00	-1 518,74
RÄKENSKAPSPERIODENS UNDERSKOTT/ÖVERSKOTT	-215 371,15	857 306,35

Balansräkning

1/2

HELSINGFORSMISSION RF	31.12.2024	31.12.2023
AKTIVA		
BESTÅENDE AKTIVA		
Immateriella tillgångar		
Övriga långfristiga kostnader, utvecklingskostnader	35 061,00	-
Materiella tillgångar		
Mark- och vattenområden	5 966,63	5 966,63
Maskiner och inventarier	17 380,58	23 174,13
	23 347,21	29 140,76
Placeringar		
Andelar i företag inom samma koncern	1 617 595,58	1 617 595,58
Övriga aktier och andelar	1 640 703,72	1 608 151,72
	3 258 299,30	3 225 747,30
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT	3 316 707,51	3 254 888,06
RÖRLIGA AKTIVA		
Fordringar		
Långfristiga		
Övriga fordringar	59 823,73	59 823,73
Lånefordringar i företag inom samma koncern	17 420,00	17 420,00
	77 243,73	77 243,73
Fordringar		
Kortfristiga		
Kundfordringar	21 516,88	66 875,22
Fordringar i företag inom samma koncern	176 991,30	57 146,34
Övriga fordringar	12 768,15	18 383,14
Resultatregleringar	135 468,59	152 442,97
	346 744,92	294 847,67
Finansiella värdepapper		
Placeringar på penningmarknaden	500 000,00	500 000,00
Aktier	3 987,00	4 174,00
Fondportfölj	118 093,75	90 588,06
	622 080,75	594 762,06
Kassa och bank	499 494,33	864 531,54
RÖRLIGA AKTIVA TOTALT	1 545 563,73	1 831 385,00
AKTIVA TOTALT	4 862 271,24	5 086 273,06

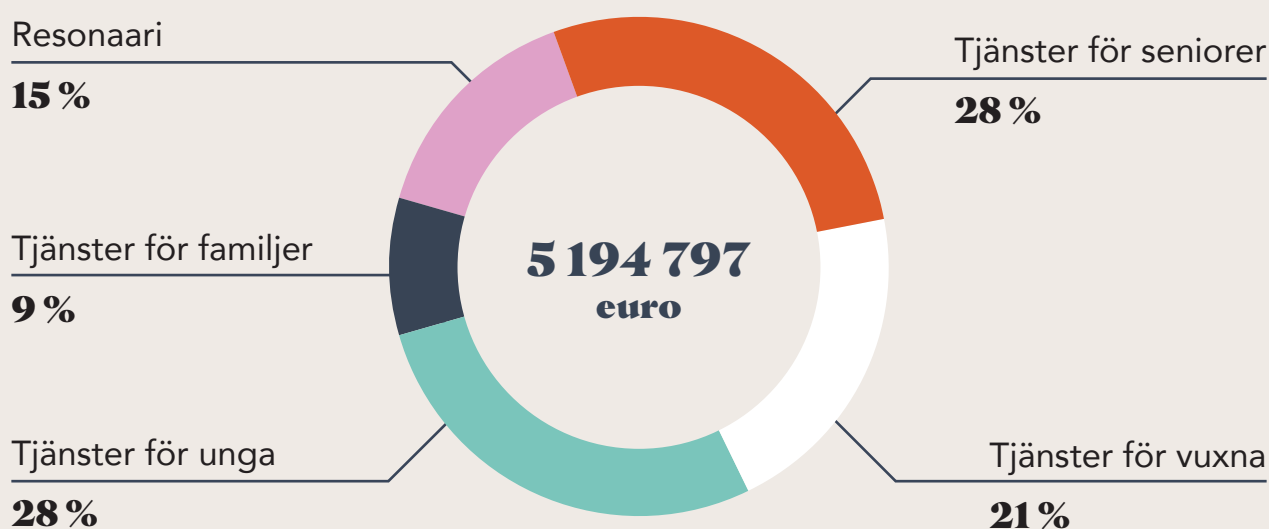
Balansräkning

2/2

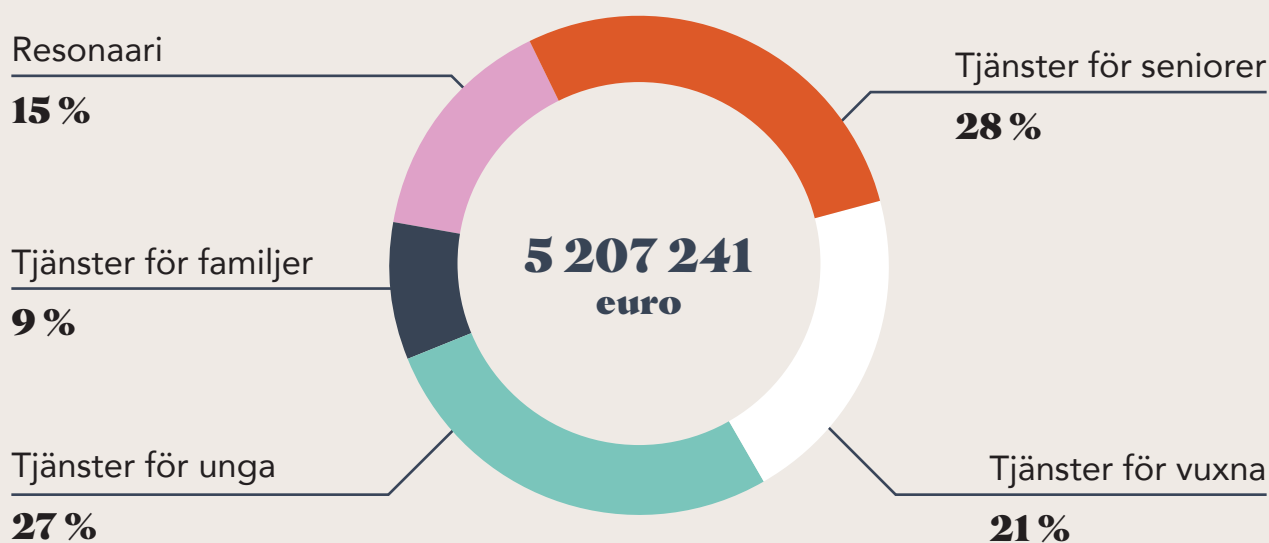
HELSINGFORS MISSION RF	31.12.2024	31.12.2023
PASSIVA		
EGET KAPITAL		
Verksamhetskaptal	1 128 755,01	1 128 755,01
Edit ja LJ Mantilan muistorahasto	325 410,02	325 410,02
Sakari Sohlbergs stiftelse	16 818,79	16 818,79
Ensamhetsfond	131 996,83	191 596,83
Föregående räkenskapsperioders överskott/underskott	1 616 111,09	699 204,74
Räkenskapsperiodens överskott/underskott	- 215 371,15	857 306,35
Totalt eget kapital	3 003 720,59	3 219 091,74
FRÄMMANDE KAPITAL		
Kortfristiga		
Leverantörsskulder	152 459,70	326 081,79
Leverantörsskulder, koncern	2 120,00	13 474,72
Övriga skulder	78 605,98	84 635,33
Erhållna förskott	722 108,64	644 004,40
Resultatregleringar	903 256,33	798 985,08
	1 858 550,65	1 867 181,32
PASSIVA TOTALT	4 862 271,24	5 086 273,06

Intäkter och kostnader för arbetsformerna 2024

INTÄKTER PER ARBETSSEKTOR

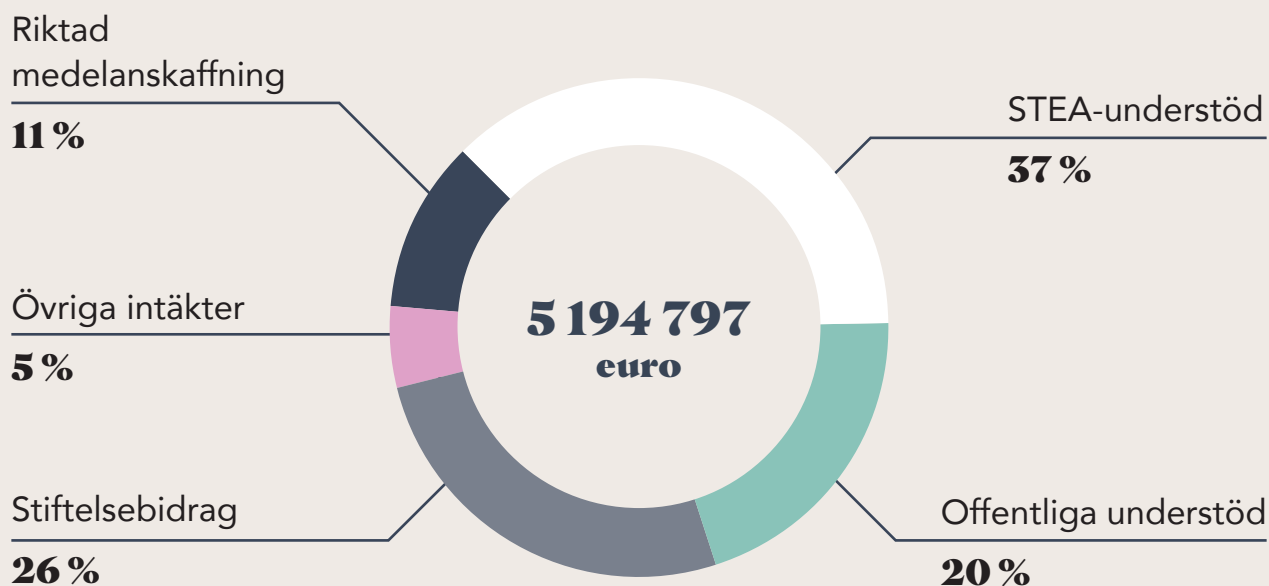


KOSTNADER PER ARBETSSEKTOR



Intäkter och kostnader för arbetsformerna 2024

INTÄKTER PER INKOMSTKÄLLA



KOSTNADER PER KOSTNADSSLAG



Företag, gemenskaper och stiftelser som stödde HelsinkiMissions verksamhet år 2024

Ett varmt tack för ert stöd

FÖRETAGSGIVARE

Aames Oy
Adventurous Ideas Oy
Ajantasalla Oy
Akavas Specialorganisationer rf
Alexander Group Oy
Alko Ab
Ara-asuntojen tuotanto Arttu Oy
Asiakastutkimusakatemia Oy
Asoma Oy
Atmos Helsinki Oy
Autokeskus Oy
Bofor Oy
Bolon Finland Oy
Bravemotion Oy
Brinna Oy
Broman Yhtiöt Oy
Casa Grafico Oy
Chez Marius Oy
Clear Channel Suomi Oy
Columbia Road Oy
Compass Human Resources Group Finland Oy Ab
DEAS Asset Management Finland Oy
Dotter
Espoon Optiikkamestari Oy Sellon Katse Optikko
Evadesse Oy
Eversheds Asianajotoimisto Oy
Forsante Oy
Fulvisol Oy
Genesta Property Nordic
Greenstep Oy
Haapaniemi & Haapaniemi Productions
Helsingin Vanhustyöyhdistys ry – Helsingfors
Förening för de Gamlas väl rf
Helsinki Cup Oy
Hissi-Inssit Oy
Hotel Klaus K
Hotel Kämp
HymyHetki Tmi
Ikano Bank Ab
Infinit Capital Oy
Ink Tank Media Oy
JJS Konsulttiverkko Oy
Kasvuryhmä Suomi ry
Köpcentret Hertsi
Köpcentret Kamppi Helsinki
Kiinteistönomistajat ja rakennuttajat Rakli ry
Kotiliesi
Kovaluku Oy
Kämp Oy
Lambda Calculus

Lihakauppa Roslund Oy
Lisäpalvelu Helsinki Oy
Luona Oy
LUT Energiatekniikan kilta
Lähijako Perttilä Oy
Maccon Oy
Mediateko
Medistar Oy
Meira Oy
Metsä Group
Mielen tasapaino Oy
Mirror Line Oy
Musikhuset
Neste Oy
Netlight Consulting Oy
Nightingale Health
Nivea
Nordic Premium Finland Oy
Oatly Oy Ab
Original Sokos Hotel Presidentti
Otavamedia Oy
Oy Celego Ab
Oy Halva Ab
Paparazzi Oy
Priimas Oy
Pure Waste Oy
Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab
Quicksave Interactive
Rabbit Films Oy Ltd
Byggmästarna och -ingenjörerna YH RKL rf
Ravintola Nolita
Restaurant Natura/rCity Oy
Rettig
Sanasto rf
SCK Consulting Oy
Sekkons Oy
Sellon Katse Optikko Oy
Sinelli Oy
Sjöman Helsingin Nosturit Oy
SOK
StaffPoint Oy
Suortti Connect Oy
Suunnittelu ja Valvonta Wanne Oy
Telia Finland Oy
The Work Lagoon Oy
Thinking Portfolio Oy
Tikkurilan Romu Oy
Tilintarkastuspalvelut H. Sinisalo Oy
Tyvene Oy
United Imaginations Oy
Vaatepalvelu Olli Kaartinen Oy
Value Insights Oy
Veggo Oy

Versowood Oy
Vivago Oy
Webropol Oy
Wella Finland Oy
Winestate Oy
WithSecure Oyj
WRCC Invest Oy
Zure Oy

STIFTELSE

Alfred Kordelins stiftelse
August Ludvig Hartwall Stiftelse sr
Caritasgruppen för Frimurarlogerna i
Helsingfors, SCF
Eileen Starckjohann ja Thelma Starckjohann-
Bruun säätiö
Eugène, Elisabeth och Birgit Nygréns Stiftelse
Eva Ahlströms Stiftelse sr
Finlands Adelsförbund rf
Föreningen Konstsamfundet r.f.
Helene och Walter Grönqvists stiftelse
HUS-koncernen Sjukvård för barn och unga
Kauppia K.P. Ruuskasen Säätiö
Krematoriestiftelsen s.r.
Märtha Gahmberg stiftelse
Olga Richards Understödsstiftelse
Päivikki och Sakari Sohlbergs Stiftelse
Ragnar Ekbergs Stiftelse – Ragnar Ekbergin
Säätiö
SAMS Samarbetsförbundet kring
funktionshinder rf
Stiftelsen 7:nde Mars Fonden
Stiftelsen Brita Maria Renlunds Minne sr
Stiftelsen Brändö Hembygdsfond – Kulosaaren
Kotiseuturahaston Säätiö
Stiftelsen Dorothea Olivia, Karl Walter och Jarl
Walter Perkléns minne
Stiftelsen Emilie och Rudolf Gesellius fond/
Nordea Private Banking
Stiftelsen Gunnar Ilmarinen Sjöholms
minnesfond sr
Stiftelsen Tre Smeder
Stockmann Wilhelm Och Else Stiftelse
Svenska Folkskolans Vänner rf
Svenska Kulturfonden
Trygve och Hjördis Nymans stiftelse
Turvallisuuden tukisäätiö
Urlus-Stiftelsen
Stiftelsen Nya Barnsjukhusets Stöd sr
Viola Ranin Stiftelse
von Fieandt – Holmgren Stiftelse sr
Willebrands KR Fond
William Thuring's Stiftelse

HUVUDSAMARBETSPARTER



Behöver du hjälp?

Vi erbjuder hjälp för alla mot ensamhet, förbli inte ensam.

Sök hjälp här

Bli kompis på HelsingforsMission?

Som volontär kan du lindra ensamhet hos unga, seniorer eller familjer. Genom att vara en kompis skapar du välbefinnande och glädje hos er båda.

Bli kompis här

Vill du hjälpa genom att donera?

Som månadsgivare bidrar du regelbundet till att allt fler äldre, unga och barnfamiljer får hjälp mot ensamhet runt om i Finland.

Bli månadsgivare här



Donera för att ingen ska bli lämnad ensam

Hjälp oss att hjälpa så vi kan erbjuda hjälp mot ensamhet i olika skeden i livet avgiftsfritt och snabbt.

Donera här